

CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.D. A PUBLICAR EN PÁGINA WEB

FECHA: 4/05/2020

NRO.	NRO. DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	MEDIO DE RECEPCIÓN	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	CÓDIGO DE LA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS TRANSCURRIDOS)
1	2020PQR00001505	1/04/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	24/04/2020	16/04/2020	2020CS003074-1	9
2	2020PQR00001506	2/04/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	27/04/2020	16/04/2020	2020CS003077-1	8
3	2020PQR00001507	2/04/2020	QUEJA	UNIDAD CANCEROLOGIA	PERSONAL Paola Andrea Garcia	27/04/2020	20/04/2020	2020CS003137-1	10
4	2020PQR00001509	3/04/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	28/04/2020	20/04/2020	2020CS003156-1	9
5	2020PQR00001511	3/04/2020	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	28/04/2020	17/04/2020	2020CS003122-1	8
6	SUPERSALUD No.1159671	7/04/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	30/04/2020	7/04/2020	NA	0
7	2020PQR00001524	6/04/2020	QUEJA	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	4/05/2020	27/04/2020	2020CS003269-1	11
8	2020PQR00001525	6/04/2020	RECLAMO	TRIAGE URGENCIAS	BUZON	4/05/2020	27/04/2020	2020CS003269-1	11
9	2020PQR00001526	8/04/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	4/05/2020	16/04/2020	2020CS003076-1	4
10	2020PQR00001514	6/04/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION 3P	PAGINA WEB	29/04/2020	22/04/2020	2020CS003208-1	10
11	2020PQR00001535	8/04/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	5/05/2020	16/04/2020	2020CS003075-1	3
12	2020PQR00001536	8/04/2020	PETICION	UNIDAD MENTAL	CORREO ELECTRONICO	5/05/2020	20/04/2020	2020CS003132-1	5
13	2020PQR00001527	13/04/2020	PETICION	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	PAGINA WEB	5/05/2020	29/04/2020	2020CS003348-1	12
14	2020COR00001537	14/04/2020	RECLAMO	SIAU	CORREO ELECTRONICO	6/05/2020	27/04/2020	2020CS003251-1	9
15	2020PQR00001543	14/04/2020	PETICION	SIN DATO	PAGINA WEB	7/05/2020	16/04/2020	2020CS003079-1	1
16	2020PQR00001545	15/05/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	FISICO PERSONAL	7/05/2020	29/04/2020	2020CS003344-1	10
17	2020PQR00001546	14/04/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	7/05/2020	17/04/2020	2020CS003120-1	2
18	2020PQR00001547	15/04/2020	RECLAMO	URGENCIAS	CORREO ELECTRONICO	7/05/2020	28/04/2020	2020CS003317-1	9

19	2020PQR00001554	17/04/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	11/05/2020		EN TRAMITE	
20	2020PQR00001555	9/04/2020	RECLAMO	URGENCIAS	BUZON	11/05/2020	28/04/2020	2020CS003309-1	7
21	2020PQR00001559	17/04/2020	PETICION	HOSPITALIZACION 4P	CORREO ELECTRONICO	12/05/2020	20/04/2020	2020CS003157-1	0
22	2020PQR00001564	21/04/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	13/05/2020	29/04/2020	2020CS003343-1	6
23	2020PQR00001566	21/04/2020	QUEJA	URGENCIAS	CORREO ELECTRONICO	13/05/2020		EN TRAMITE	
24	2020PQR00001570	21/04/2020	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	14/05/2020		EN TRAMITE	
25	2020PQR00001572	22/04/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	14/05/2020		EN TRAMITE	
26	2020PQR00001573	2/04/2020	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PAGINA WEB	14/05/2020		EN TRAMITE	
27	2020PQR00001582	24/04/2020	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	18/05/2020		EN TRAMITE	
28	2020PQR00001585	5/04/2020	QUEJA	TRABAJO SOCIAL	BUZON	19/05/2020	29/04/2020	2020CS003346-1	2
29	2020PQR00001586	18/04/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION PD 4P	BUZON	19/05/2020		EN TRAMITE	
30	2020PQR00001588	27/04/2020	PETICION	FARMACIA	CORREO ELECTRONICO	19/05/2020		EN TRAMITE	
31	2020PQR00001583	25/04/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PAGINA WEB	19/05/2020		EN TRAMITE	
32	2020PQR00001589	27/04/2020	PETICION	FARMACIA	CORREO ELECTRONICO	19/05/2020	27/05/2020	2020CS003270-1	0
33	2020PQR00001590	27/04/2020	PETICION	NEUROFISIOLOGIA	CORREO ELECTRONICO	19/05/2020	27/04/2020	2020CS003280-1	0
34	2020PQR00001591	27/04/2020	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	19/05/2020		EN TRAMITE	
35	2020PQR00001592	27/04/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	19/05/2020		EN TRAMITE	
36	2020PQR00001593	28/04/2020	PETICION	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	CORREO ELECTRONICO	20/05/2020		EN TRAMITE	
37	2020PQR00001594	28/04/2020	PETICION	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	CORREO ELECTRONICO	20/05/2020		EN TRAMITE	
38	2020PQR00001596	28/04/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION 5P	PERSONAL Eliana Calderon	20/05/2020		EN TRAMITE	
39	2020PQR00001599	29/04/2020	PETICION	HOSPITALIZACION	CORREO ELECTRONICO	21/05/2020		EN TRAMITE	
40	2020PQR00001600	29/04/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	PAGINA WEB	21/05/2020		EN TRAMITE	

41	2020PQR00001602	30/04/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION SP	BUZON TALENTO HUMANO 30/04/2020	22/05/2020		EN TRAMITE	
42	2020PQR00001605	30/04/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	TELEFONICO	22/05/2020		EN TRAMITE	
43	2020PQR00001510	3-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	6-may-20		EN TRAMITE	
44	2020PQR00001531	13-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	12-may-20	22-abr-20	Radicado: 2020CS003204-1 TH-13-003-0235	7
45	2020PQR00001533	13-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	12-may-20		EN TRAMITE	
46	2020PQR00001527	14-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	PAGINA WEB	13-may-20	29-abr-20	TH-13-003-0235	11
47	2020PQR00001549	16-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	15-may-20		EN TRAMITE	
48	2020PQR00001548	16-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	15-may-20		EN TRAMITE	
49	2020PQR00001553	17-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	18-may-20		EN TRAMITE	
50	2020PQR00001561	20-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	19-may-20		EN TRAMITE	
51	2020PQR00001567	22-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	21-may-20		EN TRAMITE	
52	2020PQR00001574	23-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	22-may-20		EN TRAMITE	
53	2020PQR00001584	27-abr-20	RECLAMO	OTH	EXTRANET	27-may-20		EN TRAMITE	
54	2020PQR00001593	28-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	28-may-20	30-abr-20	Radicado:2020CS003396-1	2
55	2020PQR00001594	28-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	28-may-20	30-abr-20	Radicado: 2020CS003395-1	2
56	2020PQR00001595	28-abr-20	DERECHO DE PETICION	OTH	EXTRANET	28-may-20	28-mar-20	Radicado: 2020CS003334-1	0
57	2020PQR00001604	30-abr-20	RECLAMO	OTH	EXTRANET	28-may-20	1-jun-20	EN TRAMITE	

INFORMACIÓN COMPLEMENTO MATRIZ LEY 1712	
No. de Solicitudes recibidas por la entidad	57
No. de Solicitudes contestadas por la entidad dentro de los términos legales	57
No. de Solicitudes contestadas por la entidad sin entregar la información solicitada	0
No. de Solicitudes que ha contestado la entidad sin entregar la información solicitada por inexistencia de la misma	0
No. de Solicitudes trasladadas a otra Institución	0
No. de solicitudes en las que se negó el acceso a la Información	0
Tiempo de respuesta a cada solicitud	Ver cuadro superior