	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN:</b> ENERO 2022
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO:</b> GD-SGI-F-0011
		<b>PAGINA: 1 de 19</b>

**Código: PCDI-23-001-008**

**INFORME FINAL AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022**

**Fecha:**

**Elaborado por:** Oficina de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional

**1. OBJETIVO :**

Ejecutar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia cumplida 2022 de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

**2. CONTENIDO:**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo el 16 de mayo de 2023, para rendir cuentas de la gestión realizada en la vigencia 2022 y del cumplimiento del Plan de Desarrollo “Juntos Crecemos en Salud”, se contó con la participación de 373 personas entre Medios de Comunicación, Usuarios, Proveedores, Colaboradores agremiados y Contratistas, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), Veedores ciudadanos, Órganos de Control como: el Procurador Regional para el Huila, Estudiantes, Instituciones Educativas, Diputados, miembros de la Junta Directiva, personal administrativo y asistencial del Hospital (vigilantes, personal de servicio de aseo, entre otros).

Así mismo, se realizó transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de YouTube con 110 visualizaciones, así mismo con transmisión por Facebook Live con un alcance de 9.900 personas que vieron la Audiencia, 351 comentarios, 104 veces compartida, 382 redacciones y 6.478 reproducciones posterior a la transmisión por Facebook live.

Se dio cumplimiento a los lineamientos de la circular 008 de la Superintendencia Nacional de Salud, Se procedió con el reporte de la fecha de programación y lugar de

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 2 de 19</b>

la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de una vigencia cumplida, con corte a 31 de diciembre de 2022, a la Superintendencia Nacional de Salud, en el formato Archivo Tipo GT003, a través de la Plataforma NRVCC, con fecha 30 de marzo de 2023, atendiendo los lineamientos de la circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

## ACTIVIDADES PARA LA PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

### 1. CONVOCATORIA

Se diseñaron Tarjetas de Invitación las cuales fueron divulgadas a través de la página institucional, redes sociales y entregadas directamente a diferentes grupos de interés tales como Junta Directiva, Diputados, Entes de Control, Asociación y Alianza de Usuarios, Instituciones educativas y publicadas en un medio escrito de amplia circulación.



La Gerente de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo  
**Dra. Emma Constanza Sastoque Meñaca**  
tiene el gusto de invitarle a la

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022**

Fecha: 16 de mayo de 2023 Hora: 10:00 a.m.  
Lugar: auditorio Amparo Páramo,  
Facultad de Salud - Universidad Surcolombiana  
Modalidad: presencial y virtual

TRANSMISIÓN POR:  LIVE  LIVE

 *¡Juntos Crecemos en Salud!*  
#HospitalHumanizado  ¡Corazón para servir!


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

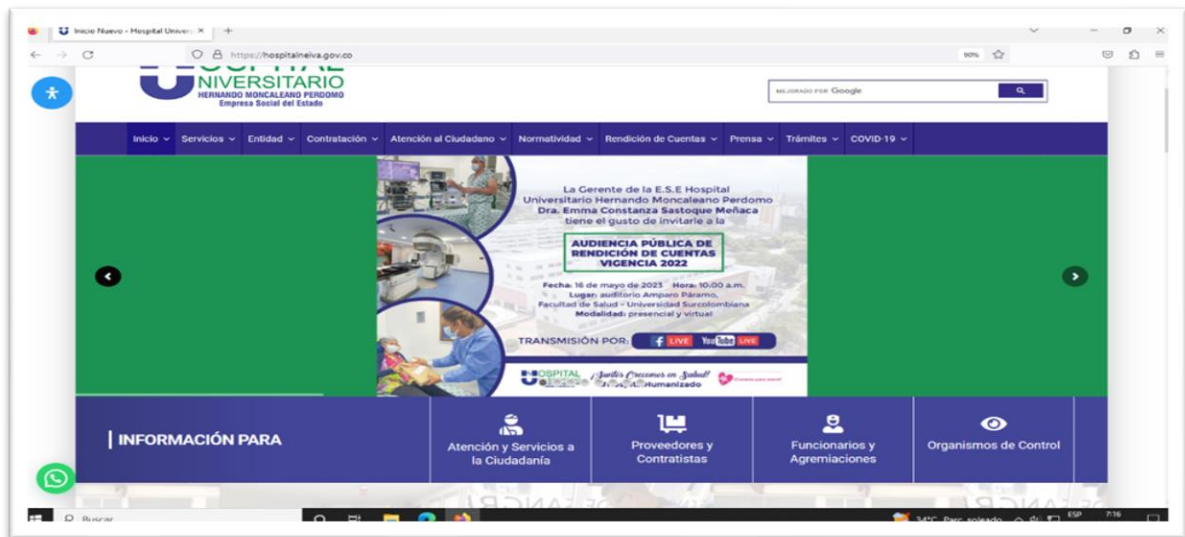
Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

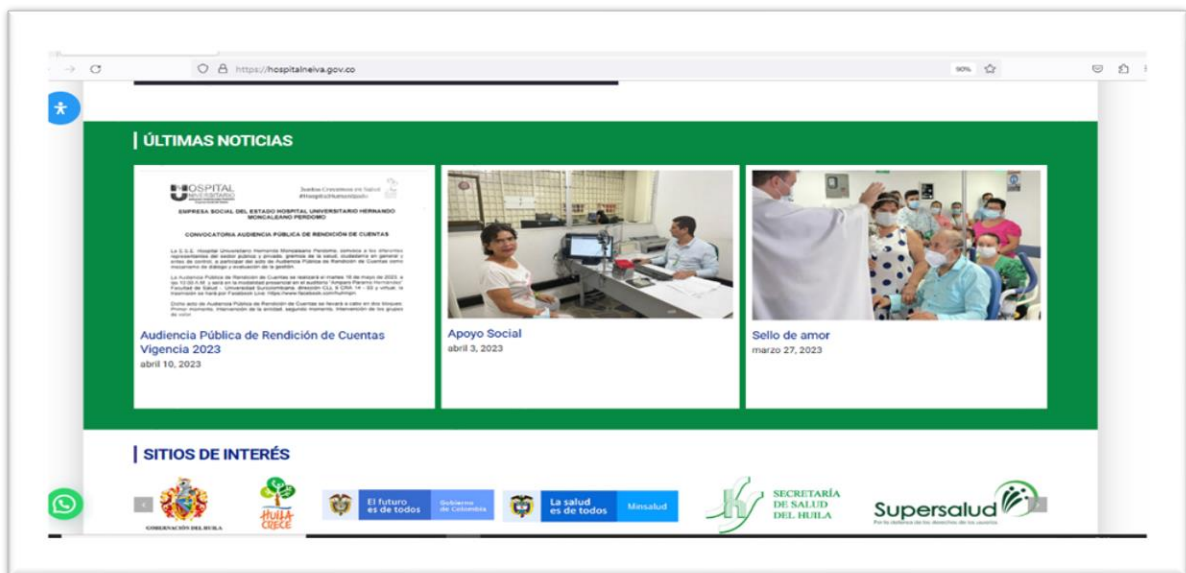
Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 3 de 19</b>

### Publicación pagina web institucional



### Convocatoria pagina web Institucional



**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 4 de 19</b>

## Publicación en Periódico

Se publicó por el Periódico Diario del Huila con amplia circulación en primera fecha el 04 de mayo de 2023 (Impreso) y como segunda fecha en el Periódico Diario del Huila (digital) de fecha 13-14 de mayo de 2023.



- **Redes Sociales**

Se realizó la convocatoria por medio de las diferentes redes sociales del HUHMP de la siguiente manera:

- Twitter: @HUNeiva
- Correos Institucionales
- Página web
- Fondos de pantalla

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: [Hospital.universitario@huhmp.gov.co](mailto:Hospital.universitario@huhmp.gov.co)  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia



	FORMATO	FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022
	INFORME	VERSIÓN: 02
		CODIGO: GD-SGI-F-0011
		PAGINA: 5 de 19

## Fondos de Pantallas



- **Se publicaron afiches en entidades contratantes:** Alianzsalud EPS, Asociación indígena del Cauca, Asmet Salud EPS, Sanidad militar, Ecopetrol S.A, Medplus medicina prepagada, Nueva EPS, Policía Huila, Sanitas EPS, Sena Regional Huila.




**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

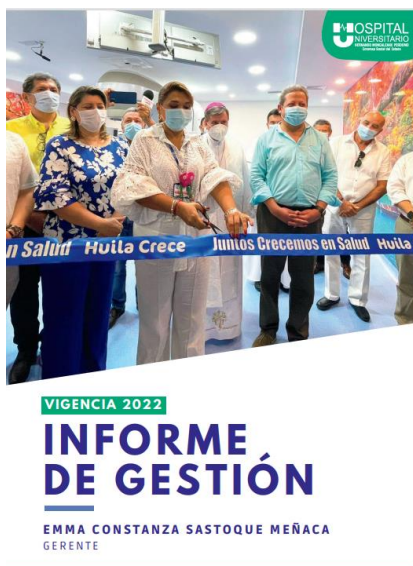
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 6 de 19</b>

## 2. SE INCENTIVO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR MEDIO DE INFOGRAFÍAS DIVULGADAS POR LOS DIFERENTES CANALES DE LA INSTITUCIÓN.



## 3. INFORME Y PRESENTACIÓN AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 7 de 19</b>

Se elaboró el Informe de Gestión en el cual se consolidaron los avances y logros de los planes, programas, estrategias, proyectos y acciones implementadas en la institución.

Este informe se encuentra publicado en la pagina web [www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co) Menú: Rendición de Cuentas Submenú: Participación Ciudadana - Informes Ejecutivos de Gestión.

#### 4. REGLAMENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se estructuro y diseño el reglamento para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas la vigencia 2023.

**REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS / JUNTOS CRECEMOS EN SALUD**



**1. ANTES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

Invitamos a los grupos de valor (Usuarios, Asociaciones y Alianzas de Usuarios, Clientes Corporativos, Proveedores, Colaboradores, Sindicatos, Periodistas, Junta Directiva, Instituciones Educativas, Estudiantes, Entes de Vigilancia y Control, Voluntariados, Fundaciones, Otras PIS y Comunidad en General) de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo a conocer el presente Reglamento.

**PARTICIPE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**VIGENCIA 2022**  
**Fecha:** 16 de Mayo de 2023  
**Hora:** 10:00 a.m.  
**Lugar:** Auditorio "Amparo Páramo Hernández"  
**Facultad de Salud – USCO**  
**Dirección:** Calle 9 Cra. 14 – 03  
**Modalidad:** Presencial y Virtual

**TRANSMISIÓN POR**  
 

**VER CONVOCATORIA EN LOS SIGUIENTES CANALES DE COMUNICACIÓN:**

**Página Web Institucional** [www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
**Facebook Institucional** @huhmpn  
**Twitter Institucional** @Huneiva

**INSCRIPCIÓN**

Podrán presentar preguntas y propuestas de intervención en temas relacionados con el Informe de Gestión 2022, los cuales serán tratados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, diligenciando el formulario que se despliega en la página web institucional, en el icono de Rendición de Cuentas, manifestar las inquietudes en la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) de la E.S.E HUHP o escribiendo al correo electrónico: [participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co](mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co)

**2. DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

**REGLAS DE LA AUDIENCIA**

- El día de la audiencia los ciudadanos deberán presentarse en el lugar indicado con 15 (quince) minutos de anticipación a la hora programada.
- Diligenciar los formatos de asistencia al evento, preguntas y evaluación a la audiencia.
- Las personas bajo la influencia de sustancias tóxicas o alcohólicas no serán admitidas en la audiencia.
- Los participantes no podrán fomentar desórdenes antes ni durante el desarrollo de la audiencia.

**DESIGNACIÓN DEL PRESIDENTE Y SECRETARIO**

- El presidente de la audiencia será el presidente de la Junta Directiva o su delegado.
- El secretario de la audiencia será elegido por el presidente de la audiencia, dentro de los miembros de la Junta Directiva presentes en el acto.

**FUNCIONES DEL MODERADOR**

Para garantizar el orden la entidad, designará un moderador, quien administrará los tiempos y coordinará las intervenciones:

- Presentar la agenda de la jornada y leer los elementos fundamentales del reglamento, para el desarrollo de la audiencia.
- Controlar @#%&\* de las intervenciones verbales.

**LA AUDIENCIA SE REALIZARÁ EN CUATRO BLOQUES**

- Intervención de la Entidad
- Intervención Estora
- Intervención de los Grupos de Valor

**3. DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

La institución levantará un Acta que debe contener, por lo menos, los siguientes aspectos:

- Constancias de convocatorias.
- Forma como se garantizó la participación.
- Desarrollo de la Audiencia.
- Relación de Autoridades, grupos u organizaciones asistentes.
- Alcance de la transmisión (Facebook Live / YouTube Live).
- Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes sugeridas en la Audiencia.
- Los compromisos adquiridos en el marco de la Audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma para el cumplimiento de estos.

El acta se publicará dentro de los 15 días hábiles posteriores. La información estará disponible en la página web institucional al menos durante tres (3) años siguientes a la realización de la Audiencia Pública.

Para más información, por favor visite la página web institucional [www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co) y diríjase al menú Rendición de Cuentas.

Reglamento divulgado a través de la pagina web institucional <https://hospitalneiva.gov.co/rendicion-de-cuentas/reglamento-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas/>.

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: [Hospital.universitario@huhmp.gov.co](mailto:Hospital.universitario@huhmp.gov.co)


Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia



	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 8 de 19</b>

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA – TRANSMISIÓN EN VIVO

Transmisión en vivo por Facebook, YouTube y carteleras virtuales.



### ESTADÍSTICAS DE INTERACCIÓN FACEBOOK LIVE

Alcance Facebook live	<b>9,900</b> Personas alcanzadas
Reproducciones posteriores a la transmisión en Facebook live	<b>3.644</b> reproducciones de esta publicación <b>2.834</b> reproducciones de 30 publicaciones más <b>Total, reproducciones 6.478</b>
Comentarios (comentarios y preguntas)	<b>351</b>
Cantidad de veces compartida la transmisión	<b>104</b>
Redacciones	<b>382:00:00</b>


**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
Neiva – Huila - Colombia



	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 9 de 19</b>

TRANSMISIÓN EN VIVO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022



### ESTADÍSTICAS DE INTERACCIÓN YOUTUBE


Visualizaciones	<p>69 visualizaciones durante la transmisión</p> <p>41 visualizaciones después de la transmisión</p> <p>Total, visualizaciones: 110</p>
-----------------	---

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

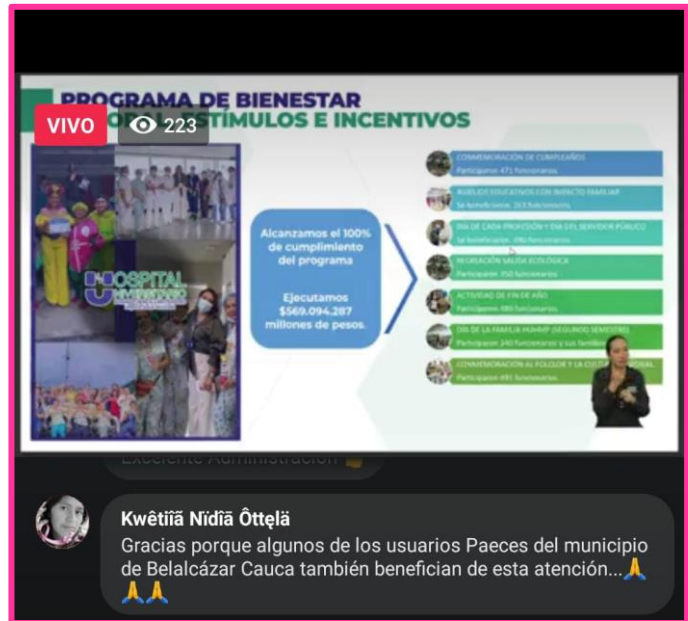
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 10 de 19</b>

**TRANSMISIÓN EN VIVO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022**



Comentarios positivos



Saludo de usuario desde el departamento del Cauca

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co


Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 11 de 19</b>



**Carmenza Ramirez Gutierrez**  
A qué página se le puede enviar documentos para postularse a elaboración de obras

Me gusta Responder 1 sem

**Adriana Marcela Andrade Motta**  
Que proyectos tienen para el servicio banco de leche materna y en la acreditación de la estrategia IAMII

Me gusta Responder 1 sem

**Luis Alfonso Albarracín**  
Pregunta doctora Constanza: excelente informe: Para cuándo se tiene previsto la terminación definitiva de la Torre Materno Infantil? Luis Alfonso Albarracín Palomino, editorialista y columnista del Diario del Huila?

Me gusta Responder 1 sem

**Malejita Ramirez**  
En la remodelación de urgencias, que tienen pensado para salvaguardar la privacidad de los usuarios, pues en estos momentos en urgencias no se tiene.

Me gusta Responder 1 sem

**Luisa Fernanda Marin Gutierrez**  
Dra. Constanza agradezco y esta excelente gestión me gustaría como se piensa manejar el aspecto de formalización laboral debido a que aproximadamente el 70/% del personal que tiene actualmente el hospital es agremiado. Muchas gracias


Me gusta Responder 1 sem

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 12 de 19</b>

Comentarios por parte de nuestros seguidores en YouTube:



Audiencia pública de realizada de manera presencial y con transmisión virtual.



**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co


Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia



	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 13 de 19</b>




**¡Corazón para Servir!**

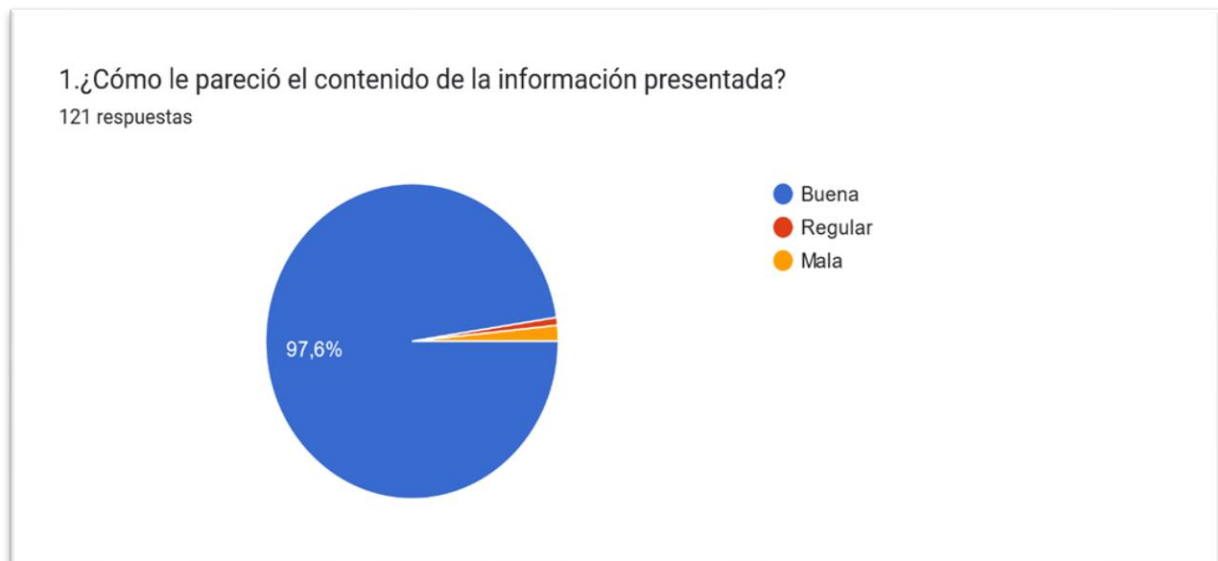
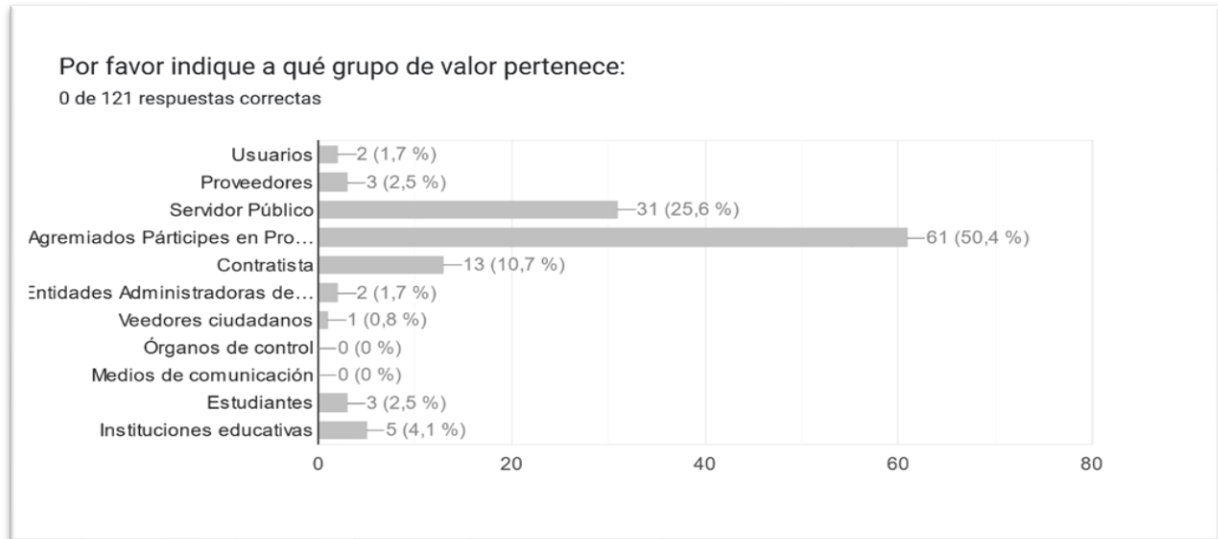
Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
 Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 14 de 19</b>

Se aplicó encuesta de evaluar el espacio de participación de Audiencia pública de rendición de cuentas, donde se obtuvieron 121 respuestas así:




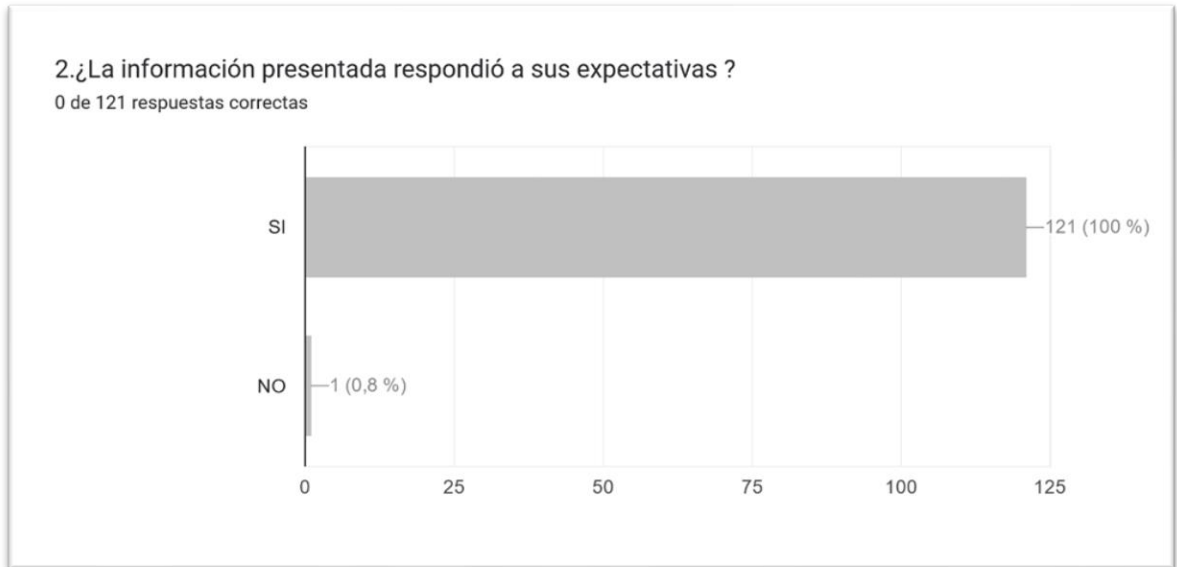
**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 15 de 19</b>



3. ¿Qué tema considera que faltó presentar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

- Las metas de formalización laboral – Cliente interno
- Aporte de los agremiados a la institución
- Homenaje a los compañeros fallecidos durante estos procesos de pandemia
- La inversión al servicio de la unidad mental falta mejoramiento para evitar fuga de paciente
- Ampliar la descripción del tema de seguridad del paciente

4. Qué **percepción** tiene frente a los siguientes aspectos de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, en una escala de 1 a 4, donde 1 es Totalmente Insatisfecho y 4 Totalmente Satisfecho.

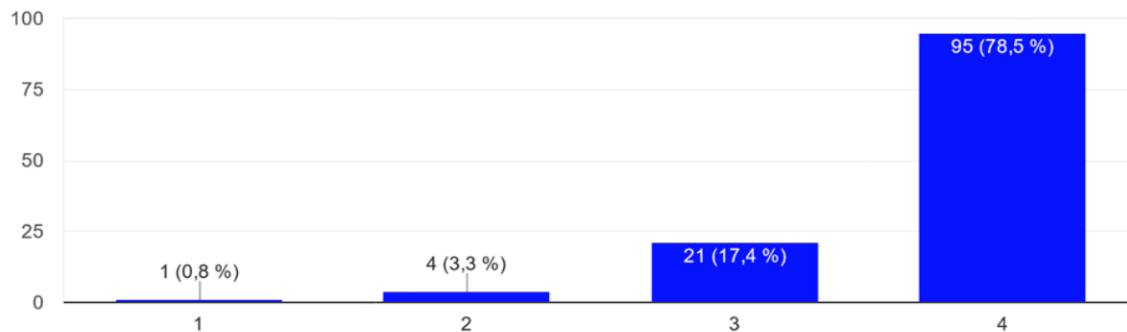
**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva  
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva  
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)  
Neiva – Huila - Colombia

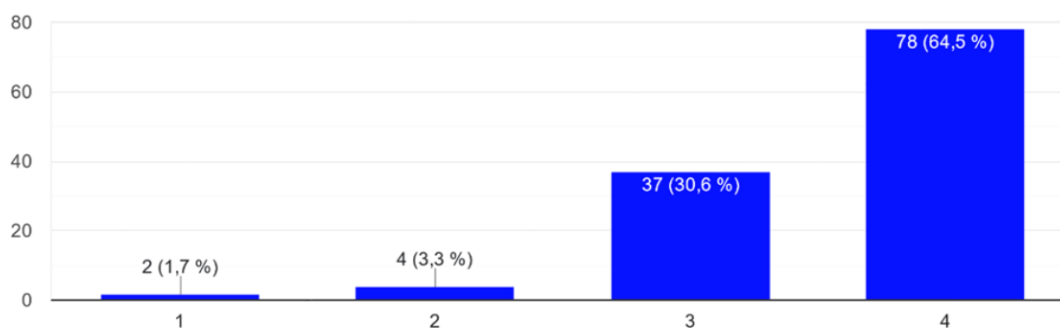
**Transparencia**

121 respuestas



**Humanización**

121 respuestas



**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

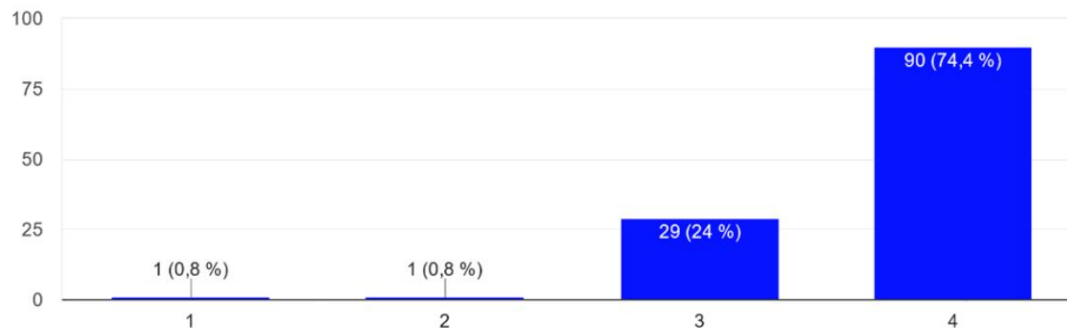
[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia



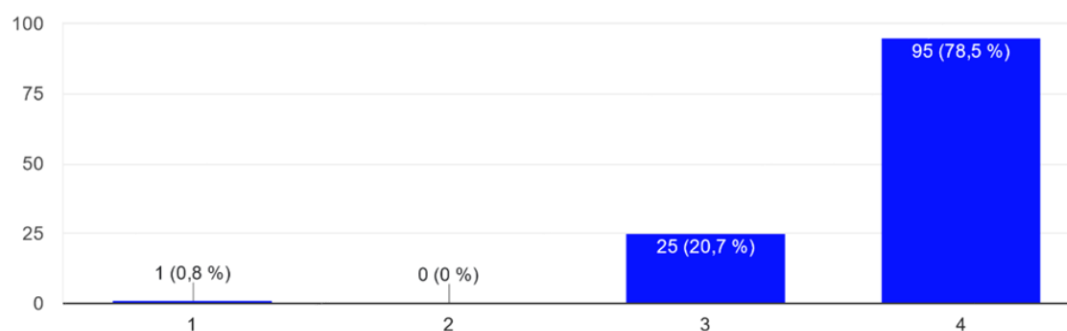
**Gestión Financiera**

121 respuestas



**Gestión Administrativa**

121 respuestas



**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

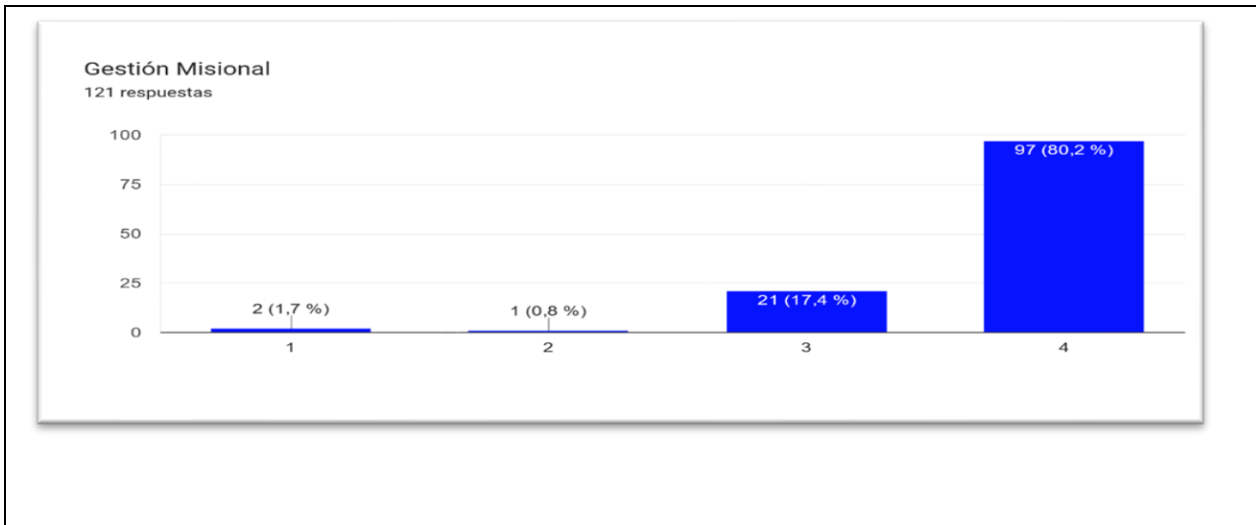
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-0011</b>
		<b>PAGINA: 18 de 19</b>



### 3. CONCLUSIONES:

Al Auditorio acudieron 373 personas entre Medios de Comunicación, Usuarios, Proveedores, Colaboradores agremiados y Contratistas, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), Veedores ciudadanos, Órganos de Control como: el Procurador Regional para el Huila, Estudiantes, Instituciones Educativas, Diputados, miembros de la Junta Directiva, personal administrativo y asistencial del Hospital (vigilantes, personal de servicio de aseo, entre otros).

Así mismo, se realizó transmisión de la Audiencia Pública de Rendición a través de YouTube con 110 visualizaciones, así mismo con transmisión por Facebook Live con un alcance de 9.900 personas que vieron la Audiencia, 351 comentarios, 104 veces compartida, 382 redacciones y 6.478 reproducciones posterior a la transmisión por Facebook live.

### 4. RECOMENDACIONES:

N.A

**(ORIGINL FIRMADO)**

**MARLENY QUESADA LOSADA**

Jefe Oficina de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional.

Proyecto: Odenis Espinosa Gamboa – Profesional Universitario

Anexos: N.A

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907


Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA DE EMISIÓN: ENERO 2022</b>
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN: 02</b>
		<b>CODIGO: GD-SGI-F-001I</b>
		<b>PAGINA: 19 de 19</b>

Copia: **N.A**

**¡Corazón para Servir!**

Calle 9 No. 15-25 Call center: 608-8715907

Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

Neiva – Huila - Colombia