

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



SERVICIO DE APOYO **DIAGNÓSTICO**
LABORATORIO CLÍNICO



Plataforma Estratégica

2020-2024

Misión

Hospital universitario confiable, humanizado y seguro, al servicio de su salud y la de su familia.

Visión

Para el año 2024, seremos reconocidos como una institución referente en la humanización de los servicios de salud, preparada para postularse a la acreditación, comprometida con la investigación y la formación del talento humano, generando valor social a los diferentes grupos de interés.

Valores

Honestidad ✓

Respeto ✓

Compromiso ✓

Justicia ✓ Diligencia ✓

Vocación de Servicio ✓

Políticas Institucionales

Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental.
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada.

Excelencia Organizacional

- Política de Calidad.
- Política de Prestación de Servicios.
- Política de Seguridad del Paciente.
- Política de Humanización.
- Política de Gestión de la Tecnología.
- Política de Gestión del Riesgo.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Código de Buen Gobierno

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

Objetivos Estratégicos

1. Mantener, mediante el uso transparente de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la sostenibilidad financiera de la E.S.E.
2. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales, mejorando la satisfacción de los grupos valor.
3. Garantizar altos niveles de transparencia de la gestión pública, como mecanismo de control de los riesgos de corrupción en la entidad.
4. Maximizar la confiabilidad, el uso eficaz y eficiente de la información, que contribuyan a lograr los objetivos de la E.S.E.
5. Fortalecer la gestión del Talento Humano, orientándola hacia el mejoramiento continuo y al logro de los objetivos institucionales a través del desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores públicos y contratistas.
6. Integrar los planes institucionales y estratégicos de la institución al plan de acción de la E.S.E.
7. Proyectar el proceso de gestión de calidad de la E.S.E. hacia la acreditación.
8. Fortalecer y modernizar la infraestructura física existente, que contribuya a la humanización, calidad y seguridad en la atención de los usuarios.
9. Fortalecer la responsabilidad social de la entidad con su entorno.
10. Centrar los procesos de atención en el usuario y su familia.
11. Fortalecer la relación y control de los convenios Docencia - Servicio con las diferentes Instituciones de Educación para el desarrollo de los procesos de formación del talento humano, la investigación y la docencia, como esfuerzos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional.

UBICACIÓN

LABORATORIO

TOMA DE MUESTRAS

Carrera 15 con Av La Toma
(esquina Torre Materno Infantil)



LA MEJOR TECNOLOGÍA DEL SURCOLOMBIANO



Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149

HORARIO DE ATENCIÓN

Toma de Muestras

LUNES A VIERNES
de 7:00 a.m a 4:00 p.m

Tener en cuenta

- En el área de toma de muestras se encuentra un punto de facturación, recaudo y entrega de resultados, el cual está disponible hasta las 4:00 p.m. de lunes a jueves, los viernes hasta las 3:00 p.m.
- Toma de muestras después de las 10.00 a.m., noches, fines de semana y festivos se realiza en el séptimo piso con facturación y recaudo en área de capilla primer piso del hospital
- Entrega de resultados hasta las 4:00 pm en toma de muestras y vía correo electrónico
- No se requiere cita previa

Requisitos

- Orden Médica
- Autorización de Servicios

LA MEJOR
TECNOLOGÍA DEL
SURCOLOMBIANO



Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149



LA MEJOR TECNOLOGÍA DEL SURCOLOMBIANO



NUESTRAS INSTALACIONES

El laboratorio clínico especializado del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, funciona las 24 horas al día 365 días al año, cuenta con el Sistema Interno de Información COMPRONET y con una interfaz para la transmisión de datos eliminando los riesgos en la transcripción de los resultados.

SERVICIOS

- MICROBIOLOGIA
- COAGULACION
- HEMATOLOGIA
- QUIMICA SANGUINEA, PRUEBAS ESPECIALES E INMUNOLOGIA
- PRUEBAS PCR, ANTÍGENO Y ANTICUERPOS
- OTRAS PRUEBAS

Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149

Laboratorio Clínico

EQUIPOS

- ADVIA 2120
- CS 2500 - CA660
- COBAS b 221
- AVL 9180
- VIDAS
- HAEMOSCOPE TEG 5000
- DIRUI 800 - DIRUI 500
- COBAS 6000 (c 501- e 601)
- FilmArray
- BD MAX
- VITEK
- BACTALERT
- VICTOR 2D
- ULTRA 2
- MINDRAY MR 96A
- ELISYS DUO
- MIGT



Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149

Laboratorio Clínico

PRUEBAS REALIZADAS SEGÚN RES. 2077 DE 2021

9010	ANTIBIOGRAMA Y PRUEBAS DE SENSIBILIDAD
9011	COLORACIÓN
9012	CULTIVOS (AISLAMIENTO Y PRUEBAS DE IDENTIFICACIÓN)
9013	IDENTIFICACIÓN DE MICROORGANISMOS
9015	OTRAS PRUEBAS MICROBIOLÓGICAS
9020	PRUEBAS DE COAGULACIÓN
9021	PRUEBAS HEMATOLÓGICAS NO RUTINARIAS
9022	PRUEBAS HEMATOLÓGICAS RUTINARIAS
9030	PRUEBAS NO RUTINARIAS
9031	PRUEBAS PARA ÁCIDOS
9033	PRUEBAS PARA CARBOHIDRATOS
9034	PRUEBAS PARA ENZIMAS
9035	PRUEBAS PARA LÍQUIDOS
9036	PRUEBAS PARA MINERALES
9037	PRUEBAS PARA VITAMINAS
9038	PRUEBAS QUÍMICAS RUTINARIAS
9041	PRUEBAS PARA FUNCIÓN DE HIPÓFISIS
9045	PRUEBAS PARA FUNCIÓN OVÁRICA Y SUPRARENAL
9046	PRUEBAS PARA FUNCIÓN DE TESTÍCULO
9048	PRUEBAS PARA FUNCIÓN SUPRARENAL
9049	PRUEBAS PARA FUNCIÓN TIROIDEA O PARATIROIDEA
9052	MONITOREO ANTICONVULSIVANTES
9053	MONITOREOS ANTIDEPRESIVOS, ANTIMANIATICOS Y NEUROLÉPTICOS
9054	MONITOREOS ANTIMICROBIANOS
9055	MONITOREO DE CITOSTÁTICOS
9057	NIVELES TOXICOLÓGICOS
9060	DETERMINACIÓN DE ANTICUERPOS BACTERIANOS
9061	DETERMINACIÓN DE ANTICUERPOS CONTRA HONGOS Y PARÁSITOS
9062	DETERMINACIÓN DE ANTICUERPOS CONTRA VIRUS
9063	DETERMINACIÓN DE ANTÍGENOS MICROBIOLÓGICOS
9064	DETERMINACIÓN DE ANTICUERPOS ESPECÍFICOS
9065	PRUEBAS DE HISTOCOMPATIBILIDAD
9066	MARCADORES TUMORALES
9067	DETERMINACIÓN DE POBLACIONES CELULARES
9068	PRUEBAS ESPECIALES
9069	PRUEBAS RUTINARIAS
9070	PRUEBAS DE COPROLOGÍA
9071	PRUEBAS EN ORINA
9072	OTRAS PRUEBAS
9083	PRUEBAS PARA ERRORES METABÓLICOS
9088	OTRAS PRUEBAS MOLECULARES PARA MICROORGANISMOS



Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149

Laboratorio Clínico



Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149



Laboratorio Clínico



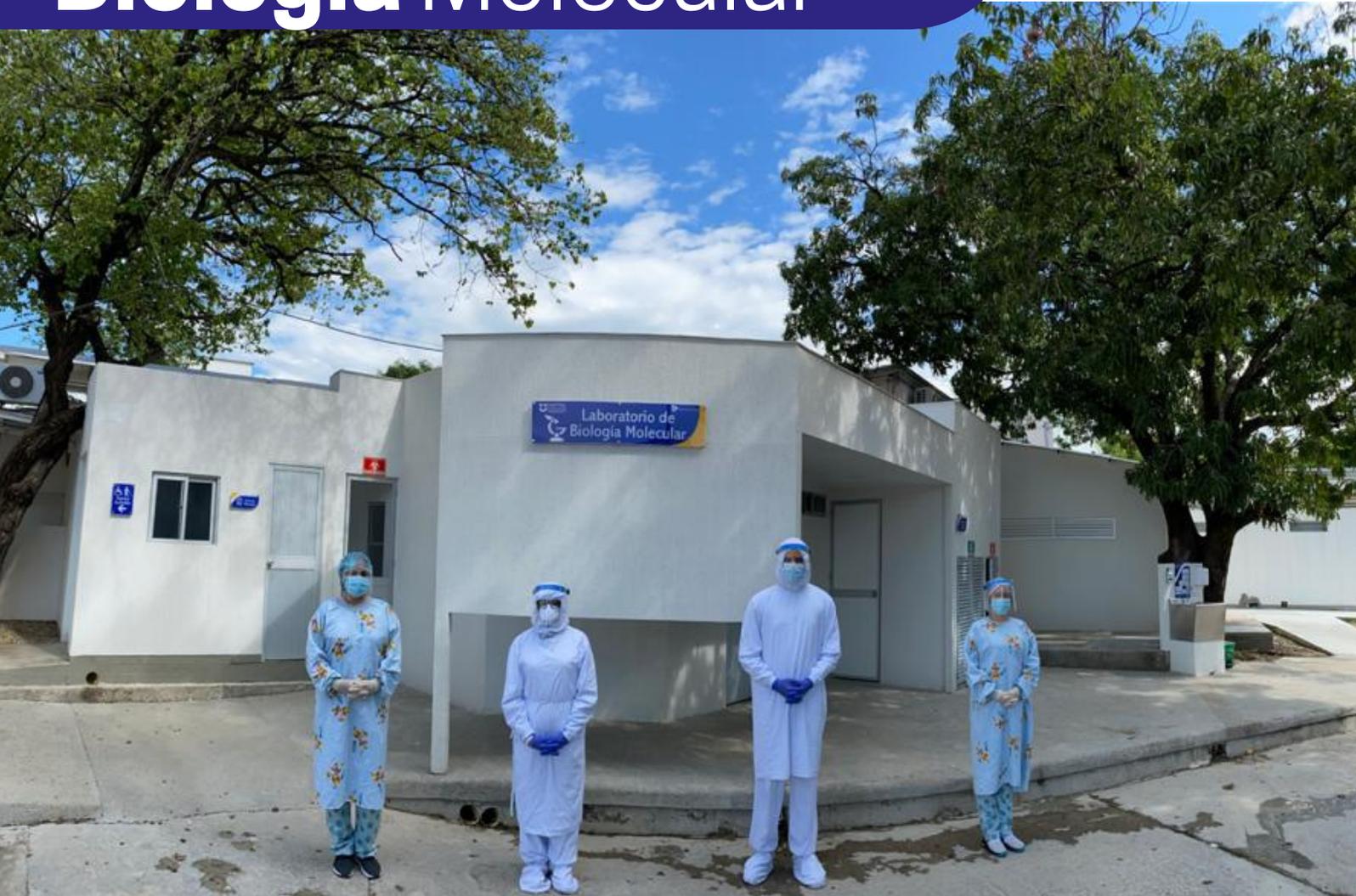
Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149

Laboratorio de **Biología Molecular**



LABORATORIO PRUEBAS **COVID-19**
24 HORAS DE LUNES A DOMINGO



Call Center 60 8-871 5907

Laboratorio **toma de muestras** ext. 1263

Laboratorio **séptimo piso** ext. 1147

Laboratorio **biología molecular** ext. 1149

Laboratorio de Inmunogenética



HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes
de 8:00 a.m a 12:00 m
2:00 p.m a 5:00 p.m

Calle 9 No. 14-03

Ubicado en la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana,
contiguo al Hospital Universitario

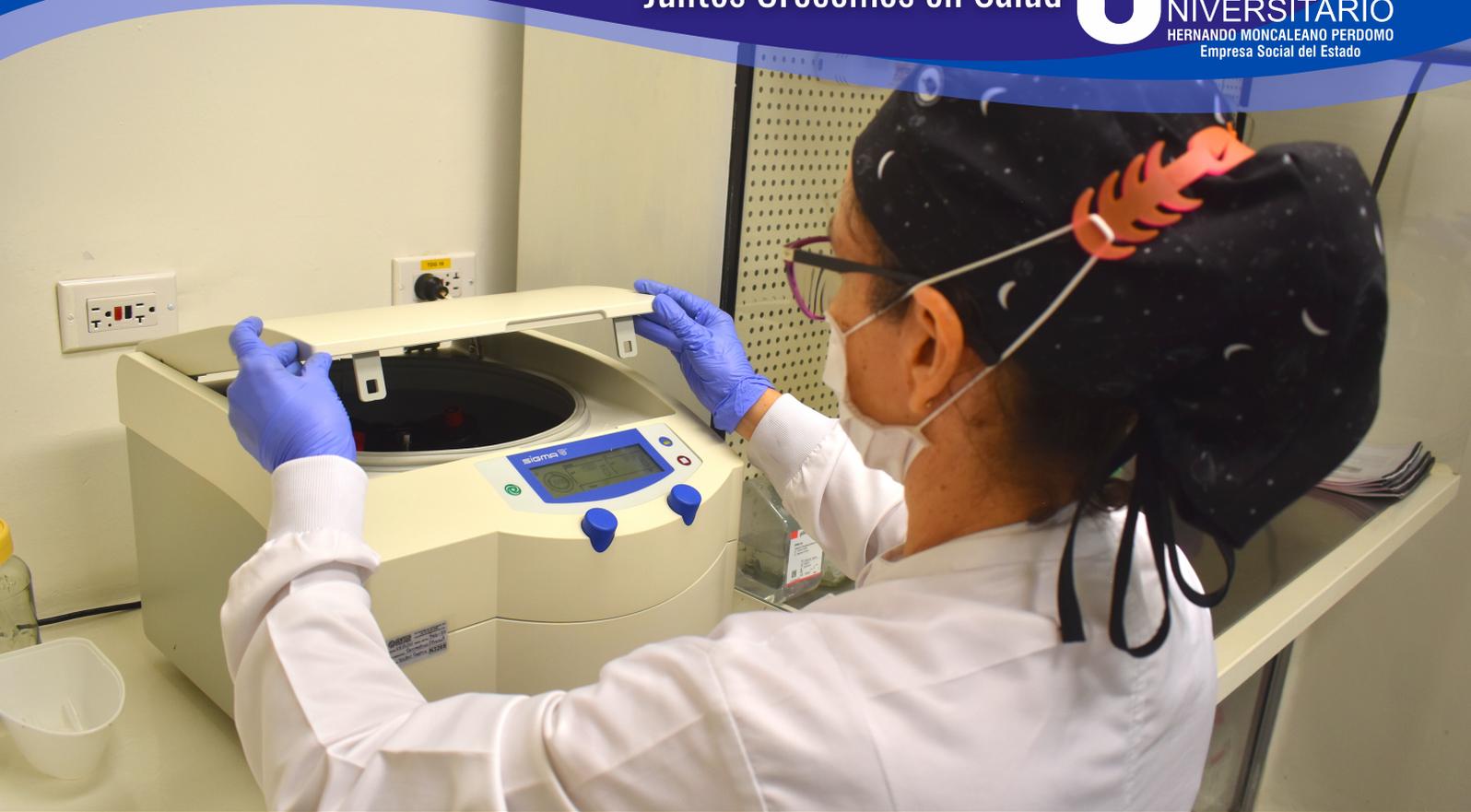
PRUEBAS REALIZADAS SEGÚN RES. 2077 DE 2021	
9065	PRUEBAS DE HISTOCOMPATIBILIDAD
9083	PRUEBAS PARA ERRORES METABÓLICOS
9084	PRUEBAS PARA GENÉTICA
9088	OTRAS PRUEBAS MOLECULARES PARA MICROORGANISMOS

Laboratorio de Inmunogenética

Facturación y recaudo en área de capilla primer piso del Hospital Universitario



Laboratorio de **Inmunogenética**



Laboratorio de Inmunogenética





Juntos Crecemos en Salud



www.hospitalneiva.gov.co



Correo Institucional:
Hospital.universitario@huhmp.gov.co



Facebook:
ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo



Instagram:
[hospitaluniversitarioneiva](https://www.instagram.com/hospitaluniversitarioneiva)



Youtube:
ESE Hospital Universitario de Neiva



Twitter: @HUNeiva

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 - 871 4440

Call center: (60 8) 871 5907

Línea Gratuita: 018000957878

Neiva - Huila - Colombia

VIGILADO Supersalud 
Línea de atención al usuario: 6500870 Bogotá
Línea gratuita nacional: 018000910383