



¡Corazón para servir!

Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



INVENTARIO CANALES DE COMUNICACIÓN

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
2021



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!



Carteleras Físicas

Canal de comunicación para compartir información de carácter institucional.

Estas se encuentran ubicadas en los pasillos con alto flujo de personas, desde el 1er. al 7o. piso, así como en otras áreas comunes y servicios de la Institución.

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es la que autoriza la publicación de cualquier material en ella.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





Carteleras Digitales

Canal de comunicación digital utilizado en el Hospital para compartir información institucional sobre diferentes temas de interés.

Las carteleras digitales se encuentran ubicadas en:

Hall de la entrada principal, Consulta Externa, Unidad de Cancerología, Segundo piso, Urgencias adultos, pediátricas y hospitalización pediátrica.

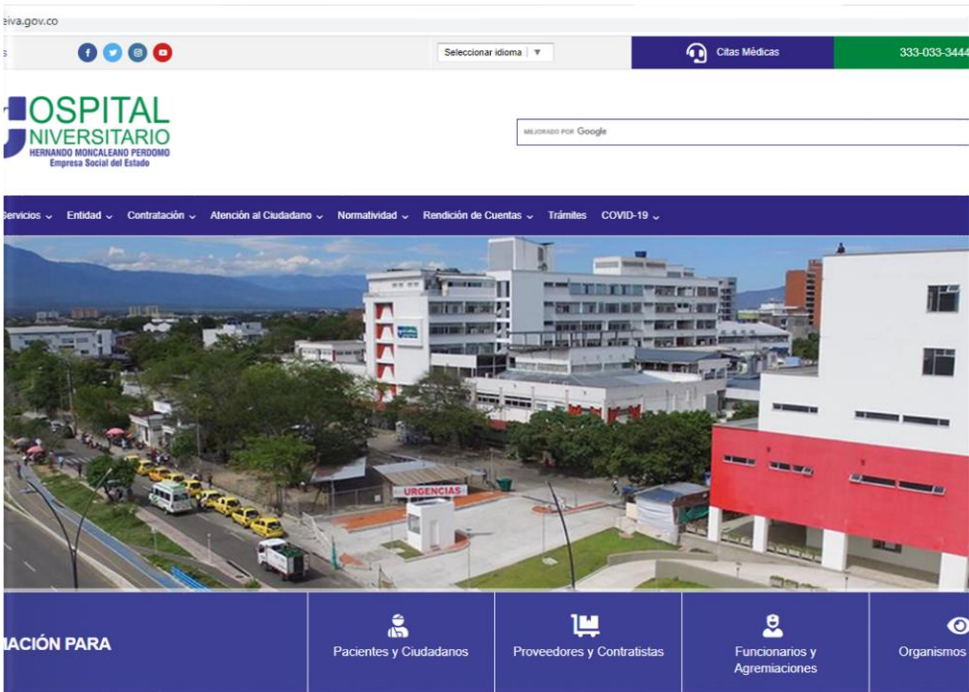
La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones realiza el seguimiento y control de las mismas.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Página Web

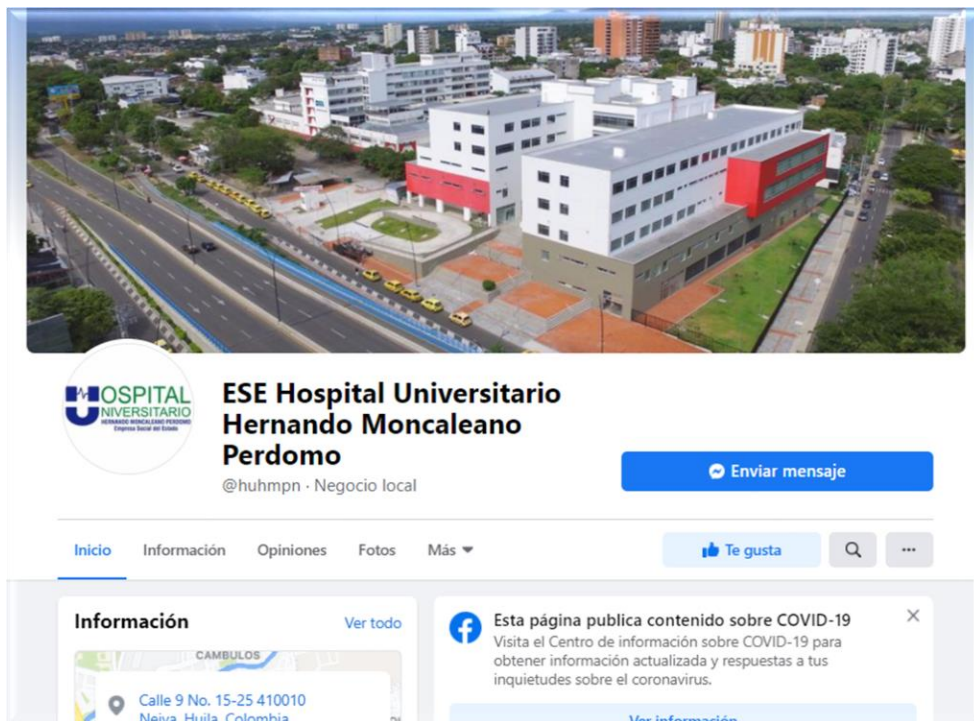
El Hospital, ha diseñado la Página Web Institucional, con el fin de proveer a los usuarios externos e internos el acceso a la información de nuestra Institución. Los usuarios pueden acceder a través del dominio: www.hospitalneiva.gov.co.

Cada unidad funcional participa en la alimentación constante de la información de la página siguiendo los lineamientos de MinTIC.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





Facebook

El Hospital cuenta con una Página de Facebook desde el 15 de marzo del 2016, la fue creada con el fin de aprovechar el poder de Facebook y utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc.

Con corte a Enero de 2021 contamos con 18.060 seguidores y 15.728 me gusta. 🍷

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es el administrador de la página.

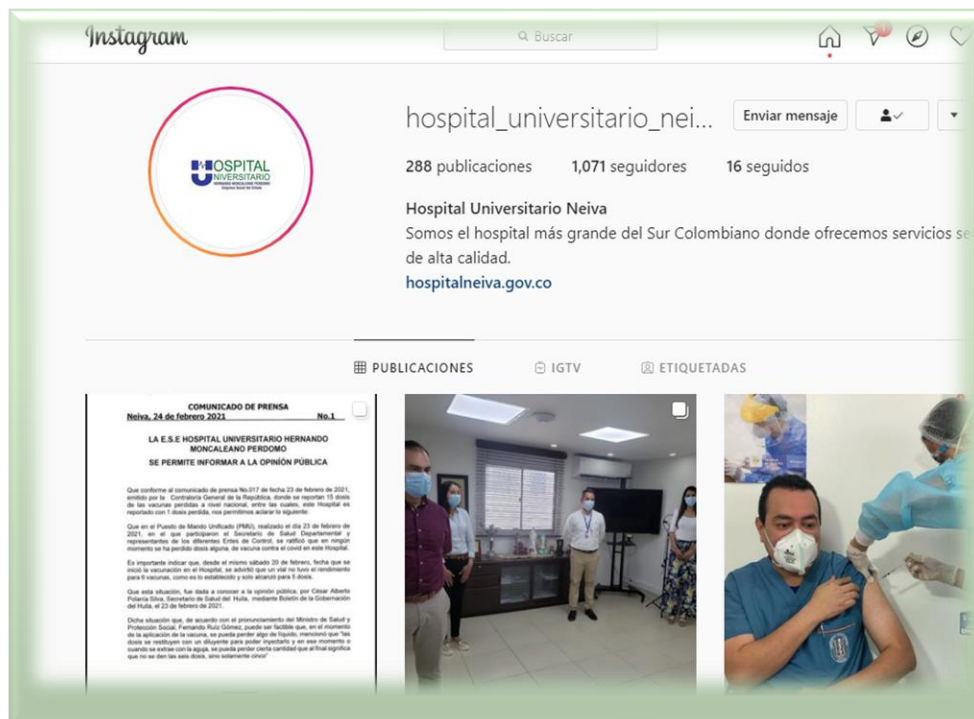
<https://www.facebook.com/huhmpn/>



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Instagram

El Hospital cuenta con un perfil de Instagram desde el 15 de mayo del 2020, ésta fue creada con el fin de aprovechar al máximo esta aplicación por su alta popularidad en cuanto a su funcionalidad de compartir fotografías y videos con el propósito de utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc. de nuestra Institución,

Al día de hoy contamos con 1.071 seguidores y se han realizado 288 Publicaciones.

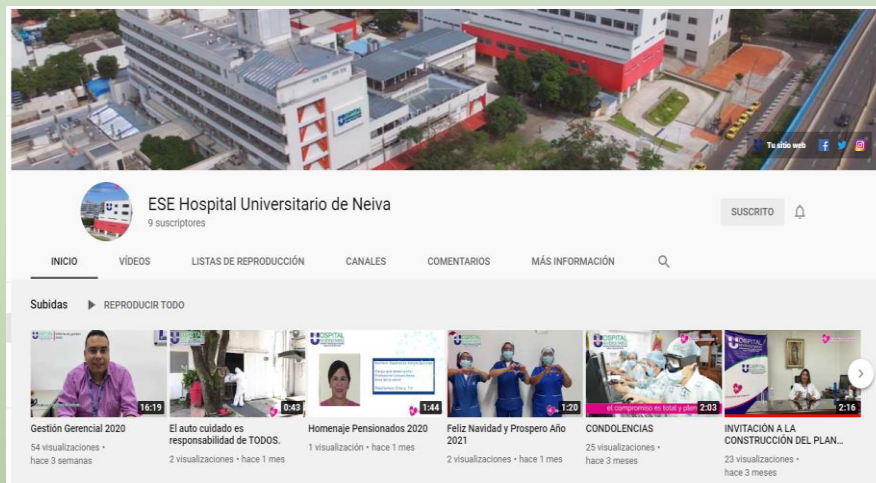
La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es la administradora de la página.

https://instagram.com/hospital_universitario_neiva



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





YouTube

El Hospital cuenta con un canal en YouTube desde agosto de 2020, éste fue creado con el fin de utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc. de nuestra Institución, publicando nuestros videos.

Al día de hoy contamos con 9 suscripciones a nuestro canal.

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es la administradora de este canal.

<https://youtube.com>

ESE Hospital Universitario de Neiva



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





Twitter

El Hospital cuenta con un perfil en Twitter desde el 15 de marzo del 2016, el cual fue creado con el fin de utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc. de nuestra Institución por medio de videos institucionales.

Al día de hoy contamos con 518 seguidores

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es a administradora de este canal.

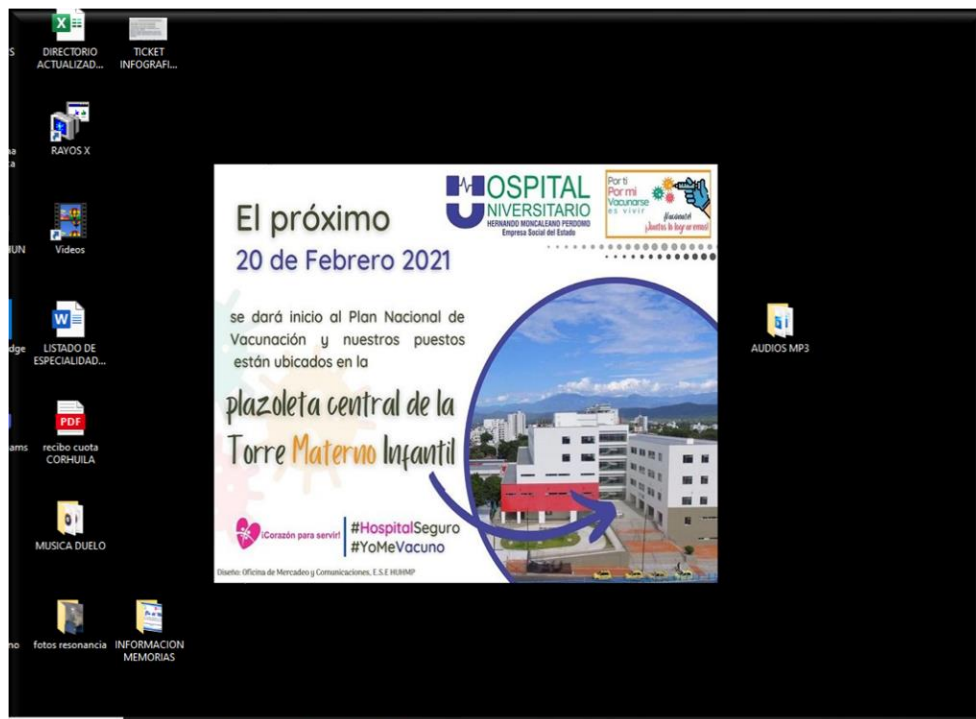
<https://twitter.com/HUNeiva/>

[@HUNeiva](https://twitter.com/HUNeiva)



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





Fondos de Pantalla

Este canal nos permite compartir información por medio de infografías, mediante la publicación en el fondo de pantalla de los computadores institucionales. Con el fin de que la comunidad interna, usuaria de los P.C., esté enterada de lo que acontece en nuestra institución.

Lo anterior se realiza con la gestión de la Oficina de Sistemas y el control por parte de la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





Altavoz

Este canal de comunicación masiva emite audios con información pertinente de la institución, para los colaboradores y/o usuarios del Hospital.

Este canal cuenta con 45 amplificadores ubicados en los diferentes servicios de la torre principal.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Es una publicación institucional virtual, dirigida a los colaboradores del Hospital, con una frecuencia de emisión trimestral. En este canal las diferentes unidades funcionales publican información de interés general para sus lectores.

Este boletín es editado y diseñado por la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones del Hospital Universitario de Neiva y publicado en la pagina web en la sección Atención al Usuario, opción Boletín Institucional. De igual manera es divulgado a todos los grupos de valor de la institución.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





NotiUsuarios

Es una publicación institucional virtual, dirigida a los Usuarios del Hospital, con una frecuencia de distribución trimestral. En este canal las diferentes unidades funcionales publican información dirigida especialmente a nuestros usuarios.

Este boletín es editado y diseñado por la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones del Hospital Universitario de Neiva



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Flash Informativo

Es una publicación institucional virtual, dirigida a los colaboradores del Hospital. En este canal se recopilan las principales noticias de la semana y es publicado los viernes.

Este Flash Informativo es editado y diseñado por la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones del Hospital Universitario de Neiva



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Teléfono

Este canal de voz permite tanto a los colaboradores como a los usuarios comunicarse entre sí. Cada oficina cuenta con un teléfono y una extensión específica. De igual manera se cuenta con teléfonos celulares institucionales que sirven de canal entre el hospital y sus grupos de valor.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Nuevo Número Call Center para citas médicas

Con el fin de mantener una comunicación efectiva, seguir ofreciendo el mejor servicio, facilidad de acceso y comodidad a nuestros usuarios, le informamos que a partir del

01 de Abril de 2021

La nueva Línea de Atención es

863 1672

*Puede llamar desde cualquier teléfono fijo o celular



¡Corazón para servir!

Diseño: Oficina de Mercadeo y Comunicaciones, E.S.E. HUHMP



#HospitalHumanizado
#JuntosLoLogharemos

Línea Call Center

El nuevo canal del Call Center, inicio a operar a partir del 01 Enero de 2021, con el objetivo de ofrecer a nuestros usuarios una manera de comunicación directa, accesible y de mayor facilidad al momento de agendar sus citas médicas

[CALL CENTER- 863 1672](tel:8631672)



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Línea de atención gratuita
las 24 Horas

01 8000 957878

Línea Gratuita

La ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo cuenta con una Línea Gratuita de Atención al Usuario: 018000957878 donde el usuario podrá tener atención de manera atenta durante las 24 Horas del día.

Igualmente se debe tener en cuenta el protocolo telefónico para las demás líneas de atención de nuestra Institución



Nandito.Moncaleano@huhmp.gov.co

Correo Electrónico

El Hospital cuenta con este canal a través de la plataforma Outlook 365 que permite tanto a los colaboradores, clientes corporativos y/o usuarios comunicarse entre sí. Cada colaborador del Hospital cuenta con un correo institucional.

Se deben tener en cuenta las recomendaciones de Atención Virtual que se encuentran en el Manual de Atención al Ciudadano



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!



Microsoft Teams

El Hospital cuenta con este canal a través de la plataforma Office 365.

Microsoft Teams es un aplicativo útil para coordinar y optimizar el trabajo en equipo facilitando una comunicación asertiva en tiempo real ofreciendo los siguientes servicios: chat, compartir archivos y video conferencias.

Cada colaborador del Hospital al tener correo institucional, cuenta con este servicio.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado





Extranet

El Hospital cuenta con este canal a través de la plataforma que utiliza protocolos de internet que facilita la comunicación institucional, de una manera privada compartiendo información de manera segura y confiable.

Se deben tener en cuenta las recomendaciones de Atención Virtual que se encuentran en el Manual de Atención al Ciudadano

<http://extranet.huhmp.gov.co/>



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡MUCHAS GRACIAS!



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



¡Corazón para servir!