



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

LABORATORIO CLÍNICO



¡Corazón para servir!

Por un Hospital
Humanizado y Seguro

VIGILADO Supersalud 
Línea de Atención al Usuario (0800) 711 - Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional (01800) 910653



PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Hospital universitario, humanizado y seguro al servicio de su salud y la de su familia.

VISIÓN

Para el año 2028, seremos reconocidos a nivel nacional como una institución hospitalaria de excelencia, con altos estándares de calidad en la prestación de servicios de salud de mediana y alta complejidad, sostenible, humanizada y segura; con atención centrada en la persona, investigación médica, innovación tecnológica y formación continua del talento humano en salud

VALORES



Honestidad



Respeto



Compromiso



Diligencia



Justicia



Vocación de Servicio

POLÍTICAS INSTITUCIONALES



Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)



Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada



Excelencia Organizacional

- Política de Calidad
- Política de Prestación de Servicios
- Política de Seguridad del Paciente
- Política de Humanización
- Política de Gestión de la Tecnología
- Política de Gestión del Riesgo
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



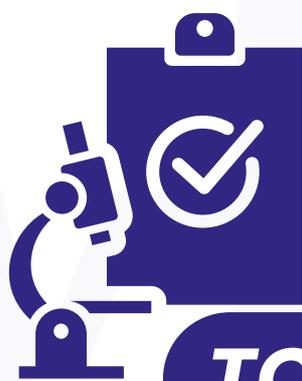
PLATAFORMA ESTRATÉGICA

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1.A1. Elevar la competencia y motivación del Talento Humano en el ciclo de vida laboral
2. Mejorar el ambiente físico, para crear un entorno seguro, confortable y eficiente
3. Disponer de tecnología que contribuya a la gestión clínica segura.
4. Disponer de información confiable para toma de decisiones
5. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales
6. Consolidar el sistema integral de mejoramiento continuo
7. Fortalecer el proceso de atención
8. Mantener altos niveles de seguridad del paciente.
9. Optimizar la gestión del proceso de Docencia e Investigación
10. Promover la gestión hacia la acreditación de la E.S.E
11. Fortalecer la participación en el mercado
12. Fomentar la humanización de los servicios para los usuarios, familia y colaboradores.
13. Mantener la sostenibilidad financiera
14. Propender por la Responsabilidad social generando valor económico y ambiental.



LABORATORIO **CLÍNICO**

TOMA DE MUESTRAS

Ubicado en la
Torre Materno Infantil



La mejor **tecnología**
del **surcolombiano**



LABORATORIO CLÍNICO

TOMA DE MUESTRAS



Tener en cuenta

- En el área de toma de muestras se encuentra un punto de facturación, recaudo y entrega de resultados, el cual está disponible hasta las 4:00 p.m. de lunes a jueves, los viernes hasta las 3:00 p.m.
- Toma de muestras después de las 10.00 a.m., noches, fines de semana y festivos se realiza en el séptimo piso con facturación y recaudo en área de capilla primer piso del hospital. Entrega de resultados hasta las 4:00 pm en toma de muestras y vía correo electrónico. No se requiere cita previa



Requisitos

- Orden Médica
- Autorización de Servicios.



Horario de Atención

Lunes a Viernes:
7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Líneas de Atención

Call Center (60 8) 8715907

- Laboratorio toma de muestras ext. **1263**
- Laboratorio séptimo piso ext. **1147**
- Laboratorio biología molecular ext. **1149**



LABORATORIO CLÍNICO



Nuestras Instalaciones

El laboratorio clínico especializado del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, funciona las 24 horas al día 365 días al año, cuenta con el Sistema Interno de Información COMPONET y con una interfaz para la transmisión de datos eliminando los riesgos en la transcripción de los resultados.



Servicios

- Microbiología
- Coagulación
- Hematología
- Química Sanguínea, Pruebas
- Especiales e Inmunología
- Pruebas PCR, Antígeno Y
- Anticuerpos
- Otras Pruebas

La mejor **tecnología**
del **surcolombiano**



LABORATORIO CLÍNICO



Equipos

- ADVIA 2120
- CS 2500 - CA660
- COBAS b 221
- AVL 9180
- VIDAS
- HAEMOSCOPE TEG 5000
- DIRUI 800 - DIRUI 500
- COBAS 6000 (c 501- e 601)
- FilmArray
- BD MAX
- VITEK
- BACTALERT
- VICTOR 2D
- ULTRA 2
- MINDRAY MR 96A
- ELISYS DUO
- MIGT





LABORATORIO **CLÍNICO**

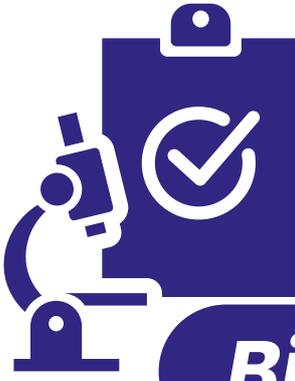


La mejor **tecnología**
del **surcolombiano**



 **LABORATORIO CLÍNICO**





LABORATORIO **CLÍNICO**

Biología Molecular





**LABORATORIO
CLÍNICO**
Inmunogenética



Calle 9 # 14-03

Ubicado en la
Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana,
contiguo al Hospital Universitario



Horario de Atención

Lunes a Viernes
8:00 a.m. a 12:00 m.
2:00 p.m. a 5:00 p.m.



Línea Telefónica

(60 8) 872 2162

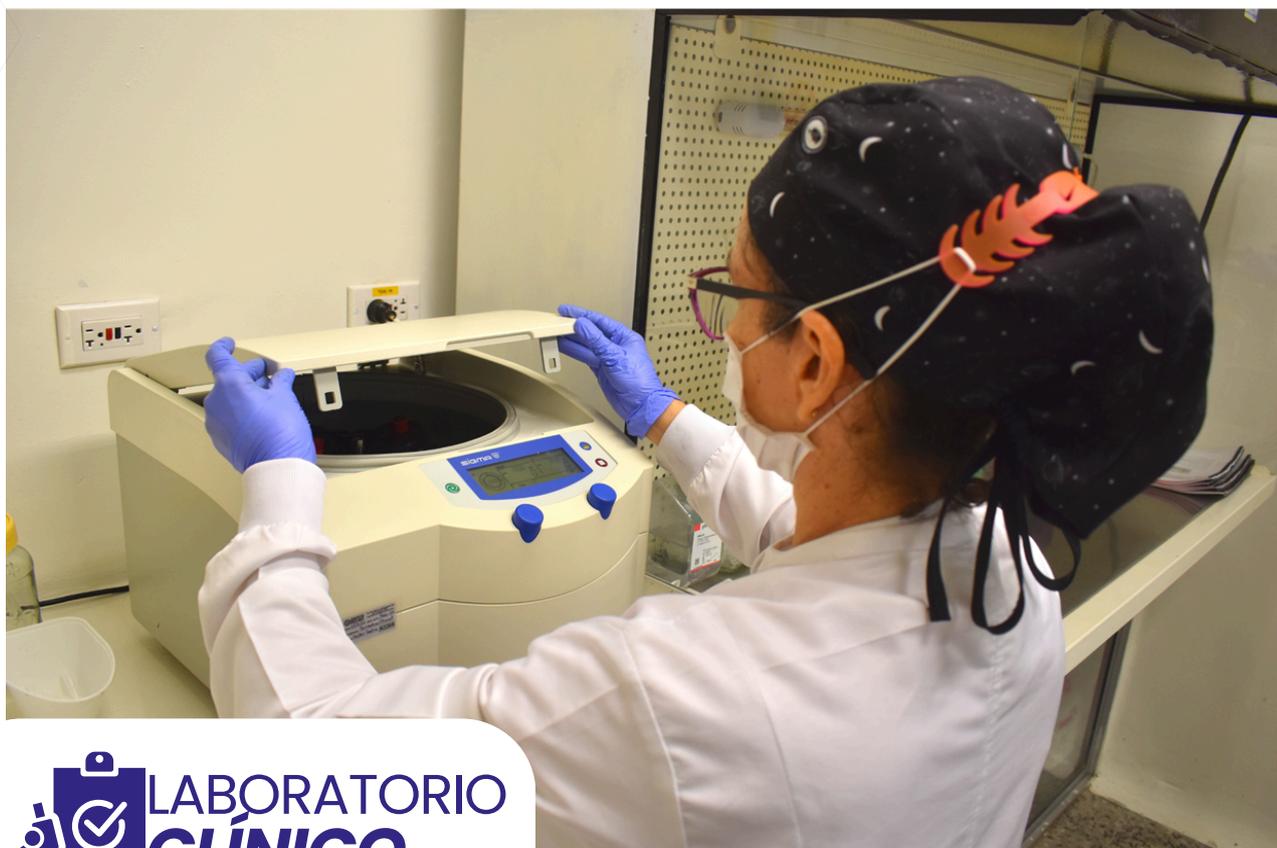


LABORATORIO **CLÍNICO**

Inmunogenética

Ubicado en la
Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana
contiguo al Hospital Universitario





 **LABORATORIO
CLÍNICO**
Inmunogenética





SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

 @HUNEiva

 ESE Hospital Universitario Neiva

 hospitaluniversitarioneiva

 hospital.universitario@huhmp.gov.co

 www.hospitalneiva.gov.co

 ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

