

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 1 de 12</b>

**Código:** PCDI-023-001-010

**INFORME PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2025  
PRIMER AVANCE CUATRIMESTRAL**

**Fecha:** 01 de julio de 2025

**Elaborado por:** Jefe Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional, Marleny Quesada Losada.

**1. OBJETIVO :**

Presentar informe Plan de Desarrollo Institucional periodo 2024-2028 “Por un Hospital Humanizado y Seguro”, primer cuatrimestre vigencia 2025

**2. CONTENIDO:**

De acuerdo con la metodología para el seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo Institucional periodo 2024-2028 “Por un Hospital Humanizado y Seguro”, aprobado por la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, mediante Acuerdo No. 015 de 2024, con los lineamientos que establece la Ley 152 de 1994, artículos 22, 44 y 49 “Ley Orgánica del Plan De Desarrollo”, la Oficina Asesora de Planeación Calidad y Desarrollo Institucional realizó de acuerdo con su competencia, el seguimiento al cumplimiento del Plan de Desarrollo para la vigencia 2025.

Para la evaluación y seguimiento del Plan de Desarrollo Institucional, se utiliza como Instrumento, la herramienta de Seguimiento y Evaluación al Plan de Acción o Plan Operativo Anual -POA, que para la vigencia de 2025 planteó 635 actividades, las cuales están siendo ejecutadas por 41 Unidades Funcionales de la E.S.E.

Esta herramienta contiene un Tablero de Control Estratégico del Plan de Acción en donde detalla el grado de cumplimiento de acuerdo con los criterios de CO (Cumplida Oportunamente, CE (Cumplida Extemporáneamente), EE (En Ejecución), NC/SI (No Completa/Sin Iniciar), NP (No Programada), que de manera simultánea alimenta al Tablero Estratégico del Plan de Desarrollo. A partir de este tablero, se extraen los

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 2 de 12</b>

resultados de los avances de los ocho (8) Ejes y los catorce (14) Objetivos Estratégicos, de acuerdo con el comportamiento que tienen las actividades programadas frente a las actividades ejecutadas.

### TABLERO DE CONTROL ESTRATEGICO PLAN DE DESARROLLO

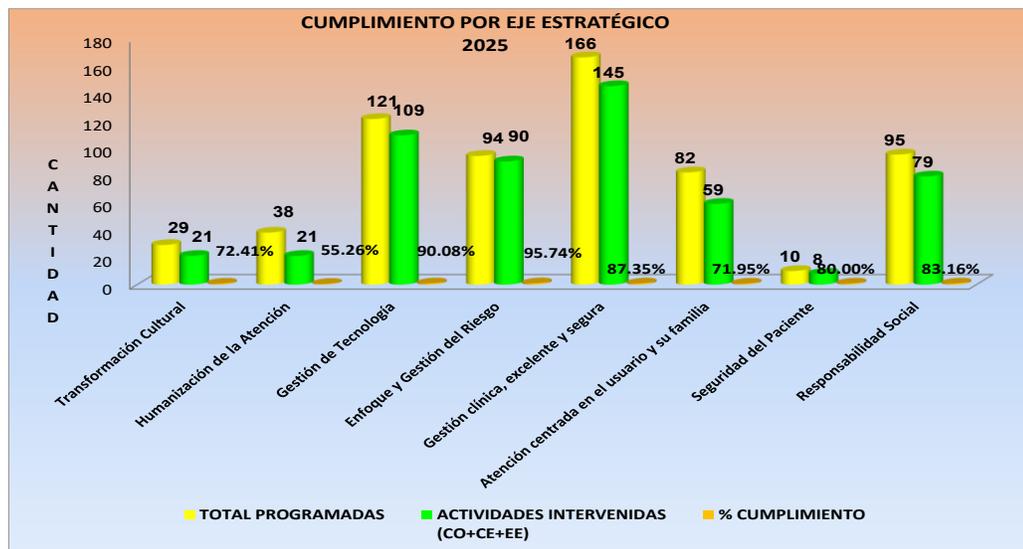
EJES	TOTAL ACTIVIDADES 2025	%	CO		CE		EE		NC/SI		NP		TOTAL	%
			Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%	Cant	%		
Transformación Cultural	29	4.57%	1	3.45%	0	0.00%	20	68.97%	3	10.34%	5	17.24%	29	100%
Humanización de la Atención	38	5.98%	2	5.26%	0	0.00%	19	50.00%	9	23.68%	8	21.05%	38	100%
Gestión de Tecnología	121	19.06%	4	3.31%	0	0.00%	105	86.78%	2	1.65%	10	8.26%	121	100%
Enfoque y Gestión del Riesgo	94	14.80%	0	0.00%	0	0.00%	90	95.74%	1	1.06%	3	3.19%	94	100%
Gestión clínica, excelente y segura	166	26.14%	8	4.82%	0	0.00%	137	82.53%	4	2.41%	17	10.24%	166	100%
Atención centrada en el usuario y su familia	82	12.91%	5	6.10%	0	0.00%	54	65.85%	3	3.66%	20	24.39%	82	100%
Seguridad del Paciente	10	1.57%	0	0.00%	0	0.00%	8	80.00%	0	0.00%	2	20.00%	10	100%
Responsabilidad Social	95	14.96%	5	5.26%	0	0.00%	74	77.89%	5	5.26%	11	11.58%	95	100%
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>		<b>0</b>		<b>507</b>		<b>27</b>		<b>76</b>		<b>635</b>	

Con fundamento en el indicador de ejecución del Plan de Acción o POA 2025, a continuación, se detalla el total de actividades programadas en el periodo vs. Las actividades intervenidas (CO+CE+EE).

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

EJES	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO	NC/SI	NPP
Transformación Cultural	29	21	72.41%	3	5
Humanización de la Atención	38	21	55.26%	9	8
Gestión de Tecnología	121	109	90.08%	2	10
Enfoque y Gestión del Riesgo	94	90	95.74%	1	3
Gestión clínica, excelente y segura	166	145	87.35%	4	17
Atención centrada en el usuario y su familia	82	59	71.95%	3	20
Seguridad del Paciente	10	8	80.00%	0	2
Responsabilidad Social	95	79	83.16%	5	11
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>532</b>	<b>83.78%</b>	<b>27</b>	<b>76</b>



La siguiente tabla refleja el estado de ejecución de las actividades intervenidas del Plan de Desarrollo para el periodo frente al total de actividades ejecutadas del mismo (CO+CE+EE).

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 02
		CODIGO: GD-SGI-F-0011
		PAGINA: 4 de 12

### ESTADO DE AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO 2025

CUATRI MESTR ES	Nº TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% AVANCE DE CUMPLIMIENTO
2025-1	<b>635</b>	<b>532</b>	<b>83.78%</b>

A continuación, se visualiza gráficamente el comportamiento de avance de los Objetivos Estratégicos por cada Eje para el primer cuatrimestre de 2025:

#### 1. EJE TRANSFORMACIÓN CULTURAL

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMAD AS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Transformación Cultural	A1. Elevar la competencia y motivación del Talento Humano en el ciclo de vida laboral	29	21	72.41%

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL EJE TRANSFORMACIÓN CULTURAL**



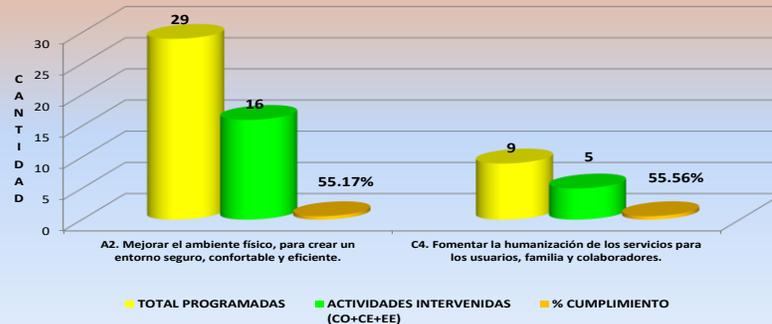
**2. EJE HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN**

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Humanización de la Atención	A2. Mejorar el ambiente físico, para crear un entorno seguro, confortable y eficiente.	29	16	55.17%
	C4. Fomentar la humanización de los servicios para los usuarios, familia y colaboradores.	9	5	55.56%

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL EJE HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN**



**3. EJE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA**

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Gestión de Tecnología	A3. Disponer de tecnología que contribuya a la gestión clínica segura.	29	22	75.86%
	A4. Disponer de información confiable para toma de decisiones.	92	87	94.57%

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL EJE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA**



**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	FECHA DE EMISIÓN: <b>ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: <b>02</b>
		CODIGO: <b>GD-SGI-F-0011</b>
		PAGINA: <b>7 de 12</b>

#### 4. EJE ENFOQUE Y GESTIÓN DEL RIESGO

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Enfoque y Gestión del Riesgo	B1. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>95.74%</b>



#### 5. EJE GESTIÓN CLÍNICA, EXCELENTE Y SEGURA

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Gestión clínica, excelente y segura	B2. Consolidar el sistema integral de mejoramiento continuo	<b>166</b>	<b>145</b>	<b>87.35%</b>

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

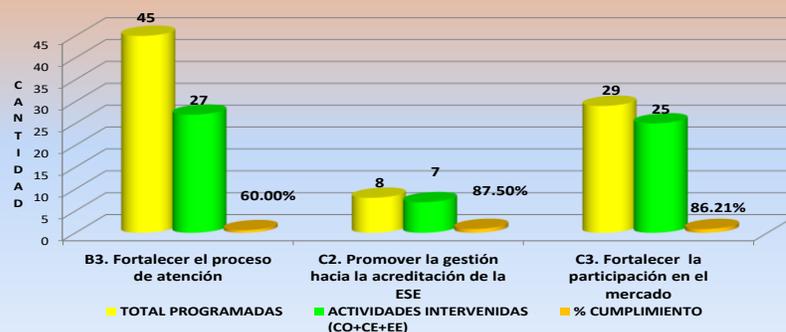
**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL EJE GESTIÓN CLÍNICA, EXCELENTE Y SEGURA**



**6. EJE ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA**

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Atención centrada en el usuario y su familia	B3. Fortalecer el proceso de atención	45	27	60.00%
	C2. Promover la gestión hacia la acreditación de la ESE	8	7	87.50%
	C3. Fortalecer la participación en el mercado	29	25	86.21%

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL EJE ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO Y SU FAMILIA**



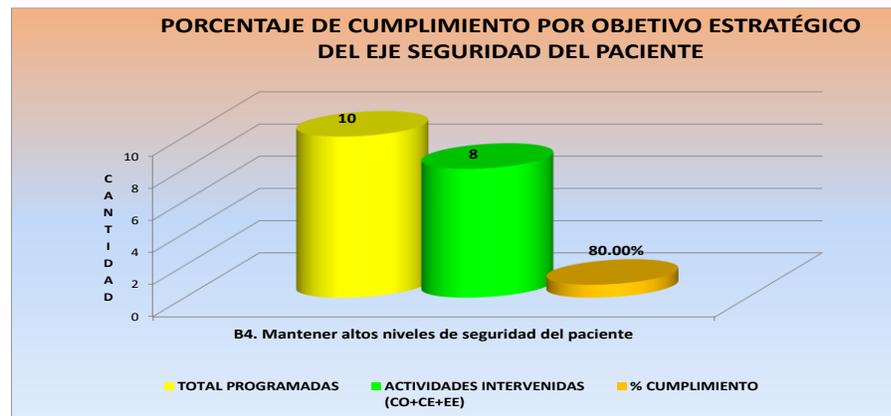
**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> ENERO 2022
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 02
		<b>CODIGO:</b> GD-SGI-F-0011
		<b>PAGINA:</b> 9 de 12

## 7. EJE SEGURIDAD DEL PACIENTE

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Seguridad del Paciente	B4. Mantener altos niveles de seguridad del paciente	10	8	80.00%

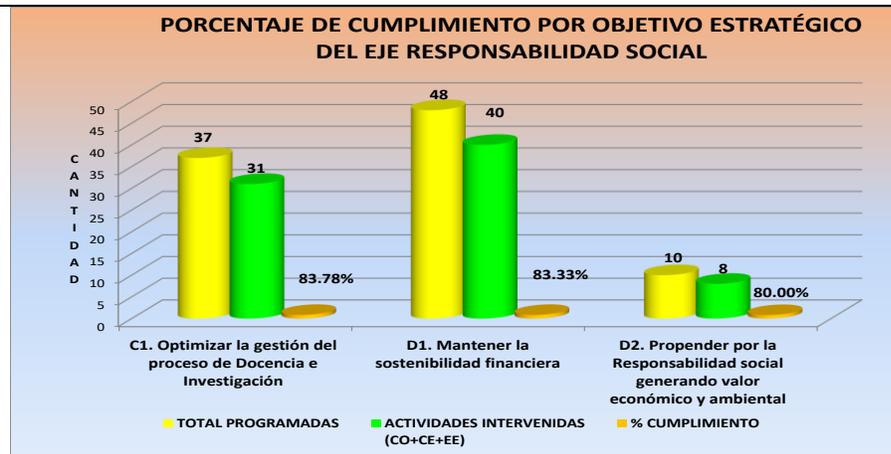


## 8. EJE ENFOQUE Y GESTIÓN DEL RIESGO

EJES	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO
Responsabilidad Social	C1. Optimizar la gestión del proceso de Docencia e Investigación	37	31	83.78%
	D1. Mantener la sostenibilidad financiera	48	40	83.33%
	D2. Propender por la Responsabilidad social generando valor económico y ambiental	10	8	80.00%

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia



### 3. CONCLUSIONES:

1. El Plan de Desarrollo Institucional se ejecuta a través de los planes de acción, para la vigencia 2025, 41 áreas suscribieron plan de acción.
2. El cumplimiento de las acciones contempladas en cada uno de los planes de acción, están a cargo de cada uno de los líderes de las áreas junto con los equipos de trabajo.
3. El seguimiento a los planes de acción está a cargo de la Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional para los cuatrimestres de enero – abril y mayo – agosto y el seguimiento final que incluye la evaluación por dependencias a diciembre está a cargo de la oficina asesora de Control Interno.
4. Al efectuar la evaluación del Plan de Acción o Plan Operativo Anual POA establecido para el periodo enero - abril de la vigencia 2025, la Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional a través del seguimiento realizado a las actividades propuestas en cada uno de los Ejes Estratégicos establece el siguiente reporte de cumplimiento de la gestión del Plan de Desarrollo Institucional:

**¡Corazón para Servir!**

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 11 de 12</b>

EJES	TOTAL PROGRAMADAS	ACTIVIDADES INTERVENIDAS (CO+CE+EE)	% CUMPLIMIENTO	NC/SI	NPP
Transformación Cultural	29	21	72.41%	3	5
Humanización de la Atención	38	21	55.26%	9	8
Gestión de Tecnología	121	109	90.08%	2	10
Enfoque y Gestión del Riesgo	94	90	95.74%	1	3
Gestión clínica, excelente y segura	166	145	87.35%	4	17
Atención centrada en el usuario y su familia	82	59	71.95%	3	20
Seguridad del Paciente	10	8	80.00%	0	2
Responsabilidad Social	95	79	83.16%	5	11
<b>TOTAL</b>	<b>635</b>	<b>532</b>	<b>83.78%</b>	<b>27</b>	<b>76</b>

#### Indicador cumplimiento de la gestión del Plan de Desarrollo Institucional

Indicador	Numero de metas del Plan Operativo Anual cumplidas-ejecución	Numero de metas del plan operativo anual programadas	Resultado del Indicador
Gestión de Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	532	635	83.78%

#### 4. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda a los líderes responsables de ejecutar actividades a través de los planes de acción, fortalecer la gestión para contribuir al cumplimiento del Plan de Desarrollo “Por un Hospital Humanizado y Seguro”, iniciando todas las actividades

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 12 de 12</b>

para evitar al cierre de la presente vigencia queden actividades Sin Iniciar que afecte el indicador Gerencial de Cumplimiento del Plan de Desarrollo.

- Se recomienda a cada lider responsable del seguimiento de las actividades e indicadores del plan de desarrollo, reportar los resultados con los analisis correspondientes.
- Se recomienda cargar oportunamente las evidencias en la carpeta compartida denominada P:\Plan\_Accion, en la medida que se vayan ejecutando las actividades, con el fin de hacer agil el proceso de validacion de las mismas.
- Se recomienda, que una vez se encuentren cargadas las evidencias en la carpeta compartida descrita anteriormente, informar mediante correo a esta Oficina.

( Original Firmado )

**MARLENY QUESADA LOSADA**

**Jefe de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional**

Proyecto: Odenis Espinosa Gamboa - Mario Cabrera Perdomo

Anexos: (opcional)

Copia: (opcional)

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 608-8715907  
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia