



¡Corazón para servir!

Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

GARANTÍA DE LA CALIDAD

En tus manos me
siento tratado con
Seguridad y Calidez



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado

La **política de seguridad del paciente** se encuentra concebida desde la Plataforma Estratégica, los objetivos estratégicos y políticas institucionales:

MISIÓN	VISIÓN
Hospital universitario confiable, humanizado y seguro, al servicio de su salud y la de su familia	Para el año 2024, seremos reconocidos como una institución referente en la humanización de los servicios de salud, preparada para postularse a la acreditación, comprometida con la investigación y la formación del talento humano, generando valor social a los diferentes grupos de interés.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS (11)

#7. Proyectar el proceso de gestión de calidad de la E.S.E. hacia la acreditación.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Cultura Nandito

1. Política de Responsabilidad Social Empresarial.
2. Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.

Docencia e investigación

3. Política de Educación Continuada.

Excelencia Organizacional

4. Política de Calidad.
5. Política de Prestación de Servicios.
- 6. Política de Seguridad del Paciente.**
7. Política de Humanización.
8. Política de Gestión de la Tecnología.
9. Política de Gestión del Riesgo.
10. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



Política de Seguridad del Paciente



La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano se compromete a:

Fomentar la cultura de seguridad del paciente en los usuarios y clientes internos, identificando la multicausalidad de los eventos presentados, garantizando la validez de sus procesos desde la medicina basada en la evidencia, promoviendo la alianza con el paciente, su familia y el profesional de la salud, que lleve la organización a ser considerada altamente confiable por la gestión de la seguridad del paciente.



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por **minimizar** el riesgo de sufrir un **evento adverso** en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

Taxonomía

Evento adverso:

Suceso que cumple con los siguientes criterios:

- Daño o lesión de un órgano o tejido
- No intencional
- Que se presenta durante el proceso de atención

Incidente:

Evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

Complicación:

Daño o resultado clínico no esperado y no atribuible a la atención en salud, sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente.

Evento adverso centinela:

Causa o discapacidad o muerte al paciente. Deben ser analizados antes de 72 horas.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CULTURA JUSTA PARA INCENTIVAR EL REPORTE

La Cultura Justa, es una estrategia para el fortalecimiento de la cultura de seguridad en la institución, la cual es de gran importancia para lograr la adherencia al programa y al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales “*Incrementar La Seguridad Del Paciente*”:

- Ambiente en el que los *errores no se personalizan*, se facilita el análisis de los procesos, *se corrigen las fallas de los sistemas y se construye una organización confiable*.
- Ambiente en el que *quien reporta un suceso, no es culpado ni castigado*.
- Ambiente en el que *quien no reporta es castigado, no por el incidente sino por el ocultamiento* realizando y exponiendo el análisis del suceso.
- Ambiente en el que se habla desprevenidamente de los errores y *se aprende* de ellos.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

MECANISMOS DE REPORTE DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS



8715907 Ext.: 1993
Lunes a Viernes
7:00 a.m. a 12:30 p.m. Y 2:30 p.m. a 6:00 p.m.



(+57) 312 431 3150
Audio o Texto de WhatsApp



garantia.calidad@huhmp.gov.co



Formato "YO REPORTE"
GIC-GC-F-001AV
Diligenciar y remitir a Garantía de la Calidad



Buzones YO REPORTE
Ubicados en las diferentes áreas de la Institución



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

PRÁCTICAS SEGURAS

Son requisitos que deben cumplir las Instituciones para **incentivar, promover y gestionar** la implementación de prácticas seguras de la atención en salud, incluye un **conjunto de recomendaciones** que se trabajaban en el mundo y que estaban divididas en cuatro grupos

Procesos Institucionales Seguros

- Son prácticas generales de carácter institucional necesarias para garantizar la seguridad del paciente

Procesos Asistenciales Seguros

- Son prácticas asistenciales basadas en la evidencia científica que reducen la probabilidad de sufrir un riesgo

Prácticas que mejoran la actuación de los profesionales

- Son prácticas generales de actuación de los profesionales que deben ser incorporadas

Involucra a pacientes y sus allegados en la seguridad

- Son prácticas que brindan competencias a los pacientes y familias

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



PRÁCTICAS SEGURAS

Procesos Institucionales Seguros

- Son prácticas generales de carácter institucional necesarias para garantizar la seguridad del paciente.

- U Contar con un Programa de Seguridad del Paciente que provea una adecuada caja de herramientas para la identificación y gestión de eventos adversos.
- U Brindar capacitación al cliente interno en los aspectos relevantes de la seguridad en los procesos a su cargo .
- U Estandarización de procedimientos de atención.
- U Evaluar la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos.
- U Monitorización de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente.
- U Seguridad en el ambiente físico y la tecnología en salud .

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



PRÁCTICAS SEGURAS

Procesos Asistenciales Seguros

- Son prácticas asistenciales basadas en la evidencia científica que reducen la probabilidad de sufrir un riesgo

- U Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS).
- U Administración segura de medicamentos.
- U Identificación y prevención del riesgo de caída.
- U Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos “cirugía segura”.
- U Prevenir complicaciones anestésicas.
- U Identificación y prevención del riesgo de úlceras por presión (UPP).
- U Identificación segura del paciente durante todo su proceso asistencial.
- U Garantizar correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio.
- U Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares.
- U Reducir el riesgo en la atención al paciente críticamente enfermo.
- U Sistema de reporte de seguridad en la unidad de cuidados intensivos.
- U Realizar procedimientos de transfusión segura.
- U Mejorar la seguridad en la obtención de ayudas diagnósticas.
- U Reducir el riesgo en la atención al paciente con enfermedad mental.
- U Prevención de la malnutrición o desnutrición.
- U Garantizar atención segura al binomio madre-hijo.
- U Atención segura en la población pediátrica.
- U Identificación y prevención de pérdida de pacientes durante su atención.
- U Evaluar pruebas diagnósticas para el alta hospitalaria.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



PRÁCTICAS SEGURAS

Prácticas que mejoran la actuación de los profesionales

- Son prácticas generales de actuación de los profesionales que deben ser incorporadas

- U Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan los pacientes.
- U Prevenir el cansancio en el personal de salud.
- U Garantizar la funcionalidad de los procedimientos del consentimiento informado.
- U Establecer pautas claras para el proceso docente asistencial definiendo responsabilidades éticas y legales entre las partes.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



PRÁCTICAS SEGURAS

Involucra a pacientes y sus allegados en la seguridad

- Son prácticas que brindan competencias a los pacientes y familias

- U Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad.
- U Facilitar las acciones colaborativas de pacientes y sus familias para promover la seguridad de la atención (brindar educación).

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

1. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

DETECTAR, PREVENIR Y REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS)

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

- Prevención de IAAS:

Actividades contenidas en los protocolos de manejo para la prevención IAAS:

- Higiene de manos.
- Profilaxis antibiótica
- Aislamiento.
 - Aislamiento por Contacto
 - Aislamiento por Gotas
 - Aislamiento por Aerosoles
 - Aislamiento estándar o protector
 - Aislamiento por gérmenes especiales
 - Aislamiento vectorial
- Manual de bioseguridad, protocolo de limpieza y desinfección
- El re envase se realizará teniendo en cuenta la transcripción de la información del envase original
- **Protocolos**
 - La prevención de infecciones de sitio operatorio (ISO)
 - La prevención de neumonías nosocomiales y en especial la asociada al ventilador. NAV
 - La prevención de flebitis infecciosas.
 - La prevención de infecciones del torrente sanguíneo (bacteriemias) asociadas al uso de dispositivos intravasculares (catéteres centrales y periféricos).
 - La prevención de infección del tracto urinario asociada al uso de sondas.
 - Adherencia al lavado de manos
 - Adherencia al aislamiento hospitalario

5 Momentos para la higiene de manos



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado

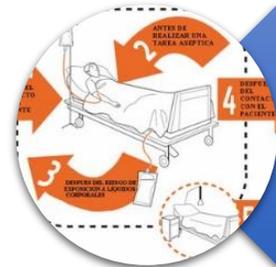


iCorazón para servir!

- Prevención de Flebitis:



Consentimiento Informado



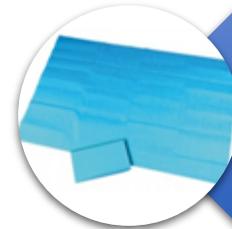
Lavado de Manos



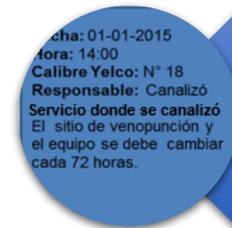
EPI



Técnica aséptica y técnica del procedimiento



Caucho protector y/o campo



Rotule la venopunción:

Fecha, hora, calibre del yelco, servicio y responsable.



Registre el procedimiento en la historia clínica

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



2. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Prevención de Reacción adversa a medicamentos

U Cumpla los diez correctos en la administración de medicamentos y maneje correctamente los medicamentos LASA y de ALTO RIESGO.

U En pacientes alérgicos a medicamentos, alimentos o insumos médicos, identifíquelo con manilla Amarilla.

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: ___ Alergia _____

1			6	Educar e informar al paciente sobre su medicamento
Paciente correcto				
2			7	Generar una historia farmacológica correcta
Medicamento correcto				
3			8	Indagar e identificar interacciones medicamentosas
Vía correcta				
4			9	Indagar sobre posibles alergias (Manilla amarilla)
Dosis correcta				
5			10	Registrar cada medicamento que se administre
Hora correcta				

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



3. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

IDENTIFICACION Y PREVENCIÓN DEL RIESGO DE CAÍDA

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Prevención Riesgo de Caída

Las caídas se describen como cualquier acontecimiento que precipita al individuo al suelo en contra de su voluntad. Es por esto que, desde el enfoque preventivo, se tiene establecida la estrategia para la identificación y prevención del riesgo de caídas desde el ingreso del paciente a la institución mediante la aplicación de la escala de Downton.

Escala de Downton
Alto riesgo >3 puntos

EDAD	De 5 a 59 años	0
	Menor de 5 años	1
	Mayor de 60 años	1
CAÍDAS PREVIAS	No	0
	Si	1
MEDICAMENTOS	Ninguno	0
	Tranquilizantes – Sedantes	1
	Diuréticos	1
	Hipotensores	1
	Anti parkinsonianos	1
	Antidepresivos	1
	Otros medicamentos	1
DÉFICIT SENSORIAL	Ninguno	0
	Alteraciones visuales	1
	Alteraciones auditivas	1
	Ictus en extremidades	1
ESTADO MENTAL	Orientado	0
	Confuso	1
DEAMBULACIÓN	Normal	0
	Segura con ayuda	1
	Insegura con ayuda / sin ayuda	1
	Imposible	1
PATOLOGÍA	No asociada a caídas	0
	Asociada a caídas	1
ESTADO NUTRICIONAL	Adecuado	0
	Inadecuado	1
TOTAL:		

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
 #HospitalHumanizado



- Prevención Riesgo de Caída

Debe ser valorado en cada turno:

- Ubique al paciente en la cama o camilla con las barandas elevadas.
- Proporcionar ayuda física para ir al baño o trasladarse.
- Promover la movilidad del paciente de alto riesgo para fortalecer su control postural, por ejemplo mediante fisioterapia.
- Colocar los frenos a la cama.
- Trasladar a los pacientes con alto riesgo de caídas a habitaciones cerca al puesto de enfermería.

- Disponer y asegurar el timbre cerca de la cabecera del paciente.
- Suelo antideslizante, sobretodo en la zona del baño.
- Disponer una iluminación adecuada.
- Indique al paciente y familia o cuidador que realice la pausa de sedestación para mitigar el riesgo de hipotensión ortostática: esta consiste en sentarse antes de ponerse de pie y esperar al menos 5 minutos.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- LINEAMIENTOS DE RESPUESTA RÁPIDA ANTE EL EVENTO DE UNA CAÍDA

- Se Informa de manera inmediata a la enfermera (o) de turno.
- La enfermera (o) informa al médico de turno, quien realiza la valoración del paciente.
- El médico de turno diligencia en la historia clínica el resultado de la valoración del paciente y el plan de manejo e indicaciones a seguir.
- El auxiliar de enfermería realiza un monitoreo constante del paciente en las siguientes 12 horas e informa la presencia de cambios en el estado general del paciente.
- El auxiliar de enfermería y/o enfermera(o) registran inmediatamente en la historia clínica fecha, hora, lugar, estado del paciente antes y después de la caída.
- Un integrante del personal de turno, realiza el reporte del evento a la oficina de garantía de la calidad.
- Hacer la revisión del caso de la caída, analizando los factores contributivos y diseñar las acciones de mejoramiento correspondientes.

Recuerde:
El paciente será evaluado diariamente y de acuerdo a ello, se adoptarán las medidas de seguridad necesarias.



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



4. PROCESO ASISTENCIAL:

MEJORAR LA SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS “CIRUGÍA SEGURA”

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Cirugía Segura

- U Lista de chequeo.
- U Time Out: pausa quirúrgica.
- U Presentación del equipo de salud antes del acto quirúrgico (nombre y especialidad).
- U Información a la familia.

DIEZ OBJETIVOS ESENCIALES PARA LA SEGURIDAD DE LA CIRUGÍA	
Objetivo 1.	El equipo operará al paciente correcto en el sitio anatómico correcto.
Objetivo 2.	El equipo utilizará métodos que se sabe que previenen los daños derivados de la administración de la anestesia, al tiempo que protegen al paciente del dolor.
Objetivo 3.	El equipo utilizará métodos que se sabe que previenen los daños derivados de la administración de la anestesia, al tiempo que protegen al paciente del dolor.
Objetivo 4.	El equipo se preparará eficazmente para el caso de que se produzca una pérdida considerable de sangre, y reconocerá esas situaciones.
Objetivo 5.	El equipo evitará provocar reacciones alérgicas o reacciones adversas a fármacos que se sabe que suponen un riesgo importante para el paciente.
Objetivo 6.	El equipo utilizará sistemáticamente métodos reconocidos para minimizar el riesgo de infección de la herida quirúrgica.
Objetivo 7.	El equipo evitará dejar accidentalmente gases o instrumentos en la herida quirúrgica.
Objetivo 8.	El equipo guardará e identificará con precisión todas las muestras quirúrgicas.
Objetivo 9.	El equipo se comunicará eficazmente e intercambiará información sobre el paciente fundamental para que la operación se desarrolle de forma segura.
Objetivo 10.	Los hospitales y sistemas de salud públicos establecerán una vigilancia sistemática de la capacidad, el volumen y los resultados quirúrgicos.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



5. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO: PREVENIR COMPLICACIONES ANESTESICAS

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Prevención de complicaciones anestésicas

Las estrategias para prevenir las complicaciones anestésicas comprenden múltiples acciones combinadas, que al aplicarse logran el resultado seguro para el paciente y que se realizan a lo largo del proceso de atención, entre ellas las que se relacionan a continuación:

- U Valoración preanestésica
- U Equipamiento del quirófano
- U Personal entrenado
- U Diligenciamiento del consentimiento informado
- U Valoración del riesgo a través de las escalas
- U Sistema de clasificación que utiliza la American Society of Anesthesiologists (ASA) para estimar el riesgo que plantea la anestesia para los distintos estados del paciente.
- U Evaluación del estado funcional (Clase funcional) mediante la escala NYHA (New York Heart Association)

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- Prevención de complicaciones anestésicas

- U Evaluación del riesgo quirúrgico.
- U Evaluación del riesgo de vía aérea difícil
- U La Lista de Chequeo de Cirugía Segura (AQP-CP-F-001-001B) cara B, la cual tiene como objetivo reforzar las prácticas quirúrgicas seguras reconocidas y fomentar una mejor comunicación y trabajo en equipo entre las disciplinas clínicas.
- U Registro anestésico.
- U Cuidado postanestésico. En la Unidad de Cuidados Post Anestésicos (UCPA) o recuperación post quirúrgica, se debe hacer la entrega del paciente al personal responsable de la Unidad. Debe incluir condiciones preoperatorios, manejo anestésico y el puntaje de Aldrete modificado en ese momento, el cual debe ser mínimo de 7, salvo limitaciones previas del paciente.
- U Comunicación e información al familiar y /o acudiente

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

6. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DEL RIESGO DE ULCERAS POR PRESIÓN (UPP)

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Identificación y prevención del riesgo de UPP

Identifique el riesgo de Úlceras Por Presión aplicando la escala Braden y de acuerdo al puntaje implemente las actividades de enfermería preventivas.

ESCALA DE BRADEN

	Percepción Sensorial Capacidad de Respuesta	Humedad Grado de humedad de piel	Actividad Grado de actividad Física	Movilidad Control de posición Corporal	Nutrición Patrón de Ingesta Alimentaria	Fricción y roce de piel con Sábanas
1	Limitado completamente	Constantemente húmeda	Confinado a la Cama	Completamente inmóvil	Completamente Inadecuada	Presente
2	Muy limitada	Muy húmeda	Confinado a la Silla	Muy limitada	Probablemente inadecuada	Potencialmente Presente
3	Limitado levemente	Ocasionalmente húmeda	Ocasionalmente Camina	Levemente limitada	Adecuada	Ausente
4	Sin impedimento	Raramente húmeda	Camina frecuentemente	Sin limitaciones	Excelente	

RIESGO DE UPP	RANGO
Riesgo Alto:	< 12
Riesgo moderado:	13- 14
Riesgo bajo:	> 15

MEDIDAS PREVENTIVAS

Aporte Nutricional

- ❖ Valoración nutricionista en los casos que sea posible
- ❖ Controlar y registrar la ingesta de alimentos
- ❖ Identificar y corregir carencias nutricionales.
- ❖ Estimular la ingesta de líquidos

Cuidados de la piel

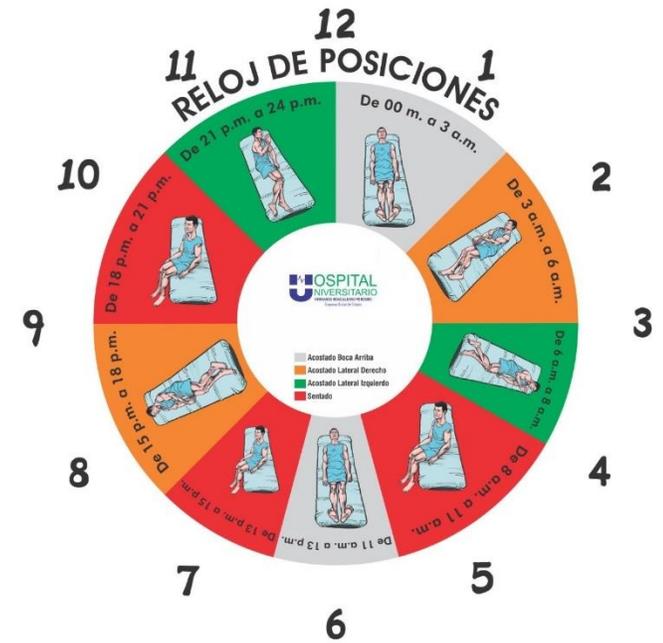
- ❖ Higiene diaria + secado minucioso de la piel **sin fricción**.
- ❖ Observar la integridad de la piel
- ❖ Lubricar la piel
- ❖ No utilizar ningún tipo de alcoholes
- ❖ Realizar masajes (no prominencias óseas o zonas Enrojecidas)

Control del exceso de humedad

- ❖ Mantener la cama limpia, seca y sin arrugas.
- ❖ Cambio de sábanas cada vez que sea necesario.
- ❖ Cambio de pañal cada vez que sea necesario.

Cambios posturales (Reloj posiciones)

Educación al usuario



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



7. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

IDENTIFICACIÓN SEGURA DEL PACIENTE DURANTE TODO SU PROCESO ASISTENCIAL

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Identificación correcta



MANILLAS DE IDENTIFICACION

Nombre: _____ RH: _____ Identificación _____ Género: _____	Sin Riesgo
Nombre: _____ RH: _____ Identificación _____ Género: _____	Riesgo de Caída
Nombre: _____ RH: _____ Identificación _____ Género: _____	Riesgo de UPP
Nombre: _____ RH: _____ Identificación _____ Género: _____ Alergia: _____	Riesgo de Alergias
Nombre: _____ RH: _____ Identificación _____ Género: _____	Riesgo de Fuga

TABLERO DE IDENTIFICACION

HOSPITAL NIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

Nuestra Meta
CREDITACIÓN

USUARIO :		
ID :	EDAD :	
SEG. SOCIAL :		
INGRESO :	CAMA :	ESPEC :
RIESGO :		
ALERGIAS :		

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Identificación correcta



Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: _____

Sin Riesgo

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: _____

Riesgo de Caída

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: _____

Riesgo de UPP

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: _____ Alergia _____

Riesgo de Alergias

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: _____

Riesgo de Fuga

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- Identificación redundante

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: ____ **MADRE**

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: ____ **NIÑO**

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: ____ **MADRE**

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: ____ **NIÑA**



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



8. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

GARANTIZAR LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS DE LABORATORIO

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- 7 Correctos en la toma de muestras de laboratorios

- 1**
Paciente correcto

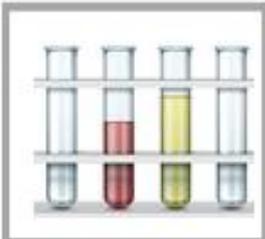
- 2**
Examen correcto

- 3**
Condiciones correctas

- 4**
Recipientes y aditivos correctos

- 5**
Muestras identificadas correctas

- 6**
Medidas de bioseguridad correctas

- 7**
Almacenamiento y transporte de muestras correctas


Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

9. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

REDUCIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN A PACIENTES CARDIOVASCULARES

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP

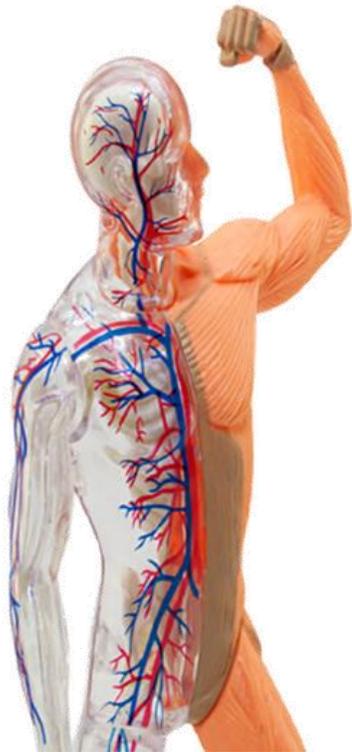


Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Reducir el riesgo en la atención a pacientes cardiovasculares



Plan de acción o Barreras a implementar	
<ul style="list-style-type: none">• Detectar los errores o fallas en la atención clínica del paciente cardiovascular que favorecen la aparición de eventos.• Identificar los factores contributivos que favorecen eventos• Identificar las barreras y defensas de seguridad para prevenir la aparición de eventos adversos.• Implementar buenas prácticas (políticas, administrativas y asistenciales), que favorezcan la creación de una cultura institucional que vele por la disminución de riesgos en la atención del paciente cardiovascular.<ul style="list-style-type: none">○ Elaborar un protocolo: IAM<ul style="list-style-type: none">▪ Tratamiento profiláctico (betabloqueadores para pacientes de alto riesgo de evento isquémico cardiaco agudo durante una cirugía electiva así:<ul style="list-style-type: none">• Beta-bloqueador previo a la inducción de la anestesia• Monitoreo del efecto betabloqueante (FC de 70 x min. o menos) durante la cirugía y en el periodo postoperatorio.• Buen diligenciamiento de la Historia Clínica y abordaje para identificar al paciente de Riesgo Cardiovascular.	<ul style="list-style-type: none">• Establecer alianza con la familia y el paciente• Guía de Práctica Clínica manejo médico para la atención del paciente con infarto de miocardio.• Verificar con lista de chequeo que se cuenta con todos los insumos y dispositivos necesarios para trombólisis en Infarto Agudo del Miocardio- IAM o realizar cateterismo cardiaco.• Valorar el riesgo de isquemia cardiaca agudo de los pacientes candidatos a cirugía electiva, para iniciar tratamiento profiláctico con betabloqueadores.• Valoración de la adherencia de los profesionales a las guías clínicas y protocolos en la atención de pacientes cardiovascular• Transmisión efectiva de la información dentro del equipo de cirugía.• Personal con entrenamiento y experiencia en el área• Oportuna y adecuada valoración Pre anestésica• Óptimo manejo de los antiagregantes plaquetarios y la anticoagulación

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



10. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

REDUCIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE CRÍTICAMENTE ENFERMO

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Reducir el riesgo en la atención al paciente críticamente enfermo

La ESE HUHMP ha tenido en cuenta el Acta Colombiana de Cuidado Intensivo “**Hacer el bien, bien hecho**”, establecido por la Asociación Colombiana de Medicina Crítica y Cuidado Intensivo, trabajando por la prevención de patologías que pueden presentarse en los pacientes críticamente enfermos: hemorragia digestiva, neumonía asociada al ventilador, otra serie de infecciones asociadas al cuidado de la salud.

- U Lavado de manos en los cinco (5) momentos

- U Alimentación temprana

- U Cuidado ventilatorio, basado en tres (3) aspectos: Ventilación no invasiva. Ventilación protectora. Protocolo de destete.

- U Prevenir las Neumonías Asociadas a Ventilación Mecánica- NAVM, elevación de cabecera de la cama, enjuagues de boca con antisépticos bucales.

- U Enfermedad ácido-péptica, hacer profilaxis a pacientes con factores de riesgo (falla respiratoria, neurológicos o neuroquirúrgicos, quemados, politraumas, coagulopatías, shock o con antecedentes de enfermedad ácido péptica).

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- Reducir el riesgo en la atención al paciente críticamente enfermo

- U Prevenir la Hemorragia Digestiva Alta, uso de bloqueadores de bomba de protones.
- U Identificar el riesgo y prevenir caídas y Ulceras por Presión- UPP.
- U Evitar el uso prolongado de sedantes e hipnóticos, maximizando la sedación consciente.
- U Prevenir las infecciones del torrente sanguíneo (bacteriemias) asociadas al uso de dispositivos intravasculares (catéteres centrales y periféricos).
- U Prevenir lesiones vasculares, uso de vasopresores a dosis mínimas efectivas.
- U Prevención de Trombosis Venosa Profunda- TVP, uso de trombo profilaxis.
- U Aplicación de listas de chequeo de procesos asistenciales seguros como: prevención de úlceras por presión, prevención de caídas, prevención de flebitis, correcta administración de medicamentos, con la generación de informes para definir plan de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos.
- U Unir a la familia en el manejo del paciente, brindando información diariamente.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



11. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

SISTEMA DE REPORTE DE SEGURIDAD EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Sistema de reporte de seguridad en la unidad de cuidados intensivos

La complejidad y gravedad de los pacientes, las múltiples interacciones entre el paciente y los profesionales, la frecuencia de procedimientos diagnósticos y terapéuticos nuevos e invasivos, la utilización de muchos fármacos, la mayoría de ellos intravenosos, el estrés y la fatiga y la necesidad de una comunicación estrecha entre los diferentes profesionales hace, entre otros, que los pacientes en las UCI se encuentren en un ambiente de alto riesgo para que ocurran eventos adversos. Por lo anterior se definen las siguientes estrategias de intervención, para el logro de este proceso asistencial seguro:

- U Promover el conocimiento sobre la importancia de reportar todos los eventos adversos e incidentes en la UCI.
- U Promover el análisis causal que permita identificar los motivos por los cuales se presentan eventos adversos en incidentes en la UCI, de forma tal que sus procesos de atención puedan mejorarse continuamente.
- U Generar una cultura de la notificación voluntaria de los eventos adversos e incidentes en la UCI, no punitiva, que cree confianza entre los responsables de la atención en este servicio.
- U Se motiva al cambio cultural de todo el personal de las unidades de cuidado intensivo: pasar de una cultura de culpa y resistencia a una de compromiso por el mejoramiento de la atención al paciente.
- U Se realiza retroalimentación de los análisis de eventos adversos ocurridos en la UCI correspondiente, por medio de los grupos de mejoramiento primario, con el objetivo de conocer los factores que llevaron a la materialización del evento y evitar que se repita.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

12. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

REDUCIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE CRÍTICAMENTE ENFERMO

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Realizar procedimientos de transfusión segura

La provisión de hemocomponentes se realiza a través del **Banco Sangre** de nuestra Institución, la cual es reconocida en el departamento por sus altos estándares de Calidad, este a su vez y por alianza estratégica, cuenta dentro de la institución con un área destinada exclusivamente para la donación de sangre y cuenta con un programa de promoción de la donación voluntaria habitual de sangre y desarrollo de campañas extramurales, lo que garantiza **Seguridad Transfusional** y un stock para el servicio Transfusional.

En la **Administración segura de un Hemocomponente** el personal asistencial:

- U Médico
- U Enfermera profesional
- U Auxiliar de enfermería

Del servicio realizan de forma obligatoria y sistemática la confirmación de los ocho correctos

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP

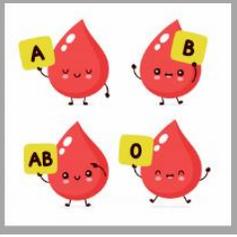
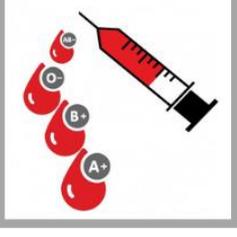


Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- 8 correctos Administración segura de Hemocomponentesa

- | | | | |
|--|--|---------------------|--|
| 1 |  | 5 |  |
| Equipo asistencial correcto | | Volumen correcto | |
| 2 |  | 6 |  |
| Paciente Correcto | | Velocidad correcta | |
| 3 |  | 7 |  |
| Hemocomponente Correcto | | Vigilancia correcta | |
| 4 |  | 8 |  |
| Equipo de aplicación o administración correcta | | Registros correctos | |

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



13. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA OBTENCIÓN DE AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Mejorar la seguridad en la obtención de ayudas diagnósticas

Para mitigar la ocurrencia de eventos relacionados con los procesos de ayudas diagnósticas de los cuales hacen parte los servicios de laboratorio clínico, imagenología y patología, se hace necesario estandarizar actividades para que sean tenidas a lo largo del modelo de atención, relacionadas a continuación:

Los Correctos en Imágenes Diagnósticas:

- U Paciente correcto
- U Examen correcto
- U Preparación o condición correcta
- U Estructura correcta
- U Lateralidad correcta
- U Medio de contraste correcto
- U Aplicar los 10 correctos para la administración de medicamentos

Adicionalmente se debe realizar:

- U Prevención de eventos adversos en el área de resonancia magnética nuclear.
- U Prevención de daño inducido por medios de contraste.
- U Prevención de la extravasación.
- U Radio protección a pacientes.
- U Reducción de caída de pacientes en áreas de imagenología.
- U Adherencia al manual de limpieza, aseo y desinfección.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



14. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

REDUCIR EL RIESGO EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE CON ENFERMEDAD MENTAL

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Reducir el riesgo en la atención al paciente con enfermedad mental

Nombre: _____ RH: _____
Identificación _____ Genero: _____

Riesgo de Fuga



Plan de acción o barreras a implementar:

- Protocolos, guías y procedimientos para la atención del paciente con enfermedad mental.
- Definir un flujograma de captación de los pacientes que ingresan.
- Explicar y diligenciar el consentimiento informado a la familia del usuario
- Identificar y clasificar el paciente con enfermedad mental:
 - Coloca una manilla de color violeta
 - Tablero de identificación: se escribe **RF**
- Reconciliación medicamentosa.
- Identificar sintomatología emocional para prevenir el riesgo en la atención.
- Evaluar el entorno del paciente y factor socio-familiar.
- Identificar condición emocional del paciente que presente intento de suicidio
- Paciente que no pueda ser ubicado en la unidad mental
 - Ubicarse en una habitación cerca y visible en observación urgencias
 - Cerca a la estación de enfermería
 - Garantizar acompañante permanente según criterio
- Identificar el paciente que presente antecedentes de consumo de sustancias psicoactivas - Medicamento adecuado
- Identificar el paciente con enfermedad mental que pueda presentar agresiones o abusos a otros pacientes Intrainstitucionales o empleados.
- Si es posible, involucre al paciente en su autocuidado (tanto en el hospital como en la casa).
- Verifique con el paciente y allegados la comprensión de las indicaciones impartidas.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



15. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

PREVENCIÓN DE LA MALNUTRICIÓN O DESNUTRICIÓN

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Prevención de la malnutrición o desnutrición



Plan de acción o barreras a implementar	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención y valoración Nutricional • Tamizaje nutricional dirigidos a los usuarios que ingresen a la institución. • Tamizaje y diagnóstico del Paciente Interconsultado. • Verificar aporte de nutrientes por Kilo de los pacientes valorados por interconsulta. • Evaluar el entorno del paciente (Independencia) Interconsultado. • Identificar patologías trastornos de alimentación (interconsultados) • Involucrar al paciente en su autocuidado • Verificar la comprensión de las indicaciones impartidas. • Evaluación del Paciente interconsultado, (prótesis dentaria, dificultad para la masticación, verificar orden de dieta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal de servicios de alimentos humanizado y verifica y si tiene o no vía. • Procurar altos niveles de satisfacción de los usuarios con el servicio de Alimentación • Jefe de Turno Coordinar con Personal de Enfermería (Quirófanos, Imágenes Diagnosticas) programación de dietas (demora) • Incluir medidas relacionadas con la definición de condiciones mínimas nutricionales para la realización de procedimientos quirúrgicos. • Constitución del grupo de Soporte Metabólico Nutricional (GSMN) adulto y pediátrico. • Asegurar la educación continua al personal de Nutrición y Dietética. • Rotulación del Soporte nutricional enteral acorde con tipo de soporte, vía de administración entérica, volumen de infusión.
<p><i>*Los pacientes de la UCI pediátrica son valorados riesgo y dietas para los ajustes pertinentes, en los horarios de lunes a viernes.</i></p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Correcto diligenciamiento del formato de dietas. • Corroborar plan dietoterapéutico 	

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



16. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

GARANTIZAR ATENCIÓN SEGURA AL BINOMIO MADRE-HIJO

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- Garantizar atención segura al binomio madre-hijo

Se cuenta con el [AQP-SP-C-001](#) Proceso De Atención De La Usuaría En Sala De Partos, el cual describe la admisión, la clasificación Triage, la atención inicial de urgencias en sala de partos, la atención en hospitalización sala de partos, interconsulta por otras especialidades u otras disciplinas y el egreso de la paciente.

- Se cuenta con el programa [GA-H-PR-002A](#) Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad “Hospital Universitario De Neiva Hernando Moncaleano Perdomo” **¡Cuidamos Tu Futuro!** Este programa cuenta con tres subprogramas para la atención del binomio madre-hijo, entre los que se encuentran ARO (alto riesgo obstétrico), Plan Canguro e IAMI.
- Información y educación brindada por el personal de salud a la familia sobre cuidados del recién nacido.
- Plan ampliado de inmunizaciones (PAI).
- Plan canguro hospitalario y ambulatorio.



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- Garantizar atención segura al binomio madre-hijo

La atención segura e integral del binomio madre e hijo está enfocado en:

- U Mejoramiento del acceso a servicios de urgencias y alto riesgo obstétrico para las gestantes, dado que el hospital cuenta con una unidad de urgencias exclusiva para la atención de esta población.
- U Atención integral al evento obstétrico materno perinatal, ajustado a la institución según normatividad vigente.
- U Atención a la gestante independientemente de las dificultades administrativas.
- U Asegurar la atención del parto y el puerperio con calidad y calidez humana (parto humanizado) por persona calificada y teniendo en cuenta el convenio docencia servicio; reconociendo que todos los embarazos están expuestos a potenciales riesgos.
- U Identificar a la gestante y al recién nacido(a), con la manilla binomio madre e hijo
- U Se promueve la planificación familiar

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



17. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

ATENCIÓN SEGURA EN LA POBLACIÓN PEDIÁTRICA

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Atención segura en la población pediátrica

TRIAGE:

- U Atendido por médicos generales con experiencia y con apoyo del personal médico especializado.

LAS ÓRDENES MÉDICAS:

- U Son registradas en el software (Índigo Crystal) y posteriormente son impresas.
- U Si son realizadas por personal médico en formación (Residentes), deben ser validadas por el médico especialista de turno.
- U Las enfermeras jefes del servicio verifican las órdenes médicas antes de cumplirlas.

DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN Y OBSERVACIÓN:

- U Los padres o familiares acompañantes del paciente son instruidos acerca de los medicamentos y la prevención de riesgos.

AL MOMENTO DEL EGRESO:

- U La enfermera jefe del servicio hace entrega al padre o familiar, de todos los soportes documentales requeridos (epicrisis, fórmula médica, solicitud de controles, etc.)
- U Se instruye al padre o familiar sobre la manera de dosificar y suministrar los medicamentos, (suministrar algunos insumos como jeringas y hacer ejercicios prácticos para asegurarse de su completo entendimiento).
- U Al final el padre o familiar firma en un libro de registro certificando que recibió y entendió la información dada por el servicio.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



- Atención segura en la población pediátrica

LAS PREPARACIONES DE LAS DOSIS FORMULADAS POR EL MÉDICO TRATANTE:

- U Son realizadas directamente por la enfermera jefe del servicio o bajo la supervisión directa.
- U Las bolsas y jeringas preparadas son selladas con un sticker donde se registra el nombre del paciente, la historia clínica, el nombre del medicamento y la dosis del mismo.
- U En caso de mezclas las cantidades de cada componente.

EL PLAN DE MANEJO:

- U El servicio cuenta con una guía de práctica clínica NAC,
- U Acompañamiento permanente del personal en formación por parte de los docentes.
- U Desarrollar estrategias que desarrollen actitudes de compromiso institucional del personal asistencial del servicio de urgencias en brindar una atención segura.
- U Verificar capacitación en soporte vital pediátrico básico y soporte vital avanzado del personal asistencial
- U Implementar estrategias que permitan la adherencia a las Guías de práctica clínica en el servicio de urgencias pediátrica.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



18. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE PÉRDIDA DE PACIENTES DURANTE SU ATENCIÓN

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Identificación y prevención de pérdida de pacientes durante su atención

ACCIONES PREVENTIVAS ANTE EL RIESGO DE FUGA:

- U Se debe identificar al paciente con manilla Lila, la cual debe estar completamente diligenciada.
- U En el tablero de identificación en el campo de riesgos, se registran las iniciales “RF”. Mecanismo de reserva para el usuario y no dejarlo sobre aviso. Al usuario y su familia se le debe informar sobre el significado de los colores de las manillas de identificación, excepto el riesgo de fuga, porque esto los puede colocar sobre aviso, se puede decir que es un color que identifica al servicio.
- U Durante toda la estancia hospitalaria el paciente debe ubicarse en una habitación cerca y visible a la estación de enfermería y se debe procurar el acompañamiento permanente, siempre y cuando la condición del paciente lo permita, para prevenir el intento de fuga.
- U Una vez se identifique el riesgo se debe solicitar valoración por Psicología y Trabajo Social.
- U Monitorear y hacer seguimiento a los pacientes que deambulen por el servicio con riesgo de fuga.
- U Registrar en la historia clínica y el Kardex de enfermería el riesgo de fuga del paciente y la activación de las medidas de supervisión oportunas.
- U Informar en la entrega de turnos el riesgo de fuga para garantizar un control oportuno y evitar la fuga.
- U Aplicar las medidas de contención establecidas por el médico tratante (mecánica o farmacológica (sedación) según necesidad.

CONTROLES DE TIPO ADMINISTRATIVO:

- U Rondas de seguridad ejecutadas por el personal de vigilancia
- U Registros escritos con libros, planillas, formatos, recibos.
- U Control en la central de monitoreo de cámaras de seguridad.
- U Control Biométrico

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!

19. PROCESO ASISTENCIAL SEGURO:

EVALUAR PRUEBAS DIAGNOSTICAS PARA EL ALTA HOSPITALARIA

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Evaluar pruebas diagnósticas para el alta hospitalaria

En el alta hospitalaria se transfiere la responsabilidad entre el médico del hospital y el médico de atención ambulatoria, por lo que una inadecuada planificación puede derivar en mayores reingresos, eventos adversos y en insatisfacción del paciente y familiares; por lo cual en pro de mejorar la seguridad de las ayudas diagnósticas y su evaluación para definir conducta de egreso hospitalario que incluye el servicio de imagenología, laboratorio y patología, se llevaran a cabo las siguientes acciones de seguridad:

- U Se realizará la comunicación de los resultados o ayudas diagnosticas pendientes del paciente durante las entregas de turno, lo cual se dejará consignado en el Kardex de enfermería hasta tanto se obtenga el reporte.
- U Se utiliza el software de la historia clínica sistematizada, como mecanismo para la evaluación de los pacientes una vez egresan al área ambulatoria para verificar resultados por parte del profesional en el momento de la atención del paciente.
- U En la planeación del alta del paciente, el medico hospitalario y el jefe del servicio deberán identificar los laboratorios u otras pruebas cuyos resultados finales siguen pendientes, ya sea con el laboratorio clínico o con el área de Imagenología, patología entre otros; con el fin de verificar resultados que puedan tener impacto en el manejo ambulatorio del paciente.
- U Explicar los resultados de los exámenes al paciente y su familia. Si los resultados no están disponibles al momento del alta, explicar al mismo cuándo y dónde pueden solicitarlos.
- U Al momento del alta hospitalaria, hacer entrega de la epicrisis completa que incluya información administrativa y médica importante, resultados de las pruebas importantes.

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



METAS INTERNACIONALES EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

- Metas internacionales en la seguridad del paciente



Meta 1. Identificación Segura

- Manillas de identificación
- Identificación redundante
- Participación activa

Meta 2. Comunicación segura y asertiva

- Teach - Back
- No recibir órdenes verbales: Se tiene establecido no recibir órdenes médicas verbales ni telefónicas (prevenir errores)
- Comunicación de resultados críticos



Meta 3. Administración segura de medicamentos

- Aplique los 10 correctos de la administración de medicamentos
- Uso seguro de medicamentos denominados "Medicamentos de Alto Riesgo" y "Medicamentos LASA"
- Realice conciliación medicamentosa

Meta 4. Cirugía segura

- Aplique lista de chequeo de cirugía segura
- Realice demarcación del sitio operatorio



Meta 5. Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS).

- Realice lavado de manos con la técnica correcta y en los 5 momentos
- Cumpla las medidas de aislamientos hospitalarios

Meta 6. Identificación y prevención del riesgo de caídas

- Evalúe el riesgo de caídas (escala Downton) y use manilla verde.
- Aplique cuidados de enfermería (acompañamiento, vigilancia, educación).
- Active los frenos de camas y camillas.
- Mantenga siempre barandas elevadas.



Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ES COMPROMISO DE TODOS

¡Somos Hospital Seguro!

Diseño: Garantía de la Calidad, ESE HUHMP



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!