

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

- Cardiovascular
- Médica
- Quirúrgica
- Gineco Obstétrica
- Neonatal
- Pediátrica
- Respiratoria

Plataforma Estratégica

2020-2024

Misión

Hospital universitario confiable, humanizado y seguro, al servicio de su salud y la de su familia.

Visión

Para el año 2024, seremos reconocidos como una institución referente en la humanización de los servicios de salud, preparada para postularse a la acreditación, comprometida con la investigación y la formación del talento humano, generando valor social a los diferentes grupos de interés.

Valores

Honestidad ✓

Respeto ✓

Compromiso ✓

Justicia ✓

Diligencia ✓

Vocación de Servicio ✓

Políticas Institucionales

Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental.
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada.

Excelencia Organizacional

- Política de Calidad.
- Política de Prestación de Servicios.
- Política de Seguridad del Paciente.
- Política de Humanización.
- Política de Gestión de la Tecnología.
- Política de Gestión del Riesgo.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Código de Buen Gobierno

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

Objetivos Estratégicos

1. Mantener, mediante el uso transparente de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la sostenibilidad financiera de la E.S.E.
2. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales, mejorando la satisfacción de los grupos valor.
3. Garantizar altos niveles de transparencia de la gestión pública, como mecanismo de control de los riesgos de corrupción en la entidad.
4. Maximizar la confiabilidad, el uso eficaz y eficiente de la información, que contribuyan a lograr los objetivos de la E.S.E.
5. Fortalecer la gestión del Talento Humano, orientándola hacia el mejoramiento continuo y al logro de los objetivos institucionales a través del desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores públicos y contratistas.
6. Integrar los planes institucionales y estratégicos de la institución al plan de acción de la E.S.E.
7. Proyectar el proceso de gestión de calidad de la E.S.E. hacia la acreditación.
8. Fortalecer y modernizar la infraestructura física existente, que contribuya a la humanización, calidad y seguridad en la atención de los usuarios.
9. Fortalecer la responsabilidad social de la entidad con su entorno.
10. Centrar los procesos de atención en el usuario y su familia.
11. Fortalecer la relación y control de los convenios Docencia - Servicio con las diferentes Instituciones de Educación para el desarrollo de los procesos de formación del talento humano, la investigación y la docencia, como esfuerzos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional.

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

.....
ATENCIÓN LAS 24 HORAS

CONTACTOS

Call Center (60 8) 871 5907

- **CARDIOVASCULAR** Ext 2199
- **MÉDICA** Ext 2199
- **QUIRÚRGICA** Ext 2199
- **GINECO OBSTÉTRICA** Ext 2234
- **PEDIÁTRICA** Ext 3114
- **NEONATAL** Ext 3124
- **RESPIRATORIA** Ext 2195





EL SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

- **CARDIOVASCULAR**
- **MÉDICA**
- **QUIRÚRGICA**
- **GINECO OBSTÉTRICA**
- **RESPIRATORIA**

se presta en la

TORRE PRINCIPAL

Ubicada en la Calle 9 # 15-25



EL SERVICIO DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

- **PEDIÁTRICA**
- **NEONATAL**

se presta en la

TORRE MATERNO

INFANTIL

Ubicada en la Carrera 15 con
avenida La Toma esquina

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

La **E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO** ofrece a la población del Surcolombiano la Unidad de Cuidados Intensivos con la mayor capacidad instalada de la región, que cuenta con **tecnología de punta** para garantizar una **atención integral** a los pacientes más críticos, bien sea por su enfermedad o por una situación que requiera un monitoreo especial. Esta unidad está conformada por la UCI CARDIOVASCULAR, UCI MÉDICA, UCI QUIRÚRGICA, UCI GINECOOBSTÉTRICA, UCI NEONATAL Y UCI PEDIÁTRICA

Cuenta con un equipo multidisciplinario disponible las 24 horas del día que asegura un índice general de supervivencia y éxito en la atención del paciente crítico neonatal, pediátrico y adulto.

Todas las Unidades de Cuidados Intensivos reciben el apoyo completo de las demás Unidades y Servicios del Hospital Universitario y de todas sus supraespecialidades.

Están apoyadas por una completa infraestructura tecnológica y de diagnóstico, dando solución a los problemas de salud de alta complejidad con los más altos estándares de calidad y se constituyen en centro de referencia de los departamentos del Sur de Colombia, durante las 24 horas, 365 días al año.

SERVICIOS DE APOYO

- Grupo de soporte nutricional
- Unidad de Trasplante Renal
- Unidad Renal
- Laboratorio Clínico
- Banco de Sangre
- Psicología
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Terapia Respiratoria
- Terapia de Lenguaje - Fonoaudiología
- Trabajo Social

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

- Médicos Especialistas: Neurocirugía, Neurología (Adulto y Pediátrica), Oftalmología, Otorrinolaringología, Cirugía de Cabeza y Cuello, Cirugía de Tórax, Cirugía Oncológica, Gastroenterología, Urología, Dermatología, Electrofisiología, Cirugía General, Gineco Obstetricia en Medicina Crítica, Perinatología, Neonatología, Ortopedia, Traumatología, Cirugía Plástica, Cirugía Cardiovascular, Cirugía Pediátrica, Fisiatría, Cardiología (Adulto y Pediátrica), Neumología (Adulto y Pediátrica), Infectología (Adulto y Pediátrica), Pediatría Intensivista, Nefrología (Adulto y Pediátrica), Genética
- Servicio de Imágenes Diagnósticas: TAC Helicoidal, Ecografía, Rayos X, Resonancia Magnética, Doppler.
- Unidad Cardiovascular Diagnóstica no invasiva: Ecocardiografía, prueba de esfuerzo.
- Unidad Cardiovascular Diagnóstica invasiva: Electrofisiología, Cateterismo Cardíaco
- Unidad de Neumología



SERVICIOS QUE PRESTA

- Ventilación Mecánica
- Ventilación Mecánica no convencional de alta frecuencia oscilatoria
- Marcapaso transitorio transvenoso
- Monitoreo Hemodinámico Invasivo (Catéter Swan Ganz)
- Monitoreo Neurológico Invasivo (PIC)
- Monitoreo electrocardiográfico continuo
- Terapias de reemplazo renal continuas:
 1. *Diálisis peritoneal aguda*
 2. *Hemodiálisis*
 3. *Hemodiafiltración*
 4. *Plasmaféresis*
 5. *Hemoperfusión*
- Electroencefalografía ampliada continua
- Hemodinamia
- Suministro de medicamentos que requieren monitoría especial (trombolíticos, antiarrítmicos, inotrópicos)
- Ecografía en el paciente crítico
- Oxido nítrico (UCI Neonatal y Pediátrica)
- Terapia Transfusional
- Electrofisiología
- Monitoreo permanente
- Soporte Nutricional
- Monitoreo Fetal continuo
- Atención de parto
- Vigilancia y monitoreo Pre, Peri y Post parto
- Seguimiento al Neonato por pediatría.
- Incubadoras Servo controladas y control de humidificación
- Apoyo ventilatorio con neopuff al recién nacido
- Fototerapia
- Oxigenoterapia
- Apoyo a la unidad de alto riesgo obstétrico
- Reanimación cerebro, cardio, respiratoria



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS GINECO OBSTÉTRICA



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CARDIOVASCULAR - MÉDICA - QUIRÚRGICA



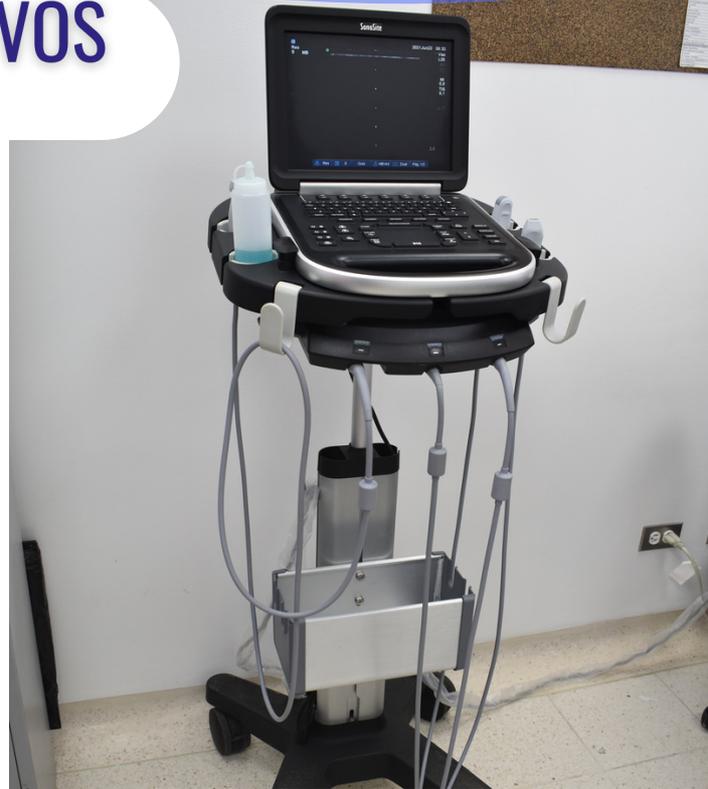
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICA

MÉDICOS ESPECIALISTAS

- Cirugía Pediátrica
- Pediatra Intensivista
- Nefrología Pediátrica
- Neurología Pediátrica
- Neumología Pediátrica
- Cardiología Pediátrica
- Reumatología Pediátrica
- Gastroenterología Pediátrica
- Infectología Pediátrica
- Hematooncología Pediátrica
- Endocrinología Pediátrica
- Bioética
- Dolor y cuidado paliativo pediátrico

SERVICIOS QUE PRESTA

- Monitoreo hemodinámico no invasivo del gasto cardíaco con tecnología esCCO.
- Procedimientos eco guiados a pie de cama.
- Ventilación mecánica invasiva y no invasiva.
- Oxigenación por Cánula Nasal de alto flujo.



**ECÓGRAFO FUJIFILM
SONOSITE EDGE II**



**MAQUINA HEMODIÁLISIS
FRESENIUS MODELO 4008S**

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICA HUMANIZADA

SERVICIO HUMANIZADO

- UCI de puertas abiertas las 24 horas a la familia
- Presencia y participación familiar
- Comunicación continua
- Bienestar del paciente a nivel físico, emocional y psicológico
- Prevención de Delirio y síndrome post cuidados intensivos
- Arquitectura e infraestructura humanizada
- Cuidados al final de la vida



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS PEDIÁTRICA



MONITOR DE SIGNOS VITALES
NIHON KOHDEN MU-631



VENTILADOR MECÁNICO
PURITAN BENNETT 980



VENTILADOR DE ALTA FRECUENCIA
NIHON KOHDEN R100

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL



Única UCI Neonatal del Sur Colombiano que mediante protocolo de Hipotermia corporal total, con equipo **BLANKETROL III**, disminuye riesgo de secuelas neurológicas y muerte en niños que presentan asfixia perinatal moderada o severa, además de contar con equipo de Electroencefalografía de amplitud para monitoreo cerebral continuo, que nos permite brindar la mejor atención y lograr los mejores resultados en estos bebés.



ELECTROENCEFALÓGRAFO



BLANKETROL

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL

MÉDICOS ESPECIALISTAS

- Cirugía Pediátrica
- Pediatra Neonatólogo
- Nefrología Pediátrica
- Neurología Pediátrica
- Neumología Pediátrica
- Cardiología Pediátrica
- Reumatología Pediátrica
- Gastroenterología Pediátrica
- Infectología Pediátrica
- Hematología Pediátrica
- Endocrinología Pediátrica
- Bioética
- Dolor y cuidado paliativo pediátrico



SOMOS UNA INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL



APOYAMOS Y FORTALECEMOS LA LACTANCIA MATERNA

- Apoyados con nutrición palenteral, preparada en la central de mezclas de la institución, garantizamos el mejor alimento para los bebés.
- La evolución diaria de los recién nacidos es hecha por Neonatólogos y un grupo de pediatras entrenados.
- Dentro del soporte ventilatorio, contamos con ventilación convencional y de alta frecuencia por períodos cortos de tiempo y rápidamente se continúa en ventilación no invasiva.
- Apoyo del Programa Plan Canguro Institucional, que inicia desde la unidad Neonatal y continúa en seguimiento ambulatorio, brindando una atención integral al recién nacido y su familia.
- Unidad humanizada, abierta a la familia con acompañamiento familiar permanente al Bebé

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS RESPIRATORIA





¡Juntos Crecemos en Salud!



www.hospitalneiva.gov.co



Correo Institucional:
Hospital.universitario@huhmp.gov.co



Facebook:
ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo



Instagram:
[hospitaluniversitarioneiva](https://www.instagram.com/hospitaluniversitarioneiva)



Youtube:
ESE Hospital Universitario de Neiva



Twitter: @HUNeiva

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440

Call center: (60 8) 871 5907

Línea Gratuita: 01 8000 957878

Neiva – Huila - Colombia

VIGILADO Supersalud 
Línea de atención al usuario: 6500870 Bogotá
Línea gratuita nacional: 018000910383