HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIO **QUIRÚRGICO**

Plataforma Estratégica 2020-2024

Misión

Hospital universitario confiable, humanizado y seguro, al servicio de su salud y la de su familia.

Visión

Para el año 2024, seremos reconocidos como una institución referente en la humanización de los servicios de salud, preparada para postularse a la acreditación, comprometida con la investigación y la formación del talento humano, generando valor social a los diferentes grupos de interés.

Valores

- Honestidad ✓
- Respeto ✓
- Compromiso ✓
- Diligencia ✓
- Justicia ✓
- Vocación de Servicio ✓

Políticas Institucionales

Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental.
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada.

Excelencia Organizacional

- Política de Calidad.
- Política de Prestación de Servicios.
- Política de Seguridad del Paciente.
- Política de Humanización.
- Política de Gestión de la Tecnología.
- Política de Gestión del Riesgo.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Código de Buen Gobierno

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

Objetivos Estratégicos

1. Mantener, mediante el uso transparente de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la sostenibilidad financiera de la E.S.E.
2. Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales, mejorando la satisfacción de los grupos valor.
3. Garantizar altos niveles de transparencia de la gestión pública, como mecanismo de control de los riesgos de corrupción en la entidad.
4. Maximizar la confiabilidad, el uso eficaz y eficiente de la información, que contribuyan a lograr los objetivos de la E.S.E.
5. Fortalecer la gestión del Talento Humano, orientándola hacia el mejoramiento continuo y al logro de los objetivos institucionales a través del desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores públicos y contratistas.
6. Integrar los planes institucionales y estratégicos de la institución al plan de acción de la E.S.E.
7. Proyectar el proceso de gestión de calidad de la E.S.E. hacia la acreditación.
8. Fortalecer y modernizar la infraestructura física existente, que contribuya a la humanización, calidad y seguridad en la atención de los usuarios.
9. Fortalecer la responsabilidad social de la entidad con su entorno.
10. Centrar los procesos de atención en el usuario y su familia.
11. Fortalecer la relación y control de los convenios Docencia - Servicio con las diferentes Instituciones de Educación para el desarrollo de los procesos de formación del talento humano, la investigación y la docencia, como esfuerzos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional.

¡Juntos Crecemos en Salud!

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

¿CÓMO ACCEDER AL SERVICIO DE CIRUGÍA?

UBICACIÓN:

Torre principal del Hospital, 2 piso,
Oficina de Programación de cirugía

HORARIO DE ATENCIÓN

Presencial y Telefónica

De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

REQUISITOS PARA LA **PROGRAMACIÓN** DE LA **CIRUGÍA**:

Debe presentarse a la Oficina de Programación de cirugía en el horario de atención y presentar la siguiente documentación:

- Historia clínica
- Solicitud de turno quirúrgico
- Valoración pre-anestésica
- Consentimiento informado original del Cirujano y del Anestesiólogo, debidamente firmado y huellado
- Fotocopia del documento de identificación
- Autorización de servicio vigente
- Realizar copago previo al procedimiento quirúrgico
- Solicitud y autorización de prueba covid 19

El día de la cirugía debe presentarse a la hora indicada en el 2° piso de la torre principal del hospital, área de quirófanos, con un acompañante mayor de edad, quien deberá cumplir las indicaciones dadas por el personal de la Oficina de Programación de cirugía, el día anterior a su procedimiento quirúrgico.

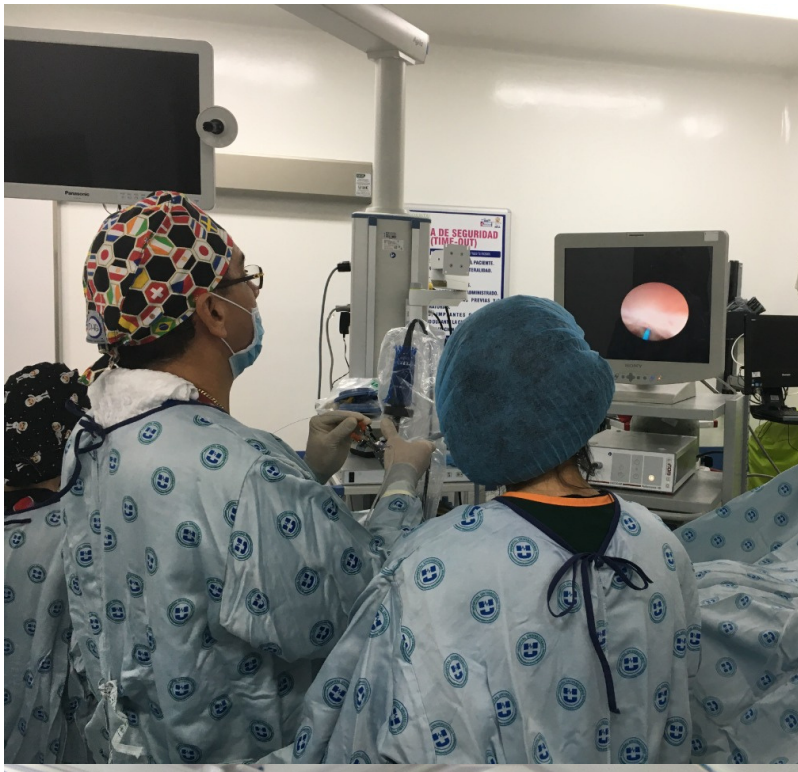
AL EGRESO, EL PACIENTE RECIBIRÁ LA EPICRISIS Y ÓRDENES RESPECTIVAS PARA SUS CONTROLES POSQUIRÚRGICOS Y DEMÁS INDICACIONES REQUERIDAS PARA SU RECUPERACIÓN.

SERVICIO QUIRÚRGICO

El **Servicio de cirugía** cuenta con la mayor capacidad instalada de la región, debidamente habilitada para brindar la mejor oportunidad y calidad en la realización de procedimientos quirúrgicos electivos y urgentes, garantizando una elevada adherencia a guías de manejo, un programa de seguridad del paciente y control de infecciones, que garantiza confianza y seguridad a todos los pacientes.

El **Hospital** ofrece diferentes especialidades quirúrgicas a través de ***procedimientos de mediana y alta complejidad***, en las siguientes áreas:

- Atención de urgencias quirúrgicas
- Cirugía ambulatoria
- Cirugía Programada Hospitalaria
- Consulta externa de cirugía
- Soporte nutricional
- Cirugía Laparoscópica
- Clínica de Heridas y Ostomías con manejo de terapia de presión subatmosférica
- Cirugía Láser Urológica
- Consulta pre-anestésica
- Interconsulta pre-anestésica
- Manejo del dolor agudo postquirúrgico
- Manejo endovascular del lesiones cerebrales y tumores



SERVICIO QUIRÚRGICO

Para la óptima prestación del servicio quirúrgico el Hospital cuenta con unidades quirúrgicas y salas de recuperación, debidamente equipadas con tecnología de punta, como monitoría invasiva, de la profundidad anestésica, ecografía intraoperatoria, sedación para endoscopias digestivas, naso fibro laringoscopia, broncoscopia y sedación para terapia electroconvulsiva.

- Cirugía General
- Cirugía Vascular y Angiológica
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Oftalmológica
- Cirugía Otorrinolaringológica
- **Cirugía Oncológica:**
  1. Ginecología
  2. Gastroenterología
  3. Mastología
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica reconstructiva
- Cirugía Urológica Endoscópica con laser
- Cirugía Tórax
- **Neurocirugía:**
  1.Cirugía Trans-septo-esfenoidal
  2. Neurovascular
- Cirugía de Trasplante Renal
- Cuidado Crítico Quirúrgico
- Cirugía de Seno
- **Cirugía Endoscópica:**
  1. Cirugía Ginecológica
- Cirugía Cardiovascular adulto y pediátrico
- Cirugía Estética
- Hemodinamia
- Analgesia obstétrica a demanda
- Cirugía de Coloproctología
- Cirugía de Mano
- Medicina del dolor y cuidados paliativos

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

¡Juntos Crecemos en Salud!

¡Corazón para servir!

www.hospitalneiva.gov.co

Correo Institucional:
Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook:
ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

Instagram:
hospitaluniversitarioneiva

Youtube:
ESE Hospital Universitario de Neiva

Twitter: @HUNeiva

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440
Call center: (60 8) 871 5907
Línea Gratuita: 01 8000 957878
Neiva – Huila - Colombia

VIGILADO Supersalud
Linea de atención al usuario: 6500870 Bogotá
Linea gratuita nacional: 018000910383

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones, E.S.E HUHMP

Enero, 2022