

Seguro y Humanizado

AVANCES DE LA OFICINA GARANTÍA DE LA CALIDAD



"La Calidad no es el objetivo subsiguiente a la disponibilidad de recursos; el compromiso con la Calidad consiste en mejorar las actividades cotidiana con los mismos recursos."

- Dr. Hugo Arce



Habilitación

- Sedes
- Servicios habilitados
- Habilitación Covid-19

Seguridad del Paciente

- Actualización documental
- Promoción de Cultura en Seguridad del Paciente

Acreditación

- Funciones referentes de Mejoramiento
- Seguimiento a Grupos Primarios de Mejoramiento

La institución cuenta con tres sedes habilitadas en el REPS así:

Principal HUHMP

Consulta Externa

Laboratorio de Inmunogenética



Servicios habilitados

En la verificación en el REPS con cohorte de diciembre del año 2020 se encuentran 117 servicios habilitados:

- Complejidad Alta: **39**
- Complejidad Media: **64**
- Complejidad Baja: **14**

Algunos servicios son clasificados en más de una complejidad, 3 servicios están clasificados en los tres niveles de complejidad y 22 servicios clasificados en los niveles de media y alta complejidad.

Telemedicina

Los servicios prestados en esta modalidad son:

- Endocrinología Adulto
- Endocrinología pediátrica
- Neurología Adulto
- Neurología Pediátrica
- Reumatología Adulto
- Reumatología Pediátrica
- Nefrología Adulto
- Nefrología Pediátrica
- Gastroenterología Pediátrica
- Psiquiatría
- Medicina Interna
- Inmunología y Alergología
- Fisiatría
- Dermatología

Habilitación Covid-19

Teniendo en cuenta la contingencia por COVID-19 el Ministerio de Salud y Protección Social, puso a disposición una plataforma transitoria del REPS, para realizar novedades de servicios y capacidad instalada requeridas en el marco de la pandemia (Dto. 538 del 12 de abril del 2020)

¡Avanzamos en las estrategias internacionales de seguridad del paciente con el fin de minimizar la ocurrencia de los sucesos de seguridad!

Revisión y ajuste documental

Ejercicio de revisión y ajustes al Modelo de Gestión de Seguridad del Paciente Código: GIC-GC-M-002A Versión 3.

Con el objetivo de mejorar la cultura de seguridad en el Cliente Interno, se definieron 19 Procesos Asistenciales Seguros.

Actualización de lista de chequeo de rondas de seguridad

- Realizar seguimiento periódico en las diferentes unidades asistenciales.
- Socializar las fallas evidenciadas haciendo énfasis en las prácticas seguras.
- Prevenir la materialización de los sucesos de seguridad.

Nueva herramienta de seguimiento de seguridad del paciente

Con el fin de evaluar de forma sistemática, la entrega de turno durante el proceso asistencial.

Promoción de Cultura en Seguridad del Paciente

Durante los meses de octubre y noviembre de 2020, se aplicó la encuesta de clima de percepción de seguridad del paciente, la cual tiene por objetivo realizar la medición de cultura y verificar la tendencia de mejora de seguridad del paciente en el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

1era Reinducción al personal de Enfermería y Camilleros

Con la organización de Garantía de la Calidad, Epidemiología, Departamento de Enfermería y apoyo de Educación Médica, se dio apertura a la 1era Reinducción 2021 al personal de Enfermería y Camilleros de nuestra Institución.



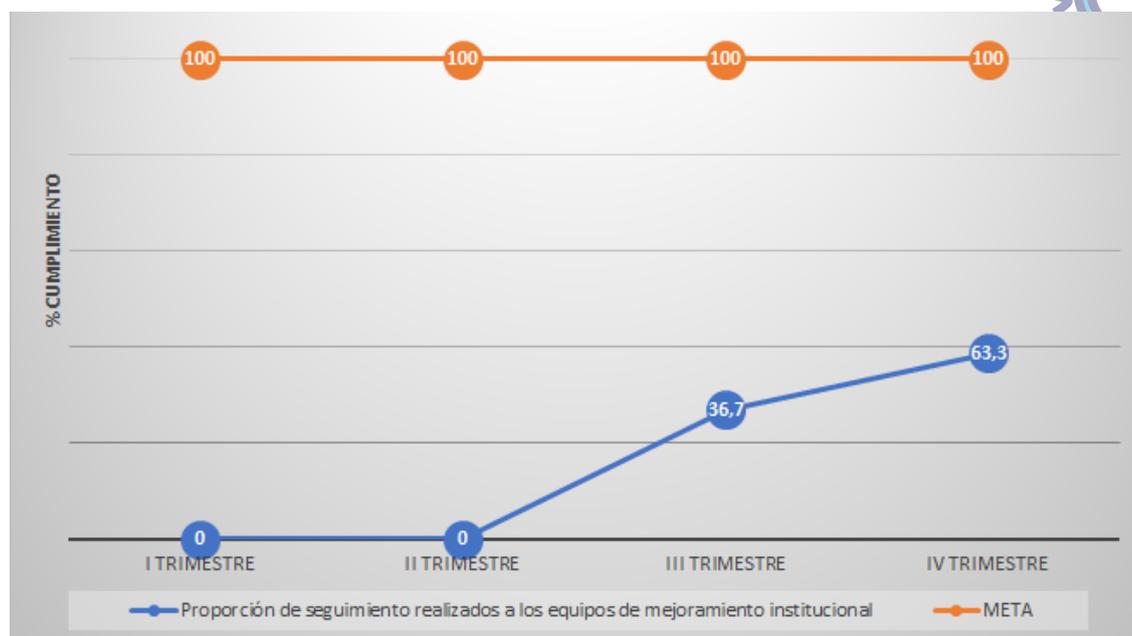
Resaltamos el compromiso de cada uno de los colaboradores, quienes trabajan día a día por la Seguridad del Paciente.

Funciones de los referentes de mejoramiento:

- Capacitar a los líderes de los diferentes grupos primarios, tanto asistenciales como administrativos, en el Modelo de Mejoramiento continuo y Acreditación.
- Evaluar la adherencia al Modelo de mejoramiento continuo, esto incluye verificación del seguimiento al plan de mejoramiento, cumplimiento de cronograma de ejecución y realización y contenido de actas a continuación se describirán las actividades de seguimiento que se aplicarán de acuerdo con plan de trabajo de auditoria a grupos primarios

Fomentar el autocontrol en cada una de las áreas y brindar herramientas, para gestionar la intervención de mejoras continuas de acuerdo con los recursos disponibles y a los resultados de cada unidad.

Proporción de seguimiento a Grupos Primarios de Mejoramiento:



Para el IV Trimestre de 2020, se obtuvo una **tendencia positiva** con un aumento 26.6 puntos porcentuales aumentando la cobertura de socialización del Modelo de Mejoramiento Institucional en donde se hace el despliegue operativizando los grupos primarios.

Programa de Humanización



Celebración de fechas especiales a Usuarios



Tardes de cine



La Humanización de nuestros servicios, es un acto de amor