



¡Corazón para servir!



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS AMBULATORIOS

E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO

CANALES DE ACCESO A SERVICIOS:

Líneas de atención para programar:

- ✓ Citas médicas especializadas
- ✓ Citas de exámenes ambulatorios de apoyo diagnóstico

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS	OBSERVACIONES
CONSULTAS CON ESPECIALISTAS Y SUBESPECIALISTAS	Call center y WhatsApp 333-033 34 44 Atención sede expansión carrera 13 # 10-30 Barrio: altico	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. sábados 7:00 a.m. a 12:00 m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de la EPS	
CITAS CONTROL POST-OPERATORIOS	<u>8715907</u> <u>ext. 1114 – 1167</u> Atención sede expansión carrera 13 # 10-30 Barrio: Altico	Lunes a viernes 7:00 a.m a 12:00 m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 1:00 p.m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de la EPS	El control post operatorio aplica solo para pacientes operados en la institución.
BIOPSIAS DE PIEL ✓ Biopsias de piel ✓ Autorizaciones resecciones	<u>8715907</u> <u>ext. 1114</u> WhatsApp: 3112638709 facturacion.cexterna07@huhmp.gov.co	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. a 1:00 p.m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de la EPS	
CONSULTAS UNIDAD DE CANCEROLOGÍA ✓ Hemato- oncología ✓ Clínica del dolor ✓ Consulta de Radio terapia	Call center y WhatsApp <u>333-033 34 44</u>	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m a 6:00 p.m. Sábados: 7:00 a.m a 12:00 m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de la EPS	Pacientes de primera vez radican historia en la unidad de cancerología unidad.cancerologia@huhmp.gov.co



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS:

➤ IMAGENOLOGÍA / RX

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO DE ATENCIÓN	OBSERVACIONES
✓ Rayos x ✓ Ecografía ✓ Biopsias: Excepto de piel ✓ Tomografías y entre otros.	✓ 8715907 Ext. 1263 ✓ WhatsApp: 3167424391 ✓ Presencial torre materno	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Se solicita por WhatsApp, enviar foto de la orden médica y autorización de la EPS, por este mismo medio se le responde.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

CANALES DE ACCESO A SERVICIOS:

➤ UNIDAD DE NEUROFISIOLOGÍA

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO DE ATENCIÓN
✓ Electromiografía ✓ Neuroconducción Ondas F/H ✓ Fibra Única ✓ Test Lambert ✓ Esfínter Anal ✓ Toxina Botulínica ✓ Potenciales Evocados Visuales y Auditivos de Tallo Cerebral, Somato sensoriales ✓ Emisiones Otacústicas ✓ Electroencefalograma ✓ Video telemetrías pacientes Hospitalizados	✓ Teléfono: 8715907 ext.: 1169- 1115 ✓ Celular: 3182705444 ✓ <u>PRESENCIAL</u> En la unidad de Neurofisiología primer piso Torre principal ingreso calle 9	Lunes a sábados 7:00 a.m. a 5:00 p.m.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ CIRUGÍA PROGRAMADA

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS	OBSERVACIONES
PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA	✓ Teléfono: 8715907 ext. 7164 ✓ Presencial: Segundo piso torre principal ingreso calle 9	Lunes a Viernes 8:00a a.m. a 10:00 a.m. 2:00 p.m. a 3:00 p.m.	✓ Consentimiento original firmado ✓ Solicitud de turno de cirugía (no mayor a 3 meses) ✓ Copia de documento de identidad ✓ Historia Clínica ✓ Órdenes médicas vigentes	Tener valoración de Anestesia



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ RESONANCIA MAGNÉTICA

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS	OBSERVACIONES
<u>RESONANCIAS</u>	✓ Teléfono: 8715907 Ext.1276 ✓ Celular: 3174401869-3165270902 ✓ Presencial en el primer piso Torre ppal.	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 9:00 a.m. a 12:00 m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de servicios	Usuarios de Comfamiliar: solo Orden médica



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ BANCO DE SANGRE

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO DE ATENCIÓN	REQUISITOS	OBSERVACIONES
DONACIÓN DE SANGRE PLAQUETAS – AFÉRESIS Gestión Transfusional: Pre-Componentes sanguíneos (glóbulos rojos, plaquetas, plasmas y crio precipitados)	✓ Teléfono: 8715907 ext. 1236-1138 ✓ PRESENCIAL: Primer piso entrada Calle 9.	Lunes a Domingo 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Servicio de gestión Pre-transfusional 24 horas	N/A	Primer piso



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ UNIDAD DE ENDOSCOPIAS

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS
ENDOSCOPIAS DE VIAS DIGESTIVAS ALTAS: ✓ Esofagogastroduodenoscopia con o sin anestesia ✓ Dilatación Biliar ✓ Gastrostomía ✓ Endoscópica ✓ Colonoscopia ✓ CPRE y otros	✓ Teléfono: 8715907 ext. 1254 ✓ Correo: Enfermera.castro@huhmp.gov.co ✓ PRESENCIAL: 1 piso torre principal.	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	✓ Autorización EPS ✓ Orden médica ✓ Valoración por anestesia (Según protocolo institucional establecido el anesthesiólogo solicitará prueba COVID-19 y recibo de pago)



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ CARDIOLOGÍA NO INVASIVA

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS	OBSERVACIONES
✓ Ecocardiograma transtorácicos ✓ Ecocardiograma transesofágicos ✓ Holter de arritmia ✓ Eletrocardiogramas	✓ Teléfono: 8715907 ext. 1237 ✓ PRESENCIAL: Primer piso Torre principal	Lunes a viernes 11:00 a.m. a 02:00 pm	✓ Autorización EPS ✓ Orden médica ✓ Valoración por anestesia (Según protocolo institucional establecido el anesthesiólogo solicitará prueba COVID-19 y recibo de pago)	Los electrocardiogramas se toman previa asignación de citas y/o se toman directamente en los horarios asignados.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ LABORATORIO CLÍNICO

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS	OBSERVACIONES
<u>TOMA DE MUESTRAS</u>	Teléfono: 8715907 ext. 1263 Biología Molecular ext. 1147 PRESENCIAL	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 a.m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de servicios	✓ Los fines de semana y después de las 10 a.m. se atiende en el 7 piso y se factura en el área de capilla 1 piso del hospital. ✓ La toma de muestra de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 10:00 a.m. es en la torre Materno infantil ingresando por la Av. la toma ✓ Entrega de resultados vía correo electrónico



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ UNIDAD CARDIOVASCULAR

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS	OBSERVACIONES
✓ Citas Electrofisiología ✓ Citas de Cirugía Cardiovascular, Anestesiología Cardiorácica ✓ Estudios de miembros inferiores ✓ Cardiología Intervencionista (Hemodinamia Coronaria y periférica) ✓ Rehabilitación Cardiopulmonar	✓ Teléfono: 8714423 ✓ Celular: 3125450026 ✓ hospital.cardiovascular@hotmail.com ✓ Ubicación: 2 piso torre principal	Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 12:30 p.m. 2:30 p.m. a 6:00 p.m.	✓ Orden médica ✓ Autorización de la EPS ✓ Cédula de ciudadanía ✓ Datos completos del paciente ✓ 2 teléfonos de contacto ✓ reporte de patología (Cateterismo), Historia Clínica ✓ Laboratorios (Cuando sean requeridos)	N/A



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!

CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ IAMII: INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA INTEGRAL

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	Vacunación: recién nacidos / Ambulatorios (pasillo unidad mental)	OBSERVACIONES
✓ Consulta post parto Ginecología ✓ Consulta post-nacimiento Pediatría	✓ Teléfono: 8715907 ext.1162-1191 ✓ Presencial: Sede Calle 7A N 13-47 Barrio Altico	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:30 p.m.	✓ Recién nacidos hospitalizados: 24 horas ✓ Ambulatorios: 10:30 a.m. a 12:00 m.	Para vacunación no se requiere cita previa, en caso de pacientes ambulatorios dirigirse en el horario establecido y será atendido



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ PROGRAMA CANGURO

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA PEDIATRÍA	Para citas de primera vez realizadas por los jefes de Unidades de cuidado neonatal de otras instituciones: ✓ Citas WhatsApp: 3114452017 ✓ Teléfono: 8715907 Ext.: 1280 ✓ Solicitudes fuera de Neiva: pcangurohun@hotmail.com Para solicitar citas de control: ✓ Presencial: Sede Calle 7ª N 13-47 B7 altico ✓ Teléfono: 8715907 Ext.: 1280	Lunes a jueves 7:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. viernes 7:00 a.m. a 12:00 m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.	✓ Autorización ✓ Orden médica ✓ Historia clínica



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



CANALES DE ACCESO A SERVICIOS

➤ ARO (ALTO RIESGO OBSTÉTRICO)

SERVICIO	CANALES DE ACCESO	HORARIO	REQUISITOS
✓ Consulta de Ginecobstetricia (solo embarazadas) ✓ Ecografía tamizaje ✓ Ecografía detalle anatómico ✓ Doppler feto placentario y uterinas ✓ Amniocentesis diagnóstica ✓ Juntas de Perinatología	✓ Teléfono: 8715907 ext.: 1274 ✓ Presencial ARO: Frente a Facturación servicios ambulatorios, primer piso Torre principal.	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 11:00 a.m. 2:00 pm a 5:00 p.m.	✓ Orden médica ✓ Autorización y carpeta materna. ✓ Comfamiliar: Número de radicado y carpeta materna.



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado



iCorazón para servir!



Juntos Crecemos en Salud
#HospitalHumanizado

Actualizado Marzo de 2021
Diseño Oficina de Mercadeo y Comunicaciones



¡Corazón para servir!