



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## UNIDAD RENAL



¡Corazón para servir!

Por un Hospital  
*Humanizado y Seguro*

VIGILADO Supersalud   
Línea de Atención al Usuario 05030310 - Bogotá D.C.  
Línea Gratuita Nacional 018000910383



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## MISIÓN

Hospital universitario, humanizado y seguro al servicio de su salud y la de su familia.

## VISIÓN

Para el año 2028, seremos reconocidos a nivel nacional como una institución hospitalaria de excelencia, con altos estándares de calidad en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, sostenible, humanizada y segura; con atención centrada en la persona, investigación médica, innovación tecnológica y formación continua del talento humano en salud

## VALORES



Honestidad



Respeto



Compromiso



Diligencia



Justicia



Vocación de Servicio

## POLÍTICAS INSTITUCIONALES



Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)



Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada



Excelencia Organizacional

- Política de Calidad
- Política de Prestación de Servicios
- Política de Seguridad del Paciente
- Política de Humanización
- Política de Gestión de la Tecnología
- Política de Gestión del Riesgo
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



¡Corazón para servir!

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 0200317 - Bogotá D.C.  
Línea Gratuita Nacional 01800091033



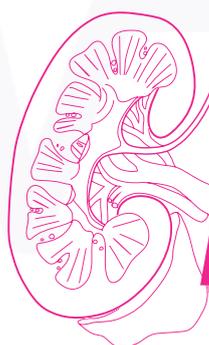
# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1.A1. Elevar la competencia y motivación del Talento Humano en el ciclo de vida laboral
2. Mejorar el ambiente físico, para crear un entorno seguro, confortable y eficiente
3. Disponer de tecnología que contribuya a la gestión clínica segura.
4. Disponer de información confiable para toma de decisiones
5. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales
6. Consolidar el sistema integral de mejoramiento continuo
7. Fortalecer el proceso de atención
8. Mantener altos niveles de seguridad del paciente.
9. Optimizar la gestión del proceso de Docencia e Investigación
10. Promover la gestión hacia la acreditación de la E.S.E
11. Fortalecer la participación en el mercado
12. Fomentar la humanización de los servicios para los usuarios, familia y colaboradores.
13. Mantener la sostenibilidad financiera
14. Propender por la Responsabilidad social generando valor económico y ambiental.



# Unidad *Renal*

Ubicada en la Calle 9 # 15-25  
Segundo piso  
**Torre Principal**



**Calle 9 N°. 15-25**

.....  
Call Center **(60 8)-871 5907** Ext: **2249 / 2293**



# **Unidad Renal**

## ACCESO A LOS SERVICIOS

El usuario debe haber sido valorado por el Nefrólogo, el cual le indica o prescribe la terapia de reemplazo renal, si es primera vez que ingresa al servicio de la Unidad Renal debe traer la autorización vigente de las sesiones solicitadas o el paquete del mes que incluye 13 sesiones, este documento se presenta al auxiliar administrativo de la unidad, el cual se encarga de realizar el trámite para que facturación realice el ingreso del paciente, este ingreso es único en el mes. En este ingreso se carga lo ofrecido en el paquete de diálisis como son medicamentos y exámenes mensuales.

Para el mes siguiente se le dará al paciente o familiar una orden para que solicite en su respectiva E.P.S nuevamente la autorización de las terapias por el mes siguiente, de igual forma desde la unidad renal se enviarán los respectivos correos a las E.P.S encargadas de los pacientes, para que nos generen la autorización a nombre del hospital y seguir con su tratamiento. Para la atención ambulatoria del paciente, la enfermera jefe del servicio le confirma la fecha y hora de la terapia. Si el paciente está ubicado dentro del casco urbano de Neiva, se coordina el servicio de transporte. El usuario no se encarga de facturar el ingreso, la facturación se realiza por medio del personal de la unidad renal.





# Unidad Renal

La Unidad Renal "JAIME BORRERO RAMÍREZ", cuenta con personal altamente calificado y tecnología de punta necesaria para realizar terapias de soporte renal al paciente críticamente enfermo, así como al paciente que requiera manejo de su enfermedad renal crónica.

En el manejo del paciente agudo se dispone de todos los tipos de terapia según la indicación de cada paciente como son:



- Hemodiálisis intermitente
- Terapias de remplazo renal continuo (hemodiafiltración, hemofiltración, SLED)
- Diálisis peritoneal automatizada y manual
- Hemoperfusión
- Plasmaféresis

Como fortaleza adicional el Hospital Universitario de Neiva, es la única Institución en el surcolombiano que cuenta con el servicio de Nefropediatría, dando apoyo al manejo integral del paciente pediátrico que presenta patología renal, en los servicios de urgencias, cuidado crítico neonatal y pediátrico; de igual manera este servicio brinda un apoyo muy importante a las familias, evitando el desplazamiento del paciente a otras ciudades, economizando recursos y tiempo.



## Recurso Humano

- Médico General con entrenamiento en el manejo de pacientes en diálisis
- Médico Internista
- Nefrólogo
- Nefrólogo pediatra
- Psicóloga
- Nutricionista
- Trabajadora Social
- Enfermera Jefe con especialización en Nefrología
- Auxiliares de enfermería
- Auxiliar administrativo
- Auxiliar de mantenimiento
- Coordinador Administrativo



# Unidad Renal



## Recursos Físicos

- 13 máquinas de Hemodiálisis.
- Portafiltros para tratamiento de agua para diálisis aguda en Unidades de cuidado intensivo.
- 4 máquinas de diálisis peritoneal automatizada y diálisis peritoneal manual en Unidades de cuidado intensivo.
- 2 máquinas para realizar terapias lentas



## Nuestras Ventajas Competitivas

- Equipo humano con amplia experiencia en el manejo de pacientes renales.
- Productos de alta calidad y biocompatibles.
- Circuito cerrado de suministro de solución ácida y bicarbonato.
- Servicios de apoyo diagnóstico y Farmacia, dentro de la misma IPS.
- Procesos administrativos centralizados en la Unidad Renal.
- **Interdependencia de servicios:**  
Dispone del apoyo técnico científico de los otros servicios del Hospital como Cirugía y UCI, entre otros.





# Unidad Renal

## HEMODIÁLISIS

Con tecnología moderna, la **UNIDAD RENAL JAIME BORRERO RAMÍREZ** realiza tratamientos de hemodiálisis que garantizan procedimientos individualizados con monitoreo y control permanente.



### En Terapia

Se realizan tratamientos de hemodiálisis con asistencia médica permanente, mínimo tres veces por semana, según necesidades de los usuarios, con posibilidad de hospitalización en caso de requerirse.



### En Seguimiento

Control médico mensual con apoyo diagnóstico y ajuste de medicamentos de acuerdo con las necesidades de cada usuario. Valoración nutricional con soporte de suplementos nutricionales y terapia de enlace por grupo de apoyo (Trabajo social y Psicología).



### En la terapia garantizamos una atención integral a través de:

- Servicios profesionales de médico especialista en Nefrología y Cirujano Vascular y las demás que amerite el paciente, relacionadas con su patología renal ó enfermedad de base. Intervención mensual de un equipo multidisciplinario.
- Servicios de Laboratorio Clínico, exámenes y procedimientos de apoyo, Imagenología, Banco de sangre y Electrocardiografía, conforme a las guías establecidas para el manejo y control del paciente con diagnóstico de Insuficiencia Renal Crónica.



- Materiales y suministros Médico-Quirúrgicos requeridos para la Hemodiálisis, equipos, accesorios, Implementos e Instrumental, así como los sistemas de esterilización y aseo necesarios para la prestación de este.
- Suministro de Medicamentos, incluido el Hierro Parenteral y otros no contemplados en el PBS, que se requieren adicionalmente para mantener estables las patologías de base.
- Vacunación contra hepatitis B según recomendación médica.
- Construcción y mantenimiento de la vía de acceso incluyendo Rayos X de tórax para catéter transitorio y permanente.
- Manejo intrahospitalario de las complicaciones del acceso vascular, así como de aquellas inherentes a la terapia dialítica



# Unidad Renal

## VALORES AGREGADOS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- Se ha estructurando un programa de promoción y prevención, en un ciclo de educación, el cual apoya los programas de educación continuada dirigido al personal de enfermería que tenga contacto ocasional o permanente con el grupo de pacientes en prediálisis o con las actividades de promoción y prevención.
- El suministro de servicio de transporte terrestre al paciente desde su sitio habitual de vivienda hasta el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, entendiéndose que el servicio de transporte se prestará únicamente en la zona urbana de la ciudad de Neiva.
- Ofrecemos participación directa de los NEFRÓLOGOS y las NUTRICIONISTAS o cualquier otro personal vinculado de la manera que se estime conveniente.
- Suministro de refrigerios al usuario, posterior a la sesión de diálisis
- Celebración de fechas especiales
- Punto de Facturación exclusivo





## SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

 @HUNEiva

 ESE Hospital Universitario Neiva

 hospitaluniversitarioneiva

 hospital.universitario@huhmp.gov.co

 www.hospitalneiva.gov.co

 ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

