



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

## **SERVICIO DE URGENCIAS**



¡Corazón para servir!

*Por un Hospital  
Humanizado y Seguro*

**VIGILADO**Supersalud



Línea de Atención al Usuario 8000870 - Bogotá D.C.  
Línea Gratuita Nacional 01800011035



# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## MISIÓN

Hospital universitario, humanizado y seguro al servicio de su salud y la de su familia.

## VISIÓN

Para el año 2028, seremos reconocidos a nivel nacional como una institución hospitalaria de excelencia, con altos estándares de calidad en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, sostenible, humanizada y segura; con atención centrada en la persona, investigación médica, innovación tecnológica y formación continua del talento humano en salud

## VALORES



Honestidad



Respeto



Compromiso



Diligencia



Justicia



Vocación de Servicio

## POLÍTICAS INSTITUCIONALES



Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)



Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada



Excelencia Organizacional

- Política de Calidad
- Política de Prestación de Servicios
- Política de Seguridad del Paciente
- Política de Humanización
- Política de Gestión de la Tecnología
- Política de Gestión del Riesgo
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo





# PLATAFORMA ESTRATÉGICA

## CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1.A1. Elevar la competencia y motivación del Talento Humano en el ciclo de vida laboral
- 2.Mejorar el ambiente físico, para crear un entorno seguro, confortable y eficiente
- 3.Disponer de tecnología que contribuya a la gestión clínica segura.
- 4.Disponer de información confiable para toma de decisiones
- 5.Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales
- 6.Consolidar el sistema integral de mejoramiento continuo
- 7.Fortalecer el proceso de atención
- 8.Mantener altos niveles de seguridad del paciente.
- 9.Optimizar la gestión del proceso de Docencia e Investigación
- 10.Promover la gestión hacia la acreditación de la E.S.E
- 11.Fortalecer la participación en el mercado
- 12.Fomentar la humanización de los servicios para los usuarios, familia y colaboradores.
- 13.Mantener la sostenibilidad financiera
- 14.Propender por la Responsabilidad social generando valor económico y ambiental.



## SERVICIO DE **URGENCIAS** **ADULTOS**



### **UBICACIÓN**

**Sobre la Carrera 15 entre  
calle 9 y A.V La Toma**



### **ATENCIÓN 24 HORAS**

**CALL CENTER (60 8) 8715907**

#### **SERVICIO DE URGENCIAS**

Coordinación enfermería urgencias Ext 1144

Atención inicial de urgencias Ext 1170

#### **OBSERVACIÓN ADULTO**

Medicina Interna .....Ext **1268**

Trauma .....Ext **1151**

VIP .....Ext **1135**

Observación Pediatría .....Ext **1152**





## SERVICIO DE URGENCIAS ADULTOS



El servicio de urgencias de la ESE Hospital Universitario de Neiva atiende 24 horas al día, 365 días al año ofreciendo atención permanente en todas las especialidades básicas y disponibilidad permanente de especialidades de alta complejidad.



Especializadas Médicas

### Valoración y manejo de patologías agudas y crónicas agudizadas:

- Neurología
- Psiquiatría
- Neumología
- Nefrología
- Gastroenterología
- Cardiología
- Endocrinología
- Hemato Oncología
- Toxicología
- Dermatología
- Medicina Interna
- Anestesiología
- Dolor y cuidados paliativos
- Infectología
- Radioterapia
- Reumatología
- Bioética
- Medicina física y rehabilitación
- Electrofisiología



SERVICIO DE **URGENCIAS**  
**ADULTOS**







## SERVICIO DE URGENCIAS ADULTOS



### Especialidades Quirúrgicas

Valoración y manejo de patologías quirúrgicas y la atención integral del paciente politraumatizado.

- Cirugía Plástica
- Ortopedia
- Cirugía General
- Urología
- Neurocirugía
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Otorrinolaringológica
- Cirugía Oftalmológica
- Cirugía Vascular Periférica
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía de Tórax
- Cirugía de Trauma
- Cirugía Mínima Invasiva
- Cirugía Trasplante Renal
- Cirugía Gastrointestinal







## SERVICIO DE **URGENCIAS** **ADULTOS**



El **Servicio de Urgencias Adultos** es brindado por un equipo humano altamente capacitado y cuenta con recursos tecnológicos de punta para ofrecer la mejor atención a la población adulta del área de influencia.

**Cuenta con la siguiente capacidad instalada:**



### EQUIPO **HUMANO**

- Médicos Generales
- Médicos Especialistas
- Médico Auditor
- Terapeuta Respiratoria
- Trabajadora Social
- Psicóloga
- Enfermeras Jefes
- Auxiliares de Enfermería
- Terapeuta Físico
- Camilleros



### CONSULTORIOS

- Consultorio triage.....2
- Consultorio de medicina general....2
- Consultorio de medicina interna.....1
- Consultorio de cirugía general.....1



### SALAS

- Sala de procedimientos.....1
- Sala de reanimación.....1  
**con capacidad para 2 camillas de reanimación**
- Camillas de observación.....113



## SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS



El **Servicio de Urgencias Pediátricas** de la E.S.E. Hospital Universitario de Neiva atiende a los pacientes pediátricos desde los **0 a los 18 años**. Cuenta con tecnología e instalaciones adecuadas a la edad del paciente, con acceso propio y diferenciado de los pacientes adultos. El servicio es brindado por un equipo interdisciplinario conformado por Pediatras, Cirujanos y otros especialistas y sub-especialistas en Pediatría, apoyados por un equipo de Enfermería especializado, Terapeutas, Trabajadora Social, Psicóloga y personal administrativo, las 24 horas del día, todos los días del año.



### Especialidades Quirúrgicas

- Hemato Oncología
- Neumología
- Cardiología
- Endocrinología
- Reumatología
- Gastroenterología
- Nefrología
- Neurología
- Cirugía Pediátrica





## SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS



**Cuenta con la siguiente capacidad instalada:**



### Consultorios

- Consultorio Triage .....1
- Consultorio de Valoración Inicial....1



### Consultorios

- Sala de Procedimientos.....1
- Sala de Terapia.....1
- Sala de Yesos.....1
- Sala de Hidratación.....1
- Sala de Observación (camas).....1



### Equipo Humano

- Pediatra
- Médico Auditor
- Terapia Respiratoria
- Trabajo Social
- Psicología
- Enfermeras Jefes
- Auxiliares de Enfermería
- Camilleros



## SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



@HUNeiva



ESE Hospital Universitario Neiva



hospitaluniversitarioneiva



hospital.universitario@huhmp.gov.co



www.hospitalneiva.gov.co



ESE Hospital Universitario Hernando  
Moncaleano Perdomo



iCorazón para servir!



Línea de Atención al usuario 0500870 - Bogotá D.C.  
Línea Gratuita Nacional 018000910883