

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



UNIDADES **ESPECIALES**
UNIDAD DE SALUD MENTAL



Plataforma Estratégica

2020-2024

Misión

Hospital universitario confiable, humanizado y seguro, al servicio de su salud y la de su familia.

Visión

Para el año 2024, seremos reconocidos como una institución referente en la humanización de los servicios de salud, preparada para postularse a la acreditación, comprometida con la investigación y la formación del talento humano, generando valor social a los diferentes grupos de interés.

Valores

- ✓ Respeto
- ✓ Honestidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Diligencia
- ✓ Justicia
- ✓ Vocación de Servicio

Políticas Institucionales

Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental.
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada.

Excelencia Organizacional

- Política de Calidad.
- Política de Prestación de Servicios.
- Política de Seguridad del Paciente.
- Política de Humanización.
- Política de Gestión de la Tecnología.
- Política de Gestión del Riesgo.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Plataforma Estratégica

2020-2024

.....

Código de Buen Gobierno

.....

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

Objetivos Estratégicos

.....

- Mantener, mediante el uso transparente de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la sostenibilidad financiera de la E.S.E.
- Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales, mejorando la satisfacción de los grupos valor.
- Garantizar altos niveles de transparencia de la gestión pública, como mecanismo de control de los riesgos de corrupción en la entidad.
- Maximizar la confiabilidad, el uso eficaz y eficiente de la información, que contribuyan a lograr los objetivos de la E.S.E.
- Fortalecer la gestión del Talento Humano, orientándola hacia el mejoramiento continuo y al logro de los objetivos institucionales a través del desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores públicos y contratistas.
- Integrar los planes institucionales y estratégicos de la institución al plan de acción de la E.S.E.
- Proyectar el proceso de gestión de calidad de la E.S.E. hacia la acreditación.
- Fortalecer y modernizar la infraestructura física existente, que contribuya a la humanización, calidad y seguridad en la atención de los usuarios.
- Fortalecer la responsabilidad social de la entidad con su entorno.
- Centrar los procesos de atención en el usuario y su familia.
- Fortalecer la relación y control de los convenios Docencia - Servicio con las diferentes Instituciones de Educación para el desarrollo de los procesos de formación del talento humano, la investigación y la docencia, como esfuerzos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional.

¡Juntos Crecemos en Salud!



UNIDAD DE SALUD MENTAL



Ubicada en el
primer piso de la
TORRE PRINCIPAL

Ubicada en la Calle 9 # 15-25

CANALES DE ACCESO

Call Center (60 8) 871 5907 Ext: 1110

Agendamiento citas de Psiquiatría y Neuropsicología

Call Center (60 8) 871 5907

Horario de Atención

- **PSIQUIATRÍA:** de lunes a Viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **NEUROPSICOLOGÍA:** Lunes, martes y jueves de 1:00 p.m. a 6:00 p.m.
- **HOSPITAL DÍA:** De lunes a Viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

➤ **Requisitos:** Orden médica/Autorización de Servicios vigente

➤ **Observaciones:** Los pacientes del Programa Hospital día deben contar con acompañante a su ingreso y salida del servicio

UNIDAD DE SALUD MENTAL

- Al salir de su consulta, recuerde que debe llevar el paquete de egreso, este contiene:
 - Epicrisis
 - Fórmula médica, si es el caso
 - Justificación no POS en caso de requerirse y/o MIPRESS, si aplica
 - Orden de laboratorios o estudios radiológicos si fueron solicitados
 - Orden para cita de control o de remisión a otro especialista si requiere.
- Antes de solicitar la nueva cita de control, verifique contar con los resultados de los estudios requeridos por el médico.
- Si se le da orden para un procedimiento quirúrgico o de TECAR, debe tener el consentimiento informado diligenciado.

Punto de Facturación

Contiguo a la Unidad Mental



Unidad Mental

El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, ofrece atención integral a la población con enfermedad mental, realizando actividades de atención primaria, detección e intervención, atención Clínica, rehabilitación y prevención secundaria.

RECURSO HUMANO

- Psiquiatras
- Neuro-Psicólogos
- Psicólogos
- Enfermeras
- Terapeutas Ocupacionales
- Trabajadores Sociales

La Unidad cuenta con 32 camas distribuidas en acomodación individual, bipersonal y salas generales, para la hospitalización de usuarios que presentan las siguientes características:

- Usuarios Psicóticos y neuróticos
- Fase aguda de la enfermedad
- Usuarios Neuropsiquiátricos
- Psiquiatría geriátrica
- Psicosis inducidas por fármacos
- Terapia Electroconvulsiva a los usuarios hospitalarios y ambulatorios.

ATENCIÓN POR URGENCIAS

- Manejo inicial de crisis de ansiedad y depresión.
- Manejo de fase aguda de trastornos psicóticos, neuróticos y neuropsiquiátricos.



ATENCIÓN POR **CONSULTA EXTERNA**

CONSULTA POR PSIQUIATRÍA

Dirigida a pacientes con enfermedad mental crónica y aguda de todas las edades. El proceso psicoterapéutico incluye psicoterapia individual, intervención de familia y de grupo.

CONSULTA POR PSICOLOGÍA

Dirigida a pacientes que presentan trastornos de conducta, emocionales y/o afectivos de todas las edades y que incluye psicoterapia individual de pareja, de familia y grupo a nivel intrahospitalario.

CONSULTA POR NEUROPSICOLOGÍA

Dirigida a pacientes con trastornos del aprendizaje, deterioro cognitivo del envejecimiento, enfermedades degenerativas del sistema nervioso central y trauma craneoencefálico en edades de los 6 años en adelante.

El proceso incluye evaluación de funciones cerebrales superiores y técnicas que promuevan al máximo el rendimiento de procesos cognitivos.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Dirigido a pacientes en la etapa aguda de su patología mental que requieren tratamiento psicoterapéutico y farmacológico e incluye alimentación, hotelaría e intervención multidisciplinaria realizada por Profesionales en Psiquiatría, Psicología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social y Enfermería.



Durante dicho proceso el paciente recibe valoración diaria y personalizada por parte del grupo interdisciplinario con el fin de promover la mejoría de la patología mental, fomentar la conciencia de enfermedad, posibilitar la adherencia al tratamiento y consolidar habilidades y destrezas que aporten al bienestar físico, psicológico y social del paciente y su familia.

Unidad Mental

PROGRAMAS ESPECIALES

HOSPITAL DÍA

La Unidad ofrece el servicio de Hospital Día con una capacidad de 20 cupos.

Programa orientado a pacientes que han superado la fase aguda de su enfermedad mental y que requieren apoyo en la continuidad de su tratamiento y desarrollar habilidades y destrezas que le permitan la inclusión social. Atendido por el equipo multidisciplinario de la Unidad Mental.

RED DE APOYO EN SALUD MENTAL

Programa dirigido a cuidadores y pacientes con enfermedad mental crónica, que busca fortalecer la adaptación e inclusión social del paciente, permitiendo optimizar la calidad de vida de éste y su entorno familiar a través de capacitación continua, terapia de grupo y demás estrategias de seguimiento que permitan la adherencia al tratamiento Psicoterapéutico.

APLICACIÓN DE PRUEBAS ESPECIALES

- Valoración Neuropsicológica inicial
- Aplicación Pruebas Neuropsicológicas
- Psicoterapia de grupo por Psiquiatría
- Psicoterapia individual por Psiquiatría
- Psicoterapia de grupo por Psicología
- Psicoterapia individual por Psicología
- Junta Médica
- Prueba Cognitiva - Perfil Cognitivo
- Administración (aplicación) de prueba de inteligencia (cualquier tipo) adultos - niños
- Administración (aplicación) de prueba de personalidad (cualquier tipo) adultos - niños.
- Administración (aplicación) de prueba Neuropsicológica (cualquier tipo)
- Prueba de Scan





¡Juntos Crecemos en Salud!



www.hospitalneiva.gov.co



Correo Institucional:
Hospital.universitario@huhmp.gov.co



Facebook:
ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo



Instagram:
[hospitaluniversitarioneiva](https://www.instagram.com/hospitaluniversitarioneiva)



Youtube:
ESE Hospital Universitario de Neiva



Twitter: @HUNeiva

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440

Call center: (60 8) 871 5907

Línea Gratuita: 01 8000 957878

Neiva – Huila - Colombia

VIGILADO Supersalud 
Línea de atención al usuario: 6500870 Bogotá
Línea gratuita nacional: 018000910383