

# NOTI HOSPITAL

Edición 69/ Diciembre 2021

**CUIDARTE Y CUIDAR  
A TU FAMILIA, ES LA MEJOR  
DEMOSTRACIÓN DE AMOR, EN ESTA ÉPOCA**

*¡Feliz Navidad y  
Próspero Año 2022!*

# Índice

3. Editorial

4. El Hospital, entre las únicas 5 instituciones a nivel nacional, certificadas por el INVIMA en B.P.M en planta de gases medicinales.

5. El Hospital alcanza equilibrio presupuestal

6. Se extiende emergencia sanitaria en Colombia / ÓMICRON, de alto riesgo, es la nueva variante del coronavirus.

7,8 y 9. Mejoramiento de infraestructura tecnológica de la institución / SIH Gestión Hospitalaria

10. Sobre la articulación del MIPG y el SOGCS.

11. Healing The Children en el Hospital devolviendo la sonrisa a los niños / El Hospital se unió a acciones con el corazón.

12. Campana de la esperanza / Encuentro de humanización con nuestros pacientes.

13 y 14. Celebración especial para los protagonistas de la salud.

15. Despedida a los médicos que terminaron su internado / Reconocimiento a nuestros clientes corporativos.

16. Espacios de participación ciudadana.

17. Novena de aguinaldos.

18. Política de Talento Humano / Política de Integridad.

19. Somos un Hospital fortalecido para su bienestar y el de su familia / 4 pilares fundamentales.

20. Call Center para citas médicas / Nuestras sedes habilitadas.

21. Sala de prensa / Canales de Comunicación Institucional Externos.

22. Te invitamos a que nos sigas en nuestras redes sociales / La forma de llamar cambia, pero nuestro servicio sigue siendo el mismo.

23. Celebremos la vida mejor sin pólvora / Feliz navidad y próspero año 2022.

## Grupo Editorial

**Emma Constanza Sastoque Meñaca**

Gerente

**Carlos Daniel Mazabel Córdoba**  
Subgerente Técnico-Científico

**Raúl Castro Rayo**

Subgerente Administrativo

**Nohora Elsa Fajardo Peña**  
Subgerente Financiero

**Marleny Quesada Losada**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación,  
Calidad y Desarrollo Institucional

**María del Pilar Esquivel Sánchez**  
Profesional Universitario Oficina  
de Mercadeo y Comunicaciones

**Carmen Elena Tafur Perdomo**  
Profesional Universitario  
Agremiada Partícipe en Oficina de  
Mercadeo y Comunicaciones

**Fotografía y Diseño**  
Oficina de Mercadeo  
y Comunicaciones

**Neiva - Huila**  
**Diciembre 2021**

## Editorial

Se avecina una época maravillosa del año y con ella la esperanza de días venideros colmados de bendiciones.

Han sido muchos logros alcanzados durante el presente año, para bien de nuestra Institución, de la comunidad del Huila y la región Surcolombiana. Un año marcado por la pandemia y por el Plan Nacional de Vacunación contra el SARS-CoV-2, que nos permitió avanzar en la implementación del Plan de Contingencia, lo que nos da la satisfacción de haber cumplido a nuestros usuarios, gracias a la gestión, al trabajo articulado y en equipo, que se realiza en nuestra Institución.

Solo hay palabras de gratitud para todas las personas que hacen parte de esta gran familia hospitalaria, ya que con su compromiso fortalecen el accionar misional y del Plan de Desarrollo ¡Juntos Crecemos en Salud!, lo que nos ha mantenido posicionados, siendo ejemplo en el sector, como una de las mejores instituciones de salud del estado.

Doy gracias al Todopoderoso, que nos da la vida y sabiduría para trabajar día a día con entrega y corazón, por nuestro Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.



A todos y cada uno de nuestros colaboradores, quiero invitarlos a que continuemos motivados hacia la construcción de un Hospital humanizado, confiable, seguro y preparado para la Acreditación.

En nombre de la Junta Directiva, que preside el señor Gobernador Luis Enrique Dussán López, del equipo gerencial y de mi esposo Edgar Alfonso Romero Ramírez, deseamos que el amor, la salud y la prosperidad reinen en su vida y la de sus queridas familias.

Un abrazo fraterno.

*¡Feliz Navidad y  
Próspero Año 2022!*

**EMMA CONSTANZA SASTOQUE MEÑACA**  
Gerente

## EL HOSPITAL, ENTRE LAS ÚNICAS 5 INSTITUCIONES A NIVEL NACIONAL, CERTIFICADAS POR EL INVIMA EN B.P. M EN PLANTA DE GASES MEDICINALES

Un nuevo logro celebramos en nuestra institución y es la certificación por el periodo de 3 años, que el Invima otorgó el pasado 16 de diciembre a nuestro Hospital, en buenas prácticas de manufactura en la planta de Gases Medicinales.

Un reconocimiento al esfuerzo y compromiso de todo el talento humano por alcanzar este logro para el beneficio de la ESE y la ciudadanía del Departamento del Huila.

Con esta certificación, el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se ubica dentro de los 5 hospitales certificados a nivel nacional por el INVIMA, por este concepto.



Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

## FIRMA DE CONVENIO

## EL HOSPITAL UNIVERSITARIO H.M.P Y LA USCO, FIRMARON NUEVO CONVENIO DOCENCIA - SERVICIO



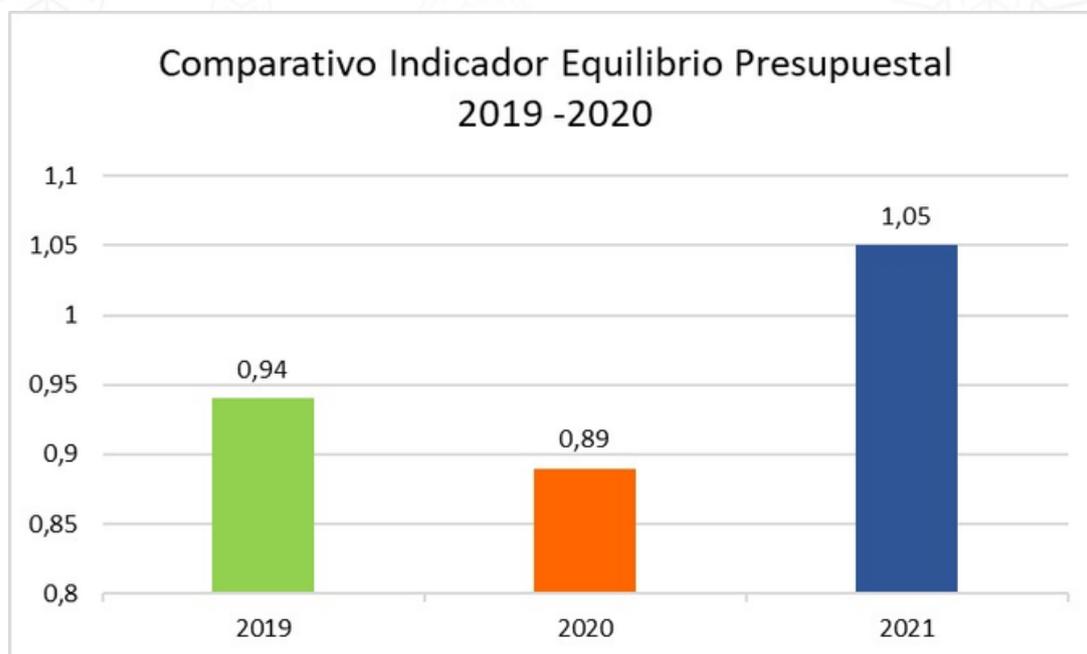
Nidia Guzmán Durán, rectora de la USCO y Emma Constanza Sastoque Meñaca, Gerente del Hospital.

El pasado 16 de diciembre, se suscribió la renovación del convenio docencia servicio establecido con la Universidad Surcolombiana, siendo este un motivo más para continuar impulsando las prácticas formativas de los futuros profesionales del área de la salud como lo son: Medicina, Enfermería, Psicología en sus modalidades de pregrado y postgrado.

Con esto se ratifica la alianza que viene desde 1998 entre las dos instituciones y que continuará por diez años más, permitiendo a los estudiantes de la Universidad Surcolombiana formarse como profesionales de la salud para beneficio del sur del país, entre otras ventajas.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

## EL HOSPITAL ALCANZA EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



Para la Gerencia de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, es gratificante dar a conocer que en materia presupuestal y financiera nuestra institución alcanza al cierre del mes de noviembre de 2021 equilibrio presupuestal de 1.05, que se ve reflejado en el cumplimiento de las obligaciones con nuestros colaboradores, agremiaciones, proveedores y prestadores de servicios.

La gestión que se ha adelantado con las EAPB durante la vigencia nos ha permitido garantizar recursos en todas las áreas, atender la pandemia y efectuar inversión para ofrecer nuevos y mejores servicios a nuestros usuarios.

*Nohora Elsa Fajardo Peña, Subgerente Financiera*

## SE EXTIENDE EMERGENCIA SANITARIA EN COLOMBIA

Hasta el 28 de febrero de 2022, se extendió la emergencia sanitaria por Covid-19 en el país.

Nuevas medidas anunciaron hoy el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud, respecto a la emergencia originada por el Covid-19, la declaratoria que estaba estipulada hasta el 30 de noviembre, se prorrogó hasta el 28 de febrero del próximo año.

Las autoridades han advertido sobre la posibilidad de un cuarto pico de la pandemia ante el incremento de casos en todo el país.

“En este momento, Delta es la cepa del Sars-Cov2 que más predomina en todo el territorio nacional, pues representa el 80 por ciento de casos, más exactamente el 79,1, seguido de la variante Mu. Mientras que el resto de variantes prácticamente han desaparecido”, manifestó el Ministerio de Salud.

Fuente: [www.diariodelhuila.com/se-extiende-emergencia-sanitaria-en-colombia/](http://www.diariodelhuila.com/se-extiende-emergencia-sanitaria-en-colombia/)

## ÓMICRON, DE ALTO RIESGO, ES LA NUEVA VARIANTE DEL CORONAVIRUS

En máxima alerta está el mundo por la aparición de nueva variante del coronavirus en Sudáfrica. Luego de una reunión, la OMS concluyó que es de alto riesgo y la bautizó ómicron, posiblemente la más contagiosa de las variantes anteriores. Se analizó el impacto que podría tener la nueva variante que apareció recientemente en Sudáfrica y que puso en alerta máxima al mundo entero.

Según el organismo, se trata de una “variante de riesgo”, posiblemente más contagiosa, y la bautizó con la letra griega ómicron. “La variante se ha detectado a un ritmo más rápido que en anteriores surgimientos en el número de infecciones, lo que podría indicar que tiene ventaja a la hora de propagarse”, subrayaron los expertos de la OMS en un comunicado.

Esta variante preocupa al mundo entero por el alto número de mutaciones que presenta, pues en tan solo dos semanas, se han confirmado más de 30 casos, no solo en Sudáfrica, también en Hong Kong y en Bélgica.

Cabe recordar que aparte de la variante ómicron, hay otras variantes en todo el mundo: alfa (primero detectada en Reino Unido), beta (también en Sudáfrica), gamma (Brasil) y delta (India).

Fuente: [www.lanacion.com.co/omicron-de-algo-riesgo-es-la-nueva-variante-del-coronavirus](http://www.lanacion.com.co/omicron-de-algo-riesgo-es-la-nueva-variante-del-coronavirus)

## MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA INSTITUCIÓN

Con el fin de aumentar y mejorar nuestra capacidad e infraestructura tecnológica, optimizar la conectividad y transmisión de datos y mejor la seguridad informática en la Institución, durante el último trimestre han realizado la instalación de 25 AP (Access Point), 17 nuevos puntos de red en las siguientes áreas asistenciales, Banco de Sangre 2 puntos, Medicina Interna 5 puntos, Unidad Mental 2 puntos, Sala de Lectura de Imagenología 4 puntos, UCI Obstétrico 2 puntos y en el área administrativa en Sala de Crisis 2 puntos.

Igualmente se hizo la reubicación de 7 puntos de red en la Oficina de Cartera; Se instalaron 2 puntos de energía regulada en el área de Epidemiología segundo piso y 2 en Epidemiología tercer piso.

- Se realizó la adquisición e instalación en el área de referencia y contrarreferencia de un radio enlace y la instalación de un nuevo dispositivo biométrico para la puerta de acceso a la data center.



Foto de radioenlace

- Se brindó apoyo en la logística y adecuación de la infraestructura tecnológica para el desarrollo de la Jornada Healing The Children, habilitando 4 puntos de red para la conectividad y servicio WIFI.

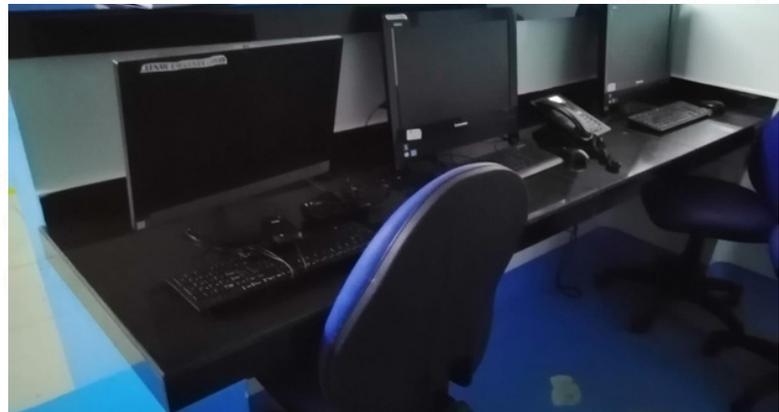


Foto adecuación para Jornada Healing The Children



iCorazón para servir!

La Oficina de Sistemas de Información, dentro de sus obligaciones viene desarrollando actividades orientadas a la sistematización progresiva de varias funciones que se realizan de manera manual, a través de archivos básicos.

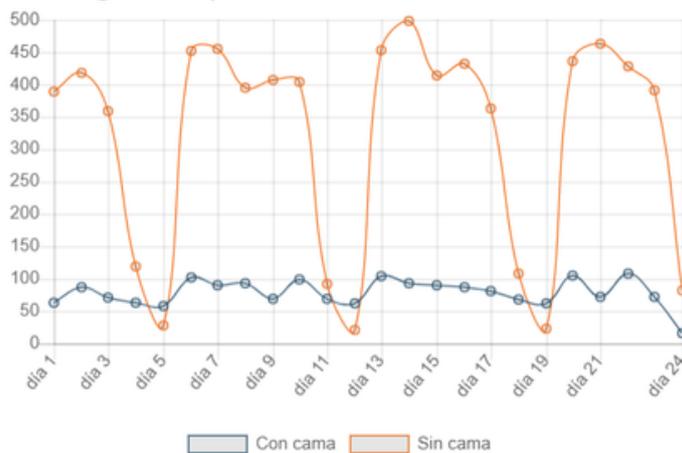
La elaboración del software SIH GESTIÓN HOSPITALARIA, busca agilizar procesos, contar con información oportuna y veraz en tiempo real para la toma de decisiones a todo nivel, tener la trazabilidad de la información y garantizar el resguardo de la misma.

Este aplicativo se encuentra ubicado en el escritorio de todos los equipos de la institución con el siguiente logo:



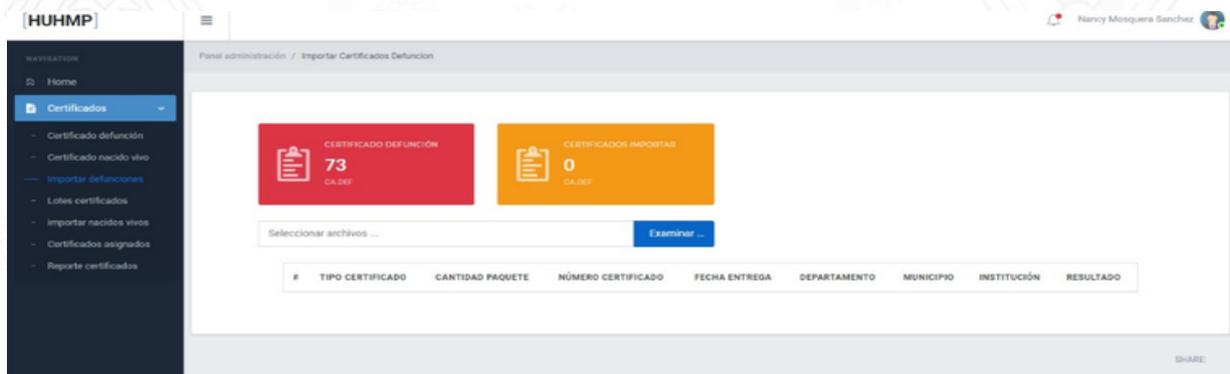
El software SIH GESTIÓN HOSPITALARIA está compuesto por varios módulos que se dedican a la administración de datos de procesos específicos.

Ingresos periodo



- Módulo GGH (Gestión Gerencial Hospitalaria): es el tablero de mando a través del cual se identifican diferentes variables relacionadas con área asistencial, entre las cuales se puede medir la ocupación de cama, diagnósticos, número de ingresos hospitalarios, etc.

- Módulo ACC (Administración de Códigos de Certificados Nacidos Vivos y defunción): es una herramienta que facilita la asignación de la numeración disponible de certificados de defunción y nacidos vivos de manera virtual con el ánimo de tener un mayor control y de esta manera se optimizar el proceso.



- **Módulo AV-COVIDI9 (Agendamiento Vacunación Covid-19):** este módulo facilita el agendamiento y control de los turnos de vacunación al personal de la institución.
- **Módulo NOTILEY (Notificación Automática Informes de Ley):** es un programa que de forma automática y vía email, notifica con oportunidad a los responsables las fechas en que se vencen y deben presentar los informes de ley, evitando con ello extemporaneidades en la presentación de los informes y riesgos de multas, sanciones por parte de los organismos de control.
- **Módulo GRH (Gestión de Recurso Humano):** este módulo permite tener información centralizada y a la mano de todos los funcionarios que labora en la institución, independientemente de su tipo de vinculación (Agremiación, contrato, entre otros), permitiendo la Identificación en tiempo real y actualizada del personal activo en el Hospital.
- **Módulo CDE (Control de Documentos Electrónicos):** proceso que se encarga de realizar auditoria a todos los documentos electrónicos que deben ser enviados a la DIAN, para identificar que todos hayan sido aprobados por este ente.

Actualmente se viene trabajando en desarrollo del módulo Control Presupuestal, el cual busca pretender hacer seguimiento al manejo de los contratos mediante el registro presupuestal y controlar sus pagos, para poder analizar el comportamiento del mismo y tener precisión en el valor de los saldos, identificando fácilmente su estado, el supervisor, el proveedor, etc.

*Fuente: Ormalia Vargas Montero,  
Coordinadora Oficina de Sistemas de Información*



## SOBRE LA ARTICULACIÓN DEL MIPG Y EL SOGCS

CONTROL INTERNO

Las instituciones, ya sean públicas o privadas, cuentan con sistemas de gestión que permiten asegurar la calidad y eficiencia en sus procesos. En el caso de nuestra institución, es interesante hacer un análisis de dos modelos-sistemas que convergen y se entrelazan para generar una prestación del servicio confiable, eficaz, eficiente, efectiva y que permiten hacer seguimiento y evaluación en favor de la mejora continua.

Para entender cómo se articulan estos sistemas, es importante conocer la naturaleza de nuestra entidad. La ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo es una entidad pública descentralizada, con autonomía administrativa, recursos propios y personería jurídica. Asimismo, es una institución prestadora de servicios de salud de mediana y alta complejidad; en este sentido, cuenta con varios sistemas de gestión que permiten su correcto funcionamiento.

Por ser una entidad pública contamos con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), compuesto por siete dimensiones que permiten dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento,

evaluar y controlar la gestión en términos de calidad e integridad del servicio, con el fin de generar resultados que atiendan y resuelvan los problemas y necesidades de los grupos de valor.

A su vez, por ser una institución prestadora de servicios de salud, contamos con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), compuesto por cuatro componentes que incluyen instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos del sector salud para generar, conservar y mejorar la calidad de servicios de salud del país.

Es importante precisar que estos modelos no son excluyentes entre sí, y por el contrario su intersección permite un funcionamiento adecuado de los procesos y procedimientos al interior de la institución, mejorando la calidad del servicio garantizando el uso eficiente de los recursos.

En un próximo artículo profundizaremos más sobre el tema, mencionando de qué forma se articulan y las ventajas que trae para la entidad de cara a la acreditación.

*Fuente: Marisol Gutiérrez Trujillo,  
Jefe Oficina de Control Interno  
Proyectó: Jairo Ibagón Morera  
Profesional Universitario Agremiado – OCI*

## HEALING THE CHILDREN EN EL HOSPITAL DEVOLVIENDO LA SONRISA A LOS NIÑOS



El pasado 12 de noviembre, se realizó en nuestra Institución la Mini Jornada de Salud Healing The Children versión 27, que se llevó a cabo hasta el lunes 15 de noviembre, donde fueron intervenidos quirúrgicamente 33 niños con patologías congénitas de labio y paladar fisurado.

Es importante agradecer a cada una de las empresas benefactoras, al equipo médico extranjero, nacional y del Hospital Universitario que apoyaron esta Jornada.

Fuente Mercadeo y Comunicaciones



## EL HOSPITAL SE UNIÓ A ACCIONES CON EL CORAZÓN



La gerente, Dra. Constanza Sastoque Meñaca y el Talento Humano de nuestra Institución se unieron a la campaña "Una Bici para Impulsar tus Sueños", con la donación de 10 bicicletas. Dicha iniciativa liderada por la Gestora Social, Clara Cecilia Moreno Correa, beneficiará a niños y niñas de la zona rural del departamento.

*Somos un Hospital Seguro y Humanizado que trabaja con el Corazón para Servir*

Fuente Mercadeo y Comunicaciones

## CAMPANA DE LA ESPERANZA

CELEBRAMOS JUNTOS,  
PARA CRECER EN SALUD

Nuestra institución se complace compartir un logro más de todo el talento humano hospitalario. Hoy celebramos la salida victoriosa de nuestra pequeña paciente oncológica, Mía Salomé, de 5 años, quien terminó su tratamiento y toca la campana de la esperanza, para dar comienzo a una nueva vida llena de amor y alegría al lado de su familia.

Gracias por el apoyo de la Fundación Para La Gloria De Dios. Continuamos trabajando con compromiso por la salud de nuestros usuarios.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



## ENCUENTRO DE HUMANIZACIÓN CON NUESTROS PACIENTES

HUMANIZACIÓN



El pasado 9 de diciembre, en nuestra institución el personal asistencial de la Unidad de Cuidado Intensivo, realizó un encuentro integral de Humanización, donde desarrollaron actividades de música-terapia, técnicas de relajación, un minuto de oración y entrega de detalles a nuestros pacientes y sus familias.

Fuente: Mercadeo y Comunicaciones

## CELEBRACIÓN ESPECIAL PARA LOS PROTAGONISTAS DE LA SALUD



*En las fotos: Médicos con más 25 años al servicio de la Institución.*

En el marco de la celebración del Día Panamericano del Médico, el pasado 3 de diciembre, nuestra Institución reconoció y exaltó a los profesionales de la salud por continuar trabajando con vocación de servicio y dando lo mejor de sí por nuestros usuarios y sus familias.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



En la foto: Lina María Rivas, Secretaria de Salud Municipal; Luis Alexander Moscoso Osorio, Viceministro de Salud; Luis Fernando Correa Serna, Jefe de Gestión Territorial, Emergencias y Desastres Minsalud; Constanza Sastoque Meñaca, Gerente del Hospital; César Alberto Polanía Silva, Secretario de Salud del Huila

Así mismo, se entregó reconocimiento a las entidades que han brindado un apoyo constante en tiempo de pandemia generada por el COVID-19. Se reitera la gratitud por contribuir al bienestar de los ciudadanos y por trabajar con Corazón para Servir.



En la foto: Ariel Rincón Machado, Presidente de la Cámara de Comercio del Huila; Constanza Sastoque Meñaca, Gerente del Hospital; Alberto Enrique Trespacios González, Presidente Fundación Club Rotario Las Ceibas Neiva.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

## DESPEDIDA A LOS MÉDICOS QUE TERMINARON SU INTERNADO

EDUCACIÓN MÉDICA



Con un significativo acto, realizado el pasado 30 de noviembre, la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, felicitó y reconoció a los Médicos que realizaron su internado, del 1 de diciembre del 2020 al 30 de noviembre del presente año 2021.

La gratitud por el compromiso, dedicación y entrega en el tiempo de pandemia, deseando éxitos en la continuidad de sus vidas profesionales y por servir a la salud de la ciudadanía.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

## RECONOCIMIENTO A NUESTROS CLIENTES CORPORATIVOS

CLIENTES CORPORATIVOS



Con el objetivo de agradecer el apoyo y la confianza brindada durante la presente vigencia 2021, nuestra Institución, el pasado 26 de noviembre, brindó un especial reconocimiento a las entidades contratantes de los servicios del Hospital Universitario de Neiva.

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

*Trabajamos por un Hospital Seguro y Humanizado para que Juntos Crezcamos en Salud*

## ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El pasado 7 de diciembre, nuestro Hospital realizó un acto de encuentro y reconocimiento a los miembros de los espacios de participación social y ciudadana de la ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

La Institución agradeció a los usuarios por su compromiso y por ser partícipes activos de las convocatorias institucionales, en búsqueda de la construcción de un Hospital al servicio de la comunidad.



En las fotos: miembros de los espacios de participación social y ciudadana

Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

## NOVENA DE AGUINALDOS



Con música, regalos, mucha fe y alegría, el Hospital realizó las Novenas de Aguinaldos en la Institución, donde se pidió especialmente por la salud de los usuarios, familia hospitalaria y comunidad en general .



Fuente: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

## Política de Talento Humano



¡Corazón para servir!

Reconocemos al **TALENTO HUMANO** como eje fundamental para el logro de la misión y visión institucional, por ello, la E.S.E HUHMP se compromete a establecer e implementar estrategias y herramientas que permitan fortalecer y elevar día a día sus competencias y motivación a través de la ejecución de propuestas, acciones, iniciativas, planes y programas de bienestar laboral, capacitación, e incentivos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida, al clima laboral y la transformación cultural generando impacto positivo en la prestación de los servicios al usuario y sus familias.

Juntos Crecemos en Salud  
#HospitalHumanizado

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones HUHMP / Fuente: Oficina de Talento Humano HUHMP

## Política de Integridad



El Hospital se compromete a establecer mecanismos (Códigos, políticas, directrices, estrategias, Planes y programas) que permitan fortalecer la integridad de las actuaciones de su Talento Humano en el ejercicio de sus funciones, concientizándolo respecto a la responsabilidad de garantizar a la sociedad el actuar en la prestación de los servicios.



¡Corazón para servir!

Juntos Crecemos en Salud  
#HospitalHumanizado

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones HUHMP / Fuente: Oficina de Talento Humano HUHMP

**HOSPITAL NIVERSITARIO**  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado

**Somos un hospital fortalecido para su bienestar y el de su familia**

- 1** Talento Humano capacitado
- 2** Infraestructura Adecuada
- 3** Tecnología de Punta
- 4** Calidad y Humanización

*¡Juntos Crecemos en Salud!*

**¡Corazón para servir!** #HospitalHumanizado VIGILADO Supersalud

Oficina de Mercadeo y Comunicaciones, E.S.E.HUJMP

**4 PILARES FUNDAMENTALES**  
Para mantener nuestra excelencia en el servicio

**HOSPITAL NIVERSITARIO**  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado

- 1 ATENDER CON ACTITUD DE SERVICIO**  
Esencial para fidelizar y crear una experiencia positiva.
- 2 TENER EMPATÍA CON NUESTROS CLIENTES**  
Escuchar, entender y dar solución a sus necesidades, es importante para ganar su lealtad.
- 3 INFORMAR CON CLARIDAD Y TRANSPARENCIA**  
Aumenta el nivel de satisfacción en nuestros usuarios.
- 4 TRANSMITIR SEGURIDAD**  
Crea confianza en nuestros usuarios

*Fortalezcamos el relacionamiento con nuestros usuarios y clientes corporativos*

**¡Corazón para servir!** #HospitalHumanizado

Diseño: Oficina de Mercadeo y comunicaciones, E.S.E.HUJMP

**Juntos Crecemos en Salud**  
#HospitalHumanizado

# Call Center para citas médicas

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado

## Líneas de Atención:

Citas médicas y valoración por anestesia

**608-863 1672**

Citas médicas de oncología

**608-863 1684**

Línea WhatsApp

**322 320 7216**



\*Puede llamar desde cualquier teléfono fijo o celular

#HospitalHumanizado

*¡Juntos Crecemos en Salud!*



¡Corazón para servir!

Diseño: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones HUHMP

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO**  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado



¡Corazón para servir!

## Nuestras Sedes Habilitadas

### 1. Sede Principal

Calle 9 # 15-25 (Neiva-Huila)



### 2. Sede Rehabilitación

Calle 7A # 13-47 (Neiva-Huila)



### 3. Sede Laboratorio de Inmunogenética

Calle 9 No. 14-03 (Neiva-Huila)



*¡Juntos Crecemos en Salud!*

Diseño: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones HUHMP

20. NOTIHOSPITAL

## TE INVITAMOS A VISITAR

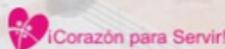
La **nueva sección** de nuestra página web institucional

- \* Noticias
- \* Boletín Institucional
- \* NotiUsuarios
- \* Flash Informativo
- \* Comunicados de Prensa
- \* Fotos y Videos
- \* Infografías

# SALA DE PRENSA

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

*¡Juntos Crecemos en Salud!*



#HospitalHumanizado

Diselno: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones HUHP



## Canales de Comunicación Institucional Externos

Con el fin de fortalecer la efectividad de la comunicación organizacional e informativa de nuestra institución, compartimos los diferentes canales de comunicación

### Digitales

- Página Web: [www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)
- Redes Sociales
  - Facebook: <https://www.facebook.com/huhmpn/>
  - Instagram: [https://instagram.com/hospital\\_universitario\\_neiva](https://instagram.com/hospital_universitario_neiva)
  - Twitter: <https://twitter.com/HUNeiva/>
  - YouTube: ESE Hospital Universitario de Neiva
- Correo Electrónico
- Cartelera Digital
- NotiHospital
- NotiUsuarios

### Telefónicos

- Teléfono PBX  
8 71 5907
- Call Center  
863 1672
- Citas Médicas Oncología  
863 1684
- Línea Gratuita 24 Horas  
01 8000 957 878

Diselno: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones, LLI HUHP

VIGILADO Supersalud  
Línea de Atención al Usuario: 01000170 Bogotá  
Línea Gratuita Nacional: 018000957878

Juntos Crecemos en Salud



# Te invitamos a que nos sigas en nuestras REDES SOCIALES

**HOSPITAL**  
UNIVERSITARIO  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado



**Facebook:**  
ESE Hospital Universitario  
Hernando Moncaleano Perdomo



**Youtube:**  
ESE Hospital Universitario de  
Neiva



**Instagram:**  
hospitaluniversitarioneiva



**Twitter:**  
@HUNeiva

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)

¡Juntos Crecemos en Salud!



¡Corazón para servir!

#HospitalHumanizado

VIGILADO Superintendencia de Salud

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones HUHP

La Forma de llamar **cambia,** pero nuestro servicio sigue siendo el mismo



A partir del 01 de Septiembre marque así:

**60+** **Indicativo** + **Número de siempre**

- Para llamar a líneas fijas (llamadas locales, nacionales o desde celulares)

Ejemplo: para llamar a nuestro Call Center de Citas Médicas

**60+8+863 1672**

VIGILADO Superintendencia de Salud

¡Juntos Crecemos en Salud!

**HOSPITAL**  
UNIVERSITARIO  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones HUHP / Fuente: Sistemas de Información HUHP



**"Celebremos la vida mejor sin pólvora"**

Instituto Nacional de Salud

#HospitalHumanizado

**HOSPITAL NIVERSITARIO**  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado

**¡Corazón para servir!**

**VIGILADO Supersalud**  
Línea de atención al usuario: 0600370 Bogotá  
Línea gratuita nacional: 018000410383

*¡Juntos Crecemos en Salud!*

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones IJUMP



**HOSPITAL NIVERSITARIO**  
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO  
Empresa Social del Estado

*Feliz Navidad y Próspero Año 2022*

Queridos colaboradores, mi deseo sincero y con cariño para que la luz y la esperanza iluminen su vida y la de sus familias. Que la Navidad y el Año Nuevo, llenen de bendiciones y abundante alegría sus hogares.

Emma Constanza Sastoque Meñaca  
Gerente

**VIGILADO Supersalud**  
Línea de atención al usuario: 0600370 Bogotá  
Línea gratuita nacional: 018000410383

*¡Juntos Crecemos en Salud!*

**¡Corazón para servir!**

Diseño: Oficina de Mercado y Comunicaciones IJUMP





¡Juntos Crecemos en Salud!



[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)



Correo Institucional:  
[Hospital.universitario@huhmp.gov.co](mailto:Hospital.universitario@huhmp.gov.co)



Facebook:  
ESE Hospital Universitario Hernando  
Moncaleano Perdomo



Instagram:  
[hospital\\_universitario\\_neiva](https://www.instagram.com/hospital_universitario_neiva)



Youtube:  
ESE Hospital Universitario de Neiva



Twitter: @HUNeiva

Calle 9 No. 15-25 PBX: 608-871 5907 FAX: 608-871 4415 – 608-871 4440  
Call center: (608) 863 1672  
Línea Gratuita: 01 8000 957878

Neiva – Huila - Colombia