

			FORMATO						
								FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2019	
			CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.D. A PUBLICAR EN PÁGINA WEB					VERSIÓN: 02	
								CÓDIGO: AU-PQR-F-004F	
FECHA: ENERO DE 2020									
No.	No. DE RADICADO	FECHA DE RADICACION	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA RESPONSABLE DE RESPUESTA	MEDIO DE RECEPCION	FECHA LIMITE DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CODIGO DE LA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS TRANSCURRIDOS)
1	2020PQR00000019	30/12/2019	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL Sebastian Bedoya	28/01/2020	14/01/2020	2020CS000343-1	5
2	2020PQR00000020	30/12/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	28/01/2020	16/01/2020	2020CS000458-1	7
3	2020PQR00000021	30/12/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 4P	PERSONAL Ana Maria Quintero	28/01/2020	17/01/2020	2020CS000476-1	8
4	2020PQR00000022	30/12/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Edna Polanco	28/01/2020	17/01/2020	2020CS000478-1	8
5	2020PQR00000024	30/12/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	28/01/2020	14/01/2020	2020CS000327-1	5
6	2020PQR00000012	7/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL	28/01/2020	13/01/2020	2020CS000180-1	4
7	2020PQR00000018	7/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	FISICO PERSONAL	28/01/2020	13/01/2020	2020CS000179-1	4
8	2020PQR00000025	7/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	28/01/2020	13/01/2020	2020CS000178-1	4
9	2020PQR00000026	7/01/2020	PETICION	IMAGENOLOGÍA	CORREO ELECTRONICO	28/01/2020	14/01/2020	2020CS000295-1	5
10	2020PQR00000027	7/01/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION VIP	PERSONAL	28/01/2020	9/01/2020	2020CS000092-1	2
11	2020PQR00000029	7/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	29/01/2020	13/01/2020	2020CS000176-1	3
12	2020PQR00000030	8/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	29/01/2020	13/01/2020	2020CS000175-1	3
13	2020PQR00000028	8/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	29/01/2020	13/01/2020	2020CS000177-1	3
14	2020PQR00000036	8/01/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	29/01/2020	14/01/2020	2020CS000330-1	4
15	2020PQR00000037	8/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	29/01/2020	14/01/2020	2020CS000329-1	4

16	2020PQR00000038	31/12/2019	PETICION	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	BUZON	30/01/2019	14/01/2020	2020CS000301-1	3
17	2020PQR00000040	28/12/2019	QUEJA	UCI NEONATAL	BUZON	30/01/2019	17/01/2020	2020CS000479-1	6
18	2020PQR00000041	30/12/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION VIP	BUZON	30/01/2019	14/01/2020	2020CS000320-1	3
19	2020PQR00000042	2/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	30/01/2019	10/01/2020	2020CS000123-1	1
20	2020COR00000045	27/12/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION VIP	BUZON	30/01/2019	14/01/2020	2020CS000317-1	3
21	2020PQR00000047	27/12/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	30/01/2019	13/01/2020	2020CS000174-1	2
22	2020PQR00000049	9/01/2020	PETICION	IMAGENOLOGÍA	FISICO PERSONAL	30/01/2019	15/01/2020	2020CS000296-1	4
23	2020PQR00000048	9/01/2020	PETICION	OFICINA JURIDICA	FISICO PERSONAL	30/01/2019	28/01/2020	2020CS000711-1	13
24	2020PQR00000083	9/01/2020	PETICION	HOSPITALIZACION 6P	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	22/01/2020	2020CS000578-1	8
25	2020PQR00000084	9/01/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	16/01/2020	2020CS000427-1	4
26	2020PQR00000085	9/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	14/01/2020	2020CS000326-1	2
27	2020PQR00000086	9/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	14/01/2020	2020CS000328-1	2
28	2020PQR00000088	9/01/2019	QUEJA	TRABAJO SOCIAL	PERSONAL	31/01/2020	20/01/2020	2020CS000500-1	6
29	2020PQR00000089	10/01/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	16/01/2020	2020CS000445-1	4
30	2020PQR00000071	10/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	31/01/2020	13/01/2020	2020CS000173-1	1
31	2020PQR00000069	9/01/2019	PETICION	OFICINA JURIDICA	FISICO PERSONAL	30/01/2019	16/01/2020	2020CS000376-1	5
32	2020PQR00000072	10/01/2020	PETICION	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	FISICO PERSONAL	31/01/2020	16/01/2020	2020CS000321-1	4
33	2020PQR00000091	10/01/2020	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	14/01/2020	2020CS000344-1	2
34	2020PQR00000092	10/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	31/01/2020	14/01/2020	2020CS000325-1	2
35	2020PQR00000082	10/01/2020	PETICION	ARCHIVO CLINICO	FISICO PERSONAL	31/01/2020	15/01/2020	2020CS000351-1	3

36	2020PQR00000097	7/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	3/02/2020	20/01/2020	2020CS000493-1	5
37	2020PQR00000098	6/02/2020	RECLAMO	URGENCIAS	BUZON	3/02/2020	20/01/2020	2020CS000523-1	5
38	2020PQR00000100	3/01/2020	SUGERENCIA	URGENCIAS	BUZON	3/02/2020	20/01/2020	2020CS000493-1	5
39	2020PQR00000101	6/01/2020	RECLAMO	URGENCIAS	BUZON	3/02/2020	20/01/2020	2020CS000519-1	5
40	2020PQR00000102	10/01/2020	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	3/02/2020	14/01/2020	2020CS000332-1	1
41	2020PQR00000109	7/02/2020	RECLAMO	URGENCIAS	BUZON	3/02/2020	20/01/2020	2020CS000521-1	5
42	2020COR00000110	3/01/2020	SUGERENCIA	UCI PEDIATRICA	BUZON	3/02/2020	22/01/2020	2020CS000598-1	7
43	2020COR00000112	9/01/2020	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	3/02/2020		EN TRAMITE	
44	2020PQR00000093	11/01/2020	RECLAMO	REFERENCIA CONTRAREFERENCIA	PAGINA WEB	3/02/2020	27/01/2020	2020CS000652-1	10
45	2020PQR00000095	13/01/2020	PETICION	RESONANCIA MAGNETICA	CORREO ELECTRONICO	3/02/2020	24/01/2020	2020CS000640-1	9
46	2020PQR00000094	13/01/2020	PETICION	ARCHIVO CLINICO	FISICO PERSONAL	3/02/2020	15/01/2020	2020CS000350-1	2
47	2020PQR00000099	13/01/2020	PETICION	HOSPITALIZACION 6P	FISICO PERSONAL	3/02/2020	13/01/2020	2020CS000246-1	0
48	2020PQR00000117	13/01/2020	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL	3/02/2020	14/01/2020	2020CS000345-1	1
49	2020PQR00000122	13/01/2020	RECLAMO	OBSERVACION PD	PERSONAL Paola	3/02/2020	22/01/2020	2020CS000522-1	7
50	2020PQR00000130	13/01/2020	PETICION	IMAGENOLOGÍA	CORREO ELECTRONICO	4/02/2020	15/01/2020	2020CS000395-1	1
51	2020PQR00000131	13/01/2020	PETICION	RESONANCIA MAGNETICA	CORREO ELECTRONICO	4/02/2020	15/01/2020	2020CS000398-1	1
52	2020PQR00000132	13/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	4/02/2020	16/01/2020	2020CS000449-1	2
53	2020PQR00000133	13/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	4/02/2020	16/01/2020	2020CS000446-1	2
54	2020PQR00000134	13/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	4/02/2020	16/01/2020	2020CS000448-1	2
55	2020PQR00000123	14/01/2020	PETICION	URGENCIAS	FISICO PERSONAL	4/02/2020	24/01/2020	2020CS000632-1	8

56	2020COR00000135	14/01/2020	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 3P	FISICO PERSONAL	4/02/2020	24/01/2020	2020CS000632-1	8
57	2020PQR00000137	14/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	TELEFONICO Francy E. Rojas	4/02/2020	16/01/2020	2020CS000450-1	2
58	2020PQR00000140	14/01/2020	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	FISICO PERSONAL	4/02/2020	16/01/2020	2020CS000382-1	2
59	2020PQR00000141	14/01/2020	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	FISICO PERSONAL	4/02/2020	16/01/2020	2020CS000381-1	2
60	2020PQR00000156	15/01/2020	QUEJA	URGENCIAS	PERSONAL Eliana Calderon	5/02/2020	23/01/2020	2020CS000613-1	6
61	2020PQR00000157	15/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL	5/02/2020	22/01/2020	2020CS000447-1	5
62	2020PQR00000146	15/01/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PAGINA WEB	5/02/2020	16/01/2020	2020CS000429-1	1
63	2020PQR00000159	15/01/2020	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	FISICO PERSONAL	5/02/2020	17/01/2020	2020CS000440-1	2
64	2020PQR00000163	15/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	5/02/2020	16/01/2020	2020CS000444-1	1
65	2020PQR00000162	15/01/2020	PETICION	FARMACIA	FISICO PERSONAL	5/02/2020		EN TRAMITE	
66	2020PQR00000166	15/01/2020	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	TELEFONICO Ana Milena Casallas	5/02/2020	16/01/2020	2020CS000441-1	0
67	2020PQR00000160	15/01/2020	PETICION	ARCHIVO CLINICO	FISICO PERSONAL	5/02/2020	16/01/2020	2020CS000443-1	1
68	2020PQR00000170	16/01/2020	PETICION	UNIDAD MENTAL	FISICO PERSONAL	6/02/2020	20/01/2020	2020CS000477-1	2
69	2020PQR00000174	16/01/2020	PETICION	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	FISICO PERSONAL	6/02/2020	31/01/2020	2020CS000735-1	11
70	2020PQR00000188	16/01/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	6/02/2020	16/01/2020	2020CS000451-1	0
71	2020PQR00000185	16/01/2020	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	FISICO PERSONAL	6/02/2020	16/01/2020	2020CS000453-1	0
72	2020PQR00000186	16/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	FISICO PERSONAL	6/02/2020	22/01/2020	2020CS000547-1	4
73	2020PQR00000187	16/01/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	FISICO PERSONAL	6/02/2020	27/01/2020	2020CS000645-1	7
74	2020PQR00000184	16/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	PAGINA WEB	6/02/2020	31/01/2020	2020CS000815-1	11
75	2020PQR00000190	16/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	6/02/2020	17/01/2020	2020CS000491-1	1

76	2020PQR00000191	16/01/2020	QUEJA	NEUROCIRUGIA 4P	PAGINA WEB	7/02/2020		EN TRAMITE	
77	2020PQR00000194	16/01/2020	QUEJA	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	PAGINA WEB	7/02/2020		EN TRAMITE	
78	2020PQR00000195	17/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	PAGINA WEB	7/02/2020	20/01/2020	2020CS000542-1	1
79	2020PQR00000208	14/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	10/02/2020	20/01/2020	2020CS000541-1	0
80	2020PQR00000209	14/01/2020	RECLAMO	OBSERVACION AD	BUZON	10/02/2020	23/01/2020	2020CS000621-1	3
81	2020PQR00000210	14/01/2020	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	10/02/2020	22/01/2020	2020CS000557-1	2
82	2020PQR00000211	10/01/2020	QUEJA	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	BUZON	10/02/2020	27/01/2020	2020CS000647-1	5
83	2020COR00000212	13/01/2020	SUGERENCIA	RECURSOS FISICOS	BUZON	10/02/2020	22/01/2020	2020CS000558-1	2
84	2020PQR00000213	15/01/2020	RECLAMO	UCI ADULTOS	BUZON	10/02/2020	29/01/2020	2020CS000753-1	7
85	2020PQR00000214	17/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION PD 4P	BUZON	10/02/2020	22/01/2020	2020CS000540-1	2
86	2020PQR00000230	20/01/2020	PETICION	ARCHIVO CLINICO	FISICO PERSONAL	10/02/2020	22/01/2020	2020CS000546-1	2
87	2020PQR00000233	20/01/2020	PETICION	SIN DATO	FISICO PERSONAL	10/02/2020	22/01/2020	2020CS000545-1	2
88	2020PQR00000238	20/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 4P	FISICO PERSONAL	10/02/2020	23/01/2020	2020CS000623-1	3
89	2020PQR00000234	20/01/2020	PETICION	ARCHIVO CLINICO	FISICO PERSONAL	10/02/2020	22/01/2020	2020CS000544-1	2
90	2020PQR00000236	20/01/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	FISICO PERSONAL	10/02/2020	30/01/2020	2020CS000730-1	8
91	2020PQR00000239	20/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	10/02/2020	28/01/2020	2020CS000712-1	6
92	2020PQR00000249	21/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	11/02/2020	29/01/2020	2020CS000752-1	6
93	2020PQR00000248	21/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	11/02/2020	22/01/2020	2020CS000543-1	1
94	2020PQR00000250	21/01/2020	RECLAMO	OBSERVACION AD	FISICO PERSONAL	11/02/2020	29/01/2020	2020CS000755-1	6
95	2020PQR00000253	21/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	11/02/2020	31/01/2020	2020CS000813-1	8

96	2020PQR00000254	21/01/2020	PETICION	UNIDAD DE TRASPLANTE	CORREO ELECTRONICO	11/02/2020		EN TRAMITE	
97	2020PQR00000255	21/01/2020	QUEJA	OBSERVACION AD	PERSONAL	12/02/2020	23/01/2020	2020CS000624-1	1
98	2020PQR00000257	22/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Clarena Valencia	12/02/2020	24/01/2020	2020CS000630-1	2
99	2020PQR00000265	22/01/2020	QUEJA	URGENCIAS	CORREO ELECTRONICO	12/02/2020	24/01/2020	2020CS000643-1	2
100	2020PQR00000270	22/01/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION 4P	CORREO ELECTRONICO	12/02/2020	28/01/2020	2020CS000693-1	4
101	2020PQR00000271	22/01/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION 5P	PERSONAL Carlos Achury	12/02/2020	31/01/2020	2020CS000814-1	7
102	2020PQR00000272	22/01/2020	QUEJA	TRABAJO SOCIAL	PERSONAL	12/02/2020	22/01/2020	2020CS000591-1	0
103	2020PQR00000279	22/01/2020	PETICION	SIN DATO	CORREO ELECTRONICO	13/02/2020	24/01/2020	2020CS000629-1	1
104	2020PQR00000280	23/01/2020	PETICION	IMAGENOLOGÍA	FISICO PERSONAL	13/02/2020		EN TRAMITE	
105	2020PQR00000283	23/01/2020	PETICION	ARCHIVO CLINICO	PERSONAL	13/02/2020	27/01/2020	2020CS000631-1	2
106	2020PQR00000277	22/01/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PAGINA WEB	13/02/2020		EN TRAMITE	
107	2020PQR00000296	23/01/2020	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	13/02/2020		EN TRAMITE	
108	2020PQR00000298	24/01/2020	PETICION	OFICINA JURIDICA	CORREO ELECTRONICO	14/02/2020		EN TRAMITE	
109	2020PQR00000310	23/01/2020	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	14/02/2020	29/01/2020	2020CS000719-1	3
110	2020COR00000314	21/01/2020	SUGERENCIA	OBSERVACION AD	BUZON	14/02/2020	29/01/2020	2020CS000757-1	3
111	2020COR00000315	22/01/2020	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	14/02/2020		EN TRAMITE	
112	2020COR00000316	24/01/2020	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	14/02/2020	30/01/2020	2020CS000714-1	4
113	2020COR00000319	20/01/2020	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 3P	BUZON	14/02/2020		EN TRAMITE	
114	2020PQR00000324	27/01/2020	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	PERSONAL Edna Polanco	17/02/2020		EN TRAMITE	
115	2020PQR00000325	27/01/2020	QUEJA	OBSERVACION PD	PERSONAL Ana Maria Quintero	17/02/2020	29/01/2020	2020CS000756-1	2
116	2020PQR00000333	27/01/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	17/02/2020	27/01/2020	2020CS000659-1	0
117	2020PQR00000334	27/01/2020	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	17/02/2020		EN TRAMITE	
118	2020PQR00000338	27/01/2020	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	17/02/2020	29/01/2020	2020CS000733-1	2
119	2020PQR00000339	27/01/2020	RECLAMO	REHABILITACIÓN	CORREO ELECTRONICO	17/02/2020	31/01/2020	2020CS000817-1	4
120	2020PQR00000341	27/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	17/02/2020		EN TRAMITE	
121	2020PQR00000335	27/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	FISICO PERSONAL	17/02/2020	29/01/2020	2020CS000718-1	2
122	2020PQR00000336	27/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	FISICO PERSONAL	17/02/2020	29/01/2020	2020CS000717-1	2
123	2020PQR00000337	27/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 6P	FISICO PERSONAL	17/02/2020	29/01/2020	2020CS000742-1	2
124	2020PQR00000355	27/01/2020	PETICION	UNIDAD CARDIOVASCULAR	CORREO ELECTRONICO	18/02/2020	29/01/2020	2020CS000734-1	1
125	2020PQR00000365	28/01/2020	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	18/02/2020		EN TRAMITE	
126	2020PQR00000359	28/01/2020	PETICION	SIN DATO	PAGINA WEB	18/02/2020	29/01/2020	2020CS000716-1	1
127	2020PQR00000370	28/01/2020	PETICION	UNIDAD MENTAL	FISICO PERSONAL	18/02/2020		EN TRAMITE	

128	2020PQR00000374	28/01/2020	RECLAMO	URGENCIAS	FISICO PERSONAL	18/02/2020		2020CS000855-1	
129	2020PQR00000388	29/01/2020	PETICION	LABORATORIO CLINICO	FISICO PERSONAL	19/02/2020		EN TRAMITE	
130	2020PQR00000400	30/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	20/02/2020	31/01/2020	2020CS000816-1	1
131	2020PQR00000474	31/01/2020	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
132	2020PQR00000475	28/01/2020	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
133	2020PQR00000476	28/01/2020	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
134	2020PQR00000477	28/01/2020	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
135	2020PQR00000478	28/01/2020	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
136	2020PQR00000479	28/01/2020	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
137	2020PQR00000480	24/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
138	2020PQR00000481	23/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 7P	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
139	2020PQR00000482	27/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 7P	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
140	2020PQR00000483	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
141	2020PQR00000484	31/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
142	2020PQR00000485	30/01/2020	QUEJA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
143	2020PQR00000486	31/01/2020	QUEJA	VIGILANCIA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
144	2020PQR00000487	30/01/2020	QUEJA	SALA DE PARTOS	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
145	2020PQR00000488	29/01/2020	QUEJA	SALA ESPERA 2 PISO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
146	2020PQR00000489	28/01/2020	RECLAMO	UCI PEDIATRICA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
147	2020PQR00000490	30/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
148	2020PQR00000491	29/01/2020	QUEJA	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
149	2020PQR00000492	29/01/2020	QUEJA	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
150	2020PQR00000493	31/01/2020	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
151	2020PQR00000494	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
152	2020PQR00000495	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
153	2020PQR00000496	28/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
154	2020PQR00000497	24/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
155	2020PQR00000498	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
156	2020PQR00000499	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
157	2020PQR00000500	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
158	2020PQR00000501	29/01/2020	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
159	2020PQR00000502	25/01/2020	RECLAMO	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
160	2020PQR00000503	30/01/2020	SUGERENCIA	SALA ESPERA 2 PISO	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
161	2020PQR00000504	27/01/2020	QUEJA	VIGILANCIA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
162	2020COR00000506	28/01/2020	SUGERENCIA	RESONANCIA MAGNETICA	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
163	2020COR00000507	30/01/2020	SUGERENCIA	UNIDAD DE TRASPLANTE	BUZON	25/02/2020		EN TRAMITE	
164	2020PQR00000038	9-ene-20	QUEJA	OTH	FISICIO MENSAJERIA	30-ene-20	14-ene-20	2020CS000301-1	3
165	2020PQR00000072	10-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	31-ene-20	14-ene-20	2020CS000321	2
166	2020COR00000125	14-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	4-feb-20	23-ene-20	GER-13004-0014	7
167	2020PQR00000174	16-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	6-feb-20	28-ene-20	GER-13004-0015	8
168	2020PQR00000219	20-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	10-feb-20	22-ene-20	2020CS000596-1	2
169	2020PQR00000318	24-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	14-feb-20		En ejecución	
170	2020PQR00000421	31-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	21-feb-20		En ejecución	
171	2020PQR00000420	31-ene-20	DERECHO DE PETICION	OTH	FISICIO MENSAJERIA	21-feb-20		En ejecución	
172	2020PQR00000069	9/01/2020	INFORME (Pago setencia Rep. Dta)	JURIDICA	OFICINA DE CORRESPONDENCIA	30/01/2020	16/01/2020	2020CS000376-1	5
173	2020PQR00000298 - 447	24/01/2020	INFORMACIÓN (Estancia hospitalaria)	COORD. HOSPITALIZACIÓN	OFICINA DE CORRESPONDENCIA	7/02/2020		EN TRAMITE	
174	2020PQR00000362	28/01/2020	HISTORIA CLINICA	ARCHIVO CENTRAL	OFICINA DE CORRESPONDENCIA	11/02/2020		EN TRAMITE	
175	2020PQR00000371	28/01/2020	VIDEOS DE SEGURIDAD	RECURSOS FISICOS	OFICINA DE CORRESPONDENCIA	11/02/2020		EN TRAMITE	
176	2020PQR00000380	29/01/2020	HISTORIA CLINICA	ARCHIVO CENTRAL	OFICINA DE CORRESPONDENCIA	12/02/2020		EN TRAMITE	

OBSERVACION:

--

INFORMACIÓN COMPLEMENTO MATRIZ LEY 1712	
No de Solicitudes Recibidas	176
No de Solicitudes trasladadas a otra Institución:	2
No de solicitudes en las que se negó el acceso a la Información:	0

Tiempo de respuesta a cada solicitud.	ver cuadro superior
---------------------------------------	---------------------