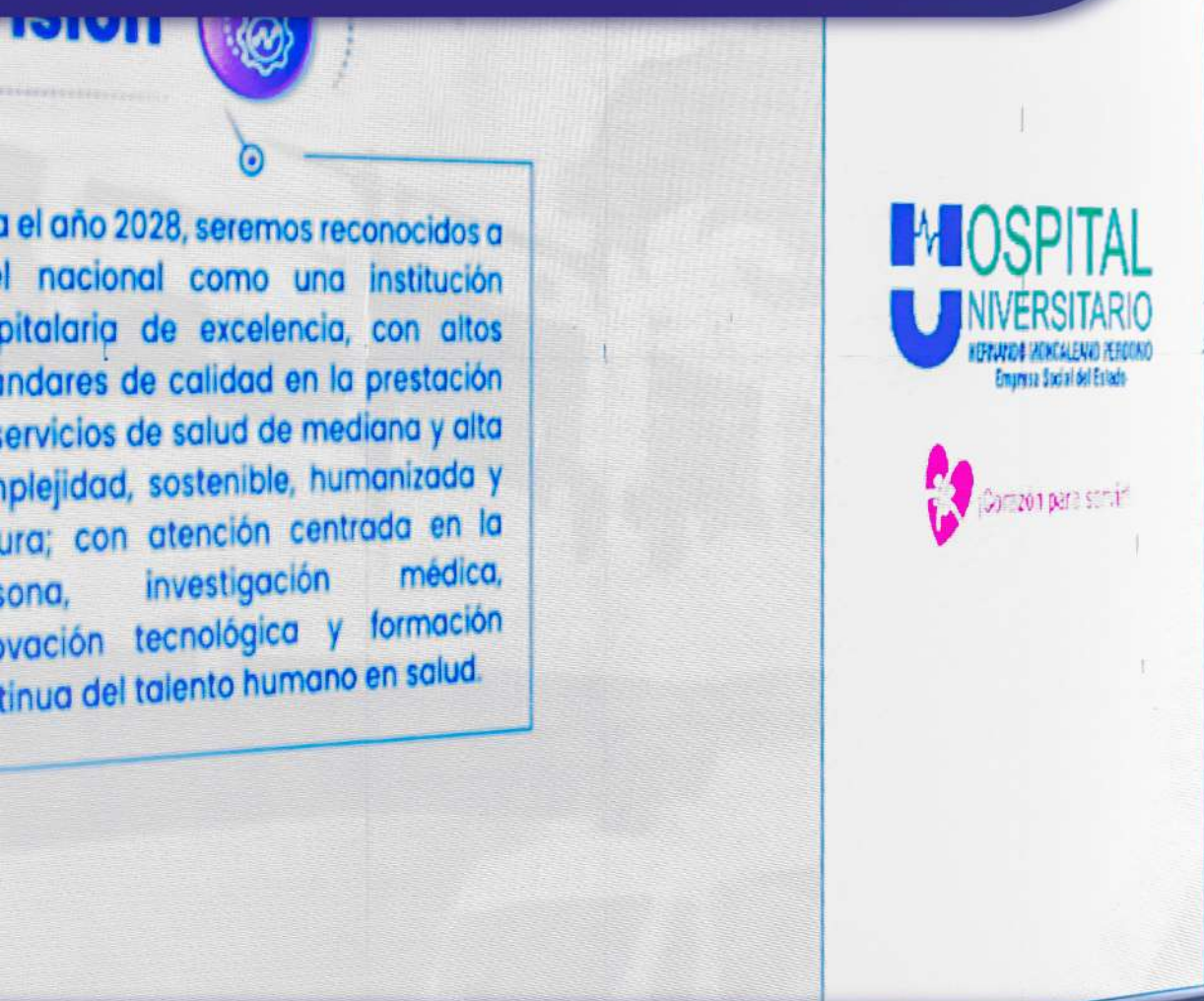




GESTIONES QUE TRANSFORMAN LA SALUD





ÍNDICE

3**EDITORIAL***POR GERENCIA***5****OPINIÓN***• "EL SABER, EL COMPLEMENTO PERFECTO DEL SER: UN AÑO DE BUENA ADMINISTRACIÓN Y BUEN SERVICIO"***6****NANDITO COMUNICA***• MEJORES HOSPITALES DEL MUNDO 2025
• INAUGURAMOS NUEVO ANGIÓGRAFO: GRAN AVANCE PARA LA SALUD DEL SUR DEL PAÍS
• NUEVOS SECADORES FORTALECEN NUESTRA PLANTA DE OXÍGENO MEDICINAL***9****SUPERVISIÓN DE OBRAS***• TERMINACIÓN DE TORRE MATERNO INFANTIL
• REMODELACIONES Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS***10****NANDITO NACIONAL***• AUTORIDADES DEL HUILA EXPUSIERON SITUACIÓN DE SALUD ANTE NUEVA EPS
• RECONOCIMIENTO NACIONAL A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA***11****NANDITO EDUCA***• PRIMER CONVERSATORIO SOBRE RÉGIMEN DISCIPLINARIO E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
• CAPACITACIÓN PARA USUARIOS FORTALECIÓ LA PARTICIPACIÓN Y LA HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO
• ÉXITO TOTAL EN EL I SIMPOSIO REGIONAL DE SALUD MENTAL***13****RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL***• NUEVO DIRECTOR REGIONAL DE ASEGURAMIENTO N.º 2 VISITÓ EL HOSPITAL
• ENCUENTRO CON LA NUEVA DIRECTIVA DEL DISPENSARIO DEL EJERCITO NACIONAL
• EL HUN: REFERENTE EN BUENAS PRÁCTICAS HOSPITALARIAS***14****LA HUMANIZACIÓN COMO PILAR EN LA ATENCIÓN***• HEALING THE CHILDREN 2025: AVANZAN LOS PREPARATIVOS PARA UNA JORNADA HISTÓRICA
• UNIDOS POR LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS DEL HUILA
• ENTREGA DE PRÓTESIS DE MANO: UN PASO MÁS HACIA LA INCLUSIÓN Y LA ESPERANZA***15****PEQUEÑOS MOMENTOS, GRANDES EMOCIONES***• UN HOMENAJE A LA VALENTÍA
• HUMANIZACIÓN EN ACCIÓN
• PEQUEÑOS GRADUADOS DEL PROGRAMA MADRE CANGURO
• FE Y ESPERANZA EN EL SEXTO PISO
• DOBLE CELEBRACIÓN: FE Y AMOR QUE TRASCIENDEN MUROS***18****NANDITO COMUNICA***• CELEBRANDO A QUIENES CUIDAN CON EL CORAZÓN. UN HOMENAJE AL COMPROMISO Y AÑOS DE SERVICIO
• ESCUELA DE LÍDERES CON CORAZÓN
• DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER
• TRANSPARENCIA Y COMPROMISO, ASÍ FUE NUESTRA GESTIÓN DEL 2024***22****DE INTERÉS***• POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO
• LOS SUBCOMITÉS DE AUTOCONTROL Y MEJORAMIENTO, Y SU IMPORTANCIA PARA LA INSTITUCIÓN
• CANALES DE ESCUCHA
• DONA SANGRE SALVEMOS VIDA
• PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2024 - 2028***GRUPO EDITORIAL****JUAN DIEGO
FIERRO OLIVEROS**
GERENTE**NELSON FIERRO GONZÁLEZ**
Subgerente Técnico - Científico
OSCAR URIEL BRAVO DÍAZ
Subgerente Administrativo
MARIBEL RICO TOVAR
Subgerente Financiero**MARLENY QUESADA LOSADA**
Jefe Oficina Asesora de Planeación
Calidad y Desarrollo Institucional
MARÍA DEL PILAR ESQUIVEL SÁNCHEZ
Profesional Universitario Oficina de Mercadeo
y Comunicaciones
SARA ESPITIA ALONSO
Profesional Universitario Agremiada Participe
en Oficina de Mercadeo y Comunicaciones**FOTOGRAFÍA Y DISEÑO**
SHIARA CASTRO MORA
Profesional Universitario Agremiada
Participe en Oficina de Mercadeo
y Comunicaciones**NEIVA - HUILA**
ABRIL 2025

HOSPITAL UNIVERSITARIO

HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

EDITORIAL

Estimada comunidad hospitalaria;

Es un honor dirigirme a ustedes para compartir los logros alcanzados por nuestra **E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo** durante este primer año de gestión, reafirmando nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y, ante todo, con la humanización en la prestación del servicio de salud.

Recientemente realizamos con éxito la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024**, un espacio de diálogo y transparencia en el que presentamos con orgullo los avances obtenidos, reflejo del trabajo serio y articulado que venimos adelantando en todas las áreas de la institución. Fue también la oportunidad para reiterar nuestro compromiso con una gestión responsable, técnica y centrada en las necesidades de nuestra comunidad.

Durante el año 2024, logramos resultados excepcionales tanto en el ámbito técnico-científico como en el financiero, consolidando al hospital como un referente regional en salud pública, eficiencia y sostenibilidad.

En el área asistencial, alcanzamos una atención total de **168.355 pacientes**, lo que representa un crecimiento significativo frente al año anterior, cuando se atendieron **153.604 pacientes**. Este aumento en productividad ha significado un mayor impacto social, acompañado de una reducción efectiva en los tiempos de atención en urgencias, cumpliendo con las metas de oportunidad en triages I, II y III, y fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta en servicios especializados como oncología, cirugía cardiovascular, medicina interna y cuidados intensivos. Así mismo, incorporamos nuevas especialidades y ampliamos nuestra oferta de servicios, mejorando así la capacidad resolutoria de la institución. Todo esto ha sido posible gracias a la entrega y compromiso de un equipo médico altamente calificado, orientado a la seguridad del paciente, la excelencia clínica y la humanización del servicio.

En el aspecto financiero, la institución evidenció una gestión ejemplar, planificada y con visión estratégica. Ejecutamos **\$88.008 millones en inversión**, lo que representa un crecimiento del **590%** frente a la vigencia anterior. Alcanzamos un capital de trabajo de **\$203.293 millones**, con una razón de liquidez de **8,1** y una rentabilidad del activo del **19%**, superando ampliamente los indicadores de referencia. Estos resultados evidencian una administración transparente, enfocada en la sostenibilidad institucional y en garantizar el uso eficiente de los recursos con alto impacto asistencial.

En materia de infraestructura, uno de los hitos más relevantes fue el inicio del contrato de construcción y finalización de la **Torre Materno Infantil**, con una **inversión de \$66.275 millones**, una obra emblemática que permitirá brindar una atención más segura y digna a madres gestantes y recién nacidos. También avanzamos en la **ampliación y remodelación del área de Urgencias**, con una **inversión de \$9.992 millones**, y en la **construcción y reforzamiento del Módulo 3**, proyectos clave para modernizar nuestra infraestructura y garantizar un servicio oportuno y de calidad.

En el ámbito tecnológico, celebramos la adquisición del **angiógrafo GE Allia IGS5**, un equipo de última generación que fortalecerá notablemente nuestras capacidades diagnósticas y terapéuticas, permitiéndonos ofrecer una atención más rápida, precisa y segura a nuestros pacientes.



Todos los logros no son simplemente cifras, sino el reflejo de una transformación institucional que avanza con paso firme hacia un hospital más moderno, humano y sostenible. La implementación del **nuevo Plan de Desarrollo 2024–2028**, titulado “*Por un Hospital Humanizado y Seguro*”, marca una ruta clara hacia una atención cada vez más integral, innovadora y centrada en las personas.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento cada colaborador **de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo**. Extiendo también un especial reconocimiento a **nuestra Junta Directiva y al equipo directivo**, cuyo liderazgo, compromiso y visión han sido claves para impulsar este proceso de transformación. Su aporte ha sido fundamental para alcanzar los resultados que hoy presentamos con orgullo y para seguir construyendo el hospital que soñamos.

Sigamos trabajando juntos, con calidez, humanidad y excelencia, en beneficio de los pacientes y familias que confían en esta gran familia hospitalaria.

Juan Diego Fierro Oliveros
Gerente





El Saber, el complemento perfecto del Ser:

Un año de buena administración y buen Servicio

Por: Faiver Augusto Segura Ochoa / Profesional Especializado Facturación
/ Oficina de Glosas y Conciliaciones

A lo largo de su primer año al frente de la gerencia de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, Juan Diego Fierro Oliveros ha demostrado que, más allá de la acumulación de conocimientos técnicos, lo que realmente marca la diferencia en el ámbito público es la calidad humana. En un contexto que a menudo pone a prueba la capacidad y los valores de quienes ocupan posiciones de poder y reconocimiento social, la gestión del doctor Juan Diego Fierro ha brillado, no solo por su capacidad técnica, sino por su excepcional calidad de ser.

Lo que destaca más en su liderazgo es su enfoque en las personas. Desde su primer día, ha logrado articular un ambiente de confianza, respeto y colaboración, valores esenciales para fomentar un verdadero trabajo en equipo. Los miembros de su equipo, sin importar su jerarquía, coinciden en que lo que más distingue a Juan Diego, es su capacidad de escuchar, comprender y, sobre todo, guiar con empatía. En un escenario donde las tensiones políticas y personales son frecuentes, su capacidad para mantener la calma y la objetividad ha sido crucial para tomar decisiones que favorecen el bien colectivo y la prestación de servicios de salud de quienes requieren de los servicios que ofrece la entidad que hoy gerencia con gran éxito.

Pero quizás lo más admirable de su gestión ha sido la manera en que ha logrado sobreponer el bien general a los intereses personales, algo no siempre fácil de lograr en el sector público. En momentos donde muchos podrían haber cedido a presiones externas o internas, el Doctor Juan Diego Fierro ha demostrado que su prioridad son los ciudadanos y una atención segura y humanizada para quienes lo requieren. La búsqueda incansable del bienestar colectivo ha sido, sin duda, el pilar de su accionar.

En su primer año, ha sido capaz de transformar desafíos complejos en oportunidades de crecimiento y aprendizaje para todos los involucrados. No solo ha dirigido proyectos significativos con una clara visión de futuro, sino que ha dejado claro que el liderazgo no se trata solo de mandar, sino de servir, inspirar y, sobre todo, actuar con integridad.

Así, la gestión de este funcionario que hoy se desempeña como gerente de la Empresa Social del Estado de mayor importancia y referente en el Sur colombiano se erige como ejemplo de que las verdaderas cualidades de un líder no solo radican en su conocimiento, sino en su capacidad de conectar con los demás, su disposición para hacer lo correcto, y su inquebrantable ética de trabajo, siempre pensando en el bien común. Este primer año ha sido solo el inicio, pero ya ha marcado un camino de esperanza y compromiso que, sin duda, dará frutos en los años por venir.

Buen viento y buena mar doctor Juan Diego, este es el camino para recuperar la confianza y credibilidad en la administración de lo público, anteponiendo el interés común sobre el propio y sobre todo revalidando la supremacía del "ser" sobre el "saber" que sin lugar a dudarlo y combinadas en sus justas proporciones nos conducen al logro del éxito traducido en el "saber hacer" que ha sido un común denominador en su permanencia al frente de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.





NUEVAMENTE EN EL RANKING

MEJORES HOSPITALES DEL MUNDO

★★★★★
WORLD'S BEST SPECIALIZED HOSPITALS
2025
Newsweek
POWERED BY statista

- Único hospital de la región que ingresó al listado con un puntaje del **68.16%**.
- **Puesto 11** entre las Empresas Sociales del Estado que ingresaron al **ranking**.
- Posicionado entre los mejores **50 del país**.

Diseño: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Orgullo huilense, nuestra institución sigue siendo parte del ranking NewsWeek World's Best Hospitales 2025, que clasifica los mejores hospitales de 30 países del mundo, obteniendo una calificación del 68.16%, %, ubicándose entre los mejores 50 del país, siendo la única Empresa Social del Estado de la región y una de las 16 que ingresaron a nivel nacional, ubicándose en el puesto 11 entre estas.

"Es un orgullo para el departamento y el país, que la E.S.E. más importante del surcolombiano, siga escalando en este ranking. El año pasado nuestra institución se ubicó en el puesto 52 con el 67% y este año subimos 5 puestos más, ubicándonos en el puesto 47 con 68% de calificación", expresó Juan Diego Fierro Oliveros, gerente de la E.S.E.

La aparición nuevamente de la institución destaca el crecimiento, importancia y experiencia de los usuarios en el hospital, generando confianza, posicionándose como uno de los mejores del país y garantizando calidad en la prestación de servicios de salud.





Inauguramos nuevo angiógrafo: gran avance para la salud del sur del país.

Luego de grandes esfuerzos técnicos y administrativos, la institución puso en funcionamiento un nuevo angiógrafo en salas de cirugía, un equipo de última generación que fortalece significativamente el diagnóstico y tratamiento de enfermedades cardiovasculares, beneficiando a miles de pacientes del Huila y el sur del país.

El evento inaugural que fue presidido por el gerente de la E.S.E. doctor Juan Diego Fierro Oliveros, contó con el acompañamiento del Gobernador del Huila, doctor Rodrigo Villalba Mosquera, y especialistas como el cardiólogo intervencionista, doctor Rafael Álvarez. Todos resaltaron la importancia de esta tecnología para mejorar sustancialmente la atención médica en la región.

El equipo que tuvo una inversión superior a los \$4.470 millones, utiliza tecnología avanzada de rayos X para obtener imágenes en tiempo real del sistema vascular en diversos órganos, permitiendo diagnósticos más precisos y tratamientos más seguros.

Con esta adquisición, reafirmamos nuestro compromiso con la salud de la comunidad, ofreciendo atención especializada y equipamiento de vanguardia.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Nuevos secadores fortalecen nuestra planta de oxígeno medicinal

Con el compromiso de mantener altos estándares en la producción de oxígeno medicinal, la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo avanza en la modernización de su infraestructura técnica. Desde 2009, nuestra planta de oxígeno —certificada por el INVIMA en Buenas Prácticas de Manufactura— ha sido un pilar fundamental en la atención de pacientes, especialmente durante la pandemia, cuando su demanda se incrementó de forma notable.

Para mantener la eficiencia en la generación de oxígeno, es esencial secar el aire comprimido, evitando así interferencias en el proceso y daños en los equipos por humedad y corrosión. **Por esta razón, el hospital adquirió con recursos propios dos nuevos secadores marca KAESER, modelo TF-230, con una capacidad total de 740 CFM, por un valor de \$246.211.000.**

Esta renovación tecnológica optimizará la producción de oxígeno medicinal, garantizando calidad y seguridad en la atención de nuestros usuarios.



Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Terminación de Torre Materno Infantil

Recibimos la visita del Contralor Provincial para la Participación Ciudadana, Dr. Luis Suaza Maldonado, quien, junto al gerente, Dr. Juan Diego Fierro Oliveros; subgerentes; contratistas; y el presidente de la Alianza de Usuarios, Cristóbal Castro, realizó un recorrido por la obra de la Torre Materno Infantil.

Esta visita, en el marco del control fiscal participativo liderado por la Contraloría General de la Nación, contó además con la participación de veedores ciudadanos y estudiantes de ingeniería de la Universidad Antonio Nariño.



Remodelaciones y ampliación del Servicio de Urgencias

En el marco del seguimiento permanente a las obras de infraestructura, el Dr. Juan Diego Fierro Oliveros, gerente del hospital, lideró una visita técnica a las fases II y III del proyecto de ampliación y remodelación del Servicio de Urgencias. En el recorrido participaron también el subgerente Administrativo, la Oficina de Calidad, la Coordinación del Servicio de Urgencias y los equipos de contratistas e interventoría, con el fin de verificar el cumplimiento de los estándares establecidos.



Durante la jornada también se supervisó el avance de la nueva sala de espera del área de Salas de Cirugía, ubicada en el segundo piso del edificio central. Este nuevo espacio brindará mayor comodidad y condiciones adecuadas a los acompañantes y familiares de los pacientes.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Autoridades del Huila expusieron situación de salud ante Nueva EPS

En un espacio de articulación institucional, se llevó a cabo reunión con el entonces agente interventor de Nueva EPS, doctor Bernardo Camacho, para analizar el estado actual de la cartera con dicha entidad y buscar soluciones a la difícil situación financiera que enfrentan las instituciones públicas de salud en el Huila.

El encuentro contó con la participación del gobernador del Huila, Dr. Rodrigo Villalba Mosquera; el secretario de Salud departamental, Dr. Sergio Zúñiga; y los gerentes de las diferentes E.S.E. del departamento, quienes reafirmaron su compromiso con la prestación continua, oportuna y de calidad de los servicios de salud en la región.

Las autoridades departamentales y directivos de instituciones prestadoras de servicios de salud, también se reunieron con el entonces Superintendente Nacional de Salud, doctor Helver Giovanni Rubiano García, a quién se le presentó la situación actual de la cartera con las diferentes EPS que operan en la región, buscando establecer estrategias conjuntas que garanticen la sostenibilidad del sistema.

Este espacio permitió visibilizar las dificultades financieras que enfrentan los hospitales públicos y buscar estrategias conjuntas para garantizar la sostenibilidad del sistema de salud en el Huila.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



En la foto, Cristóbal Fernando Castro Moreno, Presidente de la Alianza de Usuarios, y el doctor Juan Diego Fierro Oliveros, Gerente del HUHMP

Reconocimiento nacional a la participación ciudadana

El Premio Alfonso Palacio Rudas a la Participación Ciudadana, otorgado por la Contraloría General de la República, ha sido concedido por primera vez en el Huila, destacando una experiencia ejemplar de transparencia y control social en la gestión pública.

Este importante galardón resalta la labor de vigilancia realizada en la recuperación de recursos para proyectos estratégicos en Neiva, como las intervenciones en la Torre Materno Infantil. La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo celebra con orgullo este reconocimiento, que simboliza el valor del trabajo articulado entre la ciudadanía y las instituciones.

Extendemos una felicitación especial a Cristóbal Fernando Castro Moreno, presidente de la Alianza de Usuarios y veedor del proyecto, por su liderazgo y compromiso.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Primer conversatorio sobre régimen disciplinario e inteligencia artificial

La Oficina Jurídica y de Juzgamiento Disciplinario de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo llevó a cabo el conversatorio "Régimen Disciplinario General y Especial: una visión convencional y el papel de la IA en su automatización".

El evento, realizado en la Asamblea Departamental del Huila, reunió a más de 300 juristas y miembros de la fuerza pública en un espacio de formación y reflexión jurídica. Agradecemos a las entidades aliadas, conferencistas y organizadores por hacer posible este encuentro académico de gran impacto.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Capacitación para usuarios fortaleció la participación y la humanización del servicio



Como parte del compromiso de ofrecer una atención transparente, humanizada y participativa, el pasado 25 de marzo de 2025 se desarrolló una jornada de capacitación dirigida a la comunidad de usuarios de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

El encuentro, realizado en la cafetería del hospital, abordó temas clave como rendición de cuentas, humanización del servicio, derechos y deberes, seguridad y salud en el trabajo (SST) y responsabilidad social empresarial, en el marco del cronograma de formación institucional.



Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



**Éxito
total**

**I SIMPOSIO
REGIONAL DE
SALUD
Mental**

Con una amplia participación de profesionales, estudiantes y comunidad en general, se llevó a cabo el **I Simposio Regional de Salud Mental**, organizado por la Unidad de Salud Mental de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo en alianza con la Asociación Colombiana de Psiquiatría, la Secretaría de Salud del Huila, la Alcaldía de Neiva, y las E.S.E. Carmen Emilia Ospina y Hospital Municipal de Algeciras.

Agradecemos a los conferencistas invitados, en especial al presidente de la ACP, Dr. Alexie Vallejo; al delegado para el Huila, Dr. Sergio Córdoba; y al Dr. Jeffrey González, speaker de Johnson & Johnson, por aportar a este espacio de formación y reflexión en salud mental.



Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones





Nuevo director regional de Aseguramiento N.º2 visitó el Hospital

El nuevo Director de la Regional de Aseguramiento N° 2, Coronel Edwin Puentes, realizó una visita oficial al Gerente del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, Juan Diego Fierro Oliveros; posteriormente, recorrió y conoció las instalaciones del Hospital, acompañado por Yeris Cerquera, médico concurrente; Ciro Andrés Correa, capitán; Mónica Torres, Intendente; y la Dra. María del Pilar Esquivel, Jefe de Mercadeo y Comunicaciones de la Institución.

Encuentro con la nueva directiva del Dispensario del Ejército Nacional

En el proceso de fortalecer el relacionamiento interinstitucional, el gerente de nuestro hospital, doctor Juan Diego Fierro Oliveros, realizó comunicación y seguimiento contractual con las nuevas directivas del dispensario del Ejército Nacional. Al encuentro asistieron la Mayor Keiko Fontalvo, Directora Dispensario y la Capitán Nury Fernanda Cardia, Supervisora del contrato.



El HUN: referente en buenas prácticas hospitalarias

El Centro Especializado de Urología de Neiva visitó las instalaciones de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo en una jornada de referenciación institucional que permitió compartir buenas prácticas y fortalecer el trabajo articulado entre entidades del sector salud.

Durante el encuentro, se socializaron experiencias exitosas relacionadas con la participación ciudadana, la articulación con Asociaciones de Usuarios y las estrategias de formación comunitaria. Así mismo, se resaltó el compromiso del hospital con la humanización como eje transversal de su gestión.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



La humanización como pilar en la atención



Unidos por la educación de los niños del Huila

En el marco de la campaña #MásÚtilesQueNunca, liderada por la gestora social del Huila, Dra. Ángela Parra, la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo participó activamente en la entrega de kits escolares y material educativo en las veredas Polonia y Hato Nuevo del municipio de Villavieja.

Bajo la dirección del gerente, Dr. Juan Diego Fierro Oliveros, y con el compromiso de aportar al bienestar de las comunidades, el hospital reafirma su vocación de servicio, sumándose a iniciativas que promueven el desarrollo integral de la niñez huilense. Porque creemos en una salud que también se construye con educación y oportunidades.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Healing The Children 2025 avanzan los preparativos para una jornada histórica

Con miras a la próxima edición de la jornada quirúrgica más significativa del sur del país, avanza la articulación entre el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo y las entidades organizadoras de Healing The Children, que en 2025 celebrará tres décadas de servicio y compromiso con la niñez.

Durante los encuentros de planificación se han abordado aspectos logísticos fundamentales para garantizar el éxito de esta misión internacional, que cada año cambia la vida de cientos de niños y niñas con patologías craneofaciales. Nos preparamos para recibir, una vez más, a este equipo de profesionales voluntarios, reafirmando nuestro compromiso con la salud, la solidaridad y la atención especializada de calidad.



Entrega de prótesis de mano:



**un paso más hacia la
inclusión y la esperanza**

Seis personas recibieron prótesis de mano funcionales en un emotivo encuentro realizado en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, gracias al esfuerzo conjunto de la Fundación LN4 – Manos de Esperanza, Rotary Internacional y el Club Rotario Neiva Las Ceibas.

Esta entrega representa un cambio significativo en la vida de los beneficiarios, quienes ahora cuentan con una nueva oportunidad para recuperar su autonomía y seguir construyendo sus proyectos de vida. Desde nuestra institución reafirmamos el compromiso con la inclusión, la solidaridad y el trabajo colaborativo por una sociedad más justa y esperanzadora.

Desde nuestra institución reafirmamos el compromiso con la inclusión y el trabajo articulado por una sociedad más justa, solidaria y llena de esperanza.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Pequeños momentos, grandes emociones

Un homenaje a la valentía

Con una jornada llena de esperanza, alegría y solidaridad, la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo conmemoró el Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer Infantil, rindiendo homenaje a la valentía de nuestros pacientes pediátricos y sus familias.

La actividad contó con la participación del gerente, Dr. Juan Diego Fierro Oliveros; la secretaria de Salud de Neiva, Dra. Lilibet Galván; la primera dama de Neiva, María Juliana Parra; y el equipo del Inder Huila, que brindó espacios lúdicos para niños y adultos.

Durante la jornada se entregaron diplomas de reconocimiento a cada uno de nuestros pequeños héroes, exaltando su fortaleza y compromiso con el tratamiento. También se vivió un momento de bendición a cargo del capellán, Padre John Fred Bermúdez, y se compartió un refrigerio y obsequios gracias al apoyo de la Alcaldía de Neiva, su Gestora Social y la Fundación Doctores Juguetes.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones





Humanización en acción



En la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo creemos en el poder sanador del vínculo afectivo. Uvernei Jaime Vargas, paciente del servicio de Neurocirugía, recibió la visita de su mascota Max, un momento lleno de ternura y esperanza que reafirma nuestro compromiso con una atención cada vez más humana y cercana.

En la Unidad de Observación Adulto de Urgencias celebramos el cumpleaños de la Sra. María Angélica Perdomo Campos con la visita especial de su perrita Frida.

Gracias al programa de Humanización, liderado por la Oficina de la Garantía de la Calidad, este emotivo encuentro llenó de alegría y ternura su día, recordándonos que el cuidado también se expresa en gestos de amor y cercanía.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Pequeños graduados del Programa Madre Canguro

En marzo, celebramos con orgullo la graduación de los niños y niñas que cumplieron su primer año de vida y egresaron satisfactoriamente del Programa Madre Canguro, tras haber ingresado por prematuridad o bajo peso al nacer.

Este programa, basado en un modelo de atención seguro y humanizado, acompaña con dedicación el desarrollo y crecimiento de nuestros pacientes más pequeños. Agradecemos a las familias por su compromiso y confianza, fundamentales para lograr una mejor calidad de vida desde el comienzo.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Humanización en acción



Doble celebración: fe y amor que trascienden muros

Un emotivo reencuentro tuvo lugar en la Unidad Óscar Moreno, donde el padre Juan de Dios Pérez Medina, paciente de nuestra institución, celebró sus 27 años de vida sacerdotal con una eucaristía muy especial: la conmemoración de los 50 años de matrimonio de Germán Pinzón y Mari Luz Cadena, antiguos amigos y también pacientes del hospital.

Una coincidencia que nos recordó que el amor y la fe trascienden cualquier barrera, y que en nuestra labor diaria también acompañamos historias que sanan el alma.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Fe y esperanza en el sexto piso

En un acto cargado de espiritualidad, Fernando Romero, paciente del sexto piso de hospitalización, recibió el Bautizo Cristiano Pentecostal acompañado por su pastor y con el respaldo del Programa de Humanización de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

Nuestra institución promueve y respeta la libertad de credo, reconociendo que cada expresión de fe fortalece el espíritu y aporta al bienestar integral de nuestros pacientes.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Celebrando a quienes cuidan con el corazón

Un homenaje al compromiso y años de servicio

Durante el primer trimestre de 2025, la Oficina de Talento Humano, a través del Programa de Bienestar Laboral, realizó cinco actos de reconocimiento a colaboradores que culminaron su etapa laboral en la Institución para dar inicio a su vida pensional.

Destacamos con especial gratitud la historia de Lilia Consuelo Andrade, Auxiliar de Servicios Generales en la Central de Materiales, quien acompañó a nuestra E.S.E. durante 27 años. También extendemos nuestro reconocimiento al doctor Luis Fernando Vásquez Silva, especialista en Ortopedia, por sus 26 años de servicio comprometido con la salud de nuestros usuarios.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Escuela de Líderes con Corazón

Este fue un gran paso, enmarcado en nuestro Programa de Transformación Cultural, el cual reunió a líderes asistenciales y administrativos para potenciar sus competencias y renovar su motivación mediante seis espacios formativos durante el año.

El primer taller fue el de Neuroliderazgo, coordinado por el **Dr. Mario Méndez** y con el respaldo de ARL Sura, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la colaboración, la inspiración y el éxito colectivo.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



Dr. Luis Fernando Vásquez Silva



Dra. Isabel Poveda



Sra. Lilia Consuelo Andrade



Sra. Nidia Salazar



Dr. Ricardo Perdomo

De igual forma, agradecemos al doctor Ricardo Perdomo, especialista en Ortopedia y Traumatología, por sus 31 años de entrega y profesionalismo; a Nidia Salazar, Auxiliar de la Unidad de Pediatría, por 12 años dedicados al cuidado y bienestar de nuestros niños; y a la doctora Isabel Poveda, profesional del área de la salud, quien se desempeñó durante 31 años en el servicio de Unidad Mental, aportando al fortalecimiento de la atención integral.

Cada uno de ellos deja una huella imborrable en nuestra historia institucional. Les deseamos un porvenir prospero a estos profesionales que, con amor y dedicación, colaboraron en pro de un Hospital que sirve a la gente con calor humano.





Día Internacional de la Mujer

Más de 1.400 mujeres hacen parte de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, y su compromiso, entrega y vocación son motivo de orgullo para toda la institución. Celebramos su papel fundamental en cada área del hospital, reconociendo que su ejemplo inspira y que la grandeza de nuestro servicio se construye cada día con amor, dedicación y trabajo en equipo.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones





**Transparencia y compromiso,
así fue nuestra gestión del 2024**

La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024, destacando importantes avances en obras, atención humanizada, gestión financiera y el fortalecimiento de los servicios de salud. La institución sigue siendo referente en el sur del país, con nuevos servicios e intervenciones quirúrgicas.

Neiva 2025

La E.S.E. más importante del sur de Colombia y una de las más grandes y mejor dotadas del país, el Hospital Universitario de Neiva, de cara a la comunidad hospitalaria, usuarios y comunidad en general, rindió cuentas de la gestión realizada en la vigencia inmediatamente anterior. Durante el evento, se socializaron los logros alcanzados en materia de atención a la comunidad, inversión en infraestructura hospitalaria, actualización tecnológica y programas de formación para el talento humano. Así mismo, se resaltó el

compromiso institucional con la calidad en la prestación de servicios, la atención oportuna y segura a los pacientes, y el trabajo articulado con entidades territoriales y la comunidad.

El gerente de la institución, doctor Juan Diego Fierro Oliveros, resaltó la importancia de las intervenciones en infraestructura que se adelantan para seguir mejorando los servicios materno infantil, urgencias y cardiovascular; y el trabajo interno con los colaboradores para mejorar la atención. "Este es un espacio fundamental de transparencia y participación, donde rendiremos cuentas sobre las principales acciones, avances y logros alcanzados en el último año. Presentaremos los resultados de la gestión, enfocada en mejorar la atención, la calidad de nuestros servicios y el bienestar de la comunidad del sur del país", aseguró.



Gestión Técnico-Científica

En la presentación del informe, el gerente entregó avances sustanciales de la institución en productividad asistencial y un manejo financiero ejemplar que la consolida como referente regional en salud pública, eficiencia y sostenibilidad.

“Durante el año 2024, la gestión técnico-científica fue uno de los pilares estratégicos de la institución, gracias al trabajo articulado de un equipo médico altamente calificado, comprometido con la seguridad del paciente, la excelencia clínica y la humanización del servicio”, agregó. Aquí, algunas cifras:

- **168.355 pacientes atendidos**, con un crecimiento significativo frente al año anterior (**153.604 en 2023**).
- Reducción efectiva en los tiempos de atención en urgencias, cumpliendo las metas de oportunidad en **triages I, II y III**.
- Fortalecimiento de la atención especializada en áreas como oncología, cirugía cardiovascular, medicina interna y cuidados intensivos.
- Nuevas especialidades, ampliación de servicios y mejora en la capacidad resolutoria del hospital.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Inversión con enfoque social

“Los resultados financieros y contables reflejan una gestión responsable, planificada y con visión estratégica, por eso resaltamos las siguientes cifras”.

- \$88.008 millones ejecutados en inversión, un crecimiento del 590% frente a la vigencia anterior.
- Capital de trabajo de \$203.293 millones, con razón de liquidez de 8.1 y rentabilidad del activo del 19%, superando ampliamente los indicadores de referencia.
- Ejecución de recursos con criterios de transparencia, sostenibilidad y alto impacto asistencial.

Compromiso con la calidad y el futuro

“Estos logros no son solo cifras, son el reflejo de una transformación institucional que avanza hacia un hospital más moderno, humano y sostenible. **La implementación del nuevo Plan de Desarrollo 2024–2028** “Por un Hospital Humanizado y Seguro” marca el camino hacia una atención más integral, innovadora y centrada en las personas”, concluyó el doctor Juan Diego Fierro Oliveros, gerente de la E.S.E: Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.





Los Subcomités de Autocontrol y Mejoramiento, y su importancia para la institución

AUTOCONTROL

Mediante la Resolución No. 619 del 28 de mayo de 2018, se crearon los Subcomités de Autocontrol y Mejoramiento en las distintas dependencias que conforman la estructura orgánica de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

El objetivo de los comités es brindar un espacio propicio para la promoción y fortalecimiento de la cultura de autocontrol, autogestión y autoevaluación. Las reuniones permiten trabajar en equipo en pro de la mejora continua, monitoreando y evaluando el cumplimiento de los objetivos y metas del área. Asimismo, en caso de detectar falencias o desviaciones que puedan afectar la consecución de las metas, se proponen planes de mejoramiento internos que permiten corregir y mejorar los procesos y procedimientos identificados.

Las reuniones de los comités se realizan ordinariamente cada mes, y extraordinariamente cuando las necesidades lo ameriten. Para el quorum se requiere la asistencia de la mitad más uno de los integrantes del área. El seguimiento y control a lo estipulado en la resolución y la elaboración de las actas, lo ejecuta la Oficina de Garantía de la Calidad y la Oficina Asesora de Control Interno, en cumplimiento de su rol de enfoque hacia la prevención.

A través de los Subcomités de Autocontrol y Automejoramiento se hace un seguimiento continuo y permanente a los objetivos y metas de los diferentes planes y compromisos, así como un autoanálisis que permite identificar las barreras o dificultades que se presentan en la ejecución de las actividades, estableciendo acciones de mejora que intervengan directamente el problema sin acudir a entes externos para corregir y encauzar sus actividades; de ahí su importancia para la institución.

Fuente: Oficina Asesora de Control Interno

Política de Servicio al Ciudadano



El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se comprometen a facilitar el acceso a los servicios de salud, garantizando el cumplimiento de los derechos del ciudadano, enmarcados en los principios fundamentales como información completa y clara, la celeridad, imparcialidad, transparencia, calidad y oportunidad, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas.

Fuente: Oficina de Atención al Usuario



CANALES

DE ESCUCHA ACTIVOS

Señor(a) Usuario (a): La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo le informa que están a su disposición los siguientes mecanismos de escucha activos:



CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Primer piso Torre Principal.
Horario de atención al público:
De lunes a viernes
De 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
Jornada continua
Sábados, domingos y festivos
De 7:00 a.m. a 1:00 p.m.



CANAL DE ATENCIÓN ESCRITO

Ventanilla única de recepción
Calle 9 # 15-25



CANAL DE ATENCIÓN VIRTUAL

Página web:
www.hospitalneiva.gov.co/pqrsf/
Correo:
siau@huhmp.gov.co
Correo correspondencia:
ventanilla.unica@huhmp.gov.co
Facebook:
ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Instagram: @hospitaluniversitarioneiva
Twitter: @HUNeiva



CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

Conmutador:
(608) 871 5907 ext. 1113 - 1241 /
Comunica a todas las unidades.
SIAU:
(608) 8715907 ext. 1113 - 1241
Referencia y Asistencia:
(608) 871 7165 ext. 1267



HORARIO DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS

Lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m.
y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
Viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de
2:00 p.m. a 4:30 p.m.



CANAL DE ATENCIÓN PARA CITAS MÉDICAS

Líneas telefónicas:

(608) 8715907
(601) 3164881
(601) 3164882

• Línea gratuita: 01 8000 957 878

• Call Center Citas: 608 871 5907 (al contestar el conmutador marcar opción 1 luego digitar su número de documento de identificación y luego opción 1), si es (Cancerología opción 2)

• Línea Adicional de WhatsApp Citas Oncológicas:
310 518 52 88

• Línea Adicional de WhatsApp Consulta Externa, Imagenología y Resonancia:
310 452 75 94

• Correo Citas Médicas:
citasweb.hospital@huhmp.gov.co



LINK PÁGINA WEB:

<https://hospitalneiva.gov.co/solicitud-citas/>

Agradecemos su confianza en la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo y reiteramos nuestro compromiso con su bienestar y el de su familia; estamos De Corazón Para Servir.

Diseño: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones
Fuente: Oficina de Atención al Usuario - SIAU

DONA SANGRE : Salvemos Vidas



¡Apreciado donante!

Queremos agradecer tu valiosa colaboración al convertirte en donante de sangre, contribuyendo así, a salvar la vida de muchos pacientes.

Para realizar tu donación, es importante que conozcas los requisitos necesarios para ser aceptado como donante y la importancia de contestar honestamente las preguntas de la encuesta.



¡Beneficios de donar sangre!

- Reducción de riesgo cardiovascular.
- Mayor oxigenación de todos los órganos y tejidos del cuerpo.
- Renovación de sangre.

¿Quiénes necesitan de tu donación voluntaria de sangre?

- Mujeres o bebés por complicaciones durante el embarazo o parto.
- Quemados.
- Pacientes que sufren accidentes con pérdida importante de sangre (accidentes de tránsito, domésticos, catástrofes, entres otros).



¡Realiza un acto de amor, es un compromiso humano y social!

- Pacientes que sean operados.
- Pacientes con cáncer.
- Pacientes que recibirán trasplante de órganos.
- Pacientes hemofílicos.

Frecuencia de donación:

Mujeres: cada 4 meses.
Hombres: cada 3 meses.

La sangre **NO** se compra ni se vende, se dona a quien la necesita



No podrás donar sangre si:

- Te has realizado tatuajes, acupuntura o perforaciones en los últimos 6 meses.
- Consumes drogas que producen adicción.
- Has tenido prácticas sexuales inseguras o de riesgo (portadores del virus del SIDA o hepatitis).



Para tener en cuenta

- Donar Sangre NO engorda, NO adelgaza, ni disminuye la potencia sexual.
- La sangre no se comercializa, el costo es por el procesamiento y análisis que se realizan para asegurar su calidad.
- No hay riesgo de transmisión de enfermedades durante la donación, ya que todos los implementos utilizados son nuevos y esterilizados.



Requisitos para donar sangre

Documento de identidad
Tener entre 18 y 64 años
Pesar mas de 50 Kilos
Gozar de buena salud





2024-2028 **PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

"Por un Hospital Humanizado y Seguro"

La Junta Directiva de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo aprobó el Plan de Desarrollo Institucional "Por un Hospital Humanizado y Seguro" para la vigencia 2024–2028, mediante el Acuerdo No. 0015 del 28 de noviembre de 2024.

El Plan de Desarrollo Institucional puede ser consultado en la página web institucional:
<https://hospitalneiva.gov.co/plan-de-desarrollo/>

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, para el **cuatrienio 2024 – 2028**, definió seis (6) componentes para su Plataforma Estratégica conformada por:





2024-2028 PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

"Por un Hospital
Humanizado y Seguro"

COMPONENTES

PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Misión



Hospital Universitario confiable,
humanizado y seguro, al servicio de su
salud y la de su familia.

Visión



Para el año 2028, seremos reconocidos a
nivel nacional como una Institución
hospitalaria de excelencia, con altos
estándares de calidad en la prestación
de servicios de salud de mediana y alta
complejidad, sostenible, humanizada y
segura; con atención centrada en la
persona, investigación médica,
innovación tecnológica y formación
continua del talento humano en salud.

Valores

Código de Integridad



- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia
- Vocación de servicio



2024-2028 **PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

*"Por un Hospital
Humanizado y Seguro"*



Código de Buen Gobierno

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.



2024-2028
**PLAN DE
DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

*"Por un Hospital
Humanizado y Seguro"*



**Políticas
Institucionales**

**DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN**

- Política de Educación Médica Continuada

• • •

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL

- Política de Calidad.
- Política de Prestación de Servicios.
- Política de Seguridad del Paciente.
- Política de Humanización.
- Política de Gestión de la Tecnología.
- Política de Gestión del Riesgo.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Política de Gerencia del Ambiente físico.

• • •

CULTURA NANDITO

- Política de Responsabilidad Social Empresarial y Ambiental.
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

• • •



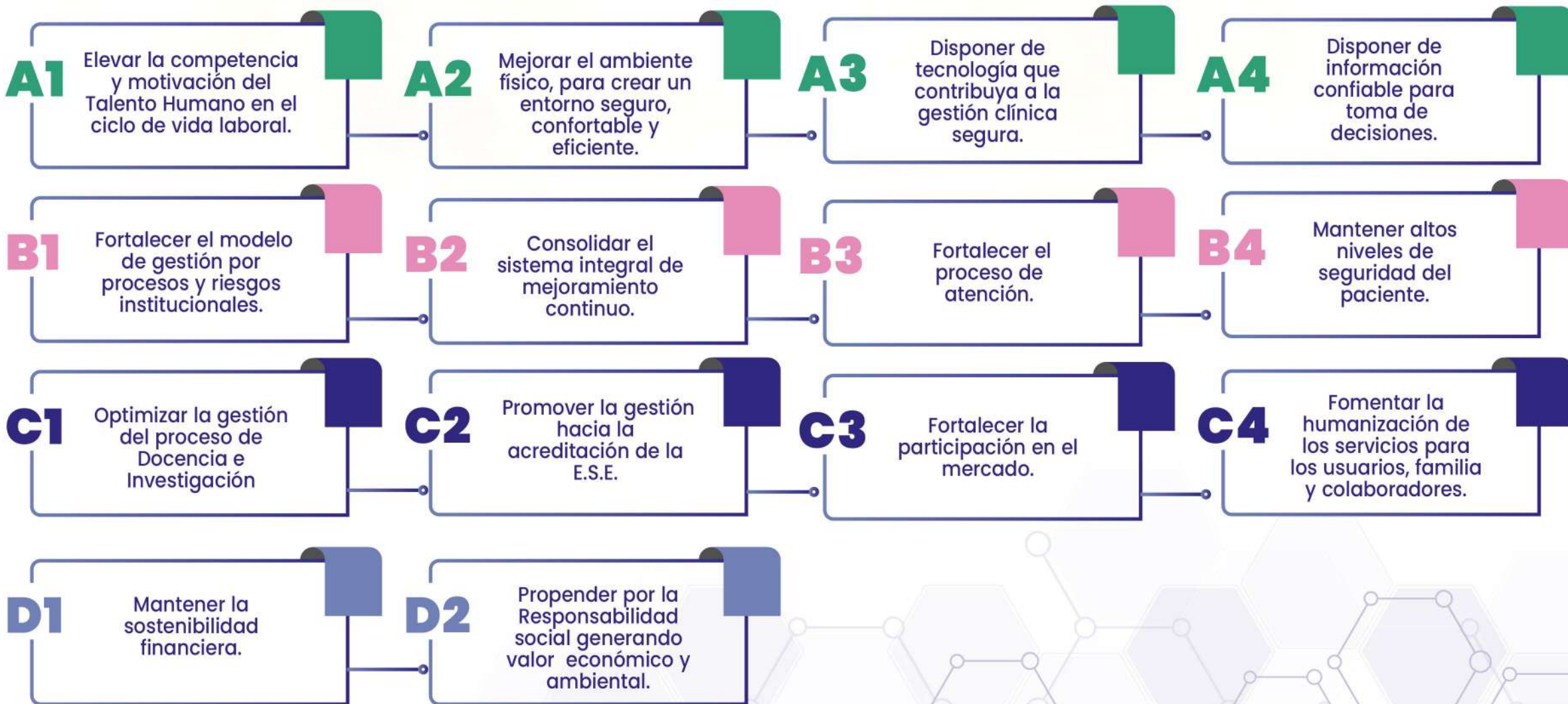
2024-2028 PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

"Por un Hospital Humanizado y Seguro"



Objetivos Estratégicos

Se definieron 14 Objetivos Estratégicos, que contienen las estrategias, actividades, responsables así:



SÍGUENOS EN REDES SOCIALES



@HUNeiva



ESE Hospital Universitario Neiva



hospitaluniversitarioneiva



hospital.universitario@huhmp.gov.co



www.hospitalneiva.gov.co



ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo



¡Corazón para servir!
#HospitalHumanizado