

**FORMATO**

**FECHA DE EMISIÓN:  
ABRIL 2019**

**VERSION: 01**

**CODIGO: GD-SGI-F-001F**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información	
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual				
Consulta ciudadana al Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019 (PAAC)	x		Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución		Conozcan el PAAC y hagan comentarios o propuestas	Promover la participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.			x	ene-19	Planeación Calidad y Desarrollo Institucional	participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co	
Invitación para Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2018.		x	Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución			Promover la participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas			x	1er Cuatrimestre	Equipo Lider	participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

**FORMATO**

**FECHA DE EMISIÓN:**  
**ABRIL 2019**

**VERSION: 01**

**CODIGO: GD-SGI-F-001F**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Encuesta para priorización de temas a tratar en la audiencia en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018		x	Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución			Promover la participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas		x	1er Cuatrimestre	Equipo Lider	par@cipacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co
Audiencia de Rendición de cuentas		x	Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución			Promover la participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	x		1er Cuatrimestre	Equipo Lider	par@cipacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co
Consulta de las políticas de la Dimensión de Gestión con Valores para Resultado Relación estado ciudadano: Política de Servicio al Ciudadano, Racionalización de Trámites, Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública Manual de Atención al Ciudadano	x		Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución		Conozcan las Políticas y hagan comentarios o propuestas	Promover a participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.			x	Vigencia 2019	Responsable de Políticas	par@cipacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

**FORMATO**

**FECHA DE EMISIÓN:  
ABRIL 2019**

**VERSION: 01**

**CODIGO: GD-SGI-F-001F**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Consulta de participación ciudadana y Rendición de Cuentas	x	x	Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución		Resultados de la consulta para determinar los espacios de diálogo, canales y necesidades de información preferidos por los grupos de valor	Definir con la ciudadanía los espacios de encuentro, canales y momentos más adecuados para dialogar		x	x	1er Cuatrimestre	SIAU	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Difusión de las actividades del Plan de Comunicaciones de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas a través de la página web en el	x	x	Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución		Eventos de participación ciudadana y Rendición de Cuentas publicados en el calendario de la página web	Dar a conocer las actividades a desarrollar en la estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas				1er Cuatrimestre	Mercadeo y Comunicaciones	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Capacitación y sensibilización (Cliente interno y externo) sobre la importancia de participar en la Rendición de Cuentas de la Institución.	x		Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución		Infografía y Video Clip divulgados en los diferentes canales de comunicación institucional. Capacitaciones en Participación ciudadana cliente interno y Asociación de usuarios (Listado de asistencia fotografías)	Brindar sensibilización y capacitación a los grupos de valor para facilitar el acceso en forma permanente a la información y facilitar el diálogo.		x	x	Durante la vigencia	Mercadeo Planeación SIAU Bienestar Laboral	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Consultar a los grupos de valor del cronograma de la Estrategia de Participación ciudadana y Rendición de Cuentas	x	x	Ciudadanía en general y grupo de valor de la institución		Resultados de la consulta y ajustes a la estrategia según resultados.	Consultar a los grupos de valor para conocer su percepción y aportes a la estrategia de participación Ciudadana y Rendición de Cuentas			x	1er Cuatrimestre	SIAU	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Difundir el Protocolo de Participación ciudadana a través de los canales de comunicación institucional.	x			x	Protocolo de Participación ciudadana formulado y divulgado a través de los canales de comunicación institucional.	Definir el procedimiento interno para implementar la ruta a seguir (Antes, durante y después) y sensibilizar los grupos de valor a través de los correos institucionales, página web y redes sociales para el desarrollo de los espacios de diálogo presenciales y virtuales complementarios.			x	2do Cuatrimestre	SIAU	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>

**FORMATO**

**FECHA DE EMISIÓN:  
ABRIL 2019**

**VERSION: 01**

**CODIGO: GD-SGI-F-001F**

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Publicar las convocatorias que contengan la información pública institucional para la consulta de los grupos de valor previo a los espacios de dialogo.	x	x			Herramientas identificadas Registro de participantes a los procesos de Rendición de Cuentas Encuesta de evaluación de las Jornadas de Rendición de Cuentas.	Identificar las herramientas para el registro de las personas que van a participar según los mecanismos de dialogo dispuestos por la institución y evaluación de las jornadas de Rendición de Cuentas.		x	x	2do Cuatrimestre	Lideres de Unidades Funcionales y Servicios	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Informar a los grupos de valor el seguimiento a compromisos establecidos en el proceso de Rendición de Cuentas		x			Instrumento elaborado para el seguimiento a compromisos establecidos con la ciudadanía.	Elaborar e implementar un instrumento de seguimiento propuestas y observaciones y compromisos establecidos con la ciudadanía		x	x	Durante la vigencia	Mercadeo Planeación y Equipo Lider	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Divulgar el informe del consolidado de la estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas		x			Informe de Rendición de Cuentas al finalizar la vigencia para evaluar la estrategia implementada	Divulgar en la pagina web y otros medios informes con los resultados de la implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.			x	Tercer Cuatrimestre	Lideres de Unidades Funcionales Planeación.	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Divulgar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Institucional	x				PAAC conocido por los grupos de valor de la institución	Divulgar el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano con cada uno de los componente a través de la pagina web, correos electronico y en unidades funcionales a través de comités de autocontrol.		x	x	Durante la vigencia	Planeación y Lideres de Unidades Funcionales	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>
Socializar el Plan de Acción de Mejoramiento de la Estrategia de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas si se presenta		x			Plan o acciones de mejoramiento (si se requiere)	Elaborar plan o implementar acciones de mejoramiento			x	Tercer Cuatrimestre	Planeación y Lideres de Unidades Funcionales	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>



FORMATO



FECHA DE EMISIÓN:  
ABRIL 2019

VERSION: 01

CODIGO: GD-SGI-F-001F

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Nombre del espacio de participación	Estrategia a la que pertenece la actividad		Grupo de ciudadanos a los que va principalmente dirigida la invitación		Metas y actividades de la gestión institucional en la cual se involucrará el espacio de participación. (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Tipo de espacio de diálogo que se desarrollará (foro, mesa de trabajo, reunión zonal, feria de la gestión, audiencia pública participativa, etc.) (Aplica para Rendición de Cuentas)	Modalidad del espacio		Fecha programada	Dependencia (s) responsable (s)	Correo de contacto para recibir más información
	Participación ciudadana en la gestión	Rendición de cuentas	Instancia de participación legalmente constituida	Otro espacio de participación				Presencial	Virtual			
Encuentros mensuales con La Asociación de Usuarios y/o Alianza de Usuarios, por parte de SIAU, con el fin de presentar los informes mensuales de satisfacción de usuarios y PQRSD.	x		Asociación y Alianza de Usuarios del HUHMP		Dar a conocer la información relacionada con la medición de la satisfacción de los usuarios y el comportamiento de los registros de PQRSD.	Mantener informados este grupo de valor en			x	Tercer Cuatrimestre	Planeación y Lideres de Unidades Funcionales	<a href="mailto:participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co">participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co</a>