



CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO

2024

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO-SIAU



¡Corazón para servir!

VIGILADO Supersalud

Línea de Atención al usuario 95000702 - Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional 019000811293



MUESTRA



CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS HUHMP AÑO 2024

El ejercicio de caracterización realizado para la vigencia 2024, se centró en la identificación de variables clave, para comprender el perfil de los usuarios que acceden a los servicios de la institución.

Para el análisis, se recopiló información de **168,339 usuarios** atendidos en la **E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleno Perdomo de la ciudad de Neiva**; durante el año 2024, permitiendo una evaluación detallada de sus características y necesidades.

Fuente: Oficina de sistemas de información HUHMP



VARIABLES DEMOGRAFICAS



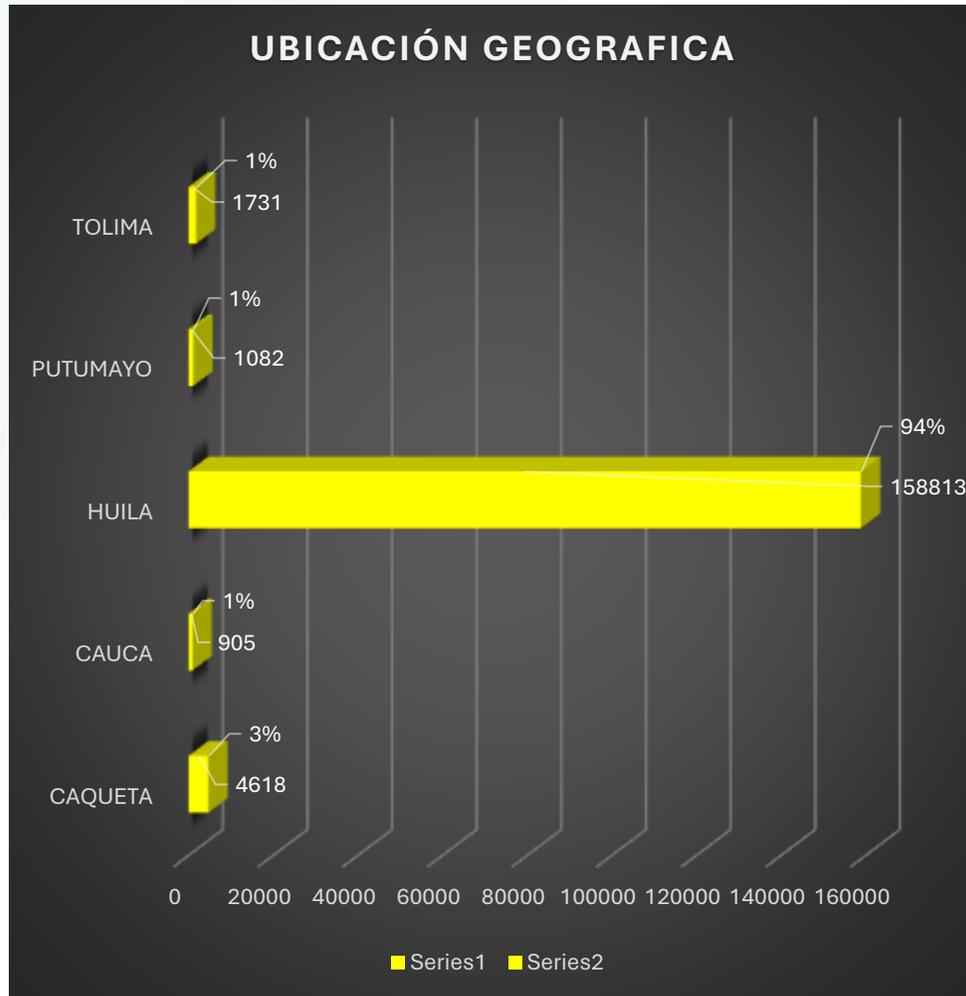
La caracterización de usuarios del HUHMP y grupos de interés permite identificar sus particularidades a través de diversas variables, tales como el ciclo vital, género, zona de residencia, estrato socioeconómico, tipo de identificación y municipio de origen, con el fin de mejorar la planificación y gestión de los servicios de salud.

Estos factores facilitan el perfilamiento de los distintos tipos de usuarios que acceden a los servicios de la institución, optimizando la gestión y adecuación de la atención.

GEOGRAFICAS	DEMOGRAFICAS
Ubicación	Edad
	Genero
	Estado del ciclo familiar
	Educación
	idioma
	Vulnerabilidad
	Discapacidad
	Creencia religiosa
	Grupo étnico
	Estrato Socioeconómico



UBICACIÓN POR DEPARTAMENTOS



Distribución Geográfica de los Usuarios Atendidos en 2024

El **Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo (HUHMP)** es la institución de alta complejidad más relevante del departamento y su área de influencia.

El mayor número de usuarios atendidos provienen del **Departamento del Huila**, representando el **94%** del total, equivalente a **158,815 personas**.

En contraste, los departamentos de **Tolima, Putumayo y Cauca** registran una participación significativamente menor, con solo un **1% de los usuarios atendidos cada uno**, lo que equivale a:

- **Tolima:** 1,731 usuarios
- **Putumayo:** 1,082 usuarios
- **Cauca:** 965 usuarios



UBICACIÓN POR MUNICIPIOS



Distribución de Usuarios Atendidos por Municipio en 2024

El **Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo (HUHMP)** es la institución de alta complejidad más importante del departamento y su área de influencia.

Según la gráfica, durante la vigencia 2024, la mayoría de los usuarios atendidos en la institución provienen del **Departamento del Huila**, con **Neiva** como el municipio con mayor participación, representando el **61%** del total, equivalente a **97,551 usuarios**.

Otros municipios con una significativa proporción de pacientes atendidos incluyen:

- **Campoalegre:** 4% (5,595 usuarios)
- **Pitalito:** 4% (5,800 usuarios)
- **Garzón:** 3% (5,318 usuarios)
- **Palermo:** 3% (3,977 usuarios)
- **Algeciras:** 3% (4,732 usuarios)
- **La Plata:** 2% (3,918 usuarios)
- **Tello:** 2% (3,451 usuarios)

Estos municipios concentran la mayor parte de los pacientes atendidos en el HUHMP.



PIRAMIDE POBLACIONAL (EDAD, SEXO)



PIRAMIDE POBLACIONAL (SEXO, EDAD)



Durante la vigencia 2024, la **E.S.E. HUHMP** atendió un total de **168,339 usuarios**. Del análisis por grupos etarios y género, se destacan los siguientes hallazgos:

Niños de 0 a 4 años: Representan el **6%** de la población atendida en el caso de los **pacientes masculinos (9,965 usuarios)**, seguidos por el mismo grupo etario en el **género femenino, con un 5% (8,822 usuarios)**.

Mujeres de 55 a 59 años: Constituyen el **5%** del total, con **7,678 usuarias** atendidas.

Mujeres de 60 a 64 años: Representan otro **5%**, con **7,723 usuarias**.

Mujeres de 65 a 69 años: Corresponden al **4%** del total, con **7,165 usuarias**.

Estos grupos etarios concentran el mayor número de atenciones, lo que permite identificar tendencias en la demanda de servicios de salud en la institución, El resto de los rangos etarios se observa en porcentajes inferiores

El 61% de la población es de Género Femenino (102,704) y el 39% de género masculino (65,635).



NIVEL EDUCATIVO



La variable del **Nivel de Educación** proporciona información clave sobre el grado de instrucción alcanzado por los usuarios, permitiendo analizar su impacto en diversos aspectos de la salud y el acceso a los servicios médicos.

Para los usuarios atendidos en la **E.S.E. H.U.H.M.P de Neiva** durante la vigencia 2024, se evidencia que el mayor porcentaje corresponde a aquellos con **Educación Básica Secundaria**, representando el **35%** del total, equivalente a **59,088 usuarios**.

En segundo lugar, se encuentra la **Educación Básica Primaria**, con un **26%** (**44,023 usuarios**), seguida por usuarios sin ningún nivel educativo, que representan el **15%** (**25,235 usuarios**).

Por otro lado, el **Nivel Profesional** abarca el **4%** de la población atendida, con un total de **6,920 usuarios**.

Cabe destacar que un **7% de los registros** no reportó información sobre el nivel educativo.



NIVEL ALCANZADO DE EDUCACIÓN

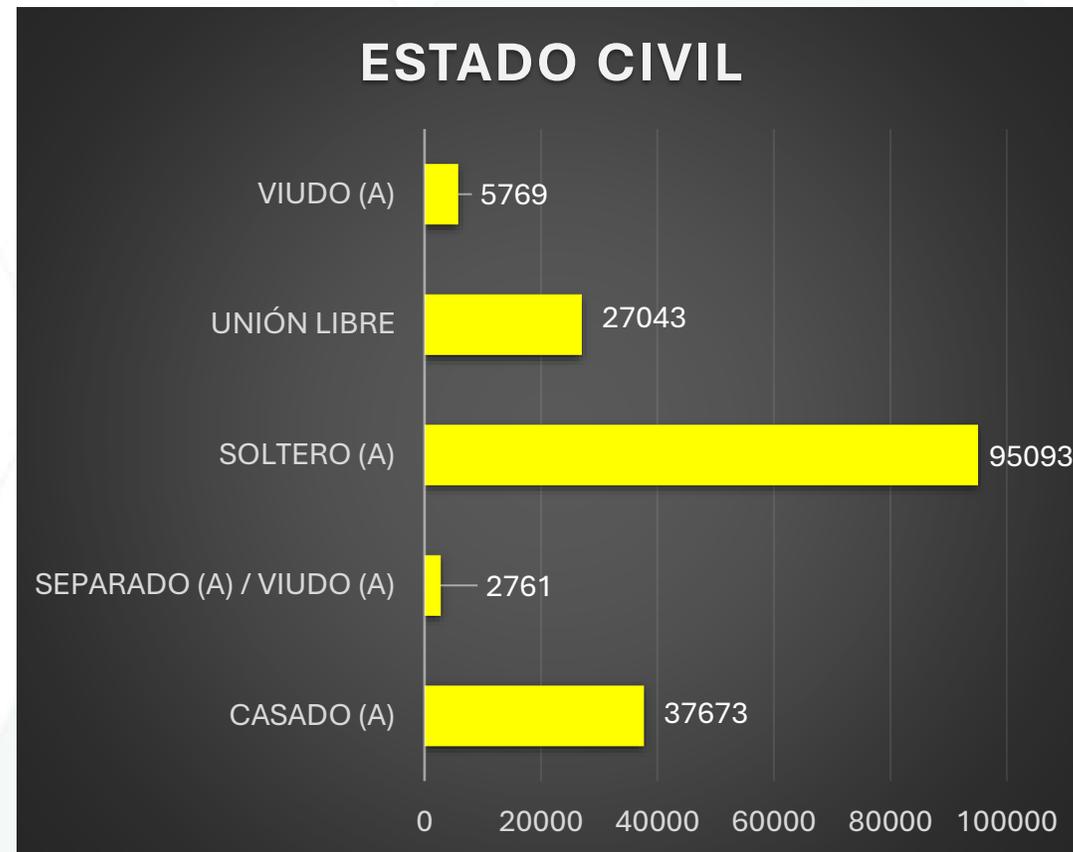


ESTADO CIVIL

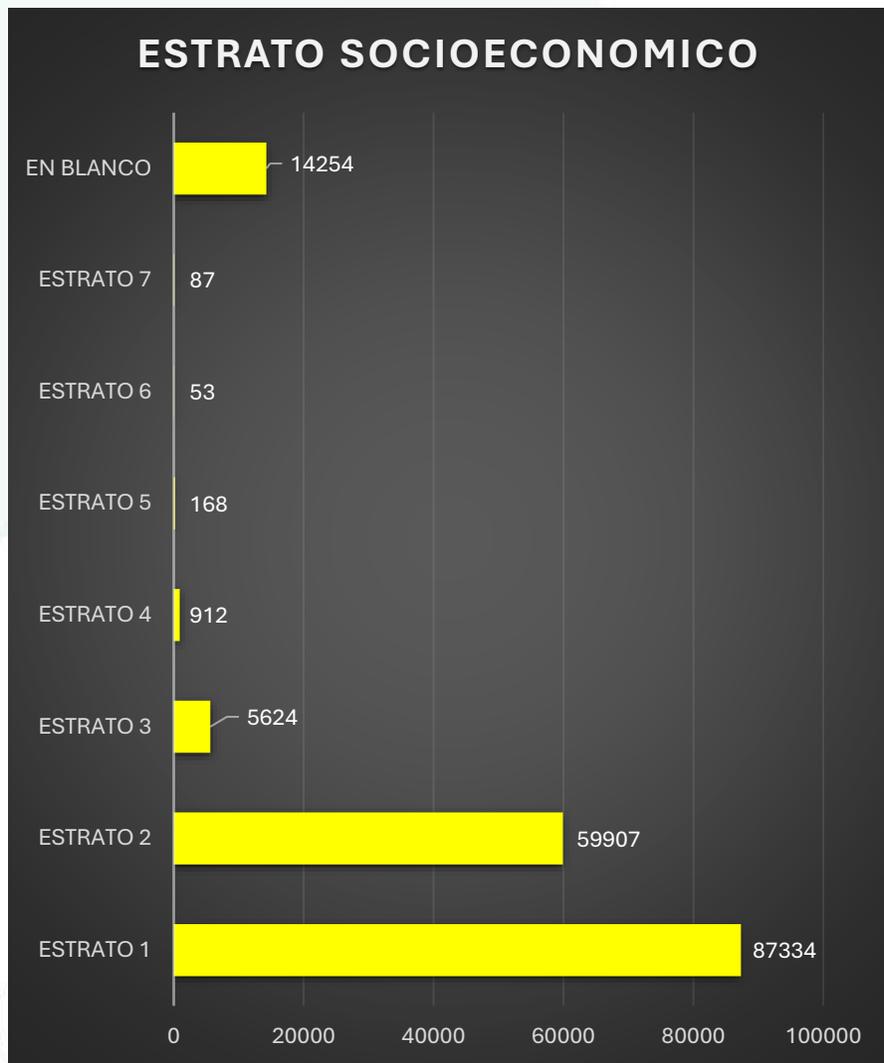
La variable **Estado Civil** permite identificar la etapa en la que se encuentra el usuario dentro de su desarrollo familiar y social. Según la gráfica, se observa que el estado civil predominante entre la población atendida en la institución durante la vigencia 2024 es **soltero(a)**, representando el **56% (95,093)** del total.

Le siguen los usuarios **Casados(as)** con un **22% (37,673)**, aquellos en **Unión Libre** con un **16% (276,043)**, mientras que los **Viudos(as)** constituyen el **3% (5,769)** y los **Separados(as)** el **2% (2,761)**

Este análisis permite comprender las dinámicas familiares de los usuarios y su posible influencia en el acceso y uso de los servicios de salud.



ESTRATO SOCIOECONOMICO



Distribución Socioeconómica de la Población Atendida en 2024

La variable de estratificación socioeconómica permite analizar la capacidad económica de la población atendida en la **E.S.E. HUHMP** durante la vigencia **2024**.

Los resultados evidencian que:

- El **52%** de los usuarios pertenecen al **estrato 1**, con un total de **(87,334 usuarios)**.
- El **36%** corresponde al **estrato 2**, con **59,907 usuarios**.
- Solo un **3%** de la población atendida pertenece al **estrato 3 (5,624 usuarios)**.
- Un **8%** de los registros (**14,254 usuarios**) carecen de información sobre su estrato socioeconómico, debido a la ausencia de este dato en el proceso de admisión.

Estos resultados reflejan que la institución atiende mayoritariamente a población de bajos recursos, con una mínima representación de estratos superiores y una fracción sin clasificación.



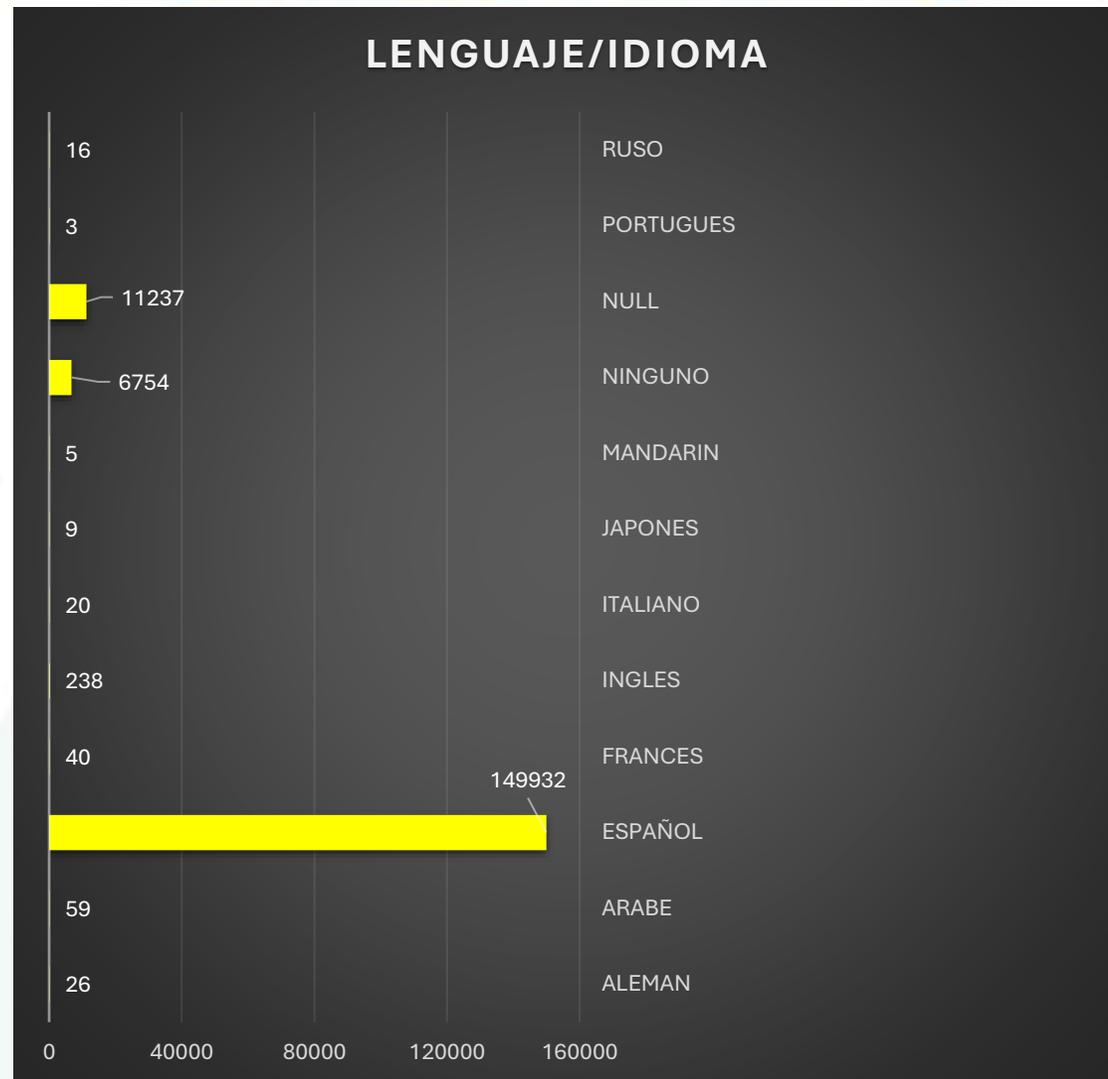
LENGUAJE/IDIOMA

Distribución del Idioma en la Población Atendida en 2024

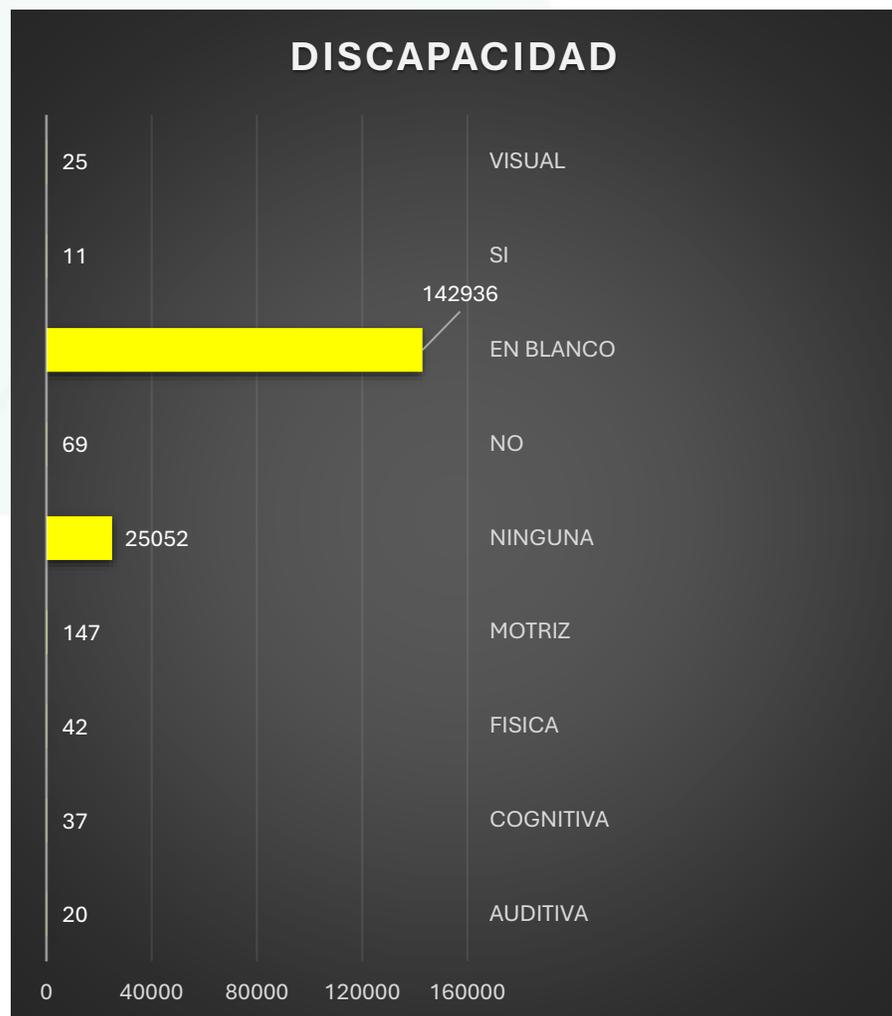
El análisis del idioma utilizado por los usuarios de la **E.S.E. HUHMP** es fundamental para garantizar el acceso equitativo y la inclusión en la oferta de servicios de la institución. Según los datos registrados durante la vigencia **2024**, se observa que:

El 89% de los atendidos tienen el **español** como idioma principal, lo que equivale a **149,932 usuarios**, seguido de **Ingles** con **238 usuarios**.

Estos resultados reflejan que la mayoría de la población atendida se comunica en español, lo que permite orientar estrategias de comunicación y atención en salud acorde con esta realidad.



DISCAPACIDAD



Distribución de Usuarios con Discapacidad Atendidos en la E.S.E. HUHMP de Neiva Vigencia 2024

El análisis de esta variable es fundamental para identificar a los usuarios con limitaciones que pueden afectar su capacidad de interacción con la institución y, en consecuencia, garantizar un acceso equitativo a los servicios de salud.

Durante la vigencia analizada, se registraron **282 usuarios con algún nivel de discapacidad**, de los cuales:

Discapacidad motriz: 147 usuarios (mayoría representativa).

Discapacidad física: 42 usuarios.

Discapacidad cognitiva: 37 usuarios.

Discapacidad visual: 25 usuarios.

Discapacidad auditiva: 20 usuarios.

Estos datos permiten orientar estrategias inclusivas que faciliten el acceso y la atención de esta población dentro de la institución.



CREENCIA RELIGIOSA



Distribución de Creencias Religiosas entre los Usuarios 2024

La gráfica refleja la distribución de creencias religiosas de los usuarios atendidos, destacando que:

Un 83% (140,395 usuarios) se identifican como católicos, representando la mayoría.

Un 7% (11,010 usuarios) no profesan ninguna creencia religiosa.

Un 7% unos (12,127 usuarios) no registran información sobre su afiliación religiosa.

Un 2% unos (3,002 usuarios) se identifican como evangélicos.

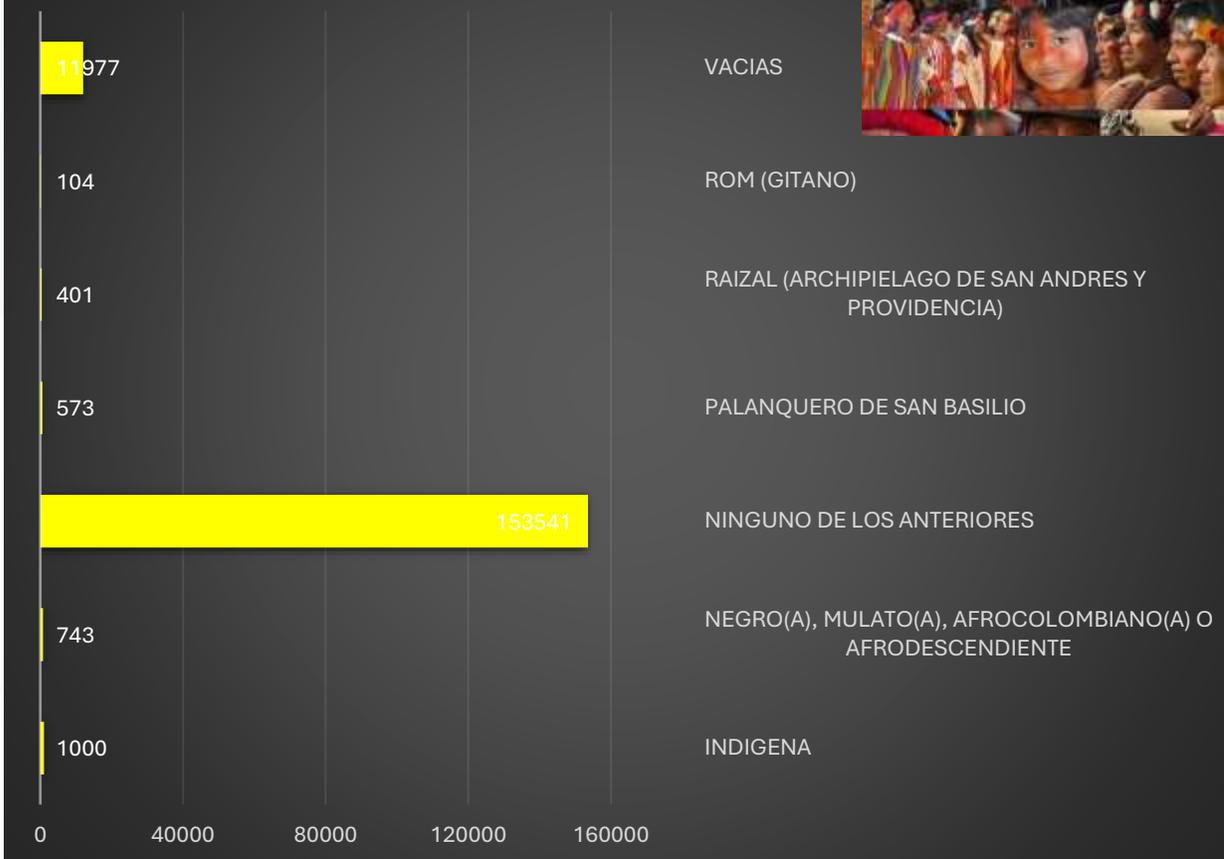
Estos datos permiten comprender mejor el perfil sociocultural de los usuarios y pueden contribuir a la implementación de estrategias de atención inclusivas y respetuosas de la diversidad religiosa.



GRUPO ETNICO



GRUPO ETNICO



Distribución Étnica de los Usuarios Atendidos en 2024

Durante la vigencia 2024, la identificación étnica de los usuarios atendidos muestra la siguiente distribución:

0.5% (743 usuarios) se identificaron como Negro-Mulato-Afrocolombianos.

1% (1,000 usuarios) se reconocieron como indígenas.

Menos del 1% se identificaron como:

- Palenqueros: **573 usuarios**
- Raizales: **401 usuarios**
- Gitanos: **104 usuarios**

Por otro lado, **el 91% (153,541 usuarios)** no reportaron pertenencia a ningún grupo étnico.

Estos datos permiten comprender la diversidad étnica de la población atendida y orientar estrategias de inclusión y equidad en los servicios ofrecidos.



RÉGIMEN EN SALUD



Distribución del Régimen en Salud 2024

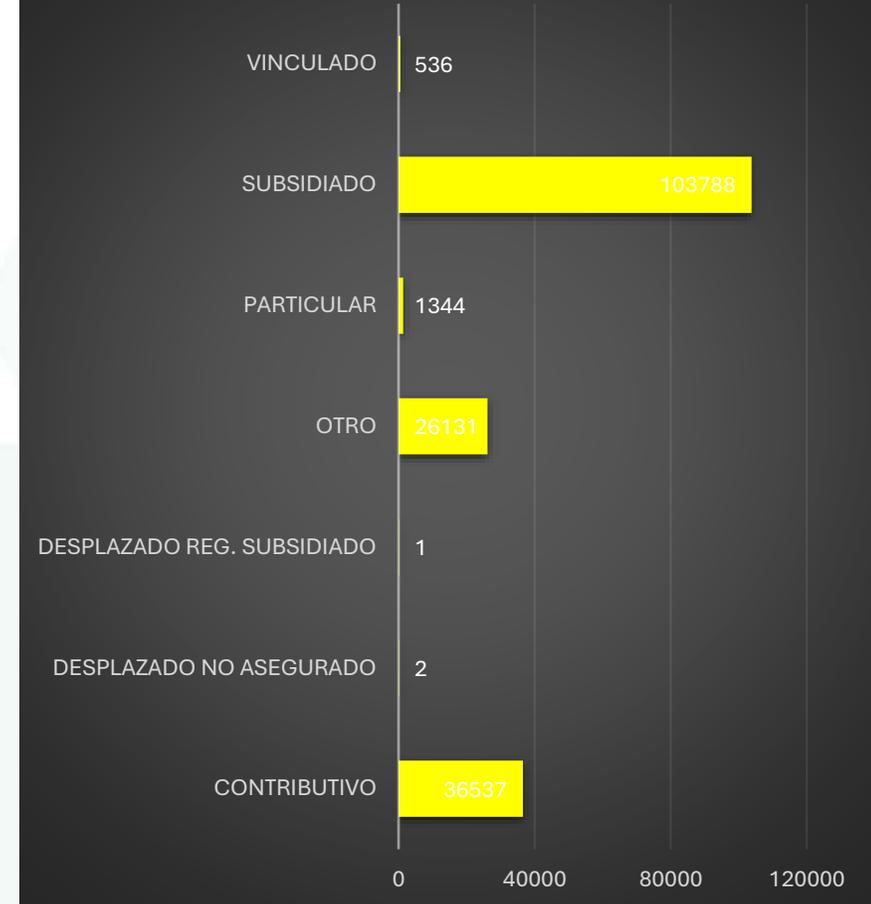
La gráfica muestra que, durante la vigencia 2024, el 62% (103,788) de los usuarios atendidos en el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo están afiliados al **Régimen Subsidiado**, mientras que el 22% (36,537) pertenecen al **Régimen Contributivo**, siendo estos los grupos más representativos.

Además, el **16% (26,131)** de los usuarios están afiliados a **otros regímenes**, y el **1% (1,344)** al **régimen particular**.

Por otro lado, menos del 1% de los usuarios se identificaron en las siguientes categorías:

- **Vinculados:** 536 usuarios
- **Desplazados no asegurados:** 2 usuarios
- **Desplazados Régimen Subsidiado:** 1 usuario

RÉGIMEN DE SALUD



PERFIL DEL USUARIO



En el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, la mayoría de los usuarios atendidos durante la vigencia 2023 provienen del departamento del Huila, representando el 94% (158,815 usuarios). En menor proporción, se registró la atención de pacientes procedentes de Tolima (1,731 usuarios), Putumayo (1,082 usuarios) y Cauca (965 usuarios), cada uno con una participación del 1%.

En cuanto a la distribución por género, el 61% de los usuarios corresponde a mujeres (102,704), mientras que el 39% son hombres (65,635). Se observa que el grupo etario más representativo corresponde a niños de 0 a 4 años, con un 6% de la población masculina (9,965 usuarios) y un 5% de la femenina (8,822 usuarios).

Respecto al nivel educativo, el 35% de los usuarios (59,088) alcanzó como máximo nivel de formación la educación básica secundaria.

El idioma predominante entre los usuarios es el español, hablado por el 89% (149,932).

En términos de estratificación socioeconómica, la mayor parte de la población atendida pertenece a los estratos 1 y 2, con un 52% (87,334) y un 36% (59,907), respectivamente.

En cuanto a la afiliación religiosa, el 83% (140,395) de los usuarios se identifica como católico.

Finalmente, en lo que respecta al régimen de afiliación en salud, el 62% (103,788) de los usuarios está vinculado al Régimen Subsidiado, mientras que el 22% (36,537) pertenece al Régimen Contributivo.





¡Gracias!