



NOTI-USUARIOS

POR SU SALUD Y LA DE TODOS

♥ Mantenga el
distanciamiento social

♥ Use el tapabocas o
mascarilla facial

♥ Lave sus manos
frecuentemente



HOSPITAL
UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado



Nandito

♥ ¡Corazón para Servir!

¡ Juntos
lo lograremos !

Recordamos sus Derechos y Deberes

DERECHO:

Ser informado sobre los cuidados en casa y trámites para continuar la atención:

Una vez usted reciba la atención, ya sea en una cita o consulta ambulatoria, o al egreso de una estancia hospitalaria, podrá solicitar al personal de salud información sobre:

- Fórmulas médicas
- Cómo tomar medicamentos - Dónde reclamarlos
- Orientaciones - Órdenes medicas de controles - Incapacidades
- Curaciones – Cómo hacerlas - Dónde hacerlas

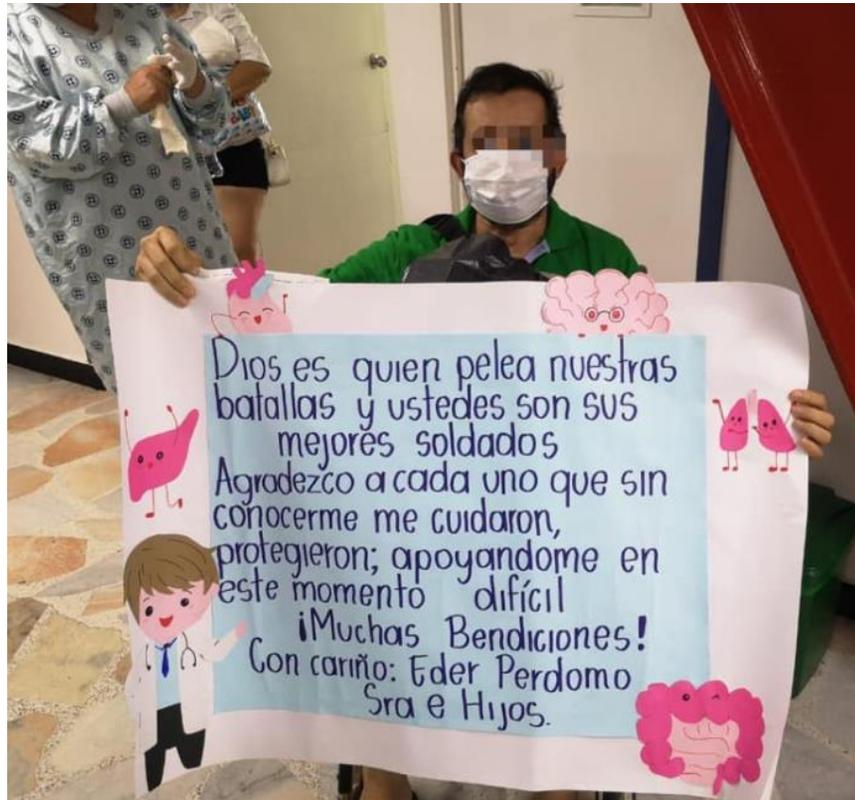
DEBER:

Respetar, dar trato digno y respetuoso al personal de salud y a los demás pacientes:

El personal de salud debe tratarse con respeto tanto por parte del usuario como por parte de su familia y/o acompañantes.



¡NOTICIAS QUE ALEGRA EL CORAZÓN!



Un usuario que estuvo en nuestra Institución por síntomas asociados al Covid-19, sorprendió al personal de salud con emotivo mensaje al egresar como paciente recuperado.

Así celebramos la vida de nuestros pacientes recuperados de Covid-19



Trabajamos con
¡Corazón para Servir! ❤️
porque somos un #HospitalSeguro

LA SANGRE NOS CONECTA

Comparte vida, Dona sangre



HORARIO

Domingo a Viernes:

07:00 a.m. – 07:00 p.m.

Sábados:

01:00 p.m. – 07:00 p.m.

CALLE 9 N° 15 – 25

Tel. 8715907 Ext.: 1236 - 1138

Conozca la diferencia entre prueba PCR y Antígeno para detectar el Covid - 19



PCR

- **Alta especificidad:** puede diferenciar entre dos microorganismos muy cercanos evolutivamente.
- **Alta sensibilidad:** puede detectar cantidades de 20 copias/ml o incluso menos de material genético viral.
- **Precoz:** se detecta el virus en las primeras fases respiratorias.

ANTÍGENO

No identifican el ARN del virus.
A través de muestras respiratorias de exudado nasofaríngeo puede detectar proteínas del virus.

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, pone a su disposición el Laboratorio de Biología Molecular para las tomas de las pruebas que detectan el COVID-19, durante las 24 horas y 7 días de la semana.

Toma de muestras de Laboratorio Clínico al servicio de la comunidad



El Hospital, con el fin de mejorar el acceso de los usuarios a nuestros servicios, ha puesto a disposición el nuevo punto para la Toma de Muestras de Laboratorio, en el cual también serán entregados sus exámenes de laboratorio y patologías.

Toma de Muestras:

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 10:00 a.m.

Entrega de resultados

Laboratorio Clínico y de Patología:
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Estimados usuarios de la Unidad de la Unidad de Cancerología: Recordamos la importancia de cumplir su cita médica en nuestra Institución.



De no poder asistir a su cita de Consulta Externa de la Unidad de Cancerología, por favor **canceléla con 36 horas de anticipación.**

**Línea de Atención
Citas de Cancerología**

098 - 8631684

CANALES DE ESCUCHA ACTIVOS

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite informar los mecanismos de escucha activos dispuestos para usted.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).



Página WEB:
www.hospitalneiva.gov.co
 Link Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.




Teléfonos: 8715907 ext 1113



- Correo electrónico:
siau@huhmp.gov.co

Presencialmente:
 Oral o escrita
 Oficina de Atención al Usuario.




Ventanilla única de correspondencia.

LÍNEA:
018000957878

Agradecemos utilizar estos canales para:
 Reportar Actos de corrupción
 Registrar PQR
 Solicitar Información Pública
 Resgistrar sus agradecimientos y/o felicitaciones



¡Corazón para Servir!

¡Juntos lo lograremos!

Neiva – Huila - Colombia

NOTI-USUARIOS