	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 1 de 9</b>

<b>Código:</b> STC-23-001
Seguimiento Programa de Educación e información en salud 2023
<b>Fecha:</b> 30 septiembre 2023
<b>Elaborado por:</b> <b>Argenis Guerrero Leiva</b>
<b>1. OBJETIVO :</b> <b>Identificar actividades de educación e información dirigidas a los usuarios del HUHMP</b>
<p><b>2. CONTENIDO:</b></p> <p>Se cuenta con un Programa de Educación e información en salud, código AUR-SGTC-PR-001, versión 4, actualizado en diciembre del 2022, con enfoque en RIAS.</p> <p>No se cuenta con equipo interdisciplinario para la implementación de las actividades documentadas en el programa, se realizan actividades no centralizadas en áreas de la institución, de educación e información dirigida a los pacientes y sus familias.</p> <p>A continuación se enuncian las acciones educativas realizadas, y agrupadas de acuerdo al contenido del programa:</p> <p>➤ <b>Educación en salud para la primera infancia e infancia</b></p> <p>Es realizada por el talento humano de la estrategia IAMII, los temas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nutrición de la madre durante la gestación y el periodo de la lactancia, importancia de los micronutrientes</li> <li>• recomendaciones de la lactancia materna- cuidados del recién nacido educación derechos y deberes - entrega de citas posparto recomendaciones</li> <li>• importancia del carnet - materno e infantil - salud oral</li> <li>• derechos y deberes del usuario en la atención en salud - derechos en salud sexual y reproductiva</li> <li>• beneficios de leche materna extracción y administración con vaso - cuchara</li> </ul>


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> <b>ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO:</b> <b>GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 2 de 9</b>

- cuidados en casa recién nacido atención complementaria
- las vacunas, esquema de vacunación, lactancia materna exclusiva, hábitos alimenticios deberes y derechos de los usuarios
- cuidados básicos del recién nacido, soltería, recomendaciones y signos de alarma. Derechos y deberes de los usuarios
- lactancia materna exclusiva los seis primeros meses de vida, alimentación complementaria a partir de los 6 meses. Derechos y deberes de los usuarios
- importancia del registro civil, importancia del control postparto y reclamar reporte de tsh neonatal. Derechos y deberes de los usuarios
- proceso de parto, vía orientación sobre la atención del parto - contacto piel a piel - inicio temprano de la lactancia materna
- estrategia IAMII, derechos y deberes del usuario en la atención en salud, derechos de los niños y niñas, importancia del nombre para el hijo e hija y del registro civil de nacimiento, importancia de la toma del tsh neonatal y entrega oportuna del resultado
- recomendaciones a madres gestantes, deberes y derechos
- asignación de citas, confirmación agendamiento orientación según ordenes médicas
- deberes y derechos, educación de registro
- esquema de vacunación signos y síntomas de las vacunas - cuidados del recién nacido
- esquema de vacunación - control de crecimiento y desarrollo - deberes y derechos
- importancia del alojamiento conjunto y la libre demanda - deberes y derechos del usuario
- lactancia materna exclusiva, cuidados del recién nacido, importancia del control postparto, deberes y derechos de los usuarios
- importancia del control postparto, reclamar reporte de tsh neonatal, planificación familiar, deberes y derechos de los usuarios
- pautas de crianza y buen trato, acompañamiento y apoyo de los padres. Lactancia materna, importancia registro civil, deberes y derechos de los usuarios


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 3 de 9</b>

- se brinda recomendación sobre: lactancia materna- recomendaciones cuidados del recién nacido, derecho y deberes del usuario, se le entrega cita, se le explica la importancia de llegar oportuno
- interrogantes de las madres, alimentación complementaria la importancia de no automedicar el niño, cuidados en casa
- extracción y administración de leche materna, signos de alarma derechos y deberes
- lactancia materna, cuidados en casa, alimentación complementaria
- lactancia materna exclusiva los 6 primeros meses de vida, cuidados básicos del recién nacido, registro civil derechos y deberes de los usuarios
- cuidados básicos del recién nacido, importancia del control post parto reclamar reporte de tsh neonatal, derechos y deberes de los usuarios
- extracción manual de leche materna, limpieza del cordón umbilical, soltería. Registro civil, afiliación a la eps
- lactancia materna exclusiva, extracción manual leche materna, alimentación complementaria - deberes y derechos, normas de la unidad subsidios de alimentación, reprogramación de cita pediátrica - verificación carnet de vacunación, signos de alarma del recién nacido
- se les brinda recomendaciones sobre leche materna, cuidados recién nacido beneficios de la leche materna deberes y derechos del usuario la importancia de asistir a la cita posparto
- esquema de vacunación signos y síntomas, control crecimiento y desarrollo
- esquema vacunación del recién nacido cuidados del recién nacido, derecho y deberes


Han sido beneficiados más de 3000 usuarios e los diferentes servicios materno infantiles, en la presente vigencia,.

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 4 de 9</b>

➤ **Educación en salud para la adolescencia**

De acuerdo a lo documentado en el programa, esta dirigido a todos los adolescentes de 12 a 17 años, 11 meses y 29 días que asisten a la IPS, será realizado por enfermera profesional del programa de EDUCACIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD., actualmente no se cuenta con profesional asignado al programa

➤ **Educación en salud para la juventud**

De acuerdo a lo documentado en el programa, dirigido a todos los Jóvenes de 18 a 28 años, 11 meses y 29 días, que asisten a la IPS, será realizado por enfermera profesional del programa de EDUCACIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD, actualmente no se cuenta con profesional asignado al programa

➤ **Educación en salud en la adultez**

De acuerdo a lo documentado en el programa, dirigido a todas las personas de 29 a 59 años, 11 meses y 29 días, que asisten a la IPS, será realizado por enfermera profesional del programa de EDUCACIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD actualmente no se cuenta con profesional asignado al programa

➤ **Educación en salud para la vejez**

De acuerdo a lo documentado en el programa, dirigido a todas las personas de 60 años y más, que asisten a la IPS, será realizado por enfermera profesional del programa de EDUCACIÓN E INFORMACIÓN EN SALUD, actualmente no se cuenta con profesional asignado al programa

➤ **Educación al paciente ruta integral atención materno perinatal**

Realizada por el equipo de IAMII en las areas de ginecoobstetricia, los temas son:

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 5 de 9</b>

- Recomendaciones de la lactancia materna- cuidados del recién nacido educación derechos y deberes - entrega de citas posparto recomendaciones
- Beneficios de leche materna extracción y administración con vaso - cuchara
- Cuidados en casa recién nacido atención complementaria
- Las vacunas, esquema de vacunación, lactancia materna exclusiva, hábitos alimenticios deberes y derechos de los usuarios
- Cuidados básicos del recién nacido, soltería, recomendaciones y signos de alarma. Derechos y deberes de los usuarios
- Lactancia materna exclusiva los seis primeros meses de vida, alimentación complementaria a partir de los 6 meses. Derechos y deberes de los usuarios
- Importancia del registro civil, importancia del control postparto y reclamar reporte tsh neonatal. Derechos y deberes de los usuarios
- Proceso de parto, vía orientación sobre la atención del parto - contacto piel a piel - inicio temprano de la lactancia materna
- Estrategia IAMII, derechos y deberes del usuario en la atención en salud, derechos de los niños y niñas, importancia del nombre para el hijo e hija y del registro civil de nacimiento, importancia de la toma del tsh neonatal y entrega oportuna del resultado
- Asignación de citas, confirmación agendamiento orientación según órdenes médicas
- Deberes y derechos, educación de registro
- Esquema de vacunación signos y síntomas de las vacunas - cuidados del recién nacido
- Esquema de vacunación - control de crecimiento y desarrollo - derechos y deberes
- Importancia del alojamiento conjunto y la libre demanda - derechos y deberes del usuario
- Lactancia materna exclusiva, cuidados del recién nacido, importancia del control posparto, derechos y deberes de los usuarios
- Pautas de crianza y buen trato, acompañamiento y apoyo de los padres. Lactancia materna, importancia registro civil, derechos y deberes de los usuarios


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> <b>ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO:</b> <b>GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 6 de 9</b>

- Se brinda recomendación sobre: lactancia materna- recomendaciones cuidados del recién nacido, derecho y deberes del usuario, se le entrega cita, se le explica la importancia de llegar oportuno
  - Interrogantes de las madres, alimentación complementaria la importancia de no automedicar el niño, cuidados en casa
  - Lactancia materna, cuidados en casa, alimentación complementaria
  - Lactancia materna exclusiva los 6 primeros meses de vida, cuidados básicos del recién nacido, registro civil derechos y deberes de los usuarios
  - Cuidados básicos del recién nacido, importancia del control post parto reclamar reporte de tsh neonatal, derechos y deberes de los usuarios
  - Extracción manual de leche materna, limpieza del cordón umbilical, solterapia. Registro civil, afiliación a la EPS
  - Lactancia materna exclusiva, extracción manual leche materna, alimentación complementaria - deberes y derechos, normas de la unidad subsidios de alimentación, reprogramación de cita pediátrica - verificación carnet de vacunación, signos de alarma del recién nacido
  - Se les brinda recomendaciones sobre leche materna, cuidados recién nacido beneficios de la leche materna deberes y derechos del usuario la importancia de asistir a la cita posparto
  - Esquema de vacunación signos y síntomas, control crecimiento y desarrollo
  - Esquema vacunación del recién nacido cuidados del recién nacido, derecho y deberes
- **Educación en salud ruta integral de atención cardio cerebro vascular**

Se ha brindado educación en los servicios de consulta externa así:

	<b># CAPACITACIONES</b>	<b>TEMAS</b>	<b># PERSONAS BENEFICIADAS</b>	<b>AYUDAS DIDACTICAS</b>
ENERO	2	DERECHOS Y DEBERES E HIPERTENSION ARTERIAL Y SUS CUIDADOS	2613	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 7 de 9</b>

FEBRERO	2	DERECHOS Y DEBERES Y CANCER DE PIEL Y AUTOCUIDADO	1495	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
MARZO	2	DERECHOS Y DEBERES Y ARTROSIS Y SUS CUIDADOS	1521	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
ABRIL	2	DERECHOS Y DEBERES Y CANCER GASTRICO Y SUS CUIDADOS	1521	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
MAYO	2	DERECHOS Y DEBERES Y DIABETES MELLITUS Y SUS CUIDADOS	1266	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
JUNIO	2	DERECHOS Y DEBERES Y DISPEPSIA Y SUS CUIDADOS	1320	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
JULIO	2	DERECHOS Y DEBERES E HIPERTENSION ARTERIAL Y SUS CUIDADOS	1377	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
AGOSTO	2	DERECHOS Y DEBERES Y CANCER DE PIEL Y AUTOCUIDADO	1806	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
SEPTIEMBRE	2	DERECHOS Y DEBERES Y ARTROSIS Y SUS CUIDADOS	1978	CARTELES, PENDONES, INFOGRAFIAS
<b>TOTAL DE USUARIOS CAPACITADOS A LA FECHA</b>			<b>14897</b>	

En las unidades de cuidados intensivos y el talento humano de epidemiología brinda educación sobre prevención de infecciones asociadas a la atención en salud.

Además se brinda educación por parte del personal de formación, de los convenios docente asistencial, programas de enfermería y fisioterapia.

➤ **Educación al paciente en ruta integral de atención en cáncer**


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 8 de 9</b>

En la unidad de cancerología se brinda educación sobre patologías oncológicas, manejo adecuado y cuidados del paciente oncológico,

➤ **Educación en ruta integral de atención problemas de salud mental**

El equipo psico social de la unidad realiza actividades educativas a los familiares de los pacientes hospitalizados, y se realizan acciones de educación con los pacientes de hospital día.

➤ **Información en salud**

Se brinda información sobre derechos y deberes en todos los servicios de la institución, realizando además registro de esta actividad en las historias clínicas

**3. CONCLUSIONES:**

- ✚ Existe un programa de educación al paciente e información en salud
- ✚ No se cuenta con un equipo humano en el programa
- ✚ Se realizan actividades educativas en los diferentes servicios de la institución de manera descentralizada
- ✚ No se cuenta con cronograma de capacitaciones liderado por el programa ni se tienen estandarizadas las estrategias para realizar las acciones educativas en los diferentes servicios.

**4. RECOMENDACIONES:**

- ❖ Asignar talento humano que lidere la implementación del programa de educación, de manera transversal y trabajando en equipo con las diferentes áreas donde se realizan las acciones de educación.

**Argenis Guerrero Leiva**  
**Profesional Especializado agremiado**

Proyecto: (opcional)

Anexos: (opcional)

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co


Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia



	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> <b>ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO:</b> <b>GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 9 de 9</b>

Copia: (opcional)

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia