



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN



¡Corazón para servir!

*Por un Hospital
Humanizado y Seguro*

VIGILADO Supersalud



Línea de Atención al cliente: 800.007.700 (Bogotá D.C.)
Línea Gratuita Nacional: 01800.91.0033



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Hospital universitario, humanizado y seguro al servicio de su salud y la de su familia.

VISIÓN

Para el año 2028, seremos reconocidos a nivel nacional como una institución hospitalaria de excelencia, con altos estándares de calidad en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, sostenible, humanizada y segura; con atención centrada en la persona, investigación médica, innovación tecnológica y formación continua del talento humano en salud

VALORES



Honestidad



Respeto



Compromiso



Diligencia



Justicia



Vocación de Servicio

POLÍTICAS INSTITUCIONALES



Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)



Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada



Excelencia Organizacional

- Política de Calidad
- Política de Prestación de Servicios
- Política de Seguridad del Paciente
- Política de Humanización
- Política de Gestión de la Tecnología
- Política de Gestión del Riesgo
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



¡Corazón para servir!

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al Usuario 08000107 - Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910303



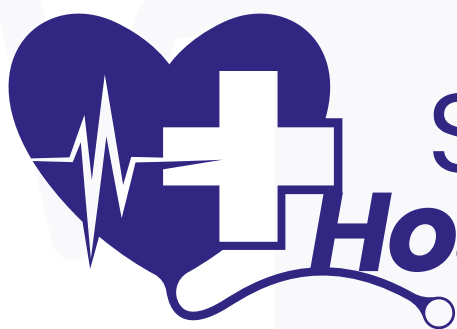
PLATAFORMA ESTRATÉGICA

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1.A1. Elevar la competencia y motivación del Talento Humano en el ciclo de vida laboral
- 2.Mejorar el ambiente físico, para crear un entorno seguro, confortable y eficiente
- 3.Disponer de tecnología que contribuya a la gestión clínica segura.
- 4.Disponer de información confiable para toma de decisiones
- 5.Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales
- 6.Consolidar el sistema integral de mejoramiento continuo
- 7.Fortalecer el proceso de atención
- 8.Mantener altos niveles de seguridad del paciente.
- 9.Optimizar la gestión del proceso de Docencia e Investigación
- 10.Promover la gestión hacia la acreditación de la E.S.E
- 11.Fortalecer la participación en el mercado
- 12.Fomentar la humanización de los servicios para los usuarios, familia y colaboradores.
- 13.Mantener la sostenibilidad financiera
- 14.Propender por la Responsabilidad social generando valor económico y ambiental.



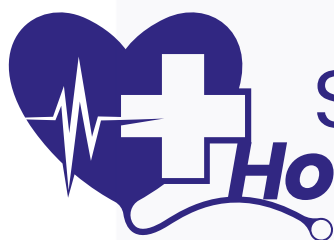
Servicio de *Hospitalización*



El servicio de Hospitalización
Adultos y **pediátrica** se
presta en la:

Torre Principal

Ubicada en la
Calle 9 # 15-25



Servicio de Hospitalización

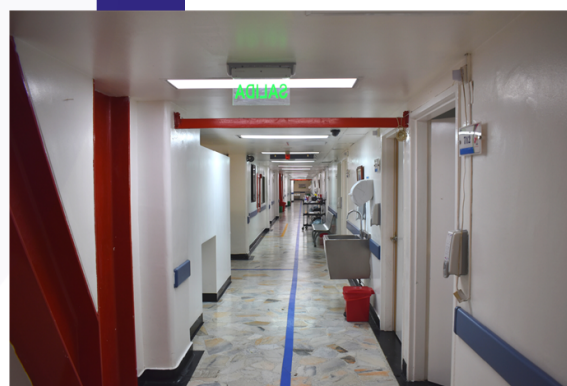
El servicio de Hospitalización de nuestra Institución está conformado por áreas diseñadas especialmente para prestar cuidados básicos y especializados, de manera integral y con altos estándares de calidad, generando una experiencia de eficiencia y seguridad en la atención, tanto al paciente como a su familia.

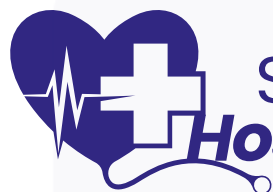


El Hospital cuenta con una gran capacidad instalada en el área de hospitalización, a disposición de nuestros usuarios, atendido por un selecto equipo médico de especialistas, Médicos hospitalarios, personal de Enfermería, Auxiliares, Camilleros, Trabajadores Sociales, Terapeutas, Psicólogos y Nutricionistas.



Nuestro objetivo es otorgar el más alto nivel de atención en salud a quien requiera de nuestros servicios, mediante la integración de recursos y un equipo interdisciplinario que participe en la prevención, tratamiento, rehabilitación, docencia e investigación.





Servicio de Hospitalización

- Hospitalización en Especialidades y Subespecialidades Clínicas y Quirúrgicas Pediátricas
- Hospitalización en Especialidades y Subespecialidades Clínicas y Quirúrgicas Adultos
- Unidad Básica Neonatal
- Unidad de Cuidado Intermedio Neonatal
- Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
- Unidad de Cuidado Intermedio Pediátrica
- Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica
- Unidad de Cuidado Intermedio Adultos
- Unidad de Cuidado Intensivo Adultos
- Unidad de Cuidado Intensivo Ginecobstétrica
- Unidad de Salud Mental y Hospital Día





SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



@HUNeiva



ESE Hospital Universitario Neiva



hospitaluniversitarioneiva



hospital.universitario@huhmp.gov.co



www.hospitalneiva.gov.co



ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo



iCorazón para servir!



VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al usuario 0500870 - Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional 018000910383