



INFORME FINAL AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE

VIGENCIA 2.016

JESUS ANTONIO CASTRO VARGAS Gerente

MARLENY QUESADA LOSADA Jefe Oficina de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional

Abril de 2017

¡Corazón para servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX**: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425 Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva http://www.huhmp.gov.co
Neiva - Huila



NUEST RET A

ACREDITACIÓN

CC 113 Nit. 180.180.268-0

INTRODUCCION

El Hospital Universitario de Neiva, en cumplimiento del artículo 73, 76 y 78 de la Ley 1474 de 2011, los Decretos 2482 y 2641 de 2012, el Documento CONPES de Rendición de Cuentas 3654 de 2010 y la ley 1712 de 2014 Transparencia y acceso a la información pública, desarrolló la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana, la cual se orienta a consolidar una cultura de apertura de información, transparencia y dialogo entre el Estado y los ciudadanos, para lo cual generó una estrategia con el fin de abarcar cada uno de los subcomponentes de la Rendición de cuentas relacionados con:

Información: Con antelación al evento, la información relacionada con la gestión institucional desde la fase de planeación hasta el control y evaluación de los resultados y logros de la administración.

Dialogo: La Institución dispuso de varios canales de participación tales como: Correo electrónico para recepcionar exclusivamente las peticiones, preguntas o propuestas relacionadas con el informe de gestión de la vigencia, Página web con la sección de 'Rendición de Cuentas' para consultar el informe de gestión, redes sociales para difundir e incentivar la participación antes, durante y después de la audiencia pública.

Incentivos: Para la presente vigencia la Institución diseño estrategias de motivación dirigidas a los colaboradores y ciudadanía en general promoviendo la participación en el evento público, así mismo a través la asociación de usuarios, en su asamblea anual donde se capacita y motiva a cerca de la importancia de su participación.

El presente informe describe el proceso desde la preparación de la Audiencia pública, desarrollo y evaluación de la misma.





OBJETIVO GENERAL

Cumplir con la obligación legal de rendir cuentas a la ciudadanía, fomentar la transparencia de la gestión en la Administración Pública, informar y dialogar con la ciudadanía sobre los resultados de la gestión, dificultades, retos adelantados por la institución, metas e indicadores establecidos en el plan de desarrollo institucional.

FECHA Y LUGAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

El evento público de rendición de cuentas se llevó a cabo en el Auditorio "Amparo Paramo Hernández" Facultad de Salud, Universidad Surcolombiana. Calle 9, Cra. 14 – 03 de la ciudad de Neiva, el día 25 de abril de 2017 en el horario de 10:30 Am a 1:20 de la tarde.

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

El Hospital Universitario cada vigencia estructura su estrategia de lucha contra la corrupción, la cual contiene el componente de Rendición de Cuentas, donde se definen actividades puntuales para dar cumplimiento a cada subcomponente.

Por lo anterior desde la oficina de Planeación se lideró el cumplimento de cada una de las actividades, se convocó a diferentes unidades de la institución entre ellas a las subgerencia Administrativa y Financiera, Oficina Asesora de Control Interno, Mercadeo y Comunicaciones, Oficina de las TIC (Tecnología, Informática y Comunicación) para participar en la estructuración de la logística del evento público de Rendición de cuentas, se establecieron objetivos, actividades, responsables, recursos y un cronograma de actividades, además se identificó, analizó y priorizó la información que el Hospital consideró clave para la rendición de cuentas y los sugeridos en el manual único de rendición de cuentas, posteriormente se procedió a convocar a la ciudadanía para la realización del evento a través de los diferentes mecanismos de comunicación internos y externos: Radio, Prensa, Redes Sociales, Pagina web, Carteleras institucionales, Correo electrónico, Fondo Pantallas de los PC, alta voz y tarjetas de invitación.



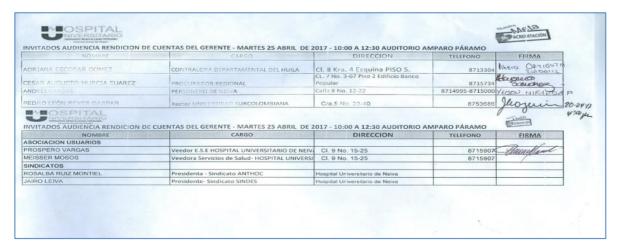


CONVOCATORIA

La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, a través de la Oficina de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional y con el apoyo logístico de la Oficina de Mercadeo, diseñó estrategias de convocatoria interna y externa, que permitieron realizar una amplia divulgación del evento, permitiendo a la ciudadanía conocer con anterioridad el lugar, fecha, hora, temática y mecanismos de participación para el desarrollo de la Audiencia pública.

Se enviaron invitaciones a los Miembros de la Junta Directiva, Subgerentes, jefes de Oficinas asesoras y coordinadores de cada una de las unidades funcionales de la institución, Asociaciones sindicales, Asociación de Usuarios del Hospital, Entes de Control y organismos gubernamentales, Periodistas y comunidad en general.









Convocatoria Interna y Externa

Publicación de convocatoria Pública en Prensa de amplia circulación





Publicación en página web de convocatoria y formato de presentación de propuestas, previa a la realización del evento público



¡Corazón para servir!



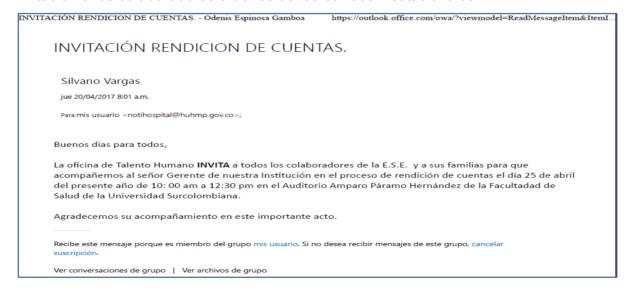


Publicación en redes Sociales Institucionales Facebook y twitter





Invitación a los colaboradores a través de los correos institucionales



¡Corazón para servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX**: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425

Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co





Publicación en Carteleras Institucionales.



Publicación en Fondos de Pantallas de los PC







PARTICIPACIÓN ASAMBLEA DE USUARIOS

El 25 de marzo de 2017, se llevó a cabo la Asamblea General ordinaria de la Asociación de Usuarios del Hospital, en la cual se solicitó un espacio en el orden del día para incentivar e invitar a los usuarios a participar de manera activa en el evento público de rendición de cuentas.





En cumplimiento a lo establecido en el Manual único de rendición de cuentas el Hospital Universitario de Neiva y la estrategia para dar cumplimiento al componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, dispuso a través de los diferentes canales de comunicación la siguiente información:









Formato presentación de propuestas previa a la realización del evento público de rendición de cuentas



Asi mismo se habilitó el correo institucional <u>rendición.cuentas@huhmp.gov.co</u>, para recibir propuestas previo al evento público de rendición de cuentas.





ASISTENTES

Asistieron 232 ciudadanos entre medios de comunicación, representantes de la comunidad, Asociación de Usuarios, colaboradores de la institución y miembros de la Junta Directiva.









DESARROLLO DEL EVENTO

El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, convocó a los diferentes medios de comunicación de la región con el fin de presentar el informe de gestión de la vigencia 2016 y ofrecer una rueda de prensa, dicho evento se llevó a cabo en el Hotel Plaza de la ciudad de Neiva y contó con la presencia de Treinta y Un (31) periodistas, de Diecinueve (19) diferentes medios escritos, radiales y televisivos de comunicación de la región sur-colombiana del país.





¡Corazón para servir!





EVENTO PUBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El evento Público de Rendición de Cuentas a la ciudadanía se llevó en la Facultad de Medicina de la Universidad Surcolombiana, ubicado en la calle 9 No. 14-03, desde las 10:30 de la mañana y se prolongó hasta las 1:20 PM y el siguiente fue el orden del día:

- HIMNOS PATRIOS: De la República de Colombia, Departamento del Huila y del Municipio de Neiva.
- 2. Designación del Presidente y Secretario de la Audiencia Pública, a cargo de Miembros de la Junta directiva de la Institución.
- 3. Tema musical de la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO.
- 4. Estrategias de Humanización
- Instalación Audiencia Pública de rendición de cuenta a cargo de la Jefe Oficina Asesora de Planeación Calidad y Desarrollo Institucional, Doctora Marleny Quesada Losada
- 6. Lectura del Reglamento interno de la Audiencia
- 7. Presentación del informe de Gestión Vigencia 2016 a cargo del doctor Jesús Antonio Castro Vargas, Gerente de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.
- 8. Presentación de Propuestas, Sugerencias y prioridades de los interesados previamente inscritos.
- 9. Intervenciones sustentadas del público en general y Aclaraciones.





10. Evaluación y cierre de la Audiencia pública a cargo del doctor Miller León Roa, Jefe de la Oficina de Control interno de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN

La presentación del informe estuvo a cargo del doctor JESUS ANTONIO CASTRO VARGAS, como Gerente del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.











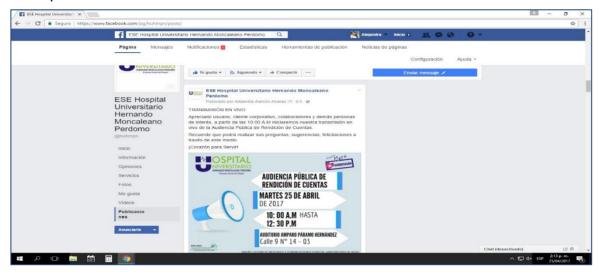


Participantes al evento público de Rendición de Cuentas en el Auditorio Amparo Páramo Hernández

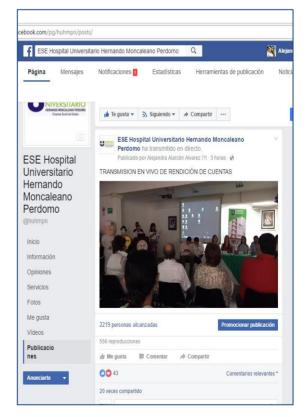




Para esta vigencia el Hospital Universitario, realizó la transmisión de la Audiencia a través del Facebook y la página web institucional logrando un alcance de 2219 personas y 556 reproducciones durante el evento.







¡Corazón para servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX**: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425 Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co





Asi mismo para llevar a cabo el evento se contó con un grupo de profesionales quienes apoyaron con la logística del evento (Registro de asistencia, evaluación y recepción de preguntas del público asistente).









Formatos diseñados para recepción de preguntas, evaluación y asistencia:

■A■OSPITAI	FORMATO	AGREDITACIÓN
NIVERSITARIO HERVINO ROCALEMO PERCONO Gravesa Scorá del Estado	PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	FECHA DE EMISION ABRIL 2017 VERSION: 01
		CODIGO: GD-SGI-F-001B PAGINA: 1 de 1
CIUDAD Y FECHA: Neiva	ı, 25 de abril de 2017	
LUGAR: Auditorio "Ampa Colombiana Neiva	ro Páramo Hernández" Facultad de Medicina U	Iniversidad Sur
	las preguntas que se hagan deben estar relac Pública de Rendición de Cuentas: Informe Ejecu	
NOMBRES Y APELLIDOS:		
ENTIDAD QUE REPRESENTA:		
DIRECCIÓN (Para dar Respuest	a):	
CORRED ELECTRÓNICO:		
TELÉFONO:		
Escriba su Pregunta en fon	na clara y concisa:	
Nombre o Firma de quien h	nce la pregunta	

	ELE OCDITAL	FORMATO	AGREDITACIÓN
	NIVERSITARIO	EVALUACION DEL EVENTO PUBLICO DE	FECHA DE EMISION ABRIL 2017
	HERMADO MONCALEMIO PERDONO Empresa Sicola del Estado	RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA	VERSION: 01
			CODIGO: GD-SGI-F-001A PAGINA: 1 de 1
l l			PAGRAC 1 0E 1
	ENCUESTA DE EVALU	JACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA RENDI 2016	ICIÓN DE CUENTAS
	CIUDAD Y FECHA: Neiva, 25 de LUGAR: Auditorio "Amparo Pár		ur Colombiana Neiva
		o Monceleano Perdomo, agradece su presencia en esta A resente encuesta permitirán evaluar aspectos de la Audie o para nuestra Institución.	
	En cada prequnta, marque con un	a x una sola respuesta y según el caso explique su respu	esta
		la realización de la Audiencia Pública?	
'	a) Prensa b) Radio ¿Otro? Oubl? _	c) Página web d) Invitación directa	
		o de la jornada de Audiencia pública?	
		ler c) Deficiente ¿Por qué?	
		lo de la información presentada?:	
		ler o) Deficiente ¿Por qué?	
	4. El procedimiento para formul	ar preguntas fue:	
	e) Bueno b) Regu	lar o) Deficiente ¿Por qué?	
	5. ¿La información presentada	respondió a sus expectativas?	
	a) Si b) No Por	qué?	
	6. ¿Considera que el proceso d con la ciudadanía?	e Rendición de Cuentas es un mecanismo para el diál	ogo y la retroalimentación
	e) Si b) No Por	qué?	
	7. ¿Considera que la E.S.E. Hos pública?	pital Universitario ha incentivado su participación en	el espacio de audiencia
	e) Si b) No Por	qué?	
	8. Califique la gestión de la E.S.	E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdo	mo
	a) Buena b) Regu	lar o) Deficiente ¿Por qué?	
	9. ¿Qué tema considera faltó pr	esentar en la rendición de cuentas?	
		¡Grecies por su perficipación!	
	ENTIDAD QUE REPRESENTA: _		-
Cal	Con	Corazón para servir! FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8871425 Lin reo Institucionati hospitaluniversitario@huhmp.gov.coital Universitario Hemando Moncaleano Perdomo. Twww.huhmp.gov.coi	0
		Blaire Mille Colombia	

NIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDONO Empresa Social del Estado	FORMATO ASISTENCIA EVENTO PUBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016						ACREDITACIÓN FECHA DE EMISIÓN ABRIL DE 2017 VERSION/01 CODIGO, GD-SGIF-001C PAGIA IDE1			
NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIFICACIÓN	DIRECCION (Domicilio)	TELEFONO (Fijo o Celular)	CORREO ELECTRONICO	ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	FORMULA		FIRMA		
						-				
				Oficina	de Planeación, Calidad y Des	arollo las	titucionar			

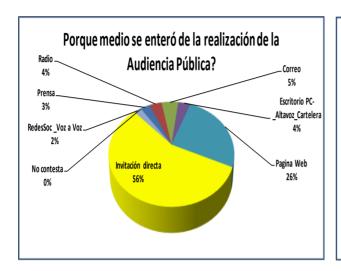
¡Corazón para servir! Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX**: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425

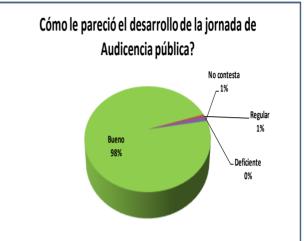
Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co





Una vez terminado el evento público se procedió a realizar evaluación a los participantes, con el fin de evaluar aspectos de la Audiencia y el Proceso de Rendición de Cuentas.



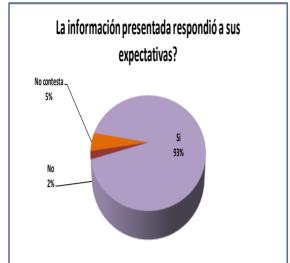






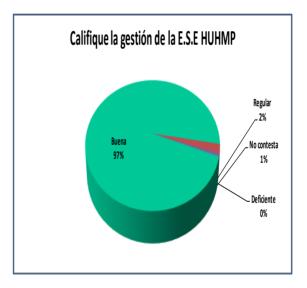
















Así registraron los diferentes medios de comunicación el evento Publico de Rendición de Cuentas:







¡Corazón para servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX**: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425 Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co

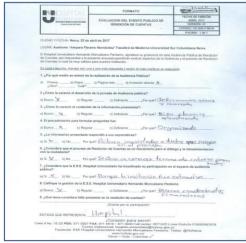


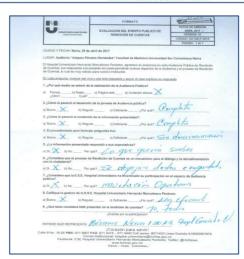


ANEXOS REGISTRO DE ASISTENCIA Y EVALUACIONES

HERITANDO BOHCALEANO PERBURO Empresa Social del Essado	FORMATO							AND AGREE		
	ASISTENCIA EVENTO PUBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016						FECHA DE EMISIC ABRIL DE 2017 VERBION 01 CODIGO: GO-SGI-F PAGIA 1 DE 1			
NOMERES Y APELLIDOS	No. IDENTIFICACION	DREGGION (Dentelle)	TELEFONO (Fije o Celular)	CORREO ELECTRONICO	ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	FORMULA PREGUNTAS		F10		
						91	NO	1		
teren Bombn Perez		CII 690#1-55	320834510	Kener books 2000 you			X	Jun Chang		
Alexandra Agalia	1075 247-166	Crea 16434-16	3183627664				×	Plean		
				minimpela & outlook			X	XXX		
MERSON B. DURRY O.	13 806- 931	CAA 12 \$ 3A - 25	3/1942557/	nelson-1070 hot made	COM ADO HUHMA	-	4	0		
Come Marrielas Repris Co	3634366	Drug 4 2 H 3HU	3165 361719	Liminercale ropy-629	Agteria		X	The K		
CAMAINA VICTORIA'O	10180123015	Cln4 # 12+1 10		Makacasal Individual			0	OKI		
	2 63517222	C. 5A + 16-33		experite to holmonly		_	×	Con		
Donula Hotto Pgas	1015267389	Colle 41# 19-50		danula motta Auhmpgnu			30	Co.		
Quinter abintion a	36348107	CON 230H 34C-55	THE PROPERTY	givine quindunge	DWHAT OF		75	- KO.E.C		
Her Colin Roy an	36 178 551	110 80000		nohomoga Photma	a HUHER		8	Nohol		
1 11		Call 44 - +34 +4			11		1	90		
Arnoldo Costro Goto	BOX Zuy A	Entle 47 A 11-5'2		armous cortrosold -	Michaela Company		v	160		
Hyriau Buer Sin V	36/629 82	ev 46 \$ 2 1 A - 63		my buovo notwa ilm	N des		4	Mou		

M	FORMATO						ACREDI		
	ASISTENCIA EVENTO PUBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS					FECHA DE EMISION ABRIL DE 2017 VERSION:01			
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Societ del Estaco									
Emplea Sold of Esalu			VIGENCIA 20	16		CODIGO: GD-SGI-F-001 PAGIA 1 DE 1			
NOMBRES Y APELLIDOS	No. IDENTIFICACIÓN	DIRECCION (Domicilio)	TELEFONO (Fijo o Celular)	CORREO ELECTRONICO	ORGANIZACIÓN A LA QUE REPRESENTA	FORMULA PREGUNTAS		FIRM	
		(Connemo)				SI	NO	01	
VUBIN-TALLA HORDA	36156590	K3+11-53	8722274	retinfallo Stotmark, 50	PHOHMP		X	Leb -	
ANIBAL DEINOT.	12111609		31234656E					X	
Howleny Quesado L	36173323		3214677611	morley periods DHO	flugo gorca HURL		×	Mense	
Deves Pornoco:	12.141. Bas.	C) 26. \$ 200-34	315-8455883.	Olus 65@ usco educ	· 1)500.		1.0	Ol.	
MIHER (EON NOA	12117995	Hosand unite	311264906	moler buneth 4 mg 8	wa HUHDER		×	Ret	
Dionedo Salamos	4935,005	HUN	310505/	diomili-50:0:			>	0	
is barayones wood	26.575.276	HUN.	3125224)80	11 lanato messocia	AUN :	- 1	X	Cilrona	
and Softerin	50164362	016771031	38 80622		Invai		×	lew	
Jon A must wo	12144134	CRA 430 05.2213	311 8991248	Jamp 33 Chetmail v	HUHMP	1	×	1-12	
HAURICIO PASOVAS VIEDA	7716215	CM 25A # 36-68		magascuas@qmail.com	GRANANGULAR CHOUBIA	4	× (Mushi	
largery Horas	W09068185	al 8 # 7-63	3118411304	may 10320 QZ	TUSUR		X	VA 5	
Juan & Mullo	93236580	CN4 # 8-21.	3143848938	Juagobilanillo agnos	Ren Radio		Y	10	
Algordo Holonia	79286822	118-88-17	3124332278	Coric Phone.	HUHM2		2	gt 1	
Odens Efferoso G.	26433728	Santonni 2	3/7865280	odenije ipnoso a hohe	HUHMA		1	02	





¡Corazón para servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX**: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425 Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co





A finalizar el evento Público de rendición de cuentas se suscribió acta del evento





¡Corazón para servir!





REGISTRO FOTOGRAFICO

Rueda de Prensa























¡Corazón para servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8671425

Correo Institucional: hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva http://www.huhmp.gov.co

Neiva - Huila