	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

2021-2022

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado	
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021	
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02	
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A	
		PÁGINA: 1 de 14	



TABLA DE CONTENIDO

1	JUSTIFICACIÓN	3
2	OBJETIVOS	4
2.1	Objetivo General	4
2.2	Objetivos Específicos	4
3	METAS.....	4
4	POBLACIÓN OBJETO	5
4.1	Primario.....	5
4.2	Secundario.....	5
5	POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y AMBIENTAL	5
6	ESTRATEGIAS	6
7	EVALUACIÓN	18
8	CONTROL DE RESPONSABILIDADES	18
9	CONTROL DE CAMBIOS	19

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

1 JUSTIFICACIÓN

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un nuevo paradigma de las organizaciones que desde hace unos años se ha venido incorporando paulatinamente a la estrategia de la gestión de la empresa. Cada vez es mayor el número de empresas que fomentan sus estrategias de RSE en respuesta a las diferentes demandas sociales, medioambientales y económicas.

Las instituciones de salud están llamadas a ser ejemplos de Responsabilidad Social, en tal sentido, es trascendental que sus procesos estén orientados a mejorar las condiciones de salud de la población que sirve y humanizar la atención, a favorecer la calidad de vida en el trabajo de sus colaboradores, a utilizar tecnologías más limpias y ser responsable con la comunidad y los procesos de tributación; por lo anterior, la E.S.E. Hospital Universitario H.M.P. debe formar parte activa de la solución de los retos de la sociedad, con el propósito de lograr un entorno más estable y próspero a favor de su desarrollo sostenible, el crecimiento económico y el bienestar social, que impacte positivamente a los usuarios, colaboradores y medio ambiente; lo que se lograra mediante la planeación y desarrollo de este programa de responsabilidad social.

Como actividades encaminadas a desarrollar la estrategia de responsabilidad social se encuentran los programas de colaboración con usuarios, sensibilización social y prevención, con la participación de autoridades sanitarias, profesionales de la salud, sociedades científicas, universidades y población civil, para fomentar la educación, la información y la formación sobre salud, promover la calidad de vida y la mejora de la relación médico paciente, logrando un compromiso decidido con los más necesitados, donando medicinas, subsidiando servicios, construyendo sistemas accesibles de salud, interviniendo en construcciones e infraestructura, mejorando los sistemas de disposición de desechos y residuos, implementando programas ante desastres, programas de salud y nutrición, entre otros, buscando los medios más eficientes para asegurar que los beneficios lleguen a los grupos más vulnerables.

El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, se encuentra en la búsqueda de consolidar la institución como empresa socialmente responsable, generando gran impacto en el desempeño económico, balance ambiental y responsabilidad social, la institución dinamiza su compromiso con la región a través del logro de la satisfacción real de necesidades de los clientes internos y externos, la formación del talento humano, el cuidado del medio ambiente la integración con el entorno y la comunidad, fomentando una cultura saludable dentro la

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

estructura de la institución a la visibilidad en el entorno, el rendimiento de la inversión y la mejora de la productividad y motivación de los empleados.

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Contribuir por un desarrollo sostenible en lo ambiental, social y económico incluyendo actividades que beneficien a la comunidad, a los usuarios, a los funcionarios y al medio ambiente.

2.2 Objetivos Específicos


- Implementar acciones que mejoren la calidad de vida en el trabajo de los colaboradores y respondan a sus necesidades.
- Desarrollar actividades de apoyo para el paciente y familia
- Aportar al medio ambiente con el uso eficiente de los recursos naturales y avanzar en la implementación de tecnologías más limpias y compatibles con el medio ambiente.
- Mejorar la calidad de vida de niños con mal formaciones
- Aportar a los procesos asistenciales con el fin de dar respuesta a las necesidades de los usuarios y sus familias.
- Lograr un grado de satisfacción de los pacientes hospitalizados

3 METAS

- Asumir el costo de la alimentación de sus funcionarios en su jornada laboral
- Aplicar descuentos en servicios de salud a sus colaboradores y parientes de primer grado de consanguinidad
- Garantizar el suministro de alimentos a madres lactantes y población vulnerable
- Velar por el bienestar de los pacientes

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado		
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021		
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02		
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A		
		PÁGINA: 1 de 14		

4 POBLACIÓN OBJETO

El programa de Responsabilidad Social Empresarial está dirigido al bienestar de los usuarios y sus familias, los colaboradores, el medio ambiente y al desarrollo de las estrategias ejecutadas por la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

4.1 Primario

Hace referencia a entidades, grupos o personas con quienes el Hospital Universitario H.M.P. tiene contacto y establece una relación de mutuo beneficio en cumplimiento de su objeto social.

- Usuarios y asociación de usuarios.
- Clientes corporativos.
- Instituciones educativas, docentes y estudiantes.
- Junta directiva.
- Colaboradores y sindicatos.

4.2 Secundario

Hace referencia a entidades, grupos o personas con quienes el HUHMP tiene contacto y establece una relación de mutuo beneficio en cumplimiento de su objeto social

- Otras Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS).
- Entes de vigilancia y control.
- Voluntariados y fundaciones.
- Comunidad en general

5 POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y AMBIENTAL


La E.S.E Hospital Universitario “HERNANDO MONCALENAO PERDOMO” se compromete a consolidarse como una institución socialmente responsable, generando gran impacto en el desempeño económico, social y balance ambiental logrando un entorno más estable y próspero a favor del bienestar social de los usuarios y comunidad en general.

Igualmente, en cumplimiento de la norma, la constitución y la ley que regula el medio ambiente se compromete a proteger, respetar y preservar los recursos naturales previniendo la

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
	CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A	
	PÁGINA: 1 de 14	

contaminación ambiental, inculcando acciones y estrategias orientadas a mejorar las condiciones del medio ambiente.

6 ESTRATEGIAS

El programa de Responsabilidad Social cuenta con Ocho estrategias:

- A. Regalando Sonrisas.
- B. Compromisos con los colaboradores.
- C. Gotas de Solidaridad.
- D. Compartiendo Amor.
- E. Hospital amigable con el medio ambiente.
- F. Bienestar a colaboradores
- G. En la búsqueda de un Hogar de paso
- H. Tarifa especial para funcionarios de Servicios de Salud

A) REGALANDO SONRISAS



PARTICIPACION JORNADA DE SALUD HEALING THE CHILDREN
Subgerencia Técnico-Científica y Oficina Atención al Usuario



¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

El cuerpo humano consta de un diseño tan perfecto que cada una de sus partes, por mínimas que sean, son fundamentales para un perfecto funcionamiento. El nacimiento de un ser humano es motivo de alegría y de expectativa puesto que la ilusión de sus padres es que tengan la posibilidad de nacer sin contratiempo alguno y sin ningún problema genético ya sea físico o mental; desafortunadamente a diario se presentan casos de malformaciones o limitaciones en niños y niñas; discapacidades que también se presentan en adolescentes o adultos por alguna afección o accidente, como también la persona que tiene la dicha de nacer perfectamente.

El Departamento del Huila, ha presentado un alto número de personas con malformaciones y limitación por presentar patologías de labio leporino, paladar hendido, pie chapín, secuelas por quemaduras y cadera congénita, quienes en la mayoría de los casos, debido a su precaria situación económica, ubicación geográfica y condiciones socio-ambientales no tienen la posibilidad de acceder a los servicios de salud para adelantar trámites para su intervención quirúrgica, aislándose por el rechazo que estos generan en cada uno.

Las secuelas estéticas no dejan de tener importancia por lo que toda reparación debe cuidar este aspecto, teniendo en cuenta, sobre todo las repercusiones que pueden acarrear en el desarrollo emocional y psicológico en las edades tempranas y los trastornos personales y sociales en jóvenes y adultos.



Facilitar el Diagnóstico e Intervenir quirúrgicamente de forma gratuita a niños, niñas, Adolescentes y adultos, de escasos recursos económicos, con patologías relacionadas con labio leporino, paladar hendido, pie chapín, cadera congénita, secuelas por quemaduras y algunos casos especiales de CX Plástica provenientes del Departamento del Huila, y la Región Surcolombiana algunos casos especiales de otros departamentos vecinos cuya ubicación geográfica los hace acceder a nuestra región como otro Huilense más de forma ágil y oportuna.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Brindar apoyo logístico para el desarrollo de la jornada anual de salud "Healing the Children".	Informe anual estadístico y de actividades de la jornada de salud "Healing the Children".	SIAU

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

Intervenir quirúrgicamente de forma gratuita niños y niñas adolescentes y adultos con malformaciones congénitas relacionadas con labio fisurado, paladar hendido, secuelas por quemaduras, pie equino varo, cadera congénita y algunos casos especiales.	Informes quirúrgicos de los pacientes intervenidos.	SUBGERENCIA TÉCNICO CIENTÍFICA
	Informe de aporte económico anual por parte del hospital ala jornada.	ÁREA FINANCIERA

B) COMPROMISOS CON LOS COLABORADORES

Programa de Bienestar Laboral y Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo Talento Humano (Bienestar Laboral y Seguridad y Salud en el Trabajo)




Algunas organizaciones y corporaciones están concibiendo un nuevo enfoque frente a la Responsabilidad Social Empresarial, en el que los colaboradores no solo deben contar con un buen entorno laboral, también con acompañamiento desde la empresa para mejorar su vida familiar.

Con el fin de contribuir a un entorno laboral apropiado, se presenta el Programa de Bienestar Laboral, Estímulos e Incentivos propuesto para los empleados del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, buscando la calidad de vida general, creando una cultura organizacional con sentido de pertenencia y motivación reflejada en la prestación de los servicios en la institucional.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia



	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado		
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021		
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02		
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A		
		PÁGINA: 1 de 14		

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
<p>Actividades a ejecutar durante la vigencia 2021</p> <p>Celebración de fechas especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Día de la mujer • Día del Hombre • Día de cada profesión • Día de la familia HUHMP • Día del servidor público • cumpleaños • Conmemoración al folclor y la Cultura Regional • Reconocimiento a los mejores Evaluación de desempeño 2020 • Actividades fin de año de los funcionarios y sus familias 	<p>Consolidado con registro de actividades ejecutadas aportado por la oficina de bienestar laboral en cumplimiento al programa de Bienestar Laboral de la vigencia 2021</p>	<p>OFICINA DE TALENTO HUMANO (BIENESTAR LABORAL)</p>
<p>Bienestar Laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención Clima Laboral • Incentivos Gerentes Públicos • Recreación salida Ecológica • Capacitación a prepensionados • Auxilios Educativos • Educación Arte y Artesanías • Clases de Baile • Programa de Bilingüismo • Programas de Vivienda • Gimnasio 		
<p>Apoyo psicológico, manejo del estrés, prevención de enfermedades cardiovasculares, respiratorias y crónicas.</p>	<p>Listados de asistencia y registros fotográficos.</p>	<p>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p>

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

C) GOTAS DE SOLIDARIDAD

Subsidio de alimentos a madres lactantes y población vulnerable Institución Amiga de la Mujer y la Infancia (IAMI) - Trabajo Social



El ingreso de un hijo a los servicios hospitalarios es una situación difícil para cualquier familia. Si estás alimentando a tu hijo con lactancia materna lo ideal es que continúes haciéndolo en el hospital. Para muchas madres es un alivio saber que pueden seguir lactando a su bebé.

Los cambios realizados en el área de la salud se enfatizan en quienes deben proporcionar los cuidados durante y posterior a la enfermedad, principalmente los padres, quienes deben ser los máximos cuidadores de sus hijos, siendo responsables de los cuidados rutinarios, tales como alimentación, baño, estimulación del juego; situación que es natural cuando el niño está enfermo en el hogar. Por ello debe mantenerse aquel lazo durante la hospitalización, responsabilizándose de ciertos cuidados y cooperando con el equipo de salud.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Ofrecer subsidio alimentario a todas las madres lactantes con niños menores de seis meses de edad hospitalizados en cualquiera de las unidades de la institución.	Registros mensuales de reportes de beneficiarios del programa.	IAMI
Subsidio de alimentación a acompañantes de pacientes hospitalizados que poseen condiciones sociofamiliares de vulnerabilidad, previo concepto social expedido por Trabajo social.	Registros mensuales de reportes de beneficiarios del programa.	TRABAJO SOCIAL
Inversión económica.	Consolidado de inversión económica para subsidio alimentario.	SUBGERENCIA FINANCIERA - COSTOS

D) COMPARTIENDO CON AMOR



Celebración de fechas especiales a usuarios hospitalizados Calidad (Humanización)



¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
	CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A	
	PÁGINA: 1 de 14	

La hospitalización es una experiencia que puede repercutir negativamente en el bienestar emocional a los usuarios tanto adultos como a menores, produciéndole alteraciones cognitivas, emocionales y conductuales, tanto antes como durante y después de la estancia hospitalaria; es, por tanto, una experiencia que produce estrés en mayor o menor medida.

Es por ello por lo que el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo con el programa de Humanización y con el apoyo de los colaboradores de la Institución hace acompañamiento a los usuarios y/o familiares, reconociendo la integridad humana, el respeto y la igualdad de la atención en salud, en armonía con la comunidad hospitalaria y resaltando los principios y valores institucionales.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Se hace llegar un globo, una tarjeta y un postre a los usuarios adultos y menores hospitalizados para mejorar la satisfacción y calidad de vida a los pacientes mientras que se encuentra hospitalizados.	Registro del listado de fechas especiales y registros fotográficos.	OFICINA DE CALIDAD


E) HOSPITAL AMIGABLE CON EL AMBIENTE

Planta de tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) / Gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)



¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

La responsabilidad social ambiental también puede entenderse como el compromiso que adquieren las compañías para preservar y cuidar el medio ambiente. El objetivo es evaluar todos los recursos naturales que la empresa utiliza para la creación de sus productos o servicios, por ejemplo, el agua, la energía eléctrica o las materias primas que se utilizan para el embalaje, entre otros.

La finalidad es poner en marcha las medidas oportunas para no dañar al medio ambiente y comercializar un producto o un servicio final que no cree ningún tipo de contaminación, que no genere desperdicios y que se haya creado optimizando recursos.



La otra estrategia del marketing ecológico se centra en el área social, es decir, se promueven iniciativas para concienciar a su personal interno y a sus clientes externos de la necesidad de proteger y cuidar el medio ambiente.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Tratamiento de aguas residuales no domésticas (PTAR); dar cumplimiento a los parámetros y valores máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público.	Resultado del análisis de muestras de aguas residuales no domésticas del Hospital Universitario de Neiva, dando cumplimiento a las exigencias normativas.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
RAEE comprende la estrategia orientada a almacenar residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que se generen en el Hospital Universitario de Neiva para su posterior disposición final.	Informe de generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, para su posterior disposición final.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Campañas educativas para sensibilizar al cliente interno y externo la importancia de reciclar y el manejo del cero papel.	Listados de asistencia y registros fotográficos.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva

www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

F) BIENESTAR A COLABORADORES

Subsidio de alimentación a Médicos Internos, Residentes y Enfermeras





Nuestra Institución cuenta con el Convenio Docente Asistencial el cual muestra las ventajas y posibilidades de obtener un bienestar integral, brindando un beneficio de alimentación completa dentro de su jornada laboral, el cual va dirigido para los Médicos Internos y Residentes, a las enfermeras que trabajan más de 12 horas también cuentan con el beneficio de alimentación (almuerzo, refrigerio).

Al no cancelar o realizar algún pago por la alimentación representa un alivio económico y puede ayudar en el mejoramiento laboral, esta estrategia tiene como fin motivar a sus colaboradores y lograr contar con toda la disponibilidad del personal.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Ofrecer subsidio alimentario a todos los Médicos Internos, Residentes y enfermeras.	Registro mensual con el reporte de colaboradores beneficiados en el programa.	IAMI

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

G) EN LA BÚSQUEDA DE UN HOGAR DE PASO



El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo busca garantizar la seguridad a toda la población vulnerable que viene de diferentes regiones, brindando el acceso a diferentes servicios e intervención en la búsqueda de Hogares de paso, donde tengan un lugar cercano a la institución para poder realizar el acompañamiento a sus pacientes hospitalizados, donde puedan realizar sus actividades de higiene personal y estadía mientras sus pacientes se encuentran en tratamiento, todas estas necesidades son identificadas por las trabajadoras sociales que apoyan en la orientación, búsqueda o tramite de estos Hogares de paso en el perímetro del Hospital, cuando se trata de pacientes oncológicos se trabaja de la mano con los Hogares de paso de la Electrificadora y Damas voluntarias.


Teniendo en cuenta que el hogar de paso es una modalidad de atención transitoria, por motivos del COVID – 19 muchos de estos han cerrado o tienen sus restricciones como:

- El acudiente del paciente debe ser de sexo femenino
- Cupos limitados
- Un solo paciente por familia

Realizando esta gestión las Trabajadoras Sociales encuentran diferentes tipos de Hogares de paso como gratuitos o con pago moderado, los pacientes con más opciones de ingresar a los Hogares de paso gratuitos son los pacientes oncológicos, madres canguros o con mayor nivel de vulnerabilidad.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
	CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A	
	PÁGINA: 1 de 14	

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Apoyar en la orientación, gestión y búsqueda de Hogares de paso para pacientes con mayor nivel de vulnerabilidad.	Registros mensuales de reportes de beneficiarios del programa	Trabajo Social

H) TARIFA ESPECIAL PARA FUNCIONARIOS DE SERVICIOS DE SALUD



El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo tiene como fin facilitar el acceso a los servicios con tarifas diferenciales, la cual ofrece un beneficio adicional a los funcionarios del hospital, estos descuentos también aplican para los parientes con primer grado de consanguinidad (cónyuge, hijos y padres) de los funcionarios, los descuentos se realizan en los siguientes servicios:

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14


SERVICIOS	% DE DESCUENTO SOBRE TARIFAS SOAT VIGENTE
IMAGENOLOGIA	30%
LABORATORIO CLÍNICO	30%
RESONANCIA MAGNÉTICA AMBULATORIA	80%
TAC	30%

- Para la obtención del beneficio de descuento tarifario, se debe presentar el carné de vinculación laboral.
- Para acreditar el parentesco entre padres e hijos, presentar el registro civil de nacimiento
- Para acreditar el vínculo de la sociedad conyugal, el registro civil de matrimonio. En caso de unión libre deberá presentar declaración extra-juicio de la unión.
- Los descuentos también aplican para los agremiados participes de los deferentes procesos desarrollados en la institución y contratistas de prestación de servicios tercerizados.
- La estrategia será medida mensualmente con la información que entregue el área de Facturación donde evidencia la cantidad de funcionarios y parientes beneficiados.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Se realizarán descuentos para la realización de exámenes diagnósticos para funcionarios y sus familiares.	Listado de funcionarios y familiares que accedieron al beneficio mensualmente. . Consolidado de inversión económica mensual.	FACTURACION

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado 
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A
		PÁGINA: 1 de 14

7 EVALUACIÓN

El indicador que evaluara el impacto del Programa de Responsabilidad Social es el siguiente:

- **Proporción de actividades cumplidas del programa de RSE:** Nro. de actividades del Programa de RSE cumplidas en la vigencia / Nro. total de actividades del programa de RSE establecidas en la vigencia x 100%.

8 CONTROL DE RESPONSABILIDADES

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: Paola Andrea García Charry	NOMBRE: Marleny Quesada Losada Francy Elena Rojas Rodríguez	NOMBRE: Emma Constanza Sastoque Meñaca
CARGO: Profesional Universitario Agremiado Oficina de SIAU	CARGO: Jefe Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional Profesional Universitario Oficina de SIAU	CARGO: Gerente de la E.S.E.
FECHA: Agosto 2021	FECHA: Septiembre 2021	FECHA: Septiembre 2021

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
 Línea Gratuita: 018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
 Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
 Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
 Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	Juntos Crecemos en Salud #HospitalHumanizado		
		FECHA DE EMISIÓN: SEPTIEMBRE 2021		
	PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL	VERSIÓN: 02		
		CÓDIGO: AU-IOU-PR-001A		
		PÁGINA: 1 de 14		

9 CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS
01	Diciembre 2019	Emisión del documento.
02	Septiembre 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Se modifican los objetivos específicos • Se modifican las metas • Se adicionan 3 estrategias: <ul style="list-style-type: none"> a. Bienestar a colaboradores b. En la búsqueda de un Hogar de paso c. Tarifa especial para funcionarios de Servicios de Salud • Se modifican actividades en la estrategia “compromisos con los colaboradores” • Se elimina el indicador Proporción de recursos invertidos en responsabilidad social Total de recursos invertidos en RSE / Total de presupuesto ejecutado x cada \$100.000

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 PBX: 871 5907 FAX: 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672
Línea Gratuita:018000957878 Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co
Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva
Instagram: hospital Universitario Neiva. YouTube: hospital Universitario Neiva
www.hospitalneiva.gov.co
Neiva – Huila - Colombia