

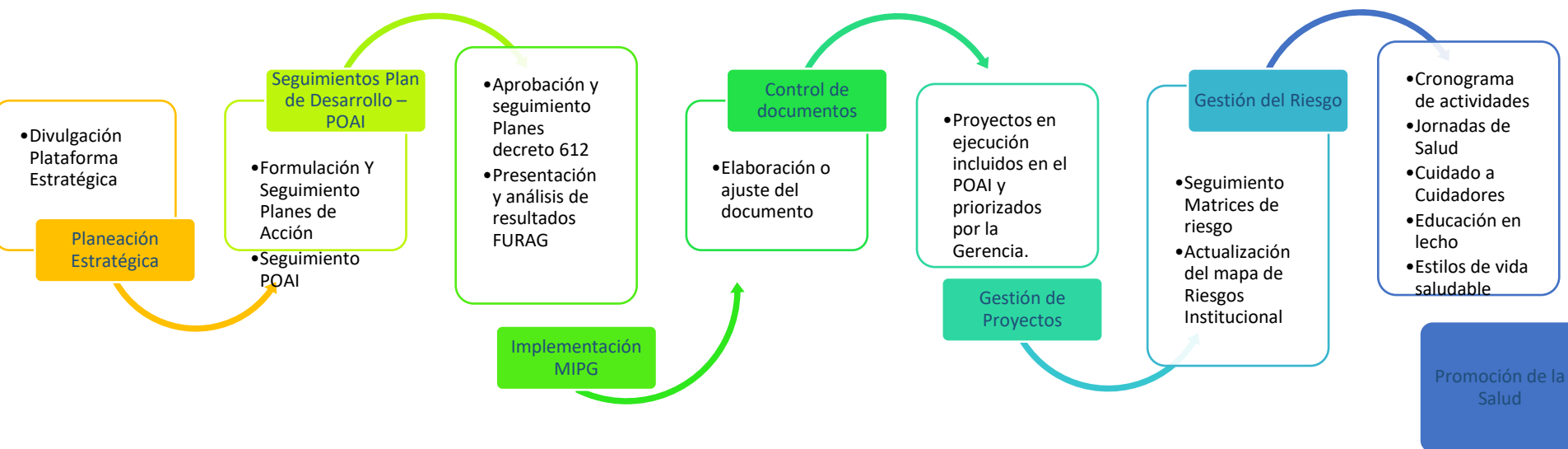
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN, CALIDAD Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Mercadeo, Atención al usuario, Garantía de la Calidad

Con corte a 30 de junio de 2019

***“Porque rendir cuentas es un ejercicio permanente
y de transparencia”***





Divulgación Ajustes Plataforma Estratégica

HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
Empresa Social del Estado

GER-13-01 0001 CIRCULAR

DE: GERENCIA

PARA: Todos los colaboradores del Hospital Universitario HMP

FECHA: 18 de enero de 2019.

ASUNTO: Divulgación ajustes Direcciónamiento Estratégico del HUN

Cordial saludo;

El hospital Universitario HMP, continúa trabajando en el mejoramiento continuo de la institución, por lo cual durante la vigencia 2018, realizó revisión del Direcciónamiento Estratégico y efectuó ajustes en la Plataforma Estratégica y Mapa de Procesos Institucional, a continuación, relacionamos los principales ajustes:

1. Componente **Valores – Código de Integridad**, reemplaza los componentes de Principios y Valores; y Código de Ética.

El ajuste se realiza teniendo en cuenta la entrada de vigencia del Decreto Nacional 1499 de 2017, por el cual definió el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, en el que se encuentra la dimensión del Talento Humano, atendiendo entre otras Políticas, la Política de Integridad la cual incorpora el Código de Integridad del Servidor Público como una herramienta que busca ser implementada y apropiada por todas las personas que trabajan al servicio de la institución, razón por la cual el Hospital realizó un proceso de armonización entre los Principios y Valores adoptados en nuestra Plataforma Estratégica y los formulados en el Código de Integridad los cuales relacionamos a continuación:

- Honestidad:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
- Respeto:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
- Compromiso:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Corazón para Servir
Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 8807 FAX: 871 4415-871 4440 Cell center: 8631672 Línea Gratuita 018000587878 Correo Institucional: Hospitaluniversitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNaiva
www.hospitaluniversitario.gov.co

Informe de Gestión y
Planificación de Gestión 2018

PLATAFORMA ESTRATÉGICA 2016 – 2020

Misión
Hospital Universitario confiable, humanizado y seguro, comprometido con su salud y la de su entorno.

Visión
En el año 2020, nos transformamos como una institución de alta complejidad, reconocida a nivel regional y nacional por la calidad, seguridad y humanización de sus servicios, innovación del Talento Humano, investigación en salud y responsabilidad social.

Valores – Código de Integridad

- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Integridad
- Justicia
- Visión de Servicio

Código de Buen Gobierno
Laborar, cumplir y velar por las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicadas a la entidad, en especial por su carácter público, con el propósito de promover la transparencia en la gestión institucional, fomentar el fortalecimiento del control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud, al igual que ser más competitivos en el medio.

Políticas Institucionales

CULTURA NANDITO
1. Política de Responsabilidad Social y Ambiental
2. Políticas de Gestión y Desempeño MIPG

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
3. Política de Educación Continuada

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL
4. Política de Calidad
5. Política de Prestación de Servicios
6. Política de Seguridad del Paciente
7. Política de Humanización
8. Política de Gestión de la Tecnología
9. Política de Gestión del Riesgo
10. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Objetivos Estratégicos

1. Elevar la competencia y motivación del personal
2. Mejorar la seguridad y humanización del ambiente físico
3. Consolidar un portafolio de alta complejidad
4. Disponer de información confiable y propiciar por su confiabilidad
5. Disponer de tecnología biomédica segura y humanizada
6. Mejorar la Oportunidad y Accesibilidad de los Servicios
7. Mejorar la Continuidad de la Atención
8. Mejorar la eficiencia y productividad de los servicios
9. Mejorar la Pertinencia de la atención
10. Mejorar la Satisfacción de los Clientes
11. Elevar la Eficiencia de la atención
12. Incrementar la Seguridad del paciente
13. Humanizar los servicios
14. Elevar la rentabilidad financiera
15. Ser reconocidos por nuestra calidad en el ámbito Regional y Nacional
16. Obtener la certificación como Hospital Universitario
17. Ser una institución Socialmente Responsable

EDICIÓN No. 14 / MARZO DE 2019 | 7 | NOTIHOSPITAL

PLATAFORMA ESTRATÉGICA 2016 – 2020

COMPONENTES

POLÍTICAS INSTITUCIONALES

CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

CULTURA NANDITO
1. Política de Responsabilidad Social y Ambiental
2. Políticas de Gestión y Desempeño MIPG

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN
3. Política de Educación Continuada

EXCELENCIA ORGANIZACIONAL
4. Política de Calidad
5. Política de Prestación de Servicios
6. Política de Seguridad del Paciente
7. Política de Humanización
8. Política de Gestión de la Tecnología
9. Política de Gestión del Riesgo
10. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Estructura, compila y articula las normas, políticas y prácticas de buen gobierno corporativo aplicables a la entidad, en especial por su carácter público, con el propósito de preservar la transparencia en la gestión institucional, la correcta administración y el control de los recursos, con lo cual se pretende generar mayor confianza y reconocimiento entre los clientes internos, externos, proveedores y compradores de servicios de salud, al igual que ser más competitivos en el medio.

La ESE Hospital Universitario HMP se permite informar a todos sus colaboradores, que se realizó revisión del Direcciónamiento Estratégico y efectuó ajustes en la Plataforma Estratégica Institucional, por lo cual a continuación, relacionamos los principales ajustes:

1. Componente Valores – Código de Integridad, reemplaza los componentes de Principios y Valores; y Código de Ética.
2. Componente Políticas Institucionales: Se simplificaron 21 políticas institucionales, las cuales fueron integradas en un total de 10 políticas, como se muestra en la columna siguiente:

Fuente: Maribel Guzmán Lora de Jefe Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional

¡Corazón para Servir!

Divulgación Ajustes Plataforma Estratégica



Socialización Ajustes Plataforma Estratégica

**30 Unidades
Funcionales**

**630
Colaboradores**

Seguimiento Plan de Desarrollo Institucional



Planes de Acción

- Acompañamiento en la formulación de 42 Planes de acción.
- 1er seguimiento planes de acción cuatrimestre enero – abril de 2019.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Acompañamiento y concertación del PAAC.
- Ejecución Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Plan Operativo Anual de Inversiones

- Seguimiento a proyectos de inversión contemplados en el Plan de Desarrollo Institucional



CORTE A JUNIO 2019

DOCUMENTO	2018	2019	% incremento 2019
FORMATOS	63	103	63%
MANUALES	7	23	228%
PROCESOS	16	17	6%
MODELOS	1	2	100%
PLANES	4	6	50%
PROGRAMAS	4	2	-50%
INSTRUCTIVOS	0	3	300%
TOTAL	95	156	

% CUMPLIMIENTO SOLICITUDES GESTIONADAS

Durante el primer semestre del 2019, se recepcionaron **156** solicitudes a diferencia del año 2018 con **95** según tabla, con un incremento del **64%** de las mismas.

Según proceso de control documental, la oficina de Planeación gestionó **152** solicitudes, para un **cumplimiento del 97%**.

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

Formatos: 2,5 días

Otros documentos del SGC: 7 días (aprobación por acta preliminar)

**APROBACIÓN
PLANES
INSTITUCIONALES
Y DEL DECRETO
612 DE 2018.**



La oficina de Planeación ha venido liderando la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en la Institución, desarrollando su Rol de Secretaria Técnica para la implementación, lo que ha permitido alcanzar resultados para la institución importantes en el orden Nacional, Regional y Municipal.

AVANCES IMPLEMENTACIÓN MIPG

Se establecieron tres nuevas mesas temáticas como son la de formulación del presupuesto, capacidad instalada, Autodiagnóstico de Espacios Físicos según la NTC 6047 de 2013.

Aprobación de las políticas de Responsabilidad social y gestión ambiental, Política de Gestión y Desempeño MIPG integrada, Política de desempeño MIPG tramites

Aprobación de la integración de Políticas Institucionales.

Aprobación de activos de información e índice de información

Socialización del cierre del programa de mejoramiento de la calidad 2018

Aprobación de la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas

Seguimiento a los planes decreto 612 de 2018

Seguimiento mesas temáticas de Caracterización, racionalización de tramites y transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



RESULTADOS FURAG –2018 –PUBLICADOS POR EL D.A.F.P. EN MAYO DE 2019

Se resalta la gestión y avances en la implementación de M.I.P.G. en la E.S.E. HUHMP, bajo el liderazgo y promoción de la Oficina de Planeación; particularmente durante el presente periodo evaluado; con la ejecución juiciosa de los ejercicios de autoevaluación y los planes de acción de cada uno de ellos; como también la ejecución de las actividades priorizadas en el Plan de acción Integral M.I.P.G.

Vale la pena destacar el buen posicionamiento institucional en la implementación del M.I.P.G. y el M.E.C.I.; tanto a nivel nacional como a nivel departamental; gracias al dinamismo impartido por la Oficina de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional, la Oficina de Control Interno, y por cada uno de los responsables de las dimensiones y políticas del modelo, como se aprecia a continuación:





Resultados desempeño institucional Nación - Rama ejecutiva, vigencia 2018

Resultados de desempeño institucional

Nacional



ENTIDADES	CANTIDAD	PROMEDIO I.D.I.	PUESTO HUIMP	I.D.I.
PÚBLICAS	4911	57.2	95	76.1
HOSPITALES	593	54.6	2	76.1

Huila



ENTIDADES - HUILA	CANTIDAD	PROMEDIO I.D.I.	PUESTO HUIMP	I.D.I.
PÚBLICAS	180	58.7	1	76.1

I.D.I: Índice de desempeño institucional

Mide la capacidad de las entidades públicas Colombianas de orientar sus procesos de Gestión Institucional hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, a fin de resolver efectivamente las necesidades y problemas de los ciudadanos con criterios de calidad y en el marco de la integridad, la legalidad y la transparencia.





Resultados desempeño institucional Nación - Rama ejecutiva, vigencia 2018

Resultados de desempeño institucional

Nacional

MECI

ENTIDADES TERRITORIALES	CANTIDAD	PROMEDIO I.D.I.	PUESTO HUIMP	I.D.I.
PÚBLICAS	4911	50.6	81	80.1
HOSPITALES	593	54.6	4	80.1

Huila

MECI

ENTIDADES - HUILA	CANTIDAD	PROMEDIO I.D.I.	PUESTO HUIMP	I.D.I.
PÚBLICAS	180	58.7	1	80.1

I.D.I: Índice de desempeño Control Interno

Mide la capacidad de la entidad pública de contar con una serie de elementos clave de la gestión, cuyos controles asociados son evaluados de forma permanente, con niveles de autoridad y responsabilidad definidos a través de las líneas de defensa, orientados a la prevención, control y gestión del riesgo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua.



La Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional como segunda línea de Defensa, ha venido monitoreando y realizando revisión al cumplimiento actividades derivadas de la gestión del riesgo incluyendo los riesgos de corrupción.

Actualmente se está ajustando el documento de la Metodología de Gestión del Riesgos, teniendo en cuenta los lineamientos del Departamento Administración de la función Pública (DAFP) y la Superintendencia Nacional de Salud.



CLASIFICACIÓN	
OPERATIVOS	187
CUMPLIMIENTO	36
ESTRATÉGICOS	4
FINANCIEROS	13
TECNOLOGÍA	10
CORRUPCIÓN	8

NIVEL	
EXTREMOS	96
ALTOS	94
MODERADOS	51
BAJOS	9
TOTAL	250

En el mes de junio se publicó el Mapa de Riesgos Institucional 2019, se evidencian 190 riesgos según su nivel Extremos y Altos.

Según su clasificación hay 187 operativos en un mayor número, teniendo en cuenta que son los que mas se presentan por el desarrollo de los procesos misionales de la institución.



CRONOGRAMA DE P Y P 2019

		PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD "CUIDAMOS TU FUTURO" CRONOGRAMA VIGENCIA 2019													
N°	ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
1	ESTRATEGIA EDUCACIÓN EN LECHO														
1.1	Educación en lecho con la aplicación de la "Ficha de Identificación de necesidades educativas de los usuarios hospitalizados" con enfermedades crónicas no trasmisibles del hospitalización y el servicio de urgencias (En los periodos de enero y febrero mínimo 20 fichas de identificación Profesional de enfermería medio tiempo y los otros meses 40 usuarios mensuales, con profesional de tiempo completo)														
2	ESTRATEGIA CUIDADO A CUIDADORES														
2.1	Capacitación a cuidadores de pacientes hospitalizados sobre el soporte al cuidador														
2.2	Capacitación "Formación de líderes para la detección de cuidadores familiares y comunitarios"														
3	ESTRATEGIA JORNADAS Y CAPACITACIONES MASIVAS														
3.1	Jornada de Promoción de la Estilos de Vida Saludable y Autocuidado		18-22-II					15-19-VII					2-6-XII		
3.2	Capacitación Movilidad Vial														
3.3	Celebración del Día de la Mujer			8-III											
3.4	Celebración del día de la Madre y del Padre					29-V									
3.5	Celebración de la Semana de Lactancia Materna							1-6 VIII							
3.6	Día Mundial del Corazón								27-IX						
3.7	Día Mundial de la Lucha de Cancer de Seno										18-x				
3.8	Capacitación en Habitos de vida Saludable y Enfermedades No Transmisibles a usuarios en el area de consulta externa														

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD “CUIDAMOS TU FUTURO “



JORNADAS DE SALUD: Durante el primer semestre del 2019, se realizaron tres jornadas durante los meses de Febrero, Marzo y Junio donde participaron 531 personas entre colaboradores, usuarios y familiares.



PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD “CUIDAMOS TU FUTURO “



JORNADAS DE SALUD: Se remitieron el 35% (118 personas) por presentar cifras elevadas de tensión arterial, glicemia además por obesidad grado I, II y III.

Para esto se aplicó la escala de FINDRISC que es un instrumento diseñado para valorar el riesgo individual de desarrollar Diabetes tipo 2, en el plazo de 10 años



ESTRATEGIA "CUIDADO A CUIDADORES " Durante los meses de Enero a Junio, con apoyo del Programa de Enfermería de la Universidad Surcolombiana se capacitaron a 264 acompañantes (cuidadores) de los usuarios hospitalizados en temas de autocuidado y socializar las experiencias de cuidar a otro ser querido.

Capacitaciones: Hábitos de vida Saludable y en Enfermedades transmisibles y NO transmisibles se le brindaron a 359 usuarios del servicio de consulta externa con el apoyo del Programa de Fisioterapia de la Corporación María Cano durante los meses Febrero a Abril.





EDUCACIÓN EN LECHO

Durante el Primer semestre de 2019 se capacitaron en total 250 usuarios hospitalizados en los Servicios de Urgencias, Hospitalización Quinto Piso y Medicina Interna con patologías no transmisibles, ésta actividad también fue apoyada por Estudiantes de IX Semestre de Enfermería de la USCO





CAMPAÑA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE “PREVENCIÓN DEL SEDENTARISMO Y DIETA SALUDABLE ”

Con el apoyo de estudiantes de Noveno Semestre de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano y Spinning Center Gym se desarrolló una jornada educativa, de la cual participaron 259 colaboradores.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

No.	NOMBRE	VALOR	ESTADO
1	Terminación Primera Fase Torre Materno Infantil Y de Alta Complejidad	\$5,707,914,953	Viabilizado por parte de Secretaria de Salud Departamental del Huila Fuente de recursos del Departamento del Huila \$ 5.150.000 y recursos del Hospital por el valor de \$ 557.914.953. Los recursos fueron asignados mediante convenio No. 008-2019.
2	Adquisición de Equipos Biomédicos para diagnóstico y tratamiento para los diferentes servicios de la E.S.E HUHMP.	\$5,133,321,071	Proyecto que cuenta con viabilidad y conceptos técnicos por parte de Secretaria de Salud Departamental y Ministerio de Salud y Protección Social. Fuente de recursos: Nación.
3	Adquisición de un Acelerador Lineal para el servicio de Radioterapia de la ESE HUHMP.	\$14,650,119,385 incluido accesorios	Proyecto que cuenta con viabilidad y conceptos técnicos por parte de la entidad territorial, actualmente se encuentra en revisión por parte del Ministerio de Salud, sin embargo para su continuidad se requiere que el Hospital defina la construcción del nuevo Bunker. Fuente: Recursos Nación.
4	Construcción de parqueaderos para la E.S.E HUHMP.	\$ 16.000.000.000 Aprox.	Proyecto formulado a nivel de pre factibilidad, cuenta con concepto técnico por parte de la Secretaria de Salud, actualmente se encuentra en revisión por parte del Ministerio de Salud. Fuente: Recursos privados APP.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

No.	PROYECTO	VALOR	ESTADO
5	Implementación del Sistema de Emergencias Incluye Estudios y Diseños, Construcción de la Red De Detección y Extinción De Incendios	\$3,000,000,000	Mediante contrato No. 167-2019 por valor de \$1,235,880,200, Se inicio la construcción del tanque de almacenamiento de agua de reserva y extinción de incendios con capacidad de 750 m3. que hace parte del sistema de emergencias, el almacenamiento de agua para extinción de incendios está incluido dentro de esta capacidad, ya que la acometida de la red de extinción está conectada al tanque 3, que a su vez es respaldado por los tanques 1 y 2; siendo critica la situación en caso de una emergencia. De otra parte la oficina de salud ocupacional se encuentra adelantando el trámite requerido para la contratación de los diseños del sistema de emergencias, red de detección y extinción de incendios.
6	Adecuación del Bunker del Acelerador Lineal de la Unidad de Cancerología.	\$300,000,000	El proyecto inicial contemplaba la construcción de un bunker nuevo para el acelerador lineal, sin embargo, teniendo en cuenta que se proyecta la financiación para la compra del equipo por parte de recursos de la Nación, y que adicionalmente del concepto técnico de viabilidad realizado por la empresa VARIAN para la repotenciación del acelerador actual, se determino que el equipo actual se encuentra obsoleto, por lo cual no sería viable mantenerlo en funcionamiento, permitiendo así, contar con el bunker actual para la instalación del nuevo equipo. Actualmente el proyecto de adquisición del equipo acelerador lineal se encuentra en actualización para radicarse en el Ministerio de Salud
7	Adecuación y Rehabilitación Instalaciones Eléctricas de la E.S.E HUHMP	\$4,466,733,396	El Hospital actualmente tiene contratada la consultoría para la modernización de las redes eléctricas de la institución, una vez sean entregados los estudios se procederá a iniciar con la formulación del proyecto y presentación al Ministerio de Salud y Protección Social.

PROYECTOS DE INVERSIÓN

No.	PROYECTO	VALOR	ESTADO
8	Construcción de la Planta de Tratamiento Pozo Profundo	\$293,857,122	Mediante contrato No. 217 del 5 de Julio de 2019 con la empresa Ingeniería Aguas y Pozos S.A.S se contrato la construcción de la planta de tratamiento de agua potable.
9	Adquisición de Equipos para la Unidad de Cuidado Intermedio	\$600,000,000	Actividad a cargo de la subgerencia técnico científica quien viene liderando reuniones al respecto con el fin de definir el área para la ubicación de la Unidad de Cuidado Intermedio del hospital.
10	Adquisición de Equipos para Habilitación y Acreditación para la E.S.E HUHMP	\$10,000,000,000	El Ministerio de Salud mediante radicado 201923100375531 del 28 de marzo de 2019 generó concepto técnico para la adquisición de equipos para los diferentes servicios como imagenología, cardiología no invasiva, UCI Adultos por un valor aprobado de \$ 5.133.321.071. Equipos que aportan al cumplimiento de los requisitos de habilitación. La administración se encuentra realizando la gestión de los recursos. De otra parte mediante oficio de junio 12 de 2019 el área de ingeniería biomédica informa sobre los equipos priorizados para atender las diferentes necesidades de habilitación en el hospital.
11	Modernización Servicio de Tecnologías de la Información	\$1,449,138,625	Mediante oficio SIH-13-003-054-2019 expedido por el jefe de oficina asesora de sistemas de información hospitalaria radicado en la Gerencia con fecha 04-07-2019 se solicita fortalecer el rubro de modernización servicio de tecnologías de la información.



MERCADEO Y COMUNICACIONES



A continuación nuevos servicios con tarifas competitivas que el HUHMP ha implementado durante la presente vigencia.

- **PARTO HUMANIZADO SIN DOLOR:**
 - Asistencia del parto con analgesia obstétrica como directriz institucional, ofrecido con una tarifa altamente competitiva para todas las pacientes que tengan su bebé en el Hospital.



.....nuevos servicios con tarifas competitivas que el HUHMP ha implementado durante la presente vigencia.

- **EMISIONES OTOACÚSTICAS**
- **TAMIZACIÓN AUDITIVA
AUTOMATIZADA (NEONATOS DE 0 A
3 MESES)**
- **SUB ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS:**
 - Consulta de primera vez, control e interconsulta por especialista en Infectología Pediátrica (Dr. Andrés Felipe Romero)

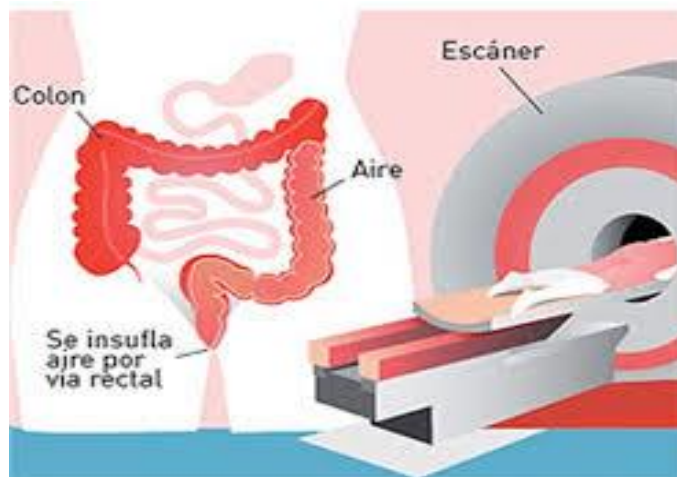


..... nuevos servicios con tarifas competitivas que el HUHMP ha implementado durante la presente vigencia.



Dr. Néstor Daniel Ramírez Borrero
Médico Bioeticista

- Consulta médica especializada de control e interconsulta en bioética clínica



- IMÁGENES DIAGNÓSTICAS:
 - Colonoscopia virtual por TAC



Se estructuraron nuevas tarifas altamente competitivas en la región.

- **CIRUGÍA PLÁSTICA FUNCIONAL:**

- Reducción de tejido adiposo de pared abdominal por lipectomía circunferencial.
- Mamoplastia de reducción bilateral.



- **GASTRO ONCOLOGÍA:**

- Esofagotomía transtorácica con miotomía



..... nuevas tarifas altamente competitivas en la región.

- **BANCO DE SANGRE:**

- Pruebas de inmunohematología.
- Componentes Sanguíneos.



- **CIRUGÍA CARDIOVASCULAR:**

- Reparación de defecto de tabique interauricular
- Reemplazo de la válvula pulmonar.
- Reparación de defecto interventricular.
- Revascularización miocárdica
- Arteriografía coronaria con cateterismo der. e izq,+ aortograma torácico



..... nuevas tarifas altamente competitivas en la región.

- **LABORATORIO CLÍNICO:**

- Estudio molecular de enfermedades.
- Metotrexato semiautomatizado
 automatizado.



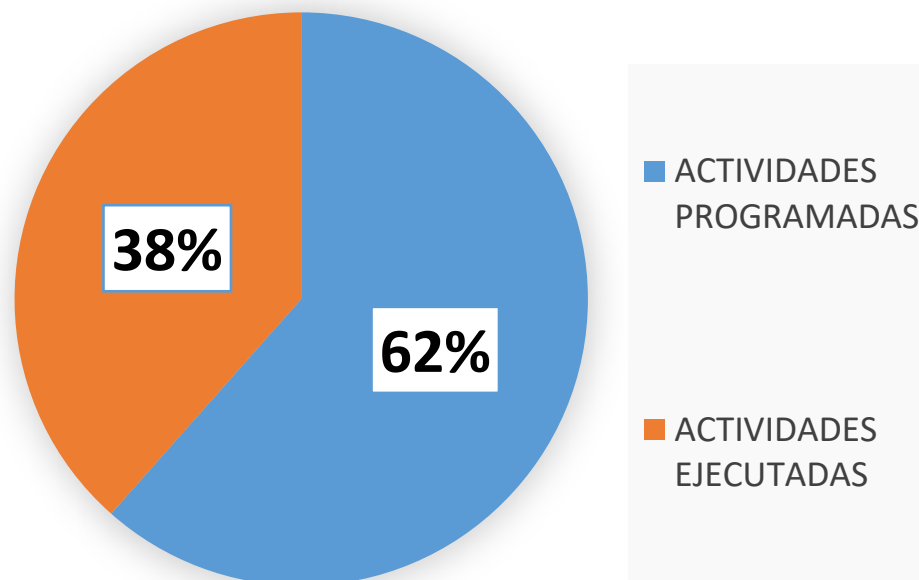
- **HABITACIÓN UNIPERSONAL:**

Internación en servicio de complejidad alta



% DE CUMPLIMIENTO PLAN DE MERCADEO ENE – JUNIO 2019

En el Plan de Mercadeo fijado para la vigencia 2019, se programaron 16 actividades, de las cuales, 10 actividades se encuentran ejecutadas oportunamente.

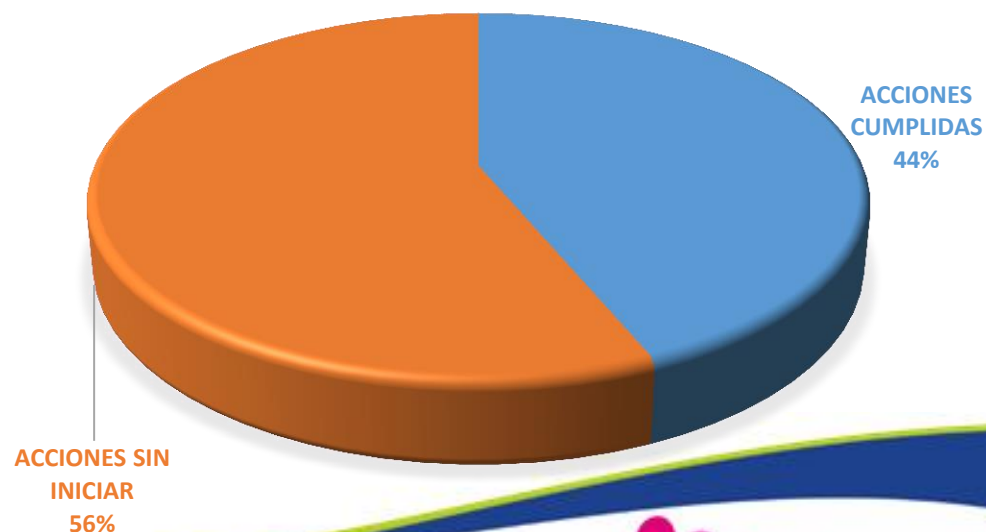


ACCIONES EJECUTADAS PLAN DE MERCADEO

ESTRATEGIA	ACCIONES
DISEÑAR UN PLAN DE MEDIOS	1. Estructuración de Plan de medios 2. Ejecución del plan de medios
IMPLEMENTAR ACCIONES DE APROVECHAMIENTO Y USO RACIONAL DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	1. Actualización de inventario de canales de comunicación institucional. 2. Diseño de cronograma de seguimiento a cada uno de los canales de comunicación. 3. Implementación de cronograma
PROMOCIONAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS	1. Actualización del portafolio de servicios institucional. 2. Publicación del portafolio de servicios institucional a través de los canales de comunicación institucional. 3. Remisión del Portafolio a los clientes corporativos ubicados en el área de influencia del Hospital
OFERTAR PROPUESTAS DE SERVICIOS CON TARIFAS COMPETITIVAS Y ATRACTIVAS	1. Elaboración de propuestas de servicios orientadas a los clientes corporativos. 2. Presentación de propuestas
TOTAL	10 ACCIONES EJECUTADAS



PERIODO	PROGRAMADAS	% EJECUCIÓN
ENERO A JUNIO 2109	268	
CUMPLIDAS	117	44%
SIN INICIAR	151	56%
VALOR AGREGADO (Actividades adicionales a lo programado)	76	100%



**¡EXITOSA CIRUGÍA
CARDIOVASCULAR “TAVI”, SE
REALIZÓ EN EL HOSPITAL
UNIVERSITARIO!**



**BIOÉTICA CLÍNICA, NUEVA
ESPECIALIDAD AL SERVICIO DE LOS
USUARIOS**



Dr. Néstor Daniel Ramírez Borrero
Médico Bioeticista

**EL HOSPITAL CELEBRARÁ
EL DÍA MUNDIAL DEL DONANTE
VOLUNTARIO DE SANGRE**



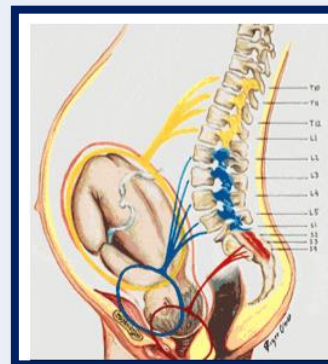
RECHAZO AL ATAQUE CONTRA MISIÓN MÉDICA DEL HOSPITAL DE CAMPOALEGRE



**¡EN EL HOSPITAL, TAMBIÉN SE VIVE
Y SE SIENTE EL FOLCLOR
HUILENSE!**



PARTO HUMANIZADO: “UNA VIVENCIA SATISFACTORIA” EN LA E.S.E MÁS IMPORTANTE DEL SUR DE COLOMBIA.



COMUNICACIÓN CON UNIDAD DE CANCEROLOGÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO HMP



NUEVO SERVICIO DE TAMIZAJE AUDITIVO NEONATAL, OFRECE EL HOSPITAL UNIVERSITARIO HMP



DISEÑO Y DIVULGACIÓN INFOGRAFÍAS POR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

UNIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
ARCHIVO	-	-	1	-	-		1
BANCO DE SANGRE	-	-	1	1	1	1	4
BIENESTAR LABORAL	1	-	4	1	6	4	16
CALIDAD	1	-	0	-	-	2	3
EDUCACIÓN MÉDICA	-	-	-	1	-		1
GERENCIA	1	-	1	-			2
IAMII	1	1	1	1	2	1	7
MERCADEO	1		1		1		3
PLANEACIÓN	1	2	4	3	1		11
RECURSOS FÍSICOS	-	-		-	3	1	4
SST	-	-	4	1		3	8
SIAU	-	-	2	4	1	3	10
UNIDAD TRASPLANTES	-	-	-	2			2
UNIDAD CANCEROLOGÍA	-	-	-	1			1
TOTAL							73

SEGUIDORES EN TOTAL
A 30 DE JUNIO
FACEBOOK INSTITUCIONAL

5.758 SEGUIDORES



HOSPITAL SAN JORGE DE PEREIRA 14 MAYO DE 2019



Proceso referenciado: Banco de Sangre

ESE CARMEN EMILIA OSPINA 20 JUNIO DE 2019

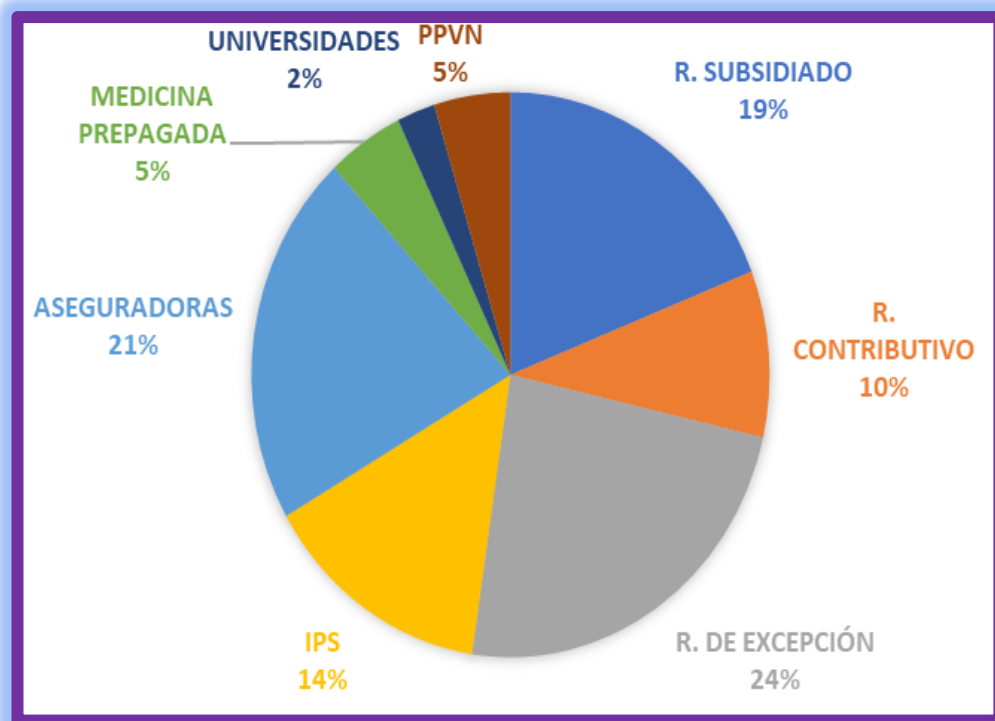


Procesos referenciados: MIPG, Modelo de mejoramiento institucional, modelo de Gestión del Riesgo y designación presupuestal para modelo Docencia – Servicio.

CONTRATACIÓN PARA LA VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

Durante el primer semestre de 2019, se garantizó la prestación de los servicios de salud a:

42 Clientes Corporativos pertenecientes a los diferentes regímenes en salud, aseguradoras, IPS, entre otras; con las cuales, mediante contrato o convenio de prestación de servicios se crearon vínculos comerciales y contractuales, con el objetivo, de prestar los **servicios de salud habilitados a la población perteneciente a cada Cliente Corporativo.**



Se actualizó la caracterización de los clientes corporativos del Hospital, priorizando las siguientes variables y cuyo informe se encuentra publicado

VARIABLES GEOGRÁFICAS

- Cobertura geográfica.
- Ubicación principal.



TIPOLOGÍA ORGANIZACIONAL

- Tamaño de la entidad.
- Naturaleza de la Entidad.
- Organización/Sector del cual depende.
- Tipo de usuario de interés afiliados.



DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- Procedimiento usado.
- Toma de decisiones.



ATENCIÓN AL USUARIO



ENCUESTAS DE SATISFACCION

En el primer semestre de 2019, se midió la satisfacción de nuestros usuarios, mediante la aplicación de encuestas de satisfacción, las cuales se realizan de forma presencia y virtual (telefónicamente) una vez los usuarios han egresado o han obtenido una atención.

De los 93,372 usuarios que hicieron registro de admisiones en el periodo 8,458 contestaron encuesta de satisfacción, lo cual equivale a un 9% de población encuestada.



Para el primer semestre de 2019 se obtiene un nivel de satisfacción del **97%.**



La institución cuenta con diversos mecanismos de escucha con el fin de fortalecer el proceso de detención y respuesta a las necesidades y expectativas de los usuarios.

CANALES DE ESCUCHA ACTIVOS

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite informar los mecanismos de escucha activos dispuestos para usted.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).



Página WEB:
www.hospitalneiva.gov.co
Link Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.



Teléfonos: 8715907 ext 1113



- Correo electrónico:
siau@huhmp.gov.co

Presencialmente:
Oral o escrita
Oficina de Atención al Usuario.



Ventanilla única de correspondencia

VIGILADO Supersalud
Línea gratuita nacional: 018000957878

LÍNEA:
018000957878

Agradecemos utilizar estos canales para:

Reportar Actos de corrupción

Registrar PQR

Solicitar Información Pública

Resgistrar sus agradecimientos y/o felicitaciones

PQRS DEL PERIODO



MES	TOTAL SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS (PQR)	%
Enero -2019	159	12%
Febrero-2019	235	18%
Marzo 2019	304	24%
Abril 2019	247	19%
Mayo 2019	201	16%
Junio 2019	128	10%



COMPORTAMIENTO DE HALLAZGOS DE PQRS D EN EL PERIODO



RECLAMOS:
555: 44%

SUGERENCIAS:
155: 12%

QUEJAS:
213:
17%

1.274
Recibidas en el
1er sem de
2019

PETICIONES:
348: 27%

DENUNCIAS:
3: 0.1%

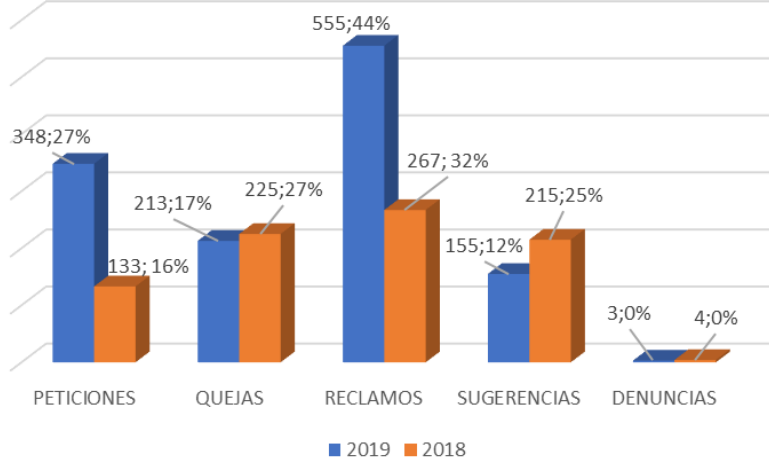


La causa de los mayores picos de solicitudes en los últimos 6 meses se relacionan con los siguientes temas:

- Oportunidad en asignación de citas medicas.
- Mejoramiento de condiciones físicas de áreas de hospitalización. (Mucho calor)
- Hacinamientos en urgencias.

SE OBSERVA UN AUMENTO DE REGISTROS EN EL MISMO PERIODO DE 2018 AL 2019.

AL COMPARAR LOS REGISTROS DEL 1ER SEMESTRE DE 2018 CON LOS DEL 2019 SE OBSERVA UN INCREMENTO DEL 50%





Durante la vigencia del primer semestre de 2019, se realizó en la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo la campaña # 26 de la Jornada de Salud Healing the Children en la cual se llevaron acabo 171 cirugías a población pobre y vulnerable del departamento del Huila y otros de regiones cercanas al departamento.



Participación Ciudadana

Se diseñó la política de participación ciudadana y se avanza el cronograma de Participación ciudadana.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Veedurías ciudadanas



ASOCIACIÓN DE
USUARIOS Hospital Hernando
Moncaleano Perdomo.

Tel: 3134735799 312 396
5681

Ubicación: parqueadero Hospital
Tel 8715907 ext. 1282

ALIANZA DE USUARIOS
Hospital Hernando
Moncaleano Perdomo.
Presidente: Sr Cristobal Castro
Ubicación Avenida circunvalar #
16-25 B/ caracoli.
Tel: 3134308239- 3208328713
Correos electrónicos:
saenzpineros015@gmail.com;
maco17-@hotmail.com





Se creó la versión
No 2 del Manual de
Atención al
ciudadano en el
cual se hizo especial
énfasis en la
atención con
enfoque diferencial.



GARANTIA DE LA CALIDAD



Iniciativa: Avanzar en el proceso de mejoramiento continuo con miras a la acreditación de la institución.

Acompañamiento a los equipos de autoevaluación (Talento Humano, Ambiente Físico, Tecnología, Gerencia de la Información, Proceso de atención al cliente asistencial) para el desarrollo del ciclo de acreditación siguiendo los pasos de :

- Evaluación en estándares de acreditación
- identificación de oportunidades de mejora
- Priorización del mejoramiento
- Elaboración de los planes de mejora
- Desarrollo de la estrategia gerencial
“Estudiando-Ando”



Iniciativa: Fortalecer los procesos de monitorización de la calidad.



Observación de la calidad:

- Realización y socialización de Auditorias internas tradicionales y trazadoras.
- Revisión y ajuste de indicadores en equipos de mejoramiento, apoyo en el análisis de indicadores.
- Acompañamiento en la elaboración de planes de mejoramiento



520 ítems evaluados en metodología paciente trazador
377 atenciones evaluadas de adherencia a guías de practica clínica
212 registros en historias clínicas evaluados
198 consentimientos informados evaluados
93 informes quirúrgicos evaluados
Evaluación de 20 atenciones según el protocolo de víctimas de violencia sexual.



Educación y asesoría a la junta directiva

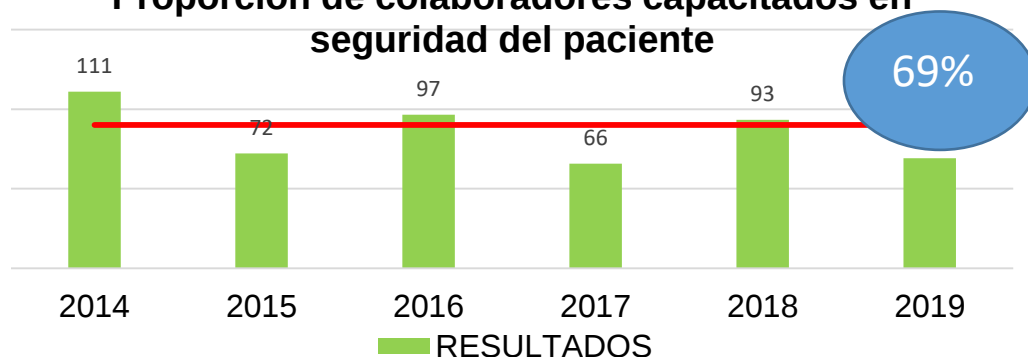


C12. INCREMENTAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

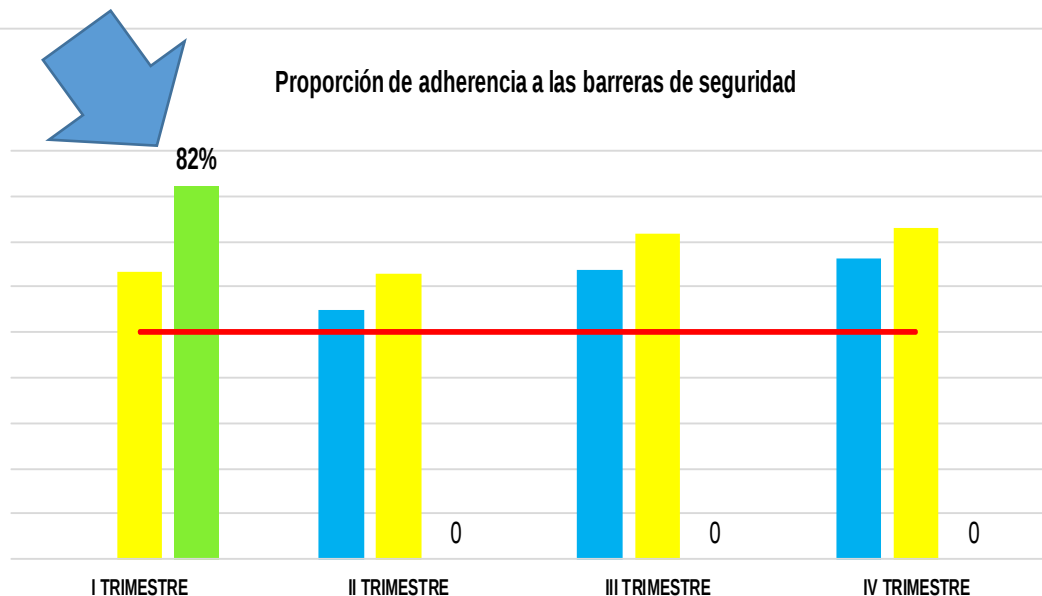


Iniciativa: Promover la Cultura en Seguridad del Paciente

Proporción de colaboradores capacitados en seguridad del paciente



Proporción de adherencia a las barreras de seguridad



226
rondas de
seguridad

100% de eventos
adversos
gestionados



Iniciativa: Cumplir con los requisitos y obtener el certificado de habilitación

Novedades de Apertura de: Cirugía de mano quirúrgica y consulta externa

Novedades de Apertura de:
-Unidad Cuidado Intermedio Adulto
-Atención Pre hospitalaria

Seguimiento al desarrollo del plan de cumplimiento



AUTOEVALUACION EN EL REPS

Atención a 18 auditorias externas





Celebración cumpleaños -
Usuarios



Celebración día del niño -
Usuarios



Celebración día de la madre
- Usuaris

18
actividades
a usuarios



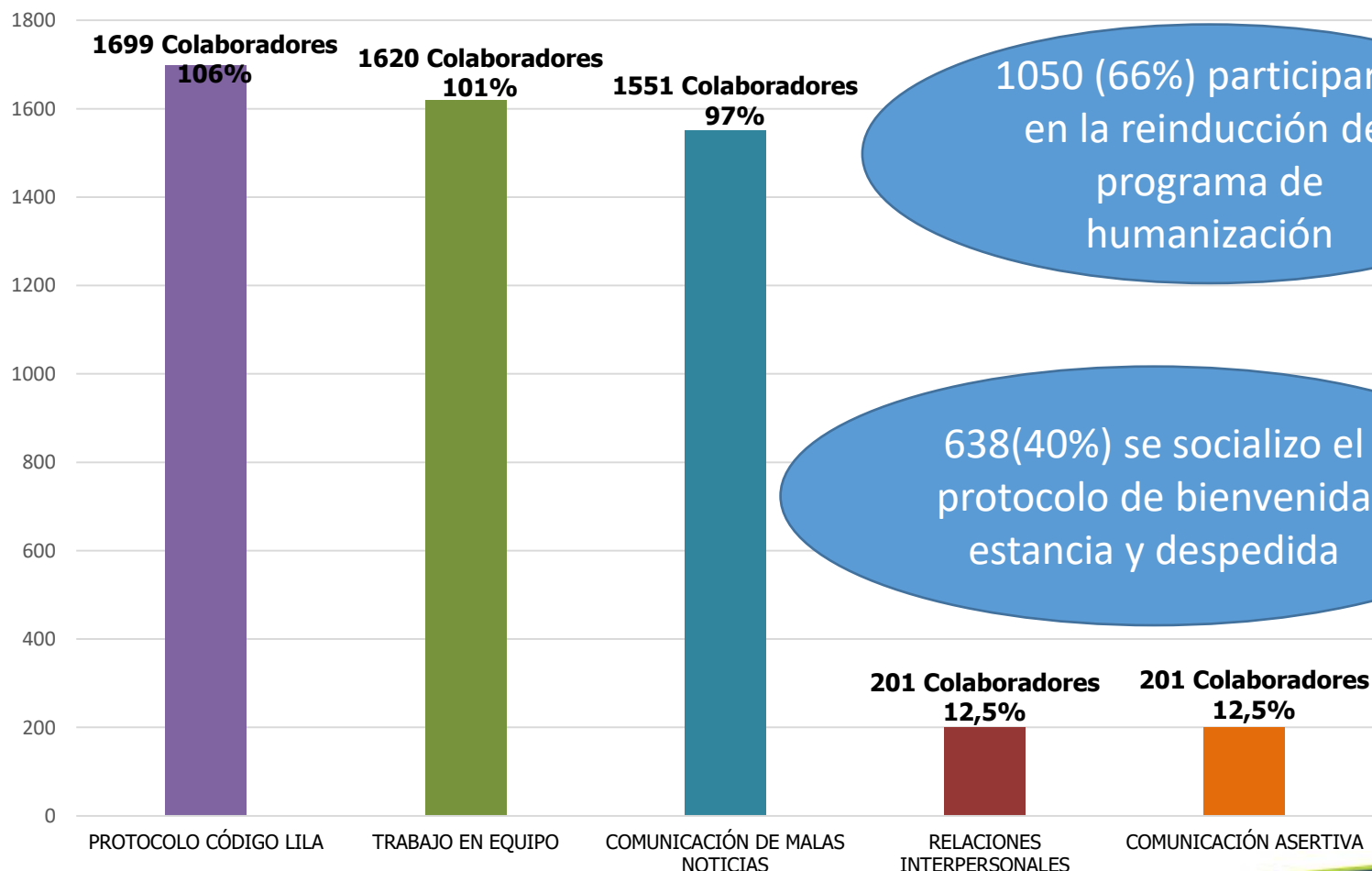
Celebración chiqui San Pedrito-
Usuarios



Celebración día del padre -
Usuarios

CAPACITACIONES PROGRAMA HUMANIZACIÓN A COLABORADORES 2019

PLAN DE CAPACITACIONES PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN 2019



GRACIAS

