



INVENTARIO CANALES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL





¡Juntos Crecemos en Salud!



¡Corazón para servir!

#HospitalHumanizado

VIGILADO Supersalud



Línea de atención al usuario: 6500870 Bogotá
Línea gratuita nacional: 018000910383

CARTELERAS DIGITALES



Canal de comunicación digital utilizado en el Hospital para compartir información institucional sobre diferentes temas de interés.

Las carteleras digitales se encuentran ubicadas en:

Hall de la entrada principal, Consulta Externa, Unidad de Cancerología, Segundo piso, Urgencias adultos, pediátricas y en la torre materno infantil

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones realiza el seguimiento y control de las mismas.

¡Juntos Crecemos en Salud!

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



HOSPITAL
NIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

Inicio ▾ Entidad ▾ Contratación ▾ Atención al Ciudadano ▾



El Hospital, ha diseñado la Página Web Institucional, con el fin de proveer a los usuarios externos e internos el acceso a la información de nuestra Institución.

Los usuarios pueden acceder a través del dominio: www.hospitalneiva.gov.co.

Cada unidad funcional participa en la alimentación constante de la información de la página siguiendo los lineamientos de MinTIC.

¡Juntos Crecemos en Salud!



FACEBOOK

El Hospital cuenta con una Página de Facebook desde el 15 de marzo del 2016, la fue creada con el fin de aprovechar el poder de Facebook y utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc.

Contamos con 20.079 seguidores

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es el administrador de la página.

<https://www.facebook.com/huhmpn/>

¡Juntos Crecemos en Salud!

INSTAGRAM

El Hospital cuenta con un perfil de Instagram desde el 15 de mayo del 2020

Esta fue creada con el fin de aprovechar al máximo esta aplicación por su alta popularidad en cuanto a su funcionalidad de compartir fotografías y videos con el propósito de utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc. de nuestra Institución

Contamos con 343 seguidores

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es el administrador de la página.

<https://www.instagram.com/hospitaluniversitarioneiva/>

¡Juntos Crecemos en Salud!

YOUTUBE

El Hospital cuenta con un canal en YouTube desde agosto de 2020.

Éste fue creado con el fin de utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc. de nuestra Institución, publicando nuestros videos.

Al día de hoy contamos con 9 suscripciones a nuestro canal.

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es la administradora de este canal.

Contamos con 90 seguidores

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es el administrador de la página.

<https://youtube.com>

ESE Hospital Universitario de Neiva

¡Juntos Crecemos en Salud!

TWITTER



El Hospital cuenta con un perfil en Twitter desde el 15 de marzo del 2016.

Es creado con el fin de utilizarlo como una herramienta que impulse los servicios, hechos noticiosos, actividades institucionales, eventos, etc. de nuestra Institución por medio de videos institucionales.

Contamos con 518 seguidores

La Oficina de Mercadeo y Comunicaciones es a administradora de este canal.

[https://twitter.com/HUNeiva/
@HUNeiva](https://twitter.com/HUNeiva/@HUNeiva)

¡Juntos Crecemos en Salud!



CARTELERAS DIGITALES



Este canal nos permite compartir información por medio de infografías, mediante la publicación en el fondo de pantalla de los computadores institucionales. Con el fin de que la comunidad interna, usuaria de los P.C., esté enterada de lo que acontece en nuestra institución.

Lo anterior se realiza con la gestión de la Oficina de Sistemas y el control por parte de la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones.

¡Juntos Crecemos en Salud!

ALTAVOZ



Este canal de comunicación masiva emite audios con información pertinente de la institución, para los colaboradores y/o usuarios del Hospital.

Este canal cuenta con 45 amplificadores ubicados en los diferentes servicios de la torre principal.

¡Juntos Crecemos en Salud!



NOTIHOSPITAL

Es una publicación institucional virtual, dirigida a los colaboradores del Hospital y ciudadanía en general con una frecuencia de emisión trimestral.

En este canal las diferentes unidades funcionales publican información de interés general para sus lectores.

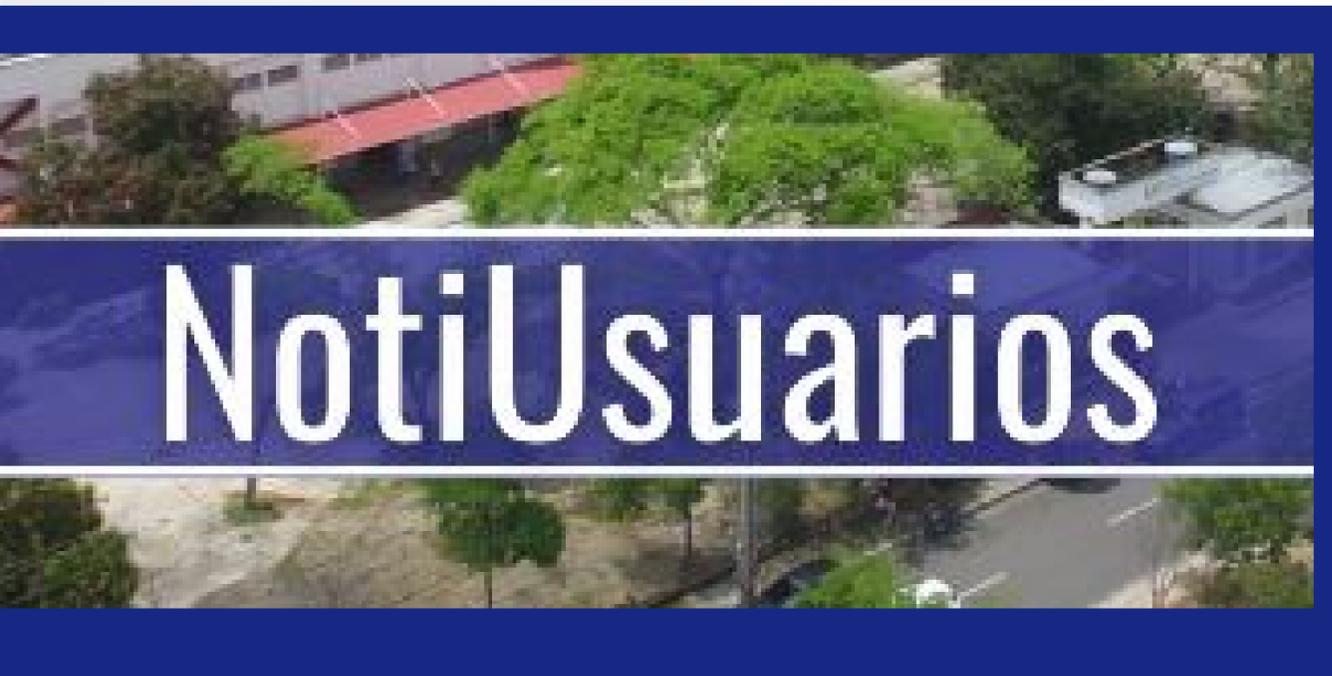
Este boletín es editado y diseñado por la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones del Hospital Universitario de Neiva y publicado en la pagina web en la sección Atención al Usuario, opción Boletín Institucional.

De igual manera es divulgado a todos los grupos de valor de la institución.



¡Juntos Crecemos en Salud!

NOTIUSUARIOS



Es una publicación institucional virtual, dirigida a los Usuarios del Hospital, con una frecuencia de distribución trimestral.

En este canal las diferentes unidades funcionales publican información dirigida especialmente a nuestros usuarios.

Este boletín es editado y diseñado por la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones del Hospital Universitario de Neiva

¡Juntos Crecemos en Salud!

FLASH INFORMATIVA



Es una publicación institucional virtual, dirigida a los colaboradores del Hospital.

En este canal se recopilan las principales noticias de la semana y es publicado los viernes.

Este Flash Informativo es editado y diseñado por la Oficina de Mercadeo y Comunicaciones del Hospital Universitario de Neiva

¡Juntos Crecemos en Salud!

TELÉFONO



Este canal de voz permite tanto a los colaboradores como a los usuarios comunicarse entre sí.

Cada oficina cuenta con un teléfono y una extensión específica.

De igual manera se cuenta con teléfonos celulares institucionales que sirven de canal entre el hospital y sus grupos de valor.

¡Juntos Crecemos en Salud!

LÍNEA CALL CENTER

El nuevo canal del Call Center, inicio a operar a partir del 01 Enero de 2021.

Con el objetivo de ofrecer a nuestros usuarios una manera de comunicación directa, accesible y de mayor facilidad al momento de agendar sus citas médicas.

Esta línea esta disponible para celular y WhatsApp

CALL CENTER- 863 1672

¡Juntos Crecemos en Salud!

LÍNEA TELEFÓNICA CITAS ONCOLÓGICAS

El nuevo número telefónico para citas médicas de Oncología, inicio a operar a partir del 03 mayo de 2021.

Con el objetivo de ofrecer a nuestros usuarios una manera de comunicación directa, accesible y de mayor facilidad al momento de agendar sus citas médicas

CALL CENTER- 863 1684

¡Juntos Crecemos en Salud!



LÍNEA GRATUITA

El nuevo número telefónico para citas médicas de Oncología, inicio a operar a partir del 03 mayo de 2021.

Con el objetivo de ofrecer a nuestros usuarios una manera de comunicación directa, accesible y de mayor facilidad al momento de agendar sus citas médicas

01 8000 957878

¡Juntos Crecemos en Salud!

CORREO ELECTRÓNICO

El Hospital cuenta con este canal a través de la plataforma Outlook 365 que permite tanto a los colaboradores, clientes corporativos y/o usuarios comunicarse entre sí. Cada colaborador del Hospital cuenta con un correo institucional.

Se deben tener en cuenta las recomendaciones de Atención Virtual que se encuentran en el Manual de Atención al Ciudadano

¡Juntos Crecemos en Salud!

MICROSOFT TEAMS

El Hospital cuenta con este canal a través de la plataforma Office 365.

Microsoft Teams es un aplicativo útil para coordinar y optimizar el trabajo en equipo facilitando una comunicación asertiva en tiempo real ofreciendo los siguientes servicios: chat, compartir archivos y video conferencias.

Cada colaborador del Hospital al tener correo institucional, cuenta con este servicio.

¡Juntos Crecemos en Salud!

EXTRANET

El Hospital cuenta con este canal a través de la plataforma que utiliza protocolos de internet que facilita la comunicación institucional, de una manera privada compartiendo información de manera segura y confiable.

Se deben tener en cuenta las recomendaciones de Atención Virtual que se encuentran en el Manual de Atención al Ciudadano

¡Juntos Crecemos en Salud!



Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440
Call center: (098) 863 1672
Línea Gratuita: 01 8000 957878