

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

Plataforma Estratégica

2020-2024

Misión

Hospital universitario confiable, humanizado y seguro, al servicio de su salud y la de su familia.

Visión

Para el año 2024, seremos reconocidos como una institución referente en la humanización de los servicios de salud, preparada para postularse a la acreditación, comprometida con la investigación y la formación del talento humano, generando valor social a los diferentes grupos de interés.

Valores

- ✓ Respeto
- ✓ Honestidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Diligencia
- ✓ Justicia
- ✓ Vocación de Servicio

Políticas Institucionales

Cultura Nandito

- Política de responsabilidad social empresarial y ambiental.
- Política MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión).

Docencia e Investigación

- Política de Educación Médica Continuada.

Excelencia Organizacional

- Política de Calidad.
- Política de Prestación de Servicios.
- Política de Seguridad del Paciente.
- Política de Humanización.
- Política de Gestión de la Tecnología.
- Política de Gestión del Riesgo.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Plataforma Estratégica

2020-2024

Código de Buen Gobierno

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público; con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud; al igual que ser más competitivos en el medio.

Objetivos Estratégicos

- Mantener, mediante el uso transparente de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la sostenibilidad financiera de la E.S.E.
- Fortalecer el modelo de gestión por procesos y riesgos institucionales, mejorando la satisfacción de los grupos valor.
- Garantizar altos niveles de transparencia de la gestión pública, como mecanismo de control de los riesgos de corrupción en la entidad.
- Maximizar la confiabilidad, el uso eficaz y eficiente de la información, que contribuyan a lograr los objetivos de la E.S.E.
- Fortalecer la gestión del Talento Humano, orientándola hacia el mejoramiento continuo y al logro de los objetivos institucionales a través del desarrollo, el reconocimiento, el bienestar y la motivación de los servidores públicos y contratistas.
- Integrar los planes institucionales y estratégicos de la institución al plan de acción de la E.S.E.
- Proyectar el proceso de gestión de calidad de la E.S.E. hacia la acreditación.
- Fortalecer y modernizar la infraestructura física existente, que contribuya a la humanización, calidad y seguridad en la atención de los usuarios.
- Fortalecer la responsabilidad social de la entidad con su entorno.
- Centrar los procesos de atención en el usuario y su familia.
- Fortalecer la relación y control de los convenios Docencia - Servicio con las diferentes Instituciones de Educación para el desarrollo de los procesos de formación del talento humano, la investigación y la docencia, como esfuerzos necesarios para el cumplimiento de la misión institucional.

UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

CANALES DE ACCESO

CALL CENTER 60 8-871 5907

PBX 60 8-871 9617

Servicio al cliente	Ext 106-123
Consulta externa	Ext 108/ Cel: 312 545 4973
Asignación de Citas Quimioterapia	Ext 113
Quimioterapia	Ext 110/ Cel: 317 428 7809
Asignación de Citas Radioterapia	Ext 126
Radioterapia	Ext 122/ Cel: 312 545 0066
Farmacia	Ext 111
Secretaria coordinación de unidad	Ext 201
Historias Clínicas	Ext 112

HORARIO DE ATENCIÓN PARA AGENDAMIENTO DE CITAS

De lunes a viernes de 7:00 a.m a 12:30 m y de 2:30 p.m a 6:00 p.m

UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

La **UNIDAD DE CANCEROLOGÍA** brinda servicios integrales para el tratamiento del cáncer, para ello dispone de talento humano altamente especializado, equipos de alta tecnología, instalaciones modernas y confortables, servicios de salud orientados al usuario y programas de cuidado, apoyo y acompañamiento durante la enfermedad, al usuario y a su familia.



UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

Ubicada en la Calle 9 # 15-25 por la **entrada principal** de la calle 9

CONSULTA

MÉDICA ESPECIALIZADA EN:

- Hematología
- Oncología
- Hemato-oncología
- Pediatría
- Radioterapia
- Ginecología Oncológica
- Cirugía de mama y tumores tejidos blandos
- Dolor y cuidados paliativos
- Cirugía Gastrointestinal

QUIMIOTERAPIA

Administración de tratamiento de forma oral, intratecal, endovenosa, intramuscular de alto y bajo riesgo. Tratamientos de inducción y terapias complementarias para el paciente de Oncología con base en antineoplásicas, anticuerpos monoclonales, terapias biológicas y hormonales en sala de adultos o pediátrica.

TENER EN CUENTA

PACIENTE ONCOLÓGICO

- Historia clínica donde se registre tratamiento solicitado por el especialista
- Original de las fórmulas y de la solicitud del servicio de aplicación
- Original del MIPRES si tiene medicamento NO POS
- Autorización del servicio
- Si el paciente ha recibido tratamiento en otra institución debe traer adicionalmente copia de la última aplicación de su tratamiento y valoración médica.

PACIENTE NO ONCOLÓGICO

- Historia clínica donde se registre tratamiento solicitado por el especialista
- Original de las fórmulas y de la solicitud del servicio de aplicación
- Original del MIPRES si tiene medicamento NO POS
- Autorización del servicio.



Si el paciente no tiene historia clínica en la Unidad de Cancerología debe realizar apertura previa a la solicitud de la cita de quimioterapia.

Asignación de cita por vía electrónica unidad.cancerologia@huhmp.gov.co con archivo anexo de los documentos relacionados anteriormente.

HORARIO DE ATENCIÓN

Para la cita presencial, puede asistir a la Unidad de Cancerología en el horario de lunes a viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m con los documentos

RADIOTERAPIA



Servicio que cuenta con un Acelerador lineal médico, modelo VitalBeam, marca Varian con dos energías de fotones, cinco energías de electrones y colimador multiláminas, el cual permite realizar radioterapia conformal tridimensional de gran precisión.

Con sistema de planeación de tratamiento computarizado y variedad de sistemas de inmovilización que se ajustan a las necesidades del paciente y las características del tumor a tratar, disminuyendo los efectos secundarios a órganos sanos y tejidos adyacentes.

Este equipo, permite reducir el tiempo de exposición, manejo de diferentes tipos de energía, incluyendo nuevos procedimientos, como la radiocirugía craneal, siendo el único en el sur del país, brindando tratamientos precisos y personalizados, permitiendo afrontar nuevas indicaciones de tratamientos radioterapéuticos, con finalidad curativa.

SERVICIOS

- Irradiación Hemocomponente: Aplica únicamente cuando el paciente se encuentra hospitalizado.
- Teleterapia con acelerador lineal de electrones (Planeación computarizada bidimensional y simulación convencional)
- Teleterapia con acelerador lineal (planeación computarizada tridimensional y simulación virtual) técnica conformacional - (3D - CRT)

HORARIO DE ATENCIÓN

Recepción de documentación:

Lunes a Viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m

Atención de pacientes en tratamiento:

Lunes a Viernes de 6:00 a.m a 11:50 p.m

Sábados de 7:00 a.m a 1:00 p.m

REQUISITOS

- Historia Clínica
- Orden de Tratamiento
- Autorización de servicios vigente

TENER EN CUENTA

Si el usuario se encuentra en otro municipio enviar documentación al número:

- WhatsApp 312 545 0066

BRAQUITERAPIA



BRAQUITERAPIA DE ALTA TASA DE DOSIS

Terapia con radiación localizada (iridio 192), que permite dar dosis altas al sitio donde se localiza el tumor, mientras el área adyacente recibe menores dosis.

SERVICIOS

Braquiterapia intracavitaria (Planeación computarizada tridimensional y simulación virtual) con alta tasa de dosis.



CONSULTA EXTERNA

CRITERIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIDADES ONCOLÓGICAS

Los servicios de consulta externa de especialidades Oncológicas se prestan en la Unidad de Cancerología del Hospital Universitario de Neiva, ubicada en la

Calle 9 # 15 - 25

Barrio el Altico (Neiva-Huila)

SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS POR PRIMERA VEZ

REQUISITOS

- Historia Clínica
- Orden Médica
- Autorización vigente
- Documento de identidad
- Suministro de dos contactos telefónicos

PARA ACCEDER A CONSULTA UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

REQUISITOS

- Historia Clínica donde se remite al servicio tratante (Paciente Oncológico) en caso de ser Medicina prepagada no se requiere de autorización
- Orden Médica
- Autorización vigente EAPB
- Reporte de patología donde se evidencie resultado oncológico
- Fotocopia de documento de identidad.

Si su cita es para Quimioterapia, Radioterapia o Braquiterapia, favor presentarse en la **calle 9 # 15-25**



TENER EN CUENTA

- En el momento de tener la documentación debe presentarla a la funcionaria de atención al usuario de la unidad de Cancerología
- Si el usuario no se encuentra en la ciudad de Neiva, puede remitir la documentación en formato PDF al correo institucional: unidad.cancerologia@huhmp.gov.co y recibirá un correo con las recomendaciones a tener en cuenta.
- Una vez recibido el correo de respuesta por parte de la unidad de cancerología, al día siguiente el usuario debe comunicarse a la línea del call center

CALL CENTER PARA SOLICITAR CITAS ONCOLÓGICAS

Call Center 60 8-871 5907

Horario lunes a Viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m -
Sábados de 8:00 a.m a 12:00 m

UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO
BRAQUITERAPIA	
922607	BRAQUITERAPIA INTRACAVITARIA (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN VIRTUAL) CON ALTA TASA DE DOSIS – SISTEMA FLETCHER - SISTEMA CILINDRO VAGINAL
922609	BRAQUITERAPIA INTRALUMINAL (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN VIRTUAL) CON ALTA TASA DE DOSIS
922605I	USO DE FUENTE RADIACTIVA DE IRIDIO 192 POR SALIDA
PAQUETES Y PROCEDIMIENTOS DE RADIOTERAPIA	
911113 IRRADIACIÓN DE HEMOCOMPONENTE	
922504	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL CON ELECTRONES (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA, BIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN CONVENCIONAL)
922505	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL DE ELECTRONES (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN VIRTUAL)
922443	TELETERAPIA CON ACELERADOR LINEAL (PLANEACIÓN COMPUTARIZADA TRIDIMENSIONAL Y SIMULACIÓN VIRTUAL) TÉCNICA CONFORMACIONAL [3D - CRT]
PAQUETES Y PROCEDIMIENTOS DE QUIMIOTERAPIA	
992501	TERAPIA ANTINEOPLÁSICA DE INDUCCIÓN (QUIMIOTERAPIA INDUCCIÓN - PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO)
992502	TERAPIA ANTINEOPLÁSICA INTRATECAL (QUIMIOTERAPIA INTRATECAL PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO)
992509	MONOTERAPIA ANTINEOPLÁSICA DE BAJA TOXICIDAD (PARA MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS POR VÍA SUBCUTÁNEA O INTRAMUSCULAR) (PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO)
992509	MONOTERAPIA ANTINEOPLÁSICA DE BAJA TOXICIDAD - MONOTERAPIA ORAL (PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO)
992511	MONOTERAPIA ANTINEOPLÁSICA DE ALTA TOXICIDAD (PARA MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS POR VÍA ENDOVENOSA) (PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO)
992504	POLITERAPIA ANTINEOPLÁSICA DE BAJA TOXICIDAD (PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO ONCOLÓGICO)
992505	POLITERAPIA ANTINEOPLÁSICA DE ALTA TOXICIDAD (PACIENTE ADULTO-PEDIÁTRICO)
033101	PUNCIÓN LUMBAR
861401	INFILTRACIÓN INTRALESIONAL CON MEDICAMENTO HASTA DE CINCO LESIONES - INFILTRACIÓN DE UN MEDICAMENTO POR SESIÓN ADULTOS
OTROS PROCEDIMIENTOS	
CUPS	PAQUETE
869500	CURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CATÉTER IMPLANTABLE - CURACIÓN DE LESIÓN EN PIEL O TEJIDO CELULAR SUBCUTÁNEO
964900	INSTILACIÓN GENITOURINARIA SOD - INSTILACIÓN INTRARRECTAL DE UN MEDICAMENTO POR SESIÓN (PAQUETE) ADULTOS
850100	DRENAJE DE ABSCESO O CEROMA - DRENAJE EN MAMA DE COLECCIÓN POR MASTOTOMÍA O MAMOTOMÍA SOD

UNIDAD DE CANCEROLOGÍA

CONSULTAS ESPECIALIZADAS	
CÓDIGO	PROCEDIMIENTO
890232	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS
890332	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS
890432	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS
890243	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
890343	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
890443	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
890250	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA ONCOLÓGICA
890350	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA ONCOLÓGICA
890450	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA ONCOLÓGICA
890251	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA
890351	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA
890451	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA
890252	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
890352	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
890452	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
890255	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MASTOLOGÍA
890355	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MASTOLOGÍA
890455	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN MASTOLOGÍA
890277	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCO HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
890377	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ONCO HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
890477	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ONCO HEMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
890278	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA
890378	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA
890478	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA
890279	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA
890379	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA
890479	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA
890287	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA
890387	CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA
890487	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN RADIOTERAPIA
890234	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GASTROINTESTINAL ONCOLÓGICA
890334	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GASTROINTESTINAL ONCOLÓGICA
890434	INTERCONSULTA POR ESPECIALISTA EN CIRUGÍA GASTROINTESTINAL ONCOLÓGICA
890502	PARTICIPACIÓN EN JUNTA MÉDICA, POR MEDICINA ESPECIALIZADA, POR ESPECIALISTA Y CASO (PACIENTE)



¡Juntos Crecemos en Salud!



www.hospitalneiva.gov.co



Correo Institucional:
Hospital.universitario@huhmp.gov.co



Facebook:
ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo



Instagram:
[hospitaluniversitarioneiva](https://www.instagram.com/hospitaluniversitarioneiva)



Youtube:
ESE Hospital Universitario de Neiva



Twitter: [@HUNeiva](https://twitter.com/HUNeiva)

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440

Call center: (60 8) 871 5907

Línea Gratuita: 01 8000 957878

Neiva – Huila - Colombia

VIGILADO Supersalud 
Línea de atención al usuario: 6500870 Bogotá
Línea gratuita nacional: 018000910383