



# NOTI USUARIOS

REVISTA INSTITUCIONAL HUHMP

EDICIÓN 19/ SEPTIEMBRE 2022

# SERVICIO DE REGISTRADURÍA, ES REANUDADO EN NUESTRO HOSPITAL



El pasado 24 de agosto, nuestra institución dio inicio al servicio de Registraduría, de manera GRATUITA, con el registro civil de 3 bebés nacidos en esta E.S.E., en cumplimiento a la reanudación de este convenio entre las 2 entidades.

Para el Hospital Universitario es muy importante este convenio, ya que favorece el proceso de humanización, disponiendo del servicio oportuno y a tiempo para nuestros usuarios.

Les recordamos que pueden acceder a los servicios de registro civil de nacimiento de su hijo o hija y el registro civil de defunción de un ser querido. La oficina se encuentra ubicada en el primer piso por la entrada principal, al lado de la Oficina de Atención al Usuario.

## CELEBRACIÓN DE LA SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA



La Semana Mundial de la Lactancia Materna, se celebra todos los años del 1 al 7 de agosto, es una campaña mundial coordinada por la Alianza Mundial para la Acción de Lactancia Materna para crear conciencia y estimular la acción sobre temas relacionados con la lactancia materna. El lema para este año fue "Impulsemos la lactancia materna apoyando y educando." Por tal motivo, la E.S.E Hospital Universitario H.M.P, a través del Programa IAMII, se unió a esta celebración, realizando diferentes actividades lúdicas educativas en los servicios de atención materno infantil, con el fin de conmemorar la importancia de la lactancia materna.

## UNA EXPRESIÓN DE VIDA DE NUESTROS PACIENTES ONCOLÓGICOS Y HOSPITAL DÍA



El pasado 23 de septiembre, se realizó con éxito la 3ra. Muestra Artesanal, con obras realizadas por nuestros pacientes oncológicos, así como de Hospital Día de la Unidad Mental.

Agradecemos a los usuarios y talento humano que apoyaron esta actividad.

## CAMPANA DE LA ESPERANZA: "CON LA GLORIA DE DIOS VENCÍ EL CÁNCER"



El pasado mes de septiembre, el talento humano de esta Institución, celebró la vida de dos pequeños pacientes oncológicos, Diego Alejandro Llano Muñoz de 6 años y Bryan Steven Guerrero de 11 años, quienes tocaron la Campana de la Esperanza, por haber finalizado su tratamiento, venciendo el cáncer. Agradecemos al Todopoderoso, al Talento humano asistencial, administrativo y a la Fundación Para la Gloria de Dios.

## DONA CON EL CORAZÓN



En exitosa se convirtió la campaña "Dona con el Corazón", en la que a través del Programa de Humanización, se recolectaron útiles, artículos escolares, sopa de letras, sudokus etc., que son de gran ayuda para las actividades lúdicas que se realizan con nuestros pacientes hospitalizados.

Se agradece a todo el talento humano de este Hospital, por su apoyo con esta actividad realizada en el mes de agosto, que permite ofrecer una atención en salud humanizada.

# GOTICAS DE VIDA: SÚMATE AL ESFUERZO Y SALVA VIDAS



Se realizó con éxito la Gran Donatón 2022, Goticas de Vida: Súmate al Esfuerzo y Salva Vidas, desde el 1 hasta el 3 de septiembre.

Es importante indicar que esta actividad nació del sentimiento noble de una de nuestras pacientes, Danna Sofía Romero López, Mis Fantasia 2022, con la intención de que los niños oncológicos del departamento del Huila, sigan recibiendo oportunamente los componentes sanguíneos necesarios para su tratamiento y recuperación.

Diferentes entidades y organizaciones se vincularon a esta Primera Donatón, formando una feria de salud, en donde se brindaron, de manera gratuita, diferentes servicios como: red de tejidos y órganos, prevención de riesgo cardio-metabólico, hábitos y estilos de vida saludable, para la comunidad. Esta feria de la salud tuvo lugar en el Parque Santander y el Centro Comercial Único.

La Donación altruista de sangre es una acción solidaria que ayuda a salvar vidas y mantener saludables a muchas personas que lo necesitan.

## LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)



Dando cumplimiento a LAS ACTIVIDADES PROYECTADAS PARA LA VIGENCIA 2022 de política de PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD de nuestra institución; se avanza en los encuentros de los Usuarios con la Alta Gerencia de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva.

El pasado xxxx de se realizo el primer encuentro de los 2 proyectados para la vigencia 2022.

## ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN Y DESPLIEGUE DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

LLA E.S.E HUHMP a través de la Oficina de Atención al Usuario - SIAU, siguiendo con los lineamientos de los estándares de acreditación, ha creado la herramienta denominada ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN Y DESPLIEGUE DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS, la cual ha sido socializada por las diferentes áreas en nuestra Institución, con el objetivo de dar a conocer y generar mayor recordación de los mismos, en los usuarios y sus familiares.

La estrategia se encuentra en la carpeta MANUALES HUN/SIAU/FORMATOS/ATENCIÓN AL CLIENTE/ ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN Y DESPLIEGUE DE DERECHOS Y DEBERES DE PACIENTES.



## USTED TIENE DERECHO A:

El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva garantiza a sus usuarios los siguientes derechos agrupados en cuatro categorías:



SER INFORMADO



PODER ELEGIR:

*La presencia o no del personal en entrenamiento durante la atención*



RECIBIR ATENCIÓN CON CALIDAD



QUE SE PROTEJA

**DIRIGIDO A:** Personal en entrenamiento, docentes y demás colaboradores de la institución.

## CONOCE LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB

Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica

Cirugía

Consulta Externa

Farmacia

Hospitalización

Laboratorio Clínico

Programa Canguro

Radiología e Imagenología Diagnóstica

Sala de Partos

Urgencias

Unidad Cardiovascular

Unidad Cuidados Intensivos

Unidad de Cancerología

Unidad de Salud Mental

Unidad de Resonancia Magnética

Unidad de Trasplante Renal

Unidad Renal

[www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)



**Juntos Crecemos en Salud**

## CANALES DE ESCUCHA ACTIVOS

Señor(a) Usuario(a): La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite informar los mecanismos de escucha activos dispuestos para usted. Ellos son:



### CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL

**OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO:**  
Ubicada en el primer piso de nuestra torre principal.  
Horarios de Atención al público: **lunes a Viernes de 07:00 a.m a 07:00 p.m** Jornada continua.



### CANAL DE ATENCIÓN ESCRITO

A través de la **ventanilla única** de recepción ubicada en la entrada de la calle 9 #15-25

**HORARIO DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS:**  
Lunes a jueves de 07:00 am a 12:00 M y 02:00 pm a 05:00 p.m.  
y Viernes de 07:00 am a 12:00 M y 02:00 p.m a 4:30 p.m.



### CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO

**Conmutador:** +57 608-8715907 - comunica a todas las unidades.  
**SIAU:** +57 608-8715907 ext. 1113 – 1241  
**Referencia:** +57 608-8717165 / +57 608-8715907 ext. 1267



### CANAL DE ATENCIÓN VIRTUAL

**Página Oficial:** [www.hospitalneiva.gov.co / link PQRSF](http://www.hospitalneiva.gov.co/link/PQRSF)

**Correo:** [siau@huhmp.gov.co](mailto:siau@huhmp.gov.co).

**Corre correspondencia:** [ventanilla.unica@huhmp.gov.co](mailto:ventanilla.unica@huhmp.gov.co)

**Facebook:** ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

**Instagram:** [hospital\\_universitario\\_neiva](https://www.instagram.com/hospital_universitario_neiva)

**Twitter:** @HUNeiva



### CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO PARA CITAS MÉDICAS

**Línea gratuita:** 01 - 8000 - 957878

**Línea WhatsApp:** 311 - 884 - 8270

**Call Center para agendamiento de citas médicas:** +57 608 - 871 5907

**Call Center líneas temporales:** +57 601 3164881 / +57 601 3164882

Adicionalmente, **las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias** podrán presentarse por correo postal o utilizando los buzones de sugerencias ubicados en las instalaciones de la Entidad.

Juntos Crecemos en Salud

## CALL CENTER

Para agendamiento de citas de consulta médica

### LÍNEA FIJA



**608-871-5907**

### LÍNEAS TEMPORALES



**601-316-4881 / 601-316-4882**

### LÍNEAS WHATSAPP



**311-884-8270 / 311-884-4609**

### LÍNEA CANCEROLOGÍA



**310-518-5288**



**[citasweb.hospital@huhmp.gov.co](mailto:citasweb.hospital@huhmp.gov.co)**

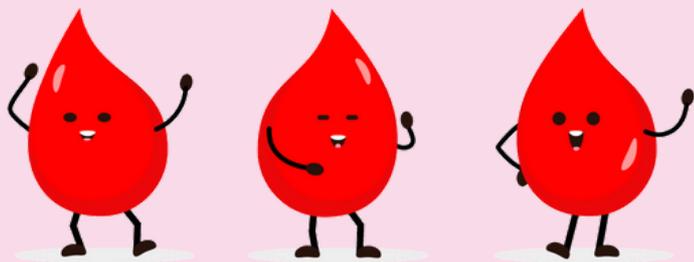


# ÚNETE A NUESTRO CLUB DE DONANTES

SALVEMOS VIDAS JUNTOS

---

#Hacemosquelascosaspasen



**PARA DONAR, PUEDES  
ACERCARTE AL BANCO  
DE SANGRE DE NUESTRA  
E.S.E HUHMP**

---

**TEL: 608 - 8715907**

**EXT: 1985 / 1236 / 1138**

## SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

-  [www.hospitalneiva.gov.co](http://www.hospitalneiva.gov.co)
-  [hospital.universitario@huhmp.gov.co](mailto:hospital.universitario@huhmp.gov.co)
-  ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
-  [hospital\\_universitario\\_neiva](https://www.instagram.com/hospital_universitario_neiva)
-  [@HUNeiva](https://twitter.com/HUNeiva)