

INFORME FINAL ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2019

**OFICINA DE PLANEACIÓN, CALIDAD Y DESARROLLO
INSTITUCIONAL**



La rendición de cuentas es un proceso permanente que adelanta toda entidad pública, brindando información oportuna al ciudadano, con el fin de garantizar la transparencia, facilitar el control social y promover la participación ciudadana.

Por eso el Hospital Universitario HMP, a través de la construcción e implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia, definió los mecanismos adecuados de interlocución y diálogo con la ciudadanía, enmarcado en un ámbito legal que comprende el CONPES 3654 de 2010, la ley 1757 de 2015, la Estrategia de Gobierno Digital, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019, el Sistema Integrado de Gestión, entre otras disposiciones.



Subcomponente 1.

Información de
Calidad y en
lenguaje
comprensible

Subcomponente 2.

Dialogo de doble
vía con la
ciudadanía y
organizaciones

Subcomponente 3.

Incentivos para
motivar la cultura
de la Rendición de
Cuentas y petición
de información

Subcomponente 4.

Evaluación y
retroalimentación
de la Gestión
Institucional.



1. Conformación del equipo Líder de la Rendición de cuentas

https://www.facebook.com/watch/?v=2917571295133841

Busca

Maria Inicio Crear

Watch

Buscar videos

Tu lista

- Videos recientes
- Videos guardados
- OkChicas
- La Guía Del Varón
- Genial
- NTV CANAL
- El Espectador
- Filosóptor
- Revista Semana
- Canal Capital
- Un cacho de cultura
- Bien Tasty

Ver más

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
EQUIPO LÍDER ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTA...

Me gusta Comentar Compartir

Marieny Quesada Losada, David Castro Macias y 41 ... · 2 comentarios

2. Elaboración de Informe de Gestión de la Institución.

El informe de gestión se encuentra estructurado con un lenguaje claro, de acuerdo a las características de nuestros grupos de valor y de interés a los que va dirigida la información, contiene información relevante acerca de los avances y resultados de la gestión de la vigencia 2018.

Informe Publicado en página web Institucional



Publicado en:

<http://hospitalneiva.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/informes-ejecutivos-de-gestion-2/>

3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Noti-Hospital correspondiente a la gestión institucional).



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Noti-Hospital correspondiente a la gestión institucional).



Subcomponente 1. Información de Calidad y en lenguaje comprensible



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional).



Edición No. 8 / Marzo / 2019

NOTI-USUARIOS

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, garantiza a sus usuarios los mecanismos de participación ciudadana para suministrar información acerca de su gestión institucional y generar espacios de interacción, interlocución y control social, fundados en principios de inclusión, transparencia e integridad. A continuación, presentamos los espacios que están a disposición de los ciudadanos, buscando que se convierta en una herramienta ágil y sencilla.

ENTRE ELLOS ESTÁN:

- Audiencia pública de rendición de cuentas
- Rendición de cuentas
- Veeduría ciudadana
- Asociaciones y/o alianzas de usuarios

Jesús Antonio Castro Vargas
Gerente

Invita a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

Lugar: Auditorio "Amparo Pisano Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 de la Ciudad de Neiva

Fecha: Miércoles, 15 de Mayo de 2019
Hora de 10:00 a.m a 12:30 p.m.

Propósito del correo electrónico: participacionciudadana.usuarios@huhmp.gov.co

Corazón para Servir!

Señor Usuario de la
Unidad de Cancerología,
Solicite sus citas de la siguiente manera:

Línea Oncológica: 8631684
Whatsapp: 317 619 2383
Correo Electrónico: unidad.cancerologia@huhmp.gov.co

Horario de Atención
LUNES A VIERNES:
7:00 A.M. - 5:00 P.M.
SÁBADOS:
8:00 A.M. - 12:00 M.

CALL CENTER
8631672

Su llamada es importante para nosotros. No olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

HORARIO DE VISITAS
Con gusto informamos a nuestros Usuarios, los horarios para el ingreso de visitas.

USU ADULTOS - CRÍTICOS URGENCIAS:
De 11:30 a.m. a 12:50 p.m y de 4 p.m a 5 p.m.
PISOS: De 11 a.m a 2 p.m y de 5 p.m a 7 p.m
UNIDAD MENTAL: De 2 p.m a 4 p.m

AVISO IMPORTANTE

Señor(ita) Usuario(a):
La ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO de Neiva le informa cuáles son los canales que tenemos disponibles para escuchar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, relacionadas con la prestación de nuestros servicios.

Esto son:

- Número de Supervisión, Operador de su número de línea de atención telefónica
- Página WEB: www.hospitalneiva.gov.co (en Internet, usando internet, telefonía)
- Correo electrónico: atencionciudadana@huhmp.gov.co
- Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario

LÍNEA: 018000957878

Carta de Trato Digno

Respetado Usuario:

De conformidad con lo establecido en el numeral 5 del artículo 7 del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo el Hospital se permite informar los derechos de sus usuarios y los canales de comunicación puestos a su disposición para garantizar el efectivo ejercicio.

La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se compromete a ofrecer un adecuado trato y que este sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguno para garantizar una atención con calidad.

Por lo anterior, nos permitimos presentar los derechos y deberes.

CONOZCA los Derechos y Deberes de los Usuarios

El paciente tiene Derecho a

- SER INFORMADO SOBRE:
 - Sus Derechos y Deberes.
 - Los procedimientos y atención que recibirá con sus respectivos riesgos y beneficios (El personal de salud que atiende debe informar con claridad y lenguaje sencillo todo lo relacionado con el tratamiento y la enfermedad al paciente y su familia).
- RECIBIR ATENCIÓN CON CALIDAD, ENTENDIDA COMO:
 - Ser atendido sin ningún tipo de discriminación (Raza, sexo, religión).
 - Una atención oportuna, segura, pertinente y eficaz.
- CUMPLIR CON:
 - Asistir oportunamente a las citas asignadas y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.
 - Respetar y ajustarse a los reglamentos internos de la institución y servicios.
- RESPETAR:
 - Dar un trato digno y respetuoso al personal de salud y a los demás pacientes.
 - Utilizar correctamente las instalaciones del Hospital y mantenerlas en buen estado.

El paciente tiene el Deber de

CONOZCA MÁS EN: www.hospitalneiva.gov.co

Subcomponente 1. Información de Calidad y en lenguaje comprensible



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.



POLÍTICA ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO", se comprometen a facilitar el acceso a los servicios de salud, garantizando el cumplimiento de los derechos del ciudadano, enmarcados en los principios fundamentales como Información completa y clara, la celeridad, imparcialidad, transparencia, calidad y oportunidad, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas.

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO", se comprometen a diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana, en todo el ciclo de la Gestión Pública, coherente con la Dimensión de Dirección Estratégica y Planeación, en el cual se incluirá de manera explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación ciudadana.

Se invita a nuestra población usuaria a que haga parte de los espacios de participación social, cuyo objetivo es permitir que los individuos y las organizaciones de la sociedad, influyan, orienten, corrijan, rectifiquen, las decisiones, el manejo de los recursos y los programas públicos del estado.

En el Hospital ejercen control social, 2 agrupaciones: La Asociación de Usuarios y la Alianza de Usuarios.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Hospital Hernando Moncaleano Perdomo.
Tel: 3134783739 - 3128.308.6561
Ubicación: parqueadero Hospital
Tel: 8715907 ext 1282

ALIANZA DE USUARIOS
Hospital Hernando Moncaleano Perdomo
Ubicación: Avenida Circunvalar # 45-28 St. Coracol.
Tel: 3134308239- 3208328713
Correos electrónicos: sanzipineros015@gmail.com; maco17_@hotmail.com

Edición No. 9 / Agosto / 2018

NOTI-USUARIOS

TERMINÓ LA VERSIÓN 26 DE LA JORNADA DE SALUD HEALING THE CHILDREN 2019

El pasado 30 de mayo en las instalaciones de la E.S.E Hospital Universitario de la ciudad de Neiva, se llevó a cabo la XXXI JORNADA DE SALUD HEALING THE CHILDREN 2019, donde se realizó un total de 739 valoraciones por los diferentes especialistas de la misión médica y de nuestra institución, que evaluaron a los menores, con diferentes tipos de patologías como labio y paladar fisurado, microftalia, sindactilia, polidactilia, escuelas de quemaduras, infección congénita de cadera, pie equino varo, entre otras.

De dichas valoraciones fueron seleccionados e intervenidos quirúrgicamente 171 beneficiarios. También se realizaron Terapias de lenguaje con un equipo especializado en el tema, que dio instrucciones y educación a las familias, para la rehabilitación de los niños con labio y paladar fisurado. Se hicieron procedimientos de Odontopediátrica y Ortodoncia, con el fin de que los pacientes afectados por el labio y paladar fisurado, terminen satisfactoriamente su tratamiento.

De esta manera contribuimos con responsabilidad social y corazón para servir, a nuestra región del Sur colombiano.

¡Corazón para Servir!

AVISO IMPORTANTE

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite informar los mecanismos de escucha dispuestos para usted, a la hora de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones, con ocasión de la prestación de nuestros servicios.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).
- Página WEB www.hospitalneiva.gov.co Link Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.
- Teléfonos: 8715907 ext 1113
- Correo electrónico: siauh@huhmp.gov.co
- Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario.

LÍNEA: 018000957878

Agradecemos reportar actos de corrupción, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones que usted evidencie en los procesos de atención de trámites y servicios de nuestra institución.

SU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA GENERAR TRANSPARENCIA Y MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL

NOTI-USUARIOS

¿QUÉ ES SIAU?

Es el Servicio de Información y atención al Usuario, conforme a la circular 008 de 2018 de Supersalud

"Las IPS, deben tener al menos una oficina de atención al usuario de manera personalizada en las Áreas donde opera y disponer del número de oficinas que se requieren para mantener condiciones de atención digna, en los lugares donde cuente con Usuarios.

Las Oficinas de Atención al Usuario deberán implementar las normas de calidad y accesibilidad vigentes y para ello contarán, por lo menos, con las siguientes características:

- Encontrarse ubicada en sitio de fácil acceso al público.
- Estar debidamente identificada.
- Infraestructura adecuada: Las Oficinas de Atención al Usuario deben garantizar un seguro y fácil desplazamiento de la población en general, así como también, el uso en forma confiable, eficiente y autónoma de los servicios instalados, adoptando medidas de inclusión."

La oficina de SIAU del Hospital, se encuentra ubicada en el primer piso de la torre principal, frente a los módulos de ingreso de usuarios y familias.

Horario de Atención: Lunes a jueves de 07:00 am a 06:00 pm y los viernes de 07:00 am a 5:00 pm en jornada continua.

Canales de Comunicación con el SIAU: telefónicamente: 8715907 ext. 1113 y 1241, línea Gratuita 018000957878, correo: siauh@huhmp.gov.co

En el SIAU los usuarios y sus familias podrán obtener información general sobre trámites, servicios y requisitos para acceder a los servicios, donde podrán ser atendidas todas las peticiones, quejas, reclamos y/o denuncias de los usuarios, relacionadas con la prestación de los servicios.

El SIAU cuenta con una línea de frente o ventanilla única de atención, como también un área de atención preferencial, para toda nuestra población usuaria.

Desde el SIAU, se hace la medición periódica de la satisfacción de los usuarios, mediante la aplicación de las encuestas de satisfacción que se hace a todos los pacientes y familiares que ya han accedido a los servicios institucionales, mediante esta medición, se proyectan planes de mejora que buscan satisfacer la calidad de la prestación de los servicios.

3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional).



Señor Usuario

NOS COMPLACE INFORMAR QUE DESDE EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2019, SE ESTÁN TRAMITANDO LOS CERTIFICADOS DE ESTANCIA HOSPITALARIA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO, UBICADA EN EL PRIMER PISO DE LA ENTRADA PRINCIPAL.

Horario:
Lunes a Viernes:
de 07:00 am a 5:00 pm Jornada continua.
Tiempo para entregas: 24 horas. Valor: \$ 6.500.00

Edición No. 19 / Septiembre / 2019

NOTI-USUARIOS



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

Política de Responsabilidad Social Empresarial



AMBIENTAL

La E.S.E Hospital Universitario "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO"

Se compromete a consolidar el Hospital como una Institución socialmente responsable, igualmente se compromete a proteger, respetar y preservar los recursos naturales previniendo la contaminación ambiental



AVISO IMPORTANTE

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite informar los mecanismos de escucha dispuestos para usted, a la hora de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones, con ocasión de la prestación de nuestros servicios.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).
- Página WEB: www.hospitaleiva.gov.co
Link Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.
- Teléfonos: 8715907 ext 1113
- Correo electrónico: siauw@huhmp.gov.co
- Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario.

LÍNEA: 018000957878

Agradecemos reportar actos de corrupción, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones que usted evidencie en los procesos de atención de trámites y servicios de nuestra institución.

SU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA GENERAR TRANSPARENCIA Y MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL

NOTI-USUARIOS



RECORDANDO LOS DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

La Oficina de Atención al Usuario durante la vigencia 2019, viene desarrollando diversas jornadas masivas de difusión de los derechos y deberes de los Usuarios, de esta forma se vinculan Usuarios, familiares, acompañantes, visitantes y funcionarios.

DERECHOS Y DEBERES

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se compromete a ofrecer un adecuado trato y que éste sea equitativo, respetuoso, sin distinción alguna, para garantizar una atención con calidad. Por lo anterior, nos permitimos presentar los derechos y deberes.

El paciente tiene Derecho a:

PODER ELEGIR

- El profesional de su preferencia, siempre y cuando esté disponible en el Hospital.
- Una segunda opinión calificada, de acuerdo con las posibilidades del Hospital.

A QUE SE PROTEJA

- Su historia clínica (custodia y cuidado).
- Su integridad física.

El Paciente tiene el Deber de:

CUMPLIR CON

- Con las normas para preservar el medio ambiente.
- El cuidado de su salud y el de su comodidad.

RESPECTAR

- Permitir la atención médica de los menores de edad (Ley de Infancia y Adolescencia Art 46#6).
- Evitar y controlar comportamientos agresivos contra las personas que lo atienden.



JORNADAS DE CAPACITACIÓN A USUARIOS

Durante el presente año, se vienen implementando y ejecutando las Jornadas de Capacitación a Usuarios, miembros de Alianzas y Asociaciones de Usuarios en temas diversos entre ellos, portafolio de servicios, control social, acceso a servicios, trámite de PQRSD y guía para uso de página WEB, entre otros.



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.

LE INVITAMOS A CONOCER MÁS DE NUESTRO HOSPITAL

Visite nuestra página web www.hospitalneiva.gov.co



Pacientes y Familiares
Información de interés para
pacientes y familiares

Allí encontrará
información de interés,
ubicándose en el banner
en el cual podrá acceder
a temas como los
derechos y deberes de
los usuarios, podrá
consultar y acceder a
los servicios
ambulatorios, asignación
de citas via telefónica y
presencial, entre otros.



SEÑOR USUARIO, RECUERDE SOLICITAR SU CITA MÉDICA ESPECIALIZADA A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES LÍNEAS TELEFÓNICAS:
UNIDAD DE CANCEROLOGÍA: Línea oncológica: 8631684
Citas de Oncología, Clínica del Dolor, Ginecología Oncológica y Hematología.
Correo Electrónico: unidad.cancerologia@huhmp.gov.co

Horario de Atención
LUNES A VIERNES:
7:00 AM - 5:00 PM
SABADOS:
8:00 AM - 12:00 M



CALL CENTER
8631672

Su llamada es importante para nosotros. No olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

Corazón para servir!

Edición No. 11 / Septiembre / 2019
NOTI-USUARIOS

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO

"El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo HUHMP, se encuentra en la búsqueda de consolidar la institución como empresa socialmente responsable, generando impacto en el desempeño económico, balance ambiental y responsabilidad social, es por ello, por lo que se da a conocer el Programa de Responsabilidad Social con sus estrategias."

Estrategias:

a) Regalando sonrisas
Participación Jornadas de Salud Healing
The Children



b) Compromiso con colaboradores
Programa de Bienestar laboral, actividades
de Salud y Seguridad en el Trabajo y Talento
Humano



c) Goticas de solidaridad
Subsidio de alimentos a madres lactantes y
población vulnerable



d) Compartiendo con amor
Celebración fechas especiales a usuarios
hospitalizados



e) Hospital amigable con el medio
ambiente
Planta de tratamiento de Aguas PETAR.
Campañas educativas de reciclaje y manejo
eficiente del papel.
Gestión integral de residuos de aparatos
eléctricos y electrónicos.



CONSULTAR SUS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO EN NUESTRA PÁGINA WEB, YA ES UNA REALIDAD

Para la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO, es de gran complacencia informar a los usuarios y comunidad en general, sobre la facilidad que tiene actualmente la consulta de los resultados de los exámenes de laboratorio, a través de nuestra página web.

Por lo anterior, a continuación, relacionamos los pasos que debe seguir, para la respectiva consulta.

1. Ingrese a la página web www.hospitalneiva.gov.co
2. Escoja la opción de servicios- laboratorio clínico
3. Un click en la imagen de laboratorio



4. Por último, digite el usuario y contraseña entregado por el laboratorio, sin olvidar la aceptación de las políticas
5. Dentro de los resultados de laboratorio se imprimen los exámenes señalando con una flecha el número de la orden y dando click en la imagen de la impresora



Con esta actividad, se busca fortalecer los servicios de atención ambulatoria, así como también, facilitar la accesibilidad, oportunidad y seguridad, para satisfacción de nuestros pacientes.

NOTI-USUARIOS



AVISO IMPORTANTE

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite dar a conocer los mecanismos de escucha dispuestos para usted, a la hora de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones, con ocasión de la prestación de nuestros servicios.

Ellos son:

• Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución)



• Página WEB:
www.hospitalneiva.gov.co
Línea Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.



• Teléfonos: 8715907 ext 1113



• Correo electrónico:
slaur@huhmp.gov.co

• Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario.



LÍNEA: 018000957878

Agradecemos reportar actos de corrupción, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones que usted evidencie en los procesos de atención de trámites y servicios de nuestra institución.

**SU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA GENERAR
TRANSPARENCIA Y MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL**

Subcomponente 1.

Información de Calidad y en lenguaje comprensible



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.

Conozca qué puede consultar en la Página Web
www.hospitalneiva.gov.co

<p>ENTIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historia • Organigrama • Mapa de procesos • Junta directiva • Plataforma Estratégica • Proyectos Institucionales • Planes y Programas de los Pacientes • Derechos y Deberes de los Pacientes • Funciones Institucionales • Imagen Corporativa • Recurso Humano 	<p>SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portafolio de Servicios Institucionales • Portafolio Equipo Médico Especializado 	<p>TRÁMITES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado de trámites • Otros Procedimientos • Descarga de resultados de Laboratorio Clínico 	
<p>CONTRATACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratos suscritos • Convocatorias Públicas • Directorio de personas naturales con contrato de prestación de servicios • Venta de servicios de salud 	<p>RENDICIÓN DE CUENTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inf. Audiencias Públicas • Inf. Ejecutivo de gestión • Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas • Seguimiento Planes Institucionales • Inf. de gestión • Entes de control • Control Interno • Indicadores de Gestión 	<p>ATENCIÓN AL CIUDADANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia y Acceso a Información Pública • Boletín Institucional 	<p>NORMATIVIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normatividad • Actos administrativos

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

¡Corazón para servir!

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Publicado por Maria Alejandra (?)
Te gusta esta página · 29 de abril ·

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL

Esta es la información que puede consultar en la Página Web de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, lo invitamos a conocerla: www.hospitalneiva.gov.co

¡Corazón para Servir!

Etiquetar foto · Añadir lugar · Editar

27 · 1 comentario · 28 veces compartido

Me gusta · Comentar · Compartir

Más relevantes ▾

MajuVa Valencia Leonardo Sánchez Torres
Me gusta · Responder · Mensaje · 3 d

Escribe un comentario...

3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional).

① hospitalneiva.gov.co/atencion-al-ciudadano/noticias/noticias-del-hospital/

The screenshot displays the website's header with the hospital logo, a language selection dropdown, and contact information (PBX and CALL numbers). Below the header is a navigation menu with categories: ENTIDAD, SERVICIOS, TRAMITES, CONTRATACIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS, ATENCIÓN AL CIUDADANO, and NORMATIVIDAD. The main content area is titled 'Noticias del Hospital' and features six news items in a grid:

- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DE TÓRAX EN EL HOSPITAL** (with image of hospital building)
- SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE ELECTROFISIOLOGÍA EN EL HOSPITAL** (with image of hospital building)
- POR LA SALUD INTEGRAL DE NUESTROS NIÑOS Y ADOLESCENTES, EL SERVICIO DE INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA CUENTA CON UN NUEVO MIEMBRO** (with image of children)
- SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA 2019: EN LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO NOS EMPODERAMOS DE LA LACTANCIA MATERNA** (with image of a woman holding a baby)
- AHORA, USTED PODRÁ AGENDAR SUS CITAS MÉDICAS, EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN** (with image of a person at a computer)
- ¡ÉXITOSA CIRUGÍA CARDIOVASCULAR "TAVI", SE REALIZÓ EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO!** (with image of a surgical team in an operating room)

3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

ENTIDAD SERVICIOS TRAMITES CONTRATACION RENDICION DE CUENTAS ATENCION AL CIUDADANO NORMATIVIDAD

SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA 2019: EN LA E. S. E HOSPITAL UNIVERSITARIO NOS EMPODERAMOS DE LA LACTANCIA MATERNA

Escuchar la entrada

01|08|2019

La lactancia materna es una de las mejores inversiones para salvar vidas y mejorar el desarrollo sanitario, social y económico de individuos y naciones.

Del 01 al 07 de agosto de cada año se celebra la Semana Mundial de la Lactancia Materna, este año bajo el lema "Empoderémonos ¡Hagamos posible la lactancia materna!" definido por WABA (Alianza mundial pro Lactancia Materna), entidad que trabaja conjuntamente con OMS y UNICEF, y coordina cada año la celebración de esta semana con el objetivo de servir como plataforma para exigir normas sociales equitativas en cuanto al género, como el trabajo en equipo entre las madres y sus parejas para una lactancia exitosa, así como el equilibrio del trabajo remunerado y no remunerado.



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO**
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

ENTIDAD SERVICIOS TRAMITES CONTRATACION RENDICION DE CUENTAS ATENCION AL CIUDADANO NORMATIVIDAD

¡EXITOSA CIRUGÍA CARDIOVASCULAR "TAVI", SE REALIZÓ EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO!

09 de julio de 2019

Nuestro Hospital pionero en la región surcolombiana, en utilizar el dispositivo de última generación Acurate Neo

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se complace informar a la comunidad de Huila y de la región sur colombiana, sobre el éxito de una intervención realizada en la Unidad Quirúrgica Cardiovascular de esta Institución, denominada TAVI, que traducido al español significa: Implante Valvular Aórtico Transcatereter, utilizando un dispositivo Acurate Neo, dispositivo de última generación, usado por primera vez en una Institución pública de esta región

Este procedimiento, que fue realizado el pasado mes de junio, a un paciente de sexo masculino de 62 años, vinculado a la EPS Medimás, enhorabuena y gracias a los avances de la ciencia, se efectuó exitosamente, mediante el "TAVI", consistente en un catéter, que se introduce a través de la ingle, el cual llega hasta la válvula aórtica con el fin de desobstruirla, evitando con esto, una intervención de corazón abierto.

El implante valvular aórtico transcatereter (transcatheter aortic valve implantation [TAVI]) se ha convertido en el tratamiento de elección para los pacientes con estenosis aórtica grave considerados inoperables, con mejores resultados que con el manejo conservador, incluida la valvuloplastia

3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.

COMUNICADOS DE PRENSA VIGENCIA 2019		
No.	FECHA	OBJETO
5	31/01/2019	Solicitud de citas de Cancerología, Ahora por Call Center
9	11/02/2019	Nuevo servicio de tamizaje Auditivo Neonatal, ofrece el Hospital Universitario HMP
10	15/02/2019	El Hospital se une a la conmemoración del día Internacional del Cáncer infantil
11	5/03/2019	Elección de representantes del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo 2019-2021
12	27/03/2019	Bioética clínica, nueva especialidad al servicio de los usuarios
13	28/03/2019	Comunicación con Unidad de Cancerología del Hospital Universitario HMP
14	21/05/2019	Parto Humanizado: "Una vivencia satisfactoria" en la ESE más importante del Sur de Colombia.
15	28/05/2019	En el Hospital también se vive y se siente el folclore Huilense
16	30/05/2019	Rechazo al ataque contra Misión Médica del Hospital de Campoalegre
17	12/05/2019	El Hospital celebrará el Día Mundial del donante voluntario de sangre
18	9/07/2019	Exitosa cirugía cardiovascular "Tavi", se realizó en el Hospital Universitario.
19	15/07/2019	Ahora, Usted podrá agendar sus citas médicas, en la pagina web de la Institución.
20	30/07/2019	Por la salud integral de nuestros niños y adolescentes, el servicio de infectología pediátrica cuenta con un nuevo miembro
21	1/08/2019	Semana mundial de la Lactancia Materna 2019: En la ESE HUHMP nos empoderamos de la lactancia materna
22	13/08/2019	Suspensión temporal del servicio de Electrofisiología en el Hospital
23	13/08/2019	Suspensión temporal del servicio de cirugía de Torax en el Hospital
24	18/10/2019	Servicios de Rehabilitación, serán agendados a través del Call Center
25	5/11/2019	Suspendidas citas de Mastología
27	27/11/2019	Situación de salud paciente ARNOLDO VERU TOVAR



Subcomponente 1. Información de Calidad y en lenguaje comprensible



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional).

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado
CC 110 NEI 180 2040

COMUNICADO DE PRENSA

Neiva, 31 de enero de 2019 No. 5

SOLICITUD DE CITAS DE CANCEROLOGÍA, AHORA POR CALL CENTER

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se permite informar a las diferentes Aseguradoras de salud y comunidad en general, que, a partir del 1 de febrero del presente año, las citas para pacientes oncológicos y de hematología, deben ser solicitadas en el Call center 8631672.



Las citas de medicina especializada y subespecialidad, que pueden solicitarse a través de nuestro call center, son las siguientes:

- ♦ Hematología (Paciente adulto)
- ♦ Oncología clínica (Paciente adulto)
- ♦ Cirugía de mama y tejidos blandos
- ♦ Mastología y cirugía de mama
- ♦ Ginecología oncológica
- ♦ Dolor y cuidados paliativos
- ♦ Oncematología pediátrica

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA SOLICITAR LA CITA

Es importante dar a conocer que, al momento de solicitar la cita médica, además de indicar si es paciente de consulta por primera vez o de control, deberá tener a mano, la siguiente documentación:

1. Orden médica o remisión.
2. Autorización de servicios.
3. Resultado de patología (si la tiene).
4. Historia Clínica o epícrisis.

Con esta acción de centralización en la atención telefónica, nuestro Hospital busca mejorar el acceso de los usuarios a nuestros servicios de la Unidad de Oncología y ofrecer una mejor calidad.

JESÚS ANTONIO CASTRO VARGAS
Gerente

Fuente: María Janneth Cabera Peña, Coordinadora Unidad de Oncología
Revisó: María del Pilar Escobar Sánchez, Profesional Universitario Oficina de Mercadeo y Comunicaciones
Procedió: Carmen Eleiva Talar Pastore, Profesional Universitario Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

¡Corazón para Servir!
Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 - 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita 01800095782
Correo Institucional: HospitalUniversitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HU-Neiva
www.hospitaluniversitario.gov.co
Neiva - Huila - Colombia

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado
CC 110

COMUNICADO DE PRENSA

Neiva, 18 de OCTUBRE de 2019 No. 24

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN, SERÁN AGENDADOS A TRAVÉS DEL CALL CENTER

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se complace informar a los usuarios y comunidad en general, que, a partir del mes de noviembre, se podrá solicitar la cita por el servicio de rehabilitación, a través del Call Center 8631672.



Este Hospital, como principal Institución prestadora de servicios de salud en el departamento, busca de manera comprometida, ofrecer servicios de calidad a los usuarios, razón por la cual, próximamente se podrá tener acceso a citas de: terapia ocupacional, terapia del lenguaje, terapia física, hidroterapia y tracción eléctrica lumbar y cervical, a través de nuestro centro de atención telefónica.

De esta manera se brindará el acceso a una atención integral y humana, con eficiencia, eficacia y especialmente con oportunidad, a todo tipo de pacientes, con diferentes patologías y condiciones.

JESÚS ANTONIO CASTRO VARGAS
Gerente

Fuente: Esperanza Méndez Vargas, Profesional de la Salud Unidad de Rehabilitación
Revisó: María del Pilar Escobar Sánchez, Profesional Universitario Oficina de Mercadeo y Comunicaciones
Procedió: Carmen Eleiva Talar Pastore, Profesional Universitario Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado
CC 110

COMUNICADO DE PRENSA

Neiva, 25 de noviembre de 2019 No. 26

SERVICIOS DE ENDOSCOPIA, SERÁN AGENDADOS A TRAVÉS DEL CALL CENTER

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se complace informar a los usuarios y comunidad en general, que, a partir del mes de diciembre de 2019, se procederá a solicitar la cita para procedimientos de la Unidad de Endoscopia a través del Call Center 8631672.



Este Hospital, como principal Institución prestadora de servicios de salud en el departamento, busca de manera comprometida, ofrecer servicios de calidad a los usuarios, razón por la cual, próximamente se podrá tener acceso a citas de: esofagogastroduodenoscopia (endoscopia de vías digestivas altas), gastrostomía vía percutánea, sustitución de tubo (sonda) de gastrostomía, anoscopia con mapeo, colonoscopia total, sigmoidoscopia flexible o rígida (rectosigmoidoscopia y colangiopancreatografía retrógrada endoscópica (CPRE), a través de nuestro centro de atención telefónica.

De esta manera se brindará el acceso a una atención integral y humanizada, con eficiencia, eficacia y especialmente con oportunidad, a todo tipo de pacientes, con diferentes patologías y condiciones.

JESÚS ANTONIO CASTRO VARGAS
Gerente

Fuente: Dr. Alexander Pizarro Caballero, Jefe Oficina Sistemas de Información
Revisó: María del Pilar Escobar Sánchez, Profesional Universitario Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

¡Corazón para Servir!
Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 - 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita 01800095782
Correo Institucional: HospitalUniversitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HU-Neiva
www.hospitaluniversitario.gov.co
Neiva - Huila - Colombia

3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.

CC110

COMUNICADO DE PRENSA
Neiva, 28 de mayo de 2019 No.15

¡EN EL HOSPITAL, TAMBIÉN SE VIVE Y SE SIENTE EL FOLCLOR HUILLENSE!

Comitivas de las diferentes oficinas de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se estarán dando cita el próximo viernes 14 de junio en Club los Andaquíes, para disfrutar de una gran Integración en el marco del XIX Sampedrito Interno Institucional, que este año contará con la participación de 8 hermosas candidatas de diferentes áreas.

Son varias semanas durante las cuales, las candidatas vienen preparándose en la interpretación del Sanjuanero Huilense, con lo que se destaca su gran compromiso y entusiasmo, toda vez que deben enfrentarse a jornadas difíciles de ensayo, para hacer su mejor presentación en esta integración.

Con esta celebración, se busca que los colaboradores de esta gran familia disfruten de una maravillosa fiesta, preparada con mucho compromiso por los integrantes del Programa de Bienestar Laboral de la Institución.

A continuación, presentamos las lindas participantes al Sampedrito Institucional:

 JENNIFER ANDREA SANABRIA CONDE ADMINISTRATIVA PROFESIONAL UNIVERSITARIO	 CINDY LORENA ORDOÑEZ CHAUX SERVICIO FARMACÉUTICO AUXILIAR DE FARMACIA - ESTUDIANTE EN RESIDENCIA DE FARMACIA
 KATALINA AREVALO FIERRO HOSPITALIZACIÓN ONCOLOGÍA ENFERMERA JEFE - MAESTRANTE EN ENFERMERIA ONCOLOGICA	 FLOR ANYELA GAITÁN DIAZ HOSPITALIZACIÓN GINECOLOGÍA AUXILIAR DE ENFERMERIA

Corazón para Servir!
Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 - 871 4440 Call center: 8631677 | línea gratuita 1480006076

CC110

COMUNICADO DE PRENSA
Neiva, 9 de julio de 2019 No.18

¡EXITOSA CIRUGÍA CARDIOVASCULAR "TAVI", SE REALIZÓ EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO!
Nuestro Hospital pionero en la región surcolombiana, en utilizar el dispositivo de última generación Acurate Neo

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se complace informar a la comunidad de Huila y de la región sur colombiana, sobre el éxito de una intervención realizada en la Unidad Quirúrgica Cardiovascular de esta Institución, denominada TAVI, que traducido al español significa: Implante Valvular Aórtico Transcaterter, utilizando un dispositivo Acurate Neo, dispositivo de última generación, usado por primera vez en una Institución pública de esta región.

Este procedimiento, que fue realizado el pasado mes de junio, a un paciente de sexo masculino de 62 años, vinculado a la EPS Medimás, enhorabuena y gracias a los avances de la ciencia, se efectuó exitosamente, mediante el "TAVI", consistente en un catéter, que se introduce a través de la ingle, el cual llega hasta la válvula aórtica con el fin de desobstruirla, evitando con esto, una intervención de corazón abierto.

El implante valvular aórtico transcaterter (transcatheter aortic valve implantation [TAVI]) se ha convertido en el tratamiento de elección para los pacientes con estenosis aórtica grave considerados inoperables, con mejores resultados que con el manejo conservador, incluida la valvuloplastia aórtica.





Válvula aórtica con estenosis severa, con limitada apertura valvular (el área valvular del paciente era 0,5 cm²).

Válvula aórtica normal con gran apertura, sin obstrucción (área de 2,4 cm²).

CC110

COMUNICADO DE PRENSA
Neiva, 15 de julio de 2019 No.19

AHORRA, USTED PODRÁ AGENDAR SUS CITAS MÉDICAS, EN LA PÁGINA WEB DE LA INSTITUCIÓN

Para la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo es muy grato dar a conocer a la comunidad en general, sobre la puesta en marcha del servicio de asignación de citas médicas a través de la página web de la institución, que será habilitado a partir del mes de agosto de 2019 y que busca fortalecer los canales de acceso a nuestros servicios y dar comodidad a nuestros usuarios.

A través de esta nueva alternativa, serán agendadas las citas, en las diferentes especialidades, exceptuando las correspondientes a la Unidad de Cancerología, que se continuarán programando como actualmente se viene haciendo.

Es importante tener en cuenta que se deberá diligenciar el formulario dispuesto para la solicitud de la cita, ingresando a la página www.hospitaleiva.gov.co, donde será indispensable indicar especialidad, nombre completo, tipo de documento, lugar de expedición y en general, la información indicada como "campo obligatorio".

Con un correcto diligenciamiento del formulario y el cumplimiento de los requisitos indicados en el mismo, será asignada, de manera satisfactoria, su cita.

Así mismo informamos que la confirmación de la cita asignada se realizará a través del correo electrónico, mensaje de texto o mensaje de WhatsApp, indicados en el formulario de solicitud de la cita.

Una vez asignada la cita, el sistema generará un mensaje de confirmación, con el nombre del paciente, identificación, especialidad, fecha, hora de la cita, así como el respectivo especialista que le atenderá.

CANCELACIÓN DE CITAS



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.



DÍA MUNDIAL DEL CÁNCER DE MAMA

¡DETECTAR EL CÁNCER DE MAMA, ESTÁ EN TUS MANOS!





FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL CÁNCER DE SENO
Se han identificado diversos factores de riesgo que se han asociado con la aparición de la enfermedad como mutaciones genéticas (Genes BRCA1, BRCA2), antecedentes de exposición a radioterapia en región torácica en mujeres jóvenes, antecedentes familiares o personales de cáncer de seno u otro tipo de cáncer, factores hormonales, obesidad, sedentarismo, tabaquismo y consumo excesivo de alcohol.

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN
La prevención tiene como objetivo identificar la enfermedad en sus fases iniciales, para recibir tratamiento oportuno con menor impacto físico y mayor posibilidad de curación. A continuación, se relacionan 3 estrategias implementadas para optimizar la detección temprana de cáncer:

- El autoexamen:** Debe realizarse 8 días después del periodo menstrual y en una fecha fija del mes, después del inicio de la menopausia. Se lleva a cabo, como parte de los hábitos de autocuidado y autoconocimiento de las características normales del seno, para identificar hallazgos como masas o abultamientos, retracción del pezón, salida anormal de líquido por el pezón, cambios en la coloración o textura de la piel, que permitan consultar al médico.
- **El examen clínico de los senos:** Realizado por el profesional de la salud (Médico General o especialista), en toda mujer con síntomas mamarios, sin importar la edad y a toda mujer mayor de 40 años, sin síntomas, con una frecuencia anual. Permitirá definir la pertinencia de estudios complementarios, como mamografía y/o ecografía.
- Mamografía:** Existen 2 tipos de mamografía. **La diagnóstica** (en mujeres mayores de 35 años con hallazgos positivos al examen clínico de mama). **De tamizaje:** (en todas las mujeres entre 50 y 69 años, cada 2 años)



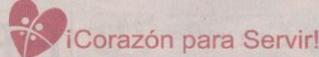
La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, única Institución pública de la región surcolombiana, que, desde su Unidad de Cancerología, brinda servicios integrales para el tratamiento del cáncer, dispone de talento humano altamente especializado, equipos de alta tecnología, instalaciones modernas y confortables, servicios de salud orientados al usuario, programas de cuidado, apoyo y acompañamiento durante la enfermedad, al usuario y a su familia.

JUNTA MÉDICA ESPECIALIZADA DE TUMORES

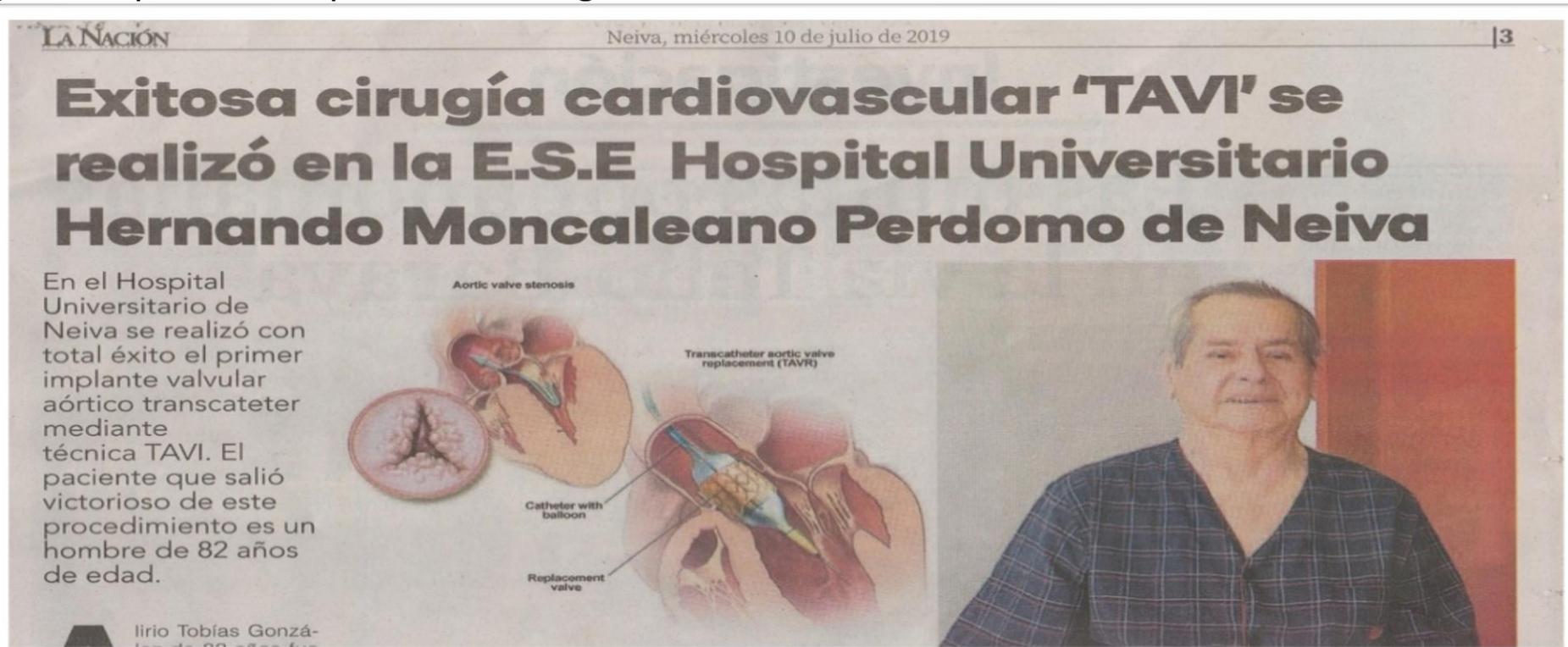
- RADIOTERAPIA
- BRAQUITERAPIA
- EDUCACIÓN AL USUARIO Y SU FAMILIA
- TRABAJO SOCIAL
- PSICOLOGÍA

CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA EN:

- Hematología Adultos
- Oncología Adultos
- Onco Hematología Pediátrica
- Radioterapia
- Ginecología Oncológica
- Cirugía de mama y tumores de tejidos blandos
- Dolor y cuidados paliativos
- Cirugía Gastrointestinal
- Gineco oncología



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional.



3. Publicación y actualización de la información en la pagina web y medios impresos (Notihospital correspondiente a la gestión institucional).



facebook

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
43 min •

El Dr. Hugo Mauricio Rojas Charry reporta el tercer informe a la Opinión Publica sobre el Paciente Arnoldo Verú Tovar, perteneciente a la Policía Nacional.

¡Corazón para Servir!

25 1 comentario • 14 veces compartido



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
7 de dic a las 4:21 p. m. •

Nos permitimos comunicar la evolución paciente perteneciente a la Policía Nacional.

¡Corazón para Servir!

59 7 comentarios • 19 veces compartido



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
2 de dic a las 1:05 p. m. •

El Dr. Hugo Mauricio Rojas Charry informa a la Opinión Publica sobre el Paciente Arnoldo Verú Tovar, perteneciente a la Policía Nacional.

¡Corazón pa... Ver más

Mira videos con tus amigos

INICIAR

Enviar mensaje

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Remisión de invitación a los grupos de interés.



Jesús Antonio Castro Vargas
Gerente

Invita a participar de la Audiencia Pública
de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Universitario
Hernando Moncaleano Perdomo

Lugar: Auditorio "Amparo Paramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 de la Ciudad de Neiva

Fecha: Miércoles, 15 de Mayo de 2019
Hora: de 10:00 a.m a 12:30 a.m.

Propuestas al correo electrónico:
Rendicion.cuentas@huhmp.gov.co



Invitación virtual a los grupos de interés.

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo ✓ FOLLOWING

Compartimos el siguiente #Video del dr. Jesús Antonio Castro Vargas, Gerente de la E.S.E Hospital Univesitario Hernando Moncaleano Perdomo.

#HunRindeCuentas
¡Corazón para Servir!

HOSPITAL
UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

Jesús Antonio Castro Vargas
Gerente

INVITA A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A Usuarios, Asociación de Usuarios, Clientes Corporativos, Proveedores, Colaboradores, Sindicatos, Junta Directiva, Instituciones Educativas, Estudiantes, Entes de Vigilancia y Control, Voluntariados, Fundaciones, otras IPS y Comunidad en general.

Fecha:
Miércoles 15 de Mayo
de 2019
Hora: de 10:00 a.m.
a 12:30 p.m.

Lugar: Auditorio
"Amparo Páramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad
Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 Neiva

Propuestas al correo electrónico:
participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

Siganos a través de:

Recuerde que Rendición de Cuentas
Es el derecho de recibir información y la obligación de divulgarla

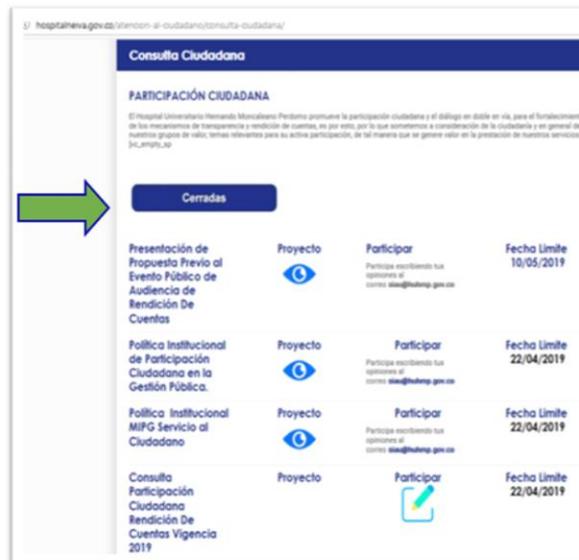
¡Corazón para Servir!

Consulta y participación ciudadana en página web institucional:

Presentación de Propuesta Previo al Evento Público de Audiencia de Rendición De Cuentas	 Proyecto	Participar Participa escribiendo tus opiniones al correo siau@huhmp.gov.co	Fecha Limite Cerrada el 10/05/2019
---	---	--	---------------------------------------

El Hospital Universitario HMP, dispuso de mecanismos para presentación de preguntas y/o propuestas previo al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Correo electrónico participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co
- Formulario (Presentación de propuestas) en pagina web
- Presencial: Oficina SIAU



Ruedas de Prensa en el marco de la Rendición de Cuentas:



Presentación informe de gestión:



Reunión con Alianza y Asociación de usuarios



Audiencia pública de Rendición de Cuentas



ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS



Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:

Espacios de participación al interior de nuestra Institución



Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:



**“Con nuestra participación,
transformamos la institución y
avanzamos hacia la ACREDITACIÓN”**

Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo 10 de septiembre · 🌐

#AEstaHora la Alta Gerencia de La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo escucha las necesidades del servicio de Enfermería Pediátrica.

Humanizamos nuestra Institución por medio de la Rendición de Cuentas permanente y Participación Ciudadana.

¡Corazón Para Servir!



👍❤️ 96

2 comentarios · 16 veces compartido

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo 24 de septiembre · 🌐

#AEstaHora la Alta Gerencia de La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo socializa el informe de resultados operacionales a junio de 2019 y escucha las necesidades del servicio de Urgencias.

Humanizamos nuestra Institución por medio de la Rendición de Cuentas permanente y Participación Ciudadana.

¡Corazón Para Servir!



👍❤️ 56

23 veces compartido

Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo está con Gloria Stella Navarro Vinasco.
2 de octubre

#AEstaHora la Alta Gerencia de La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo socializa el informe de resultados operacionales a junio del 2019 y escucha las necesidades del servicio de la Unidad de Cancerología.

Humanizamos nuestra Institución por medio de la Rendición de Cuentas permanente y Participación Ciudadana.

¡Corazón Para Servir!



75 12 comentarios 18 veces compartido

Me encanta Comentar Compartir

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo 16 de octubre

#AEstaHora la Alta Gerencia de La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo socializa el informe de resultados operacionales a agosto del 2019 y escucha las necesidades del servicio de Hospitalización Cirugía- Clínica de Heridas.

Humanizamos nuestra Institución por medio de la Rendición de Cuentas permanente y Participación Ciudadana.

¡Corazón Para Servir!



52

16 veces compartido

Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

13 de noviembre a las 19:22 · 🌐

#AEstaHora la Alta Gerencia de La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo socializa el informe de resultados operacionales a agosto del 2019 y escucha las necesidades del servicio del Banco de Sangre.

Humanizamos nuestra Institución por medio de la Rendición de Cuentas permanente y Participación Ciudadana.

¡Corazón Para Servir!



👍❤️ Luis Oyola, Dirley Losada y 51 personas más

14 veces compartido

Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:



**ESE Hospital Universitario
Hernando Moncaleano Perdomo**
agregó 7 fotos nuevas.

11 min • 🌐

#AEstaHora la Alta Gerencia de La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo socializa el informe de resultados operacionales del 2019 y escucha las necesidades del servicio del Uci Neonatal y Pediatría.

Humanizamos nuestra Institución por medio de la Rendición de Cuentas permanente y Participación Ciudadana.

¡Corazón Para Servir!



+4

Consulta de necesidades en servicios del Hospital Universitario:



Asamblea general de Asociación de Usuarios

 **ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo** ...
23 de noviembre a las 15:56 · 🌐

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se desarrolló la Asamblea General de la Asociación de Usuarios de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo con el objetivo de elegir la Junta Directiva de dicha Asociación.

Corazón para Servir!



  19

2 comentarios 4 veces compartido

RUEDAS DE PRENSA Y COMUNICADOS





15/05/2019

Rueda de Prensa

Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



21/05/2019

Rueda de Prensa

Nuevo servicio analgesia obstétrica para un parto sin dolor





23/05/2019

Rueda de Prensa

Sostenibilidad financiera del Hospital.

Gestión de cartera. Avances Torre Materno Infantil. Remodelación Consulta Externa. Trato humanizado. Unidad Psiquiátrica. PETAR. Hospital verde. Proyecto cafetería 24 horas. Deuda de Comfamiliar. Homenaje a Gerente por parte del Concejo de Guadalupe, Huila.



9/07/2019

Rueda de Prensa

Caso de éxito en procedimiento cardiovascular de última tecnología, TAVI, realizado a un paciente de 82 años de la EPS Medimas.





ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

16 de octubre · 🌐

#AEstaHora Rueda de Prensa de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo sobre el Día Mundial de la Donación de Órganos en compañía de dr. José Antonio Muñoz Paz, Subgerente Técnico Científico; dr Fermín Alonso Canal Daza, Coordinador Unidad de Trasplantes y dr. Julio Alberto Chacón, Coordinador Operativo de donación del grupo Sanitas.
¡Corazón para Servir!



Tú, Cristian Arango Murcia y 51 personas más

19 veces compartido



¡Corazón para servir!



22/05/2019

Emisora ALFA

Nuevo servicio de analgesia obstétrica para un parto sin dolor.

23/05/2019

Emisora ALFA

Sostenibilidad financiera del Hospital

Gestión de cartera, avances Torre Materno Infantil, remodelación Consulta Externa

16/07/2019

Emisora ALFA

Recuperación de cartera, garantizar funcionamiento de la Institución, Hacinamiento.



PLAN DE MEDIOS 2019

MEDIO	PROGRAMA	HORARIO	PRODUCTO
HJ DOBLE K Simultáneas 3 emisoras enlazadas	- Cubrimiento Huila Franja informativa	6:30 a.m.	Emisión de 45 cuñas de 30´
	- Cubrimiento Huila Franja informativa	7:20 a.m.	Emisión de 44 cuñas de 30´
	- Pido la palabra	8:30 a.m.	Emisión de 30 cuñas de 30´
Alfa Estéreo 107.8 en FM	- Noticiero popular	6:30 a.m. a 8:00 a.m.	Emisión de un comercial diario de 30´
	- Programación general	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Emisión de 6 cuñas diarias de 30´
HJ DOBLE K Simultáneas 3 emisoras enlazadas	- Sistema INRAI	6:30 a.m.	Emisión de 45 cuñas de 30´
	- Sistema INRAI	7:20 a.m.	Emisión de 44 cuñas de 30´
	- Sistema INRAI	8:30 a.m.	Emisión de 30 cuñas de 30´
Alfa Estéreo 107.8 en FM	- Noticiero popular	6:30 a.m. a 8:00 a.m.	Emisión de un comercial diario de 30´
	- Programación general	9:00 a.m. a 10:00 a.m.	Emisión de 6 cuñas diarias de 30´
Diario Extra			Publicación de información institucional
DIARIO DEL HUILA			Publicación de información institucional

EJECUCIÓN PLAN DE MEDIOS

MEDIO	FECHA	DESCRIPCIÓN
Joselito Polanía Polo	Del 29 de marzo al 31 de agosto de 2019	Emisión de cuñas publicitarias 30"
Fundación sistema integral ALFA SIA	Del 09 de abril al 31 de agosto de 2019	Emisión de cuñar publicitarias de 30"
Integración radial independiente LTDA	Del 09 de abril al 31 de diciembre de 2019	Emisión de cuñas publicitarias 30"
Consultorías y asesorías de los colombianos SAS	Del 08 de mayo al 31 de diciembre	Contratación para la publicación de avisos de distintos tamaños, mensajes, impresos
Radio Cadena Nacional SAS	Del 10 de mayo al 30 de septiembre	Espacios radiales para emisión de cuñas de 30".
Mauricio Pascuas Vieda	Del 14 al 15 de mayo	Contratación para la producción audiovisual de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Gerencia durante el año 2018, realizada el 15 de mayo de 2019.
Fundación cultural bolivariana de Garzón, Huila	Del 24 de mayo al 30 de octubre	Emisión de cuñas de 30" en las emisoras Sabambu estéreo de garzón dial 88.8 FM estéreo y emisora virtual Garzón Estéreo.
Revista El Congreso Siglo XXI LTDA.	Del 07 de junio al 07 de julio	Publicación de una página impresa en la edición 220 de la Revista El Congreso.
Editora Surcolombiana S.A.	De 07 de junio al 31 de diciembre	Publicación de avisos de distintos tamaños, mensajes, impresos en una o varias tintas; de acuerdo a la s necesidades de las áreas y oficina de la institución según el plan de comunicaciones institucional.
Editora del Huila SAS	De 07 de junio al 31 de diciembre	Publicación de avisos de distintos tamaños, mensajes, impresos en una o varias tintas; de acuerdo a la s necesidades de las áreas y oficina de la institución según el plan de comunicaciones institucional.
Huila T.V. SAS	De 08 de octubre al 30 de noviembre	Televisión on line a través de la página www.huilatv.com y redes sociales por un mes

CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN (Cliente interno y externo) SOBRE LA IMPORTANCIA DE PARTICIPAR EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA INSTITUCIÓN



GENERANDO CULTURA DE INFORMACIÓN, DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA



Así se promueve la Participación Ciudadana en la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

LEY 1757 DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana es el derecho a la intervención de los ciudadanos en todas las actividades de la Institución



Influir en las autoridades encargadas en la toma de decisiones que afectan a la vida diaria



Ejercer control y supervisión sobre la gestión pública de funcionarios, representantes y gobernantes



Construir acuerdos con autoridades y otros actores en temas de interés y beneficio colectivo

OBJETIVO LEY 1757

Promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y asimismo controlar el poder política.

Existen tres grandes aspectos que abarca la LEY:

- 1 Los mecanismos de Participación Ciudadana
- 2 La Rendición Pública de Cuentas y el Control Social a lo Público
- 3 La Coordinación para la Participación Ciudadana

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

Publicado por María Alejandra [?]

Te gusta esta página · 16 de abril

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Promovemos la Participación Ciudadana en nuestra Institución. Los invitamos a consultar el cronograma de actividades de participación ciudadana y rendición de cuentas en el siguiente enlace:

<http://hospitalneiva.gov.co/wp-content/uploads/2019/01/T52353-FORMATO-PARA-CRONOGRAMA-DE-PARTICIPACION-HUN.pdf>

¡Corazón para Servir!

Etiquetar foto · Añadir lugar · Editar

7

10 veces compartido

Escribe un comentario...



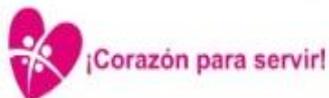
¡Corazón para servir!

Participación Ciudadana y

Rendición de Cuentas



Para la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano es importante conocer las necesidades de información de los ciudadanos, por lo anterior ponemos a su disposición este espacio de **participación** para recibir los temas de su interés.



www.hospitalneiva.gov.co



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo ...

Publicado por Maria Alejandra (?)

Te gusta esta página · 4 de abril ·

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Señor Usuario, la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo dispone en la página web institucional un espacio de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas donde podrá encontrar diferentes encuestas, con el objetivo de conocer sus necesidades de información y temas de interés.

La manera en la que podrá consultar será mediante el siguiente enlace www.hospitalneiva.gov.co sección Rendición de Cuentas o haciendo click en:

<http://hospitalneiva.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/rendicion-de-cuentas/>

¡Corazón para Servir!



Escribe un comentario...



¡Corazón para servir!



Jesús Antonio Castro Vargas
Gerente

INVITA A PARTICIPAR DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A Usuarios, Asociación de Usuarios, Clientes Corporativos, Proveedores, Colaboradores, Sindicatos, Junta Directiva, Instituciones Educativas, Estudiantes, Entes de Vigilancia y Control, Voluntariados, Fundaciones, otras IPS y Comunidad en general.

Fecha:
Miércoles 15 de Mayo
de 2019
Hora: de 10:00 a.m.
a 12:30 p.m.

Lugar: Auditorio
"Amparo Páramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad
Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 Neiva

Propuestas al correo electrónico:
participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

Síguenos a través de:



Disponible por efectos de rendición

Recuerde que Rendición de Cuentas

Es el derecho de recibir información y la obligación de divulgarla



Rendimos cuentas ante los grupos de interés para:

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de los derechos por los que el HUHMP trabaja, para establecer diálogos de participación con ustedes.

¡Los esperamos!

Fecha:
Miércoles 15 de Mayo
de 2019
Hora: de 10:00 a.m.
a 12:30 p.m.

Lugar: Auditorio
"Amparo Páramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad
Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 Neiva

Propuestas al correo electrónico:
participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

Síguenos a través de:



Disponible por efectos de rendición

Recuerde que Rendición de Cuentas

Es el derecho de recibir información y la obligación de divulgarla



Rendimos cuentas ante los grupos de interés para:

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública

¡Los esperamos!

Fecha:
Miércoles 15 de Mayo
de 2019
Hora: de 10:00 a.m.
a 12:30 p.m.

Lugar: Auditorio
"Amparo Páramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad
Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 Neiva

Propuestas al correo electrónico:
participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

Síguenos a través de:



Disponible por efectos de rendición

Recuerde que Rendición de Cuentas

Es el derecho de recibir información y la obligación de divulgarla





Rendimos cuentas ante los grupos de interés para:

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo ante los grupos de interés y así cumplir con la Misión propuesta.

¡Los esperamos!

Fecha:
Miércoles 15 de Mayo
de 2019
Hora: de 10:00 a.m.
a 12:30 p.m.

Lugar: Auditorio
"Amparo Páramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad
Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 Neiva

Propuestas al correo electrónico:
participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

Síguenos a través de:

Disfrazado por: oficina de marketing

Recuerde que Rendición de Cuentas
Es el derecho de recibir información y la obligación de divulgarla



Rendimos cuentas ante los grupos de interés para:

Cumplir con la responsabilidad del Estado de Rendir Cuentas, de acuerdo con lo establecido en el Art. 50, de la Ley 1757 de 2015

¡Los esperamos!

Fecha:
Miércoles 15 de Mayo
de 2019
Hora: de 10:00 a.m.
a 12:30 p.m.

Lugar: Auditorio
"Amparo Páramo Hernández"
Facultad de Salud de la Universidad
Surcolombiana
Calle 9 No. 14-03 Neiva

Propuestas al correo electrónico:
participacionciudadana.consulta@huhmp.gov.co

Síguenos a través de:

Disfrazado por: oficina de marketing

Recuerde que Rendición de Cuentas
Es el derecho de recibir información y la obligación de divulgarla





JORNADAS DE CAPACITACIÓN A USUARIOS

Durante el presente año, se vienen implementando y ejecutando las Jornadas de Capacitación a Usuarios, miembros de Alianzas y Asociaciones de Usuarios en temas diversos entre ellos, portafolio de servicios, control social, acceso a servicios, trámite de PQRSD y guía para uso de página WEB, entre otros.

Noti hospital Edición No. 10, Sept-19





Invitación a la tercera Jornada de Capacitación

Dirigida a usuarios, familias y espacios
de participación social ciudadana

- Temas:**
- Contenido de la Página Web www.hospitalneiva.gov.co
 - Derechos y Deberes de los usuarios.
 - Trámite de las PQRSD.

Día: Sábado 27 de julio de 2019

Hora: 08:00 a.m. a 12:00 M.

Lugar: Auditorio Tercer Piso E.S.E HUHMP



¡Corazón para servir!

www.hospitalneiva.gov.co

Diseño: Oficina de Mercadeo, E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Fuente: Sistema de Información y Atención al Ciudadano - SIAU



ESE Hospital Universitario Hernando
Moncaleano Perdomo

Publicado por Maria Alejandra (?)
Te gusta esta página · 22 de julio ·

INVITACIÓN A JORNADA DE CAPACITACIÓN A
USUARIOS, FAMILIAS Y ESPACIOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Conocedores de nuestro compromiso de fidelización
con nuestra comunidad usuaria, hemos programado
a través de la Oficina de Sistemas de Información y
Atención al Usuario - SIAU de nuestra Institución,
diversas jornadas educativas a la comunidad que
nos permiten dar a conocer varios temas inherentes
a la óptima prestación de los servicios.

Los esperamos,

¡Corazón para Servir!

Etiquetar foto · Añadir lugar · Editar

18

14 veces compartida

Me gusta · Comentar · Compartir

Escribe un comentario...



¡Corazón para servir!



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

Publicado por Maria Alejandra [?] · 18 de mayo ·

#AEstaHora capacitación dirigida a usuarios, familias y espacios de participación ciudadana sobre: Canales de Comunicación, Portafolio de Servicio, Contenido de Página Web y, Calidad y Seguridad de la información.

¡Corazón para Servir!



1,707

Personas alcanzadas

186

Interacciones

Promocionar publicación



¡Corazón para servir!

SEMINARIO MULTIPLICADORES EN CONTROL SOCIAL



Con el apoyo de la ESAP, se llevo a cabo el seminario los días 26 y 30 de abril de 2019, dirigido a la Asociación y liga de usuarios del hospital

Durante la presente vigencia de manera mensual la Oficina de Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), realizó encuentros con la Asociación de usuarios y/o Alianza de Usuarios con el fin de dar a conocer la información relacionada con la medición de la satisfacción de los usuarios y el comportamiento de los registros de PQRSD.



CONSULTA CIUDADANA



Plan Anticorrupción
y Atención al
Ciudadano 2019

Proyecto



Participar



Fecha Limite
Cerrada el
25/01/2019

Apreciados Ciudadanos

Ya se encuentra estructurado y publicado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2019, en la siguiente ruta:

1. www.hospitalneiva.gov.co
2. Página de inicio banner
3. Consulta Ciudadana

Su opinión es importante para nosotros, por esto, solicitamos diligenciar el icono de **participar**.





ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

24 de octubre · 🌐

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Respetados usuarios,

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo promueve la participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.

Por lo anterior, a partir de la fecha hasta el 30 de octubre usted podrá consultar los documentos de Política Institucional de Racionalización de Trámites y Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019, mediante el siguiente enlace:

<http://hospitalneiva.gov.co/atencion-al.../consulta-ciudadana/>

¡Corazón para Servir!



HOSPITALNEIVA.GOV.CO

Consulta Ciudadana

👍👍 Tú, رام أوسكار رام أوسكار y 20 personas más

6 veces compartido

👍 Me gusta

💬 Comentar

➦ Compartir



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

25 de octubre · 🌐

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Respetados usuarios,

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo promueve la participación ciudadana y el diálogo en doble vía, para el fortalecimiento de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, es por esto, por lo que sometemos a consideración de la ciudadanía y en general de nuestros grupos de valor, temas relevantes para su activa participación, de tal manera que se genere valor en la prestación de nuestros servicios.

Por lo anterior, a partir de la fecha hasta el 30 de octubre usted podrá consultar los siguientes documentos:

- Manual de Atención al Ciudadano V3
- Cronograma De Actividades De Participación Ciudadana Y Rendición De Cuentas

Acceda mediante el siguiente enlace:

<http://hospitalneiva.gov.co/atencion-al.../consulta-ciudadana/>

¡Corazón para Servir!



HOSPITALNEIVA.GOV.CO

Consulta Ciudadana

👍👍 Tú y 17 personas más

9 veces compartido



¡Corazón para servir!



POLÍTICA ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO", se comprometen a facilitar el acceso a los servicios de salud, garantizando el cumplimiento de los derechos del ciudadano, enmarcados en los principios fundamentales como información completa y clara, la celeridad, imparcialidad, transparencia, calidad y oportunidad, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas.

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO", se comprometen a diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana, en todo el ciclo de la Gestión Pública, coherente con la Dimensión de Dirección Estratégico y Planeación, en el cual se incluirá de manera explícita la forma como se facilitará y promoverá la participación ciudadana.

Se invita a nuestra población usuaria a que haga parte de los espacios de participación social, cuyo objetivo es permitir que los individuos y las organizaciones de la sociedad, influyan, orienten, corrijan, rectifiquen, las decisiones, el manejo de los recursos y los programas públicos del estado.

En el Hospital ejercen control social, 2 agremiaciones: La Asociación de Usuarios y la Alianza de Usuarios.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Hospital Hernando Moncaleano Perdomo.
Tel: 3134735799 - 312 396 5681
Ubicación: parqueadero Hospital
Tel 8715907 ext 1282

ALIANZA DE USUARIOS
Hospital Hernando Moncaleano Perdomo.
Ubicación Avenida circunvalar # 16-25 B/ Caracoli.
Tel: 3134308239- 3208328713
Correos electrónicos: saenzpinero015@gmail.com;
maco17-@hotmail.com

NOTI-USUARIOS

Edición No.9 / Junio / 2019



TERMINÓ LA VERSIÓN 26 DE LA JORNADA DE SALUD HEALING THE CHILDREN 2019

El pasado 30 de mayo en las instalaciones de la E.S.E Hospital Universitario de la ciudad de Neiva, se llevó a cabo la XXVI JORNADA DE SALUD HEALING THE CHILDREN 2019, donde se realizó un total de 739 valoraciones por los diferentes especialistas de la misión médica y de nuestra Institución, que evaluaron a los menores, con diferentes tipos de patologías como labio y paladar fisurado, microtia, sindactilia, polidactilia, secuelas de quemaduras, luxación congénita de cadera, pie equino varo, entre otras.

De dichas valoraciones fueron seleccionados e intervenidos quirúrgicamente 171 beneficiarios. También se realizaron Terapias de lenguaje con un equipo especializado en el tema, que dio instrucciones y educación a las familias, para la rehabilitación de los niños con labio y paladar fisurado. Se hicieron procedimientos de Odontopediatría y Ortodoncia, con el fin de que los pacientes afectados por el labio y paladar fisurado, terminen satisfactoriamente su tratamiento.

De esta manera contribuimos con responsabilidad social y corazón para servir, a nuestra región del Sur colombiano.



ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Publicado por Maria Alejandra [?] · 26 de junio ·

Política: Participación Ciudadana

Consulte más información en: www.hospitalneiva.gov.co



Política PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario HMP, se comprometen a:

Diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana, en todo el ciclo de la Gestión Pública, coherente con la Dimensión de Direcciónamiento Estratégico y Planeación, en el cual se incluya de manera explícita la forma como se facilite y promueva la Participación Ciudadana.

Diseño: Oficina de Mercadeo, E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Fuente: Sistema de Información y Atención al Ciudadano - SIAU

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

Medicina y salud

Enviar mensaje



El Gerente y los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario HMP, se comprometen a:

Facilitar el acceso a los servicios de salud, garantizando el cumplimiento de los derechos del ciudadano, enmarcados en los principios fundamentales como información completa y clara, la celeridad, imparcialidad, transparencia, calidad y oportunidad, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas.

Diseño: Oficina de Mercadeo, E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Fuente: Sistema de Información y Atención al Ciudadano - SIAU

Consulta Participación
Ciudadana Rendición
De Cuentas Vigencia
2019

Proyecto

Participar



Fecha Limite
22/04/2019

INFORME DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

2019
OFICINA DE ATENCION AL USUARIO -
SIAU

Cronograma De
Actividades De
Participación
Ciudadana Y Rendición
De Cuentas

Proyecto.



Participar

Participa escribiendo tus opiniones
al correo siau@huhmp.gov.co

Fecha Limite

30/10/2019

Estrategia de Rendición
de cuentas Vigencia
2019

Proyecto.



Participar

Participa escribiendo tus opiniones
al correo siau@huhmp.gov.co

Fecha Limite

30/10/2019



SEGUIMIENTO PERIÓDICO DE LOS COMPONENTES DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Seguimiento periódico a los componentes de Rendición de Cuentas vigencia 2019

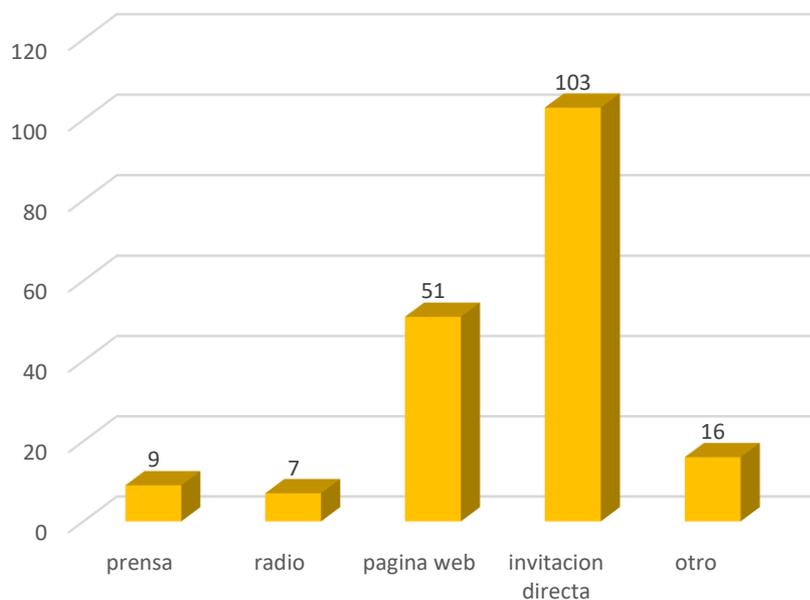
http://hospitalneiva.gov.co/wp-content/uploads/2019/05/SEGUIMIENTO-PAAC-PRIMER-CUATRIMESTRE-2019_rotated.pdf

http://hospitalneiva.gov.co/wp-content/uploads/2019/09/Segundo-Seguimiento-PAAC-2019_rotated.pdf

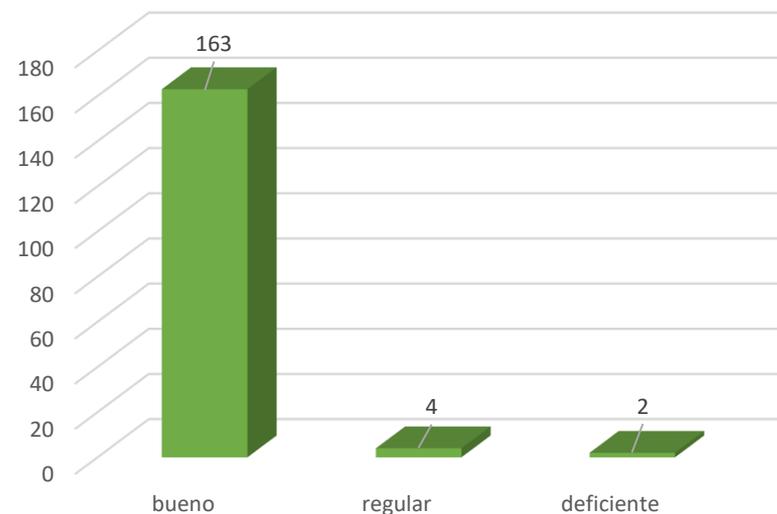


Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

¿Por qué medio se enteró de la realización de la jornada de dialogo?

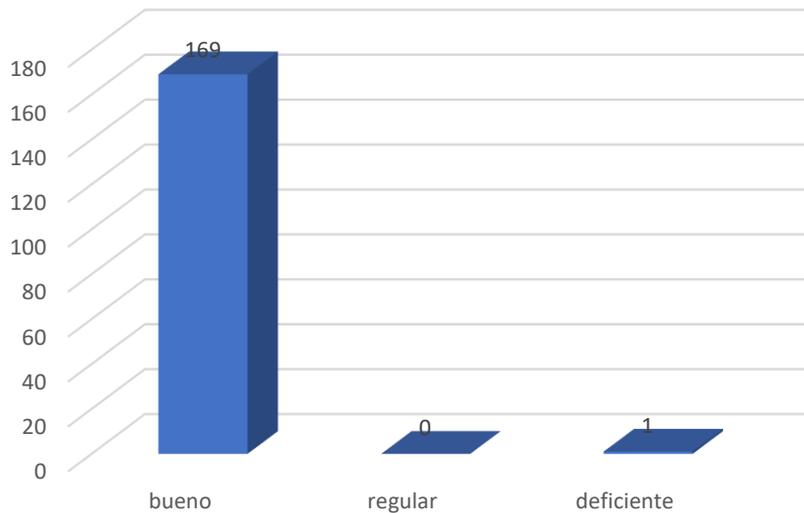


¿Como le pareció el desarrollo de la jornada de dialogo?

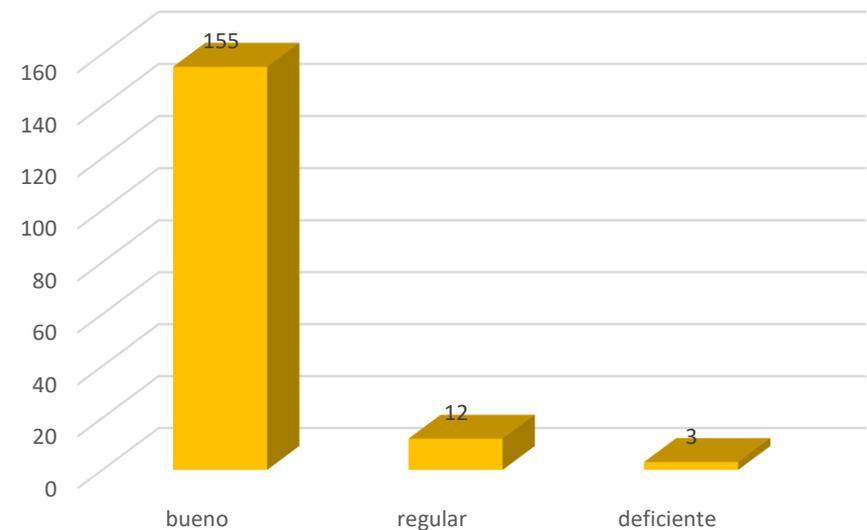


Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

¿Como le pareció el contenido de la información presentada?

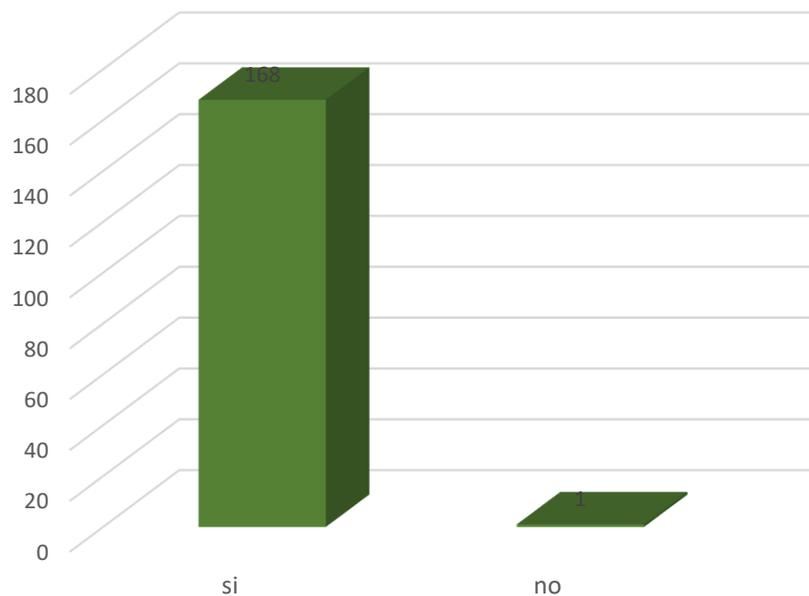


¿El procedimiento para formular preguntas fue?

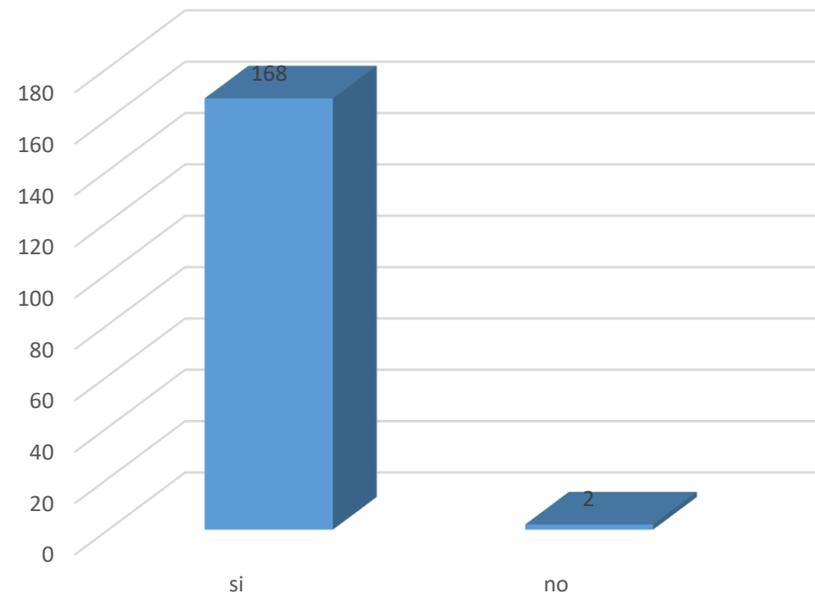


Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

¿La información presentada respondió a sus expectativas?

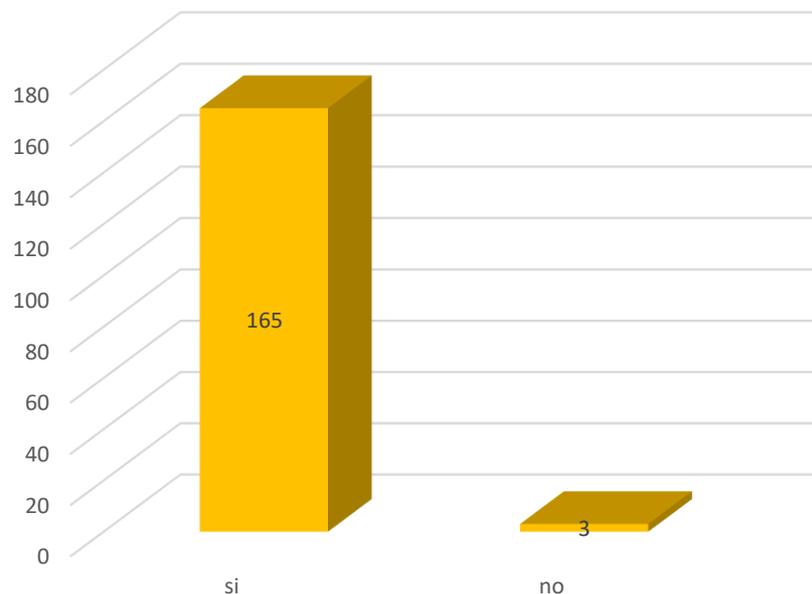


¿Considera que el proceso de rendición de cuentas es un mecanismo para el dialogo y la retroalimentación de la ciudadanía?

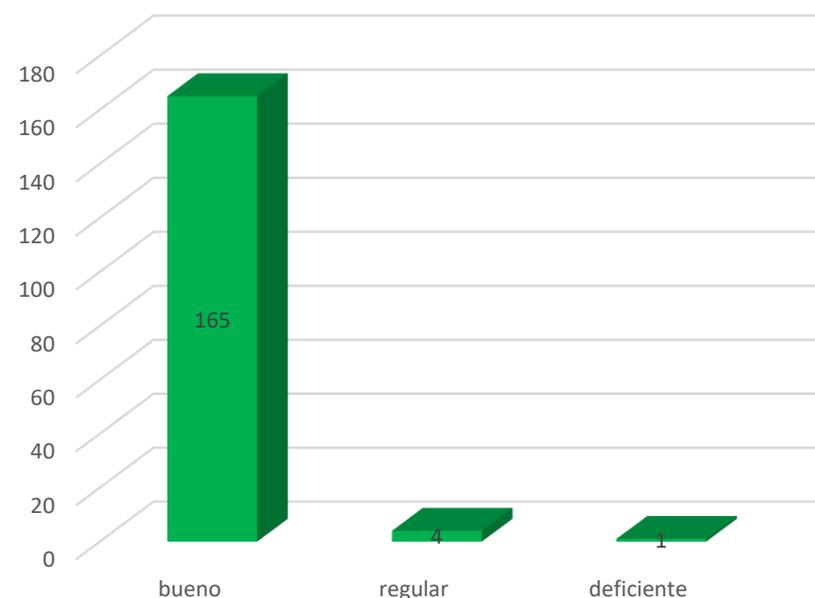


Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

¿Considera que la ESE HUHMP ha incentivado su participación en la jornada de dialogo?



Califique la gestión de la E.S.E HUHMP



Estadísticas de transmisión en vivo audiencia publica de Rendición de Cuentas

ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo transmitió en vivo.
Publicado por María Alejandra
3 h · 🌐

Transmisión en vivo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018.

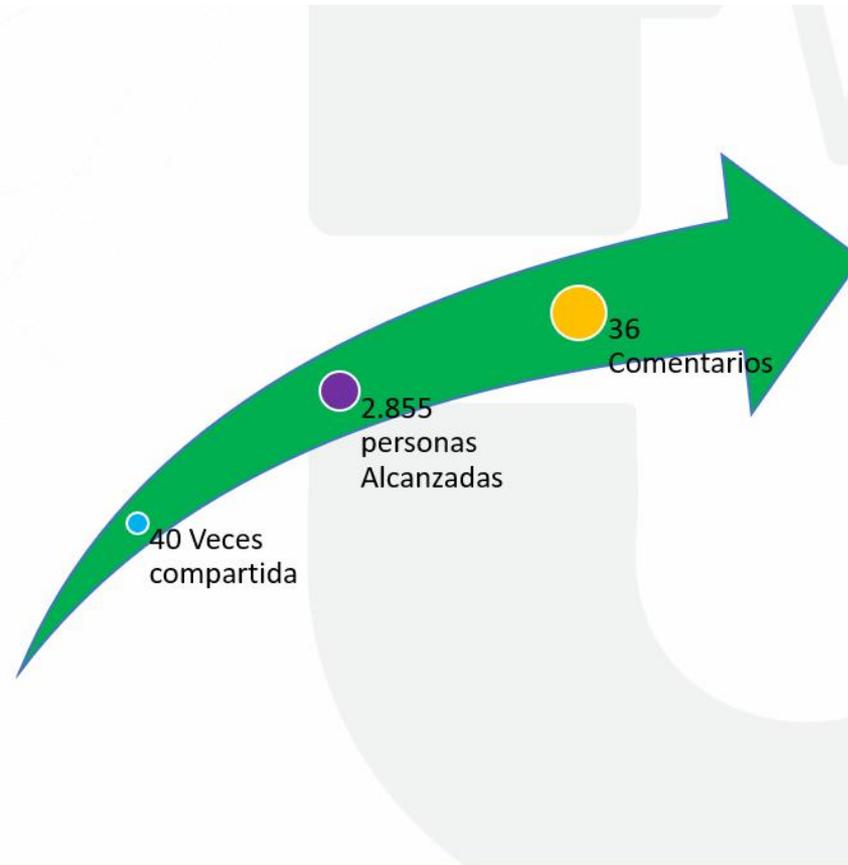
Realice sus preguntas aquí y por medio del **#HospitalRindeCuentas** en Twitter: @Huneiva



76 36 comentarios 40 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

2.855 personas alcanzadas [Promocionar publicación](#)



Estadísticas de Participación Audiencia Publica de Rendición de Cuentas

283 Participantes entre los cuales están:

- Colaboradores y Sindicatos de la Institución
- Miembros Junta Directiva
- Miembros de Alianza y Asociación de Usuarios
- Medios de comunicación
- Voluntariados
- Diputados Asamblea Departamental
- Clientes Corporativos
- Proveedores
- Instituciones Educativas y Estudiantes
- Comunidad en General



Conclusiones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- El evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se ejecuto teniendo en cuenta los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas con énfasis en derechos humanos y paz, Versión 2 y Circular Externa del 14/09/2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.
- Se conformó un equipo líder encargado del diseño e implementación de las actividades para la ejecución del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Se realizó autodiagnóstico del proceso de Rendición de Cuentas donde se analizaron los fortalezas y debilidades de la audiencia realizada en la vigencia anterior.
- Se identificaron los grupos de valor a convocar a participar del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Se identificaron los temas prioritarios para consolidar la información y elaborar el informe de gestión de la vigencia 2018 con el apoyo de las unidades funcionales.
- Se analizó la capacidad operativa y disponibilidad de recursos para el desarrollo del evento.
- La convocatoria a la Audiencia Pública se realizó con la debida oportunidad, por los diferentes medios de comunicación regional, hablados, al igual que de manera personalizada, página web , redes sociales, Notihospital y Notiusuarios entre otros.



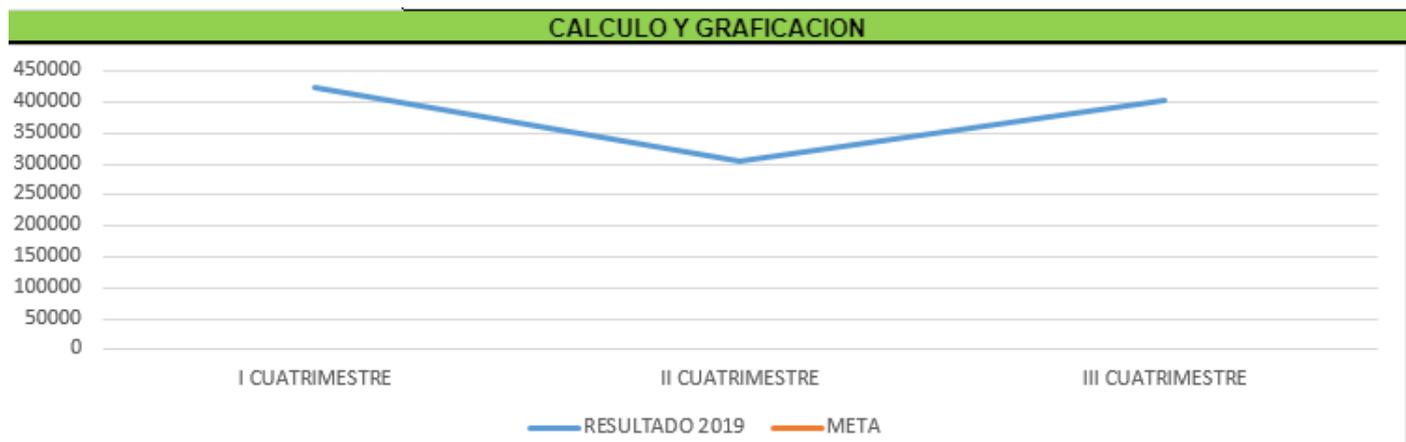
Conclusiones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- Se realizó transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por la pagina web, Facebook live y carteleras digitales.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con un interprete de lengua de señas Colombiana , brindando accesibilidad a la población sorda.
- Se aumento la participación ciudadana en el evento público respecto al año anterior, además contando con la participación de diferentes grupos de valor institucional entre los cuales se hicieron presentes Entes de Vigilancia y Control, Junta Directiva, Asociación de Usuarios, Clientes Corporativos, Proveedores, Medios de Comunicación, Sindicatos, Instituciones Educativas y Estudiantes, Voluntariados, Colaboradores de la ESE HUHMP, Usuarios y Comunidad en general.
- Se resalta el acompañamiento del Procurador Regional del Huila Dr. Arlid Mauricio Devia Molano, además de la intervención 10 participantes de diferentes grupos de valor de la institución lo cual proporcionó el dialogo en doble vía donde hubo la oportunidad de preguntar, responder y expresar felicitaciones al gerente por los resultados presentados.
- Se facilitó la expresión de los diferentes grupos de valor a través de los diferentes mecanismos y canales de comunicación dispuestos.
- Se suscribió acta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



ALCANCE: Número de usuarios únicos que han visto o dieron alcance a las publicaciones del Facebook Institucional.

ALCANCE DE USUARIOS EN FACEBOOK			
	I CUATRIMESTRE	II CUATRIMESTRE	III CUATRIMESTRE
N° TOTAL DE PERSONAS QUE DIERON ALCANCE A LAS PUBLICACIONES EN EL PERIODO	422.655	305.576	404.097



FIDELIZACIÓN: Reconocimiento de la lealtad que tienen los usuarios de Facebook con la Institución.

USUARIOS FIDELIZADOS CON EL FACEBOOK

	I CUATRIMESTRE	II CUATRIMESTRE	III CUATRIMESTRE
N° DE COMENTARIOS POSITIVOS EN FACEBOOK	82	128	340
N° TOTAL DE COMENTARIOS GENERADOS EN EL MES	84	133	346
RESULTADO %	98%	96%	
META	70	70	

I CUATRIMESTRE: SE OBTUVIERON 84 COMENTARIOS EN TOTAL EN LA RED SOCIAL FACEBOOK, DE LOS CUALES 2 COMENTARIOS FUERON NEGATIVOS, ES DECIR QUE EXISTE UNA FIDELIZACIÓN POR PARTE DE LOS GRUPOS DE INTERÉS AL PERCIBIR QUE SE PROYECTARON 82 COMENTARIOS POSITIVOS SOBRE LAS NOTICIAS E INFORMACIÓN PUBLICADA.

II CUATRIMESTRE: SE REALIZARON 90 PUBLICACIONES EN EL FACEBOOK INSTITUCIONAL, EVIDENCIÁNDOSE QUE DURANTE ESTE PERIODO LOS USUARIOS REALIZARON 133 COMENTARIOS DE LOS CUALES EL **96% (128) FUERON POSITIVOS Y 5 NEGATIVOS**. ES DE RESALTAR QUE LOS **COMENTARIOS NEGATIVOS** ESTÁN RELACIONADOS CON **LA ATENCIÓN DEL CALL CENTER Y LA ASIGNACIÓN DE CITAS POR PARTE DE USUARIOS QUE NO SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON ESTOS CANALES**.

III CUATRIMESTRE, SE REALIZARON 94 PUBLICACIONES EN EL FACEBOOK INSTITUCIONAL, EVIDENCIÁNDOSE QUE DURANTE ESTE PERIODO REALIZARON EN TOTAL 346 COMENTARIOS DE LOS CUALES EL **98% (340 COMENTARIOS) SON POSITIVOS SUPERANDO CONSIDERABLEMENTE LA META NUEVA ESTABLECIDA**.

POPULARIDAD: Reconocimiento, prestigio e influencia de la página de Facebook Institucional.

POPULARIDAD DE USUARIOS EN FACEBOOK			
	I CUATRIMESTRE	II CUATRIMESTRE	III CUATRIMESTRE
N° TOTAL DE SEGUIDORES REGISTRADOS EN EL PERIODO (MENOS) N° TOTAL DE SEGUIDORES REGISTRADOS EN EL PERIODO ANTERIOR.	837	558	650

I CUATRIMESTRE: SE OBTUVIERON EN TOTAL 837 NUEVOS SEGUIDORES EN LA PÁGINA DE FACEBOOK, ESTO QUIERE DECIR QUE LA RED SOCIAL CUENTA ACTUALMENTE CON 5.469. SE AGRADECIÓ POR MEDIO DE ESTA RED SOCIAL EL ALCANCE DE LOS 5.000 SEGUIDORES EN EL MES DE FEBRERO.

II CUATRIMESTRE: OBTUVIMOS UN TOTAL DE 558 SEGUIDORES REGISTRADOS EN LA PÁGINA, EL CUAL EQUIVALE AL 10% DE INCREMENTO DEL TOTAL DE SEGUIDORES REGISTRADOS A LA FECHA (5.979), LO QUE CONLLEVA A CONCLUIR QUE LA POPULARIDAD VA EN AUMENTO. SE MANTENDRÁN LAS PUBLICACIONES PERIÓDICAS CON EL FIN DE MANTENER Y/O AUMENTAR LOS SEGUIDORES.

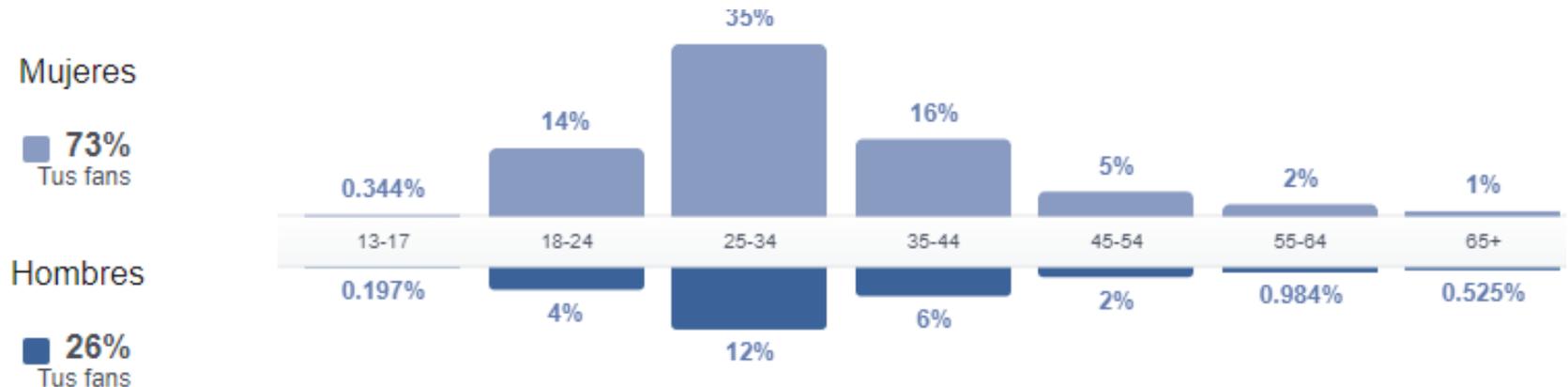
III CUATRIMESTRE: SE REGISTRARON UN TOTAL DE 6.629 SEGUIDORES EN LA PÁGINA DE FACEBOOK INSTITUCIONAL, ESTO INDICA QUE AUMENTÓ LA POPULARIDAD DE LA PÁGINA REPRESENTADOS EN 650 USUARIOS DURANTE ESTE CUATRIMESTRE.

ANÁLISIS ADICIONAL:

Número de personas que han visto cualquiera de las publicaciones del Facebook institucional una vez como mínimo, agrupadas por edad y sexo, es decir que sin seguidores revisan la página.

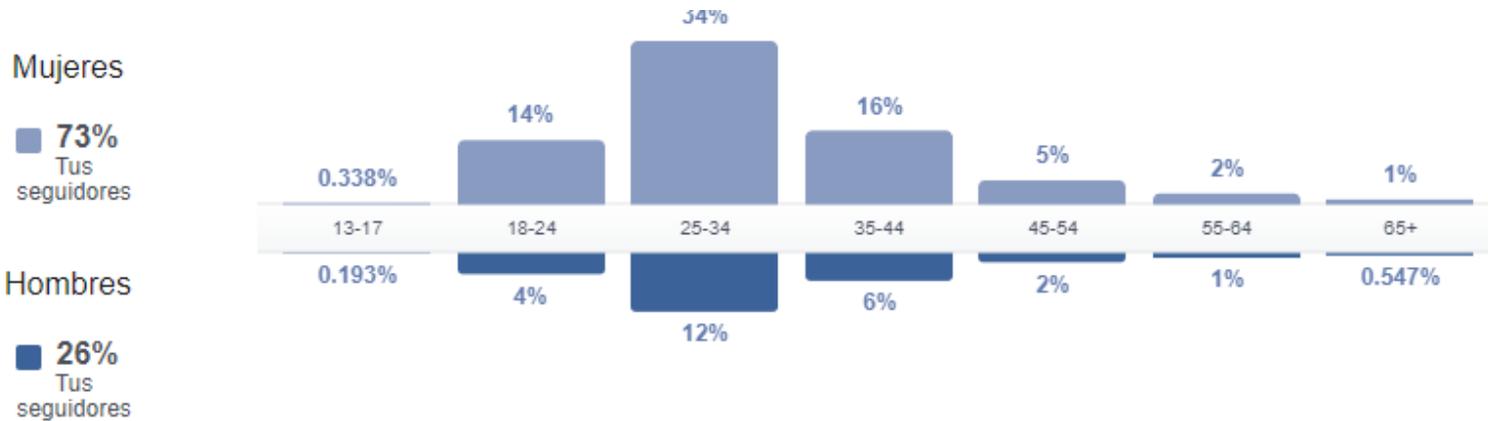
Los datos demográficos totales se basan en determinados factores, como la información de edad y sexo que proporcionan los usuarios en sus perfiles de Facebook.

Esta cifra es una estimación.



ANÁLISIS ADICIONAL:

Personas que siguen la página de Facebook institucional.
 Esta cifra es una estimación.



ANÁLISIS ADICIONAL:

País de procedencia de las personas que siguen la página de Facebook.
Esta cifra es una estimación.

PAÍS	Nº DE SEGUIDORES
COLOMBIA	6,052
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	31
ESPAÑA	30
ARGENTINA	23
CHILE	17
MÉXICO	15
ECUADOR	7
CANADÁ	5
SUECIA	4
VENEZUELA	4

COLOMBIA

CIUDAD	N° DE SEGUIDORES
Neiva, Huila, Colombia	4,226
Bogotá, Colombia	363
Pitalito, Huila, Colombia	201
Garzón, Huila, Colombia	167
Ibagué, Colombia	76
Campoalegre, Huila, Colombia	67
Florencia, Colombia	64
Cali, Colombia	52
La Plata, Huila, Colombia	45
Gigante, Huila, Colombia	35
Rivera, Huila, Colombia	33

COLOMBIA

CIUDAD	N° DE SEGUIDORES
Suaza, Huila, Colombia	31
Aipe, Huila, Colombia	31
Medellín, Colombia	26
Paicol, Huila, Colombia	23
Timaná, Huila, Colombia	23
Tesalia, Huila, Colombia	21
Villavicencio, Meta, Colombia	20
San Agustín, Huila, Colombia	17
Tarqui, Huila, Colombia	17
Guadalupe, Huila, Colombia	17

COLOMBIA

CIUDAD	N° DE SEGUIDORES
Puelenje, Cauca, Colombia	16
Mocoa, Putumayo, Colombia	16
Yaguará, Huila, Colombia	15
La Argentina, Huila, Colombia	15
Isnos, Huila, Colombia	15
Palermo, Huila, Colombia	13
Altamira, Huila, Colombia	12
Algeciras, Huila, Colombia	12
Sincelejo, Sucre, Colombia	12
San Vicente del Caguán, Colombia	12
Santa María, Huila, Colombia	11

COLOMBIA

CIUDAD	N° DE SEGUIDORES
Pasto, Colombia	11
Bucaramanga, Santander,	10
Madrid, Cundinamarca	10
Barranquilla, Colombia	10
Hobo, Huila, Colombia	10
Acevedo, Huila, Colombia	8
Fusagasugá, Colombia	7
Colombia, Huila, Colombia	7
Pereira, Colombia	7
Tunja, Colombia	7

No.	Unidad	Asistentes
1	Enfermeria Pediatrica	40
2	Servicios de Urgencias	93
3	Unidad Cancerologia	40
4	Servicio de Hospitalización, Cirugia - Clinica de Heridas.	54
5	Banco de Sangre	44
6	Uci Neonatal y Pediatria	85
TOTAL		356



Encuesta de evaluación del espacio de participación Ciudadana y Rendición de cuentas

En cada uno de los espacios focalizados de participación ciudadana se aplicó una evaluación con el fin de evaluar aspectos de la jornada de dialogo, sugerencias y recomendaciones para próximas actividades:

	FORMATO	 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2019 VERSIÓN: 02 CODIGO: GD-SG-F-001A PÁGINA: 1 de 1
	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	

CIUDAD Y FECHA : _____
 LUGAR : _____
 ESPACIO DE PARTICIPACIÓN : _____

El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, agradece su presencia en este espacio de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas; sus respuestas a la presente encuesta permitirán evaluar aspectos de esta jornada de dialogo, lo cual es muy valioso para nuestra Institución.

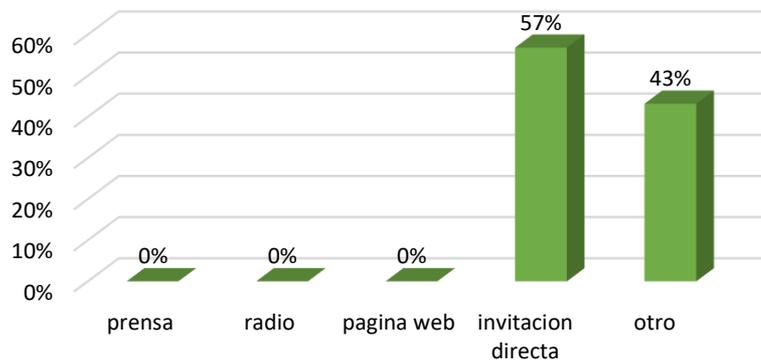
En cada pregunta, marque con una x una sola respuesta y según el caso explique su respuesta

- ¿Por qué medio se enteró de la realización de la Jornada de Dialogo?
 a) Prensa _____ b) Radio _____ c) Página web _____ d) Invitación directa _____
 ¿Otro? _____ Cuál? _____
- ¿Cómo le pareció el desarrollo de la Jornada de Dialogo?
 a) Bueno _____ b) Regular _____ c) Deficiente _____ ¿Por qué? _____
- ¿Cómo le pareció el contenido de la información presentada?:
 a) Bueno _____ b) Regular _____ c) Deficiente _____ ¿Por qué? _____
- El procedimiento para formular preguntas fue:
 a) Bueno _____ b) Regular _____ c) Deficiente _____ ¿Por qué? _____
- ¿La información presentada respondió a sus expectativas?
 a) Si _____ b) No _____ Por qué? _____
- ¿Considera que el proceso de Rendición de Cuentas es un mecanismo para el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía?
 a) Si _____ b) No _____ Por qué? _____
- ¿Considera que la E.S.E. Hospital Universitario ha incentivado su participación en la Jornada de Dialogo?
 a) Si _____ b) No _____ Por qué? _____
- Califique la gestión de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
 a) Buena _____ b) Regular _____ c) Deficiente _____ ¿Por qué? _____
- ¿Qué tema considera faltó presentar en Jornada de Dialogo?

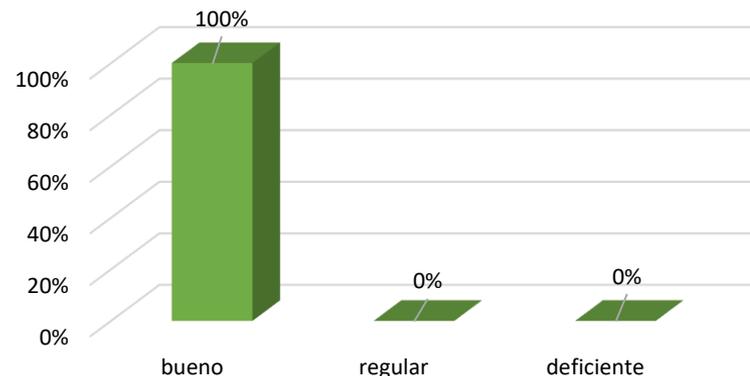
¡Gracias por su participación!

ENTIDAD QUE REPRESENTA: _____

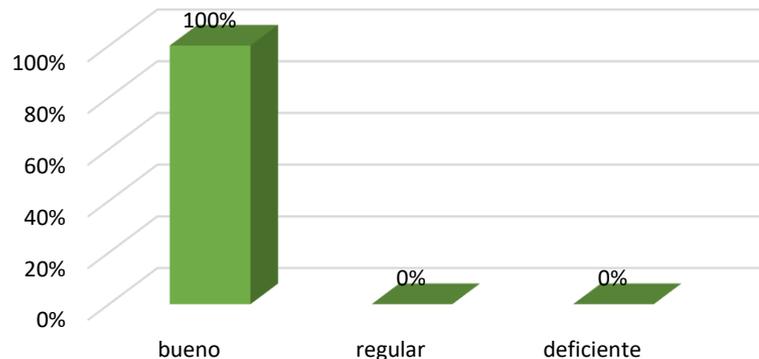
¿Por qué medio se enteró de la realización de la Jornada de Dialogo?



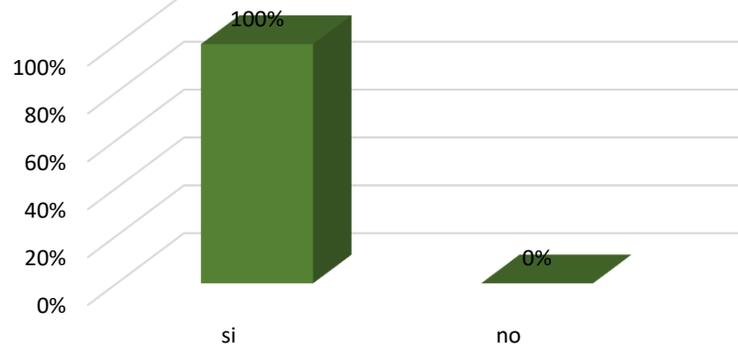
¿Cómo le pareció el desarrollo de la Jornada de Dialogo?



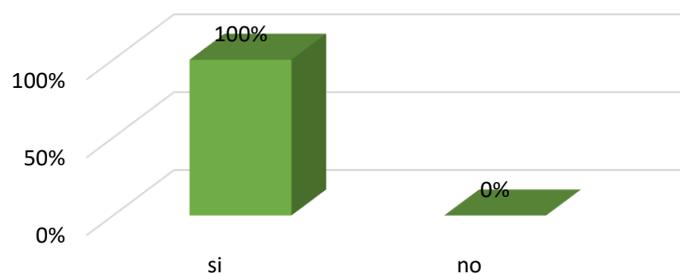
¿Cómo le pareció el contenido de la información presentada?



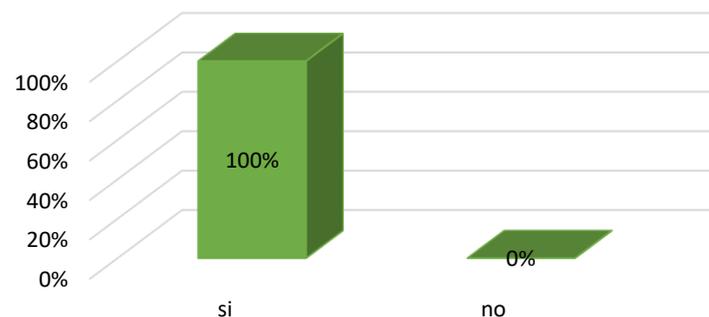
¿La información presentada respondió a sus expectativas?



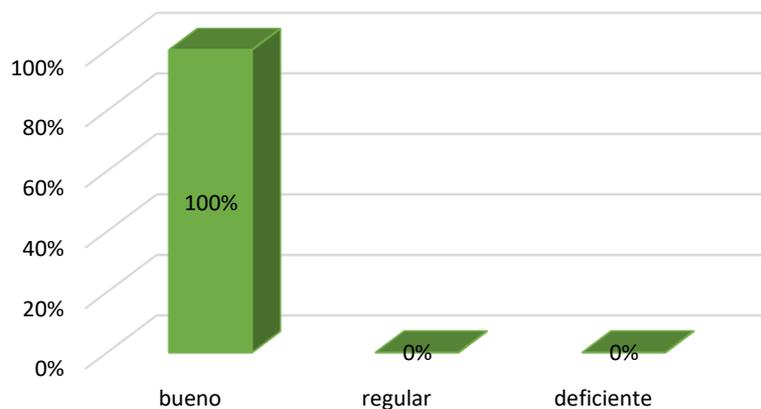
¿Considera que el proceso de Rendición de Cuentas es un mecanismo para el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía?



¿Considera que la E.S.E. Hospital Universitario ha incentivado su participación en la Jornada de Dialogo?



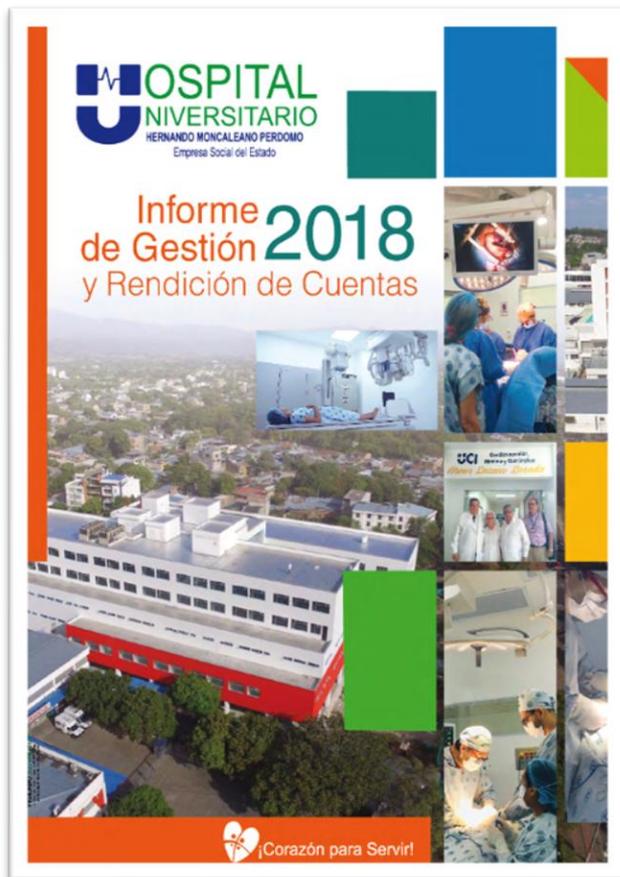
Califique la gestión de la E.S.E. HUHMP



Espacios de participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Total
Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas	1
Audiencia Pública Participativa de Rendición de Cuentas Virtual	1
Encuentros de Asociación de usuarios y/o Alianzas	13
Encuentros de diálogo participativo (Rendición de Cuentas focalizado)	6
Ruedas de Prensa y Espacios de diálogo participativo en emisoras	13
	34



Metas institucionales priorizadas sobre las que se rindió cuentas



HOSPITAL NIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

SUBGERENCIA FINANCIERA
INFORME COSTOS – 2019 - 2018

Nuestra **Meta**
ACREDITACIÓN

INFORME DE RESULTADOS OPERACIONALES A JUNIO 2019 - 2018

CENTRO DE PRODUCCION 501 - QUIROFANOS

HOSPITAL NIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

SUBGERENCIA FINANCIERA
INFORME COSTOS – 2019 - 2018

Nuestra **Meta**
ACREDITACIÓN

RESULTADOS OPERACIONALES AGOSTO 2019 - 2018

CENTROS DE PRODUCCION 5 PISO
214- CLINICA DE HERIDAS
401 – HOSPITALIZACION CIRUGIA

Informe final estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019

Prueba del cumplimiento de esta actividad es el presente documento denominado “Informe General de la Estrategia de Rendición de Cuentas del Hospital Universitario HMP vigencia 2019, donde se resume la ejecución de las actividades programadas en los cuatro subcomponentes de la estrategia incluida en el PAAC.



INFORME CONSOLIDADO Y ELABORADO POR LA OFICINA DE PLANEACIÓN, CALIDAD Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

GRACIAS

