



Nuestro Hospital les desea:

FELIZ NAVIDAD



Y un próspero año nuevo





CONTENIDO

Editorial

¡Una alegre navidad y un año nuevo con millones de razones para celebrar!..... 2

La Política de Control Interno..... 3

Reconocimiento a los Servidores Públicos..... 4

Política de seguridad y salud en el trabajo..... 5

Plan hospitalario para gestión del riesgo de desastres 5

CHED (Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres) SCI (Sistema Comando de Incidentes) 5

La Unidad de Radiología e imágenes diagnósticas, un servicio con alta calidad y tecnología 6

Actividades programa de humanización..... 7

Celebración día de la radiología 7

Programa de responsabilidad social 7

Jornada de actualización académica de anestesia obstétrica 8

Día mundial de la donación de órganos..... 8

Jornada de sensibilización del cáncer de mama 8

Destacado servicio del Banco de Sangre del Hospital 9

I Simposio de Psiquiatría y Salud Mental en el Huila 9

Conmemoración del día mundial de concientización sobre el linfoma 10

Jornada de prevención de enfermedades coronarias y promoción de hábitos saludables..... 10

Consultar sus resultados de laboratorio en nuestra página web, ya es una realidad 11

Consejos para una alimentación saludable..... 11

Ponte en modo in..... 12



Editorial

¡UNA ALEGRE NAVIDAD Y UN AÑO NUEVO CON MILLONES DE RAZONES PARA CELEBRAR!

Queridos colaboradores. Se acerca el fin de año y con él afloran sentimientos de amor, gratitud, de perdón, entre otros, que se convierten en el mejor alimento para el alma y que nos entusiasman y animan, a recibir un nuevo año bienaventurado.

No podemos ser ajenos a estas emociones y son muchas cosas por las que personalmente y como gerente de esta maravillosa Institución, tengo para agradecer.

Desde el año 2012, que asumí la gerencia de este Hospital, me empeñé en no ser inferior al compromiso que Dios y el proceso de meritocracia me otorgaron, ante nuevos desafíos y retos. Con mucha satisfacción puedo asegurar, que hemos realizado, de la mano de Dios, una muy significativa gestión que ha llevado a este Hospital, a ubicarse como la Institución de salud más importante del sur de Colombia por su mejoramiento continuo, renovación tecnológica, seguridad del paciente y humanización, así como también se ha logrado ubicar en el primer lugar de desempeño en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, dentro de los hospitales departamentales y una destacada posición a nivel nacional, motivos por los cuales doy gracias al todo poderoso y a nuestra Madre Santísima, por el acompañamiento permanente en esta labor.

Pero nada de eso hubiera sido posible, sin el compromiso de ustedes, es por eso por lo que quiero expresar mi inmensa gratitud a todos y cada uno de mis queridos colaboradores, por su esfuerzo y dedicación con nuestro Hospital, porque gracias a su empeño, hoy gozamos de reconocimiento y preferencia en el sector salud de la región.

Sabemos que hay muchas expectativas para el próximo año y estoy seguro que, con su comprometida intervención, se seguirán cosechando éxitos en esta gran familia.

De todo corazón, les deseo una Feliz Navidad y un Año Nuevo con millones de razones para celebrar.

¡FELICES FIESTAS!

JESUS ANTONIO CASTRO VARGAS
Gerente

GRUPO EDITORIAL

Jesús Antonio Castro Vargas
Gerente

María del Pilar Esquivel Sánchez
Profesional Universitario Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Fotografía:
Oficina de Mercadeo

Marleny Quesada Losada
Jefe Oficina Asesora de Planeación, Calidad y Desarrollo Institucional

Carmen Elena Tafur Perdomo
Profesional Universitario Agremiada Partícipe en Oficina de Mercadeo y Comunicaciones

Diseño e Impresión:
HEBERGRAFICAS
8712346



LA POLÍTICA DE CONTROL INTERNO: Una Cultura Organizacional

El Estado colombiano y las instituciones públicas, se encuentran actualmente en un proceso de modernización al estar introduciendo nuevos modelos de gestión y de control en la administración pública, con lo cual busca aumentar su efectividad y cumplir más eficientemente con los fines esenciales y misionales para lo cual fueron creadas.

De esta forma, las instituciones están entrando en el esquema de los sistemas integrados de gestión, tendencia mundial en la cual los modelos de control y de gestión, se integran conceptual y operativamente, con una compatibilidad total. Muestra de lo anterior es la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Control que integra las Políticas Institucionales entre ellas la **Política de Control Interno**, la cual fue aprobada en su nueva versión, mediante Resolución No. 1120 del 4 de septiembre de 2019, con el fin de alinear la política y objetivos a lo que se encuentra plasmado en nuestro Plan Estratégico y a la implementación del MIPG, permitiendo con esto, suministrar una herramienta de autocontrol y el empoderamiento de nuestros procesos, para el logro de los objetivos.

¿DÓNDE LA PUEDO CONSULTAR?

Los invitamos a consultar el Manual de Políticas Institucionales, en la página 39, que se encuentra en la carpeta compartida Manuales HUN.

¿QUÉ ES LA POLÍTICA DE CONTROL INTERNO?

Es la declaración del compromiso de cada uno de los colaboradores de la Institución, a desarrollar una cultura organizacional basada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua, a través del fortalecimiento del MECI y del **autocontrol**.

Nuestra Política de Control Interno **contiene 19 compromisos** que se encuentran enmarcados en la estructura del MECI y en el Decreto No. 1499 de 2017, relacionado con el Sistema de Gestión.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA POLÍTICA DE CONTROL INTERNO?

*Contribuye a crear una cultura organizacional, la cual refrenda el compromiso de la organización hacia parámetros éticos y el actuar responsable de sus integrantes.

*Permite la planeación estratégica del uso de los recursos y el análisis detallado de los mejores escenarios que han de seguirse, para el logro de las metas institucionales.

*Involucra a todos los niveles de la Institución y debe ser aplicada por todo el personal de la misma, considerando el modelo de las Tres Líneas de Defensa; siendo la primera línea de defensa (Líder de cada proceso), la responsable de la evaluación de riesgos y establecimiento de medidas de mitigación; la segunda línea de defensa (Oficina de Planeación o quien tiene supervisión o control sobre los líderes de la primera línea de defensa) evalúa la adecuación de las actividades de control en vigor y la tercera línea de defensa (Oficina de Control Interno) realiza labores de verificación.

¿CÓMO APLICO YO LA POLÍTICA?

1

ASEGURO UN AMBIENTE DE CONTROL:

- Cumpro mis responsabilidades
- Desarrollo mis competencias en mis labores
- Aplico el código de integridad

2

ASEGURO LA GESTIÓN DEL RIESGO:

- Identifico los objetivos misionales de mis procesos
- Identifico los Riesgos de mis procesos

3

DISEÑO Y LLEVO A CABO LAS ACTIVIDADES DE CONTROL DEL RIESGO:

- Implemento los controles para dar tratamiento a los riesgos

4

EFFECTÚO EL CONTROL A LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL:

- Verifico que las directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos, satisfagan nuestras necesidades y las de nuestros grupos de valor
- Divulgo los resultados de las mejoras logradas

5

IMPLEMENTO ACTIVIDADES DE MONITOREO Y SUPERVISIÓN CONTINUA:

- Evalúo el avance de mis metas
- Monitoreo mis indicadores
- Analizo la información disponible para la toma de decisiones
- Concurro a las Auditorías Internas

La Oficina de Control Interno invita a continuar fortaleciendo sus conocimientos y hacer uso de las herramientas aplicando el **Autocontrol**. Es nuestro deber recordar, a los que hacemos parte de la Institución, acerca de la responsabilidad que tenemos para mejorar nuestros procesos; por lo que cada líder no debe esperar a que se llegue a auditarlos, sino realizar sus propias autoevaluaciones de su gestión y emprender los mejoramientos a que haya lugar, para bien de los usuarios internos, externos y de la propia entidad.



Reconocimiento a los Servidores Públicos



La E.S.E Hospita Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, realizó un reconocimiento especial a los servidores públicos que cumplieron 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35 y 40 años de labores en la Institución, así como también a aquellos que obtuvieron el disfrute de la pensión.



Así mismo fueron condecorados los gerentes y servidores públicos por su destacada calificación Sobresaliente en la evaluación de gestión y de desempeño.

Con este reconocimiento, realizado el pasado 10 de diciembre, se exaltó la dedicación, sacrificio y entrega de estos funcionarios, al servicio de la salud de los huilenses.



POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(Decreto 1072 de 2015)

La E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva; Institución prestadora de servicios de salud de alta complejidad; y todos los niveles de dirección, los empleados, agremiados, contratistas, estudiantes, usuarios y partes interesadas, asumen la responsabilidad de cumplir los requisitos y normas legales aplicables en materia de riesgos laborales y otros que suscriba la organización, para el diseño, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, facilitando como parte del compromiso gerencial, los recursos necesarios, para generar la cultura del autocuidado en cada una de sus actividades, mediante la Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y los respectivos controles, generando estrategias para la prevención de accidentes de trabajo, enfermedades laborales, daños a la propiedad y la preparación frente a las emergencias, garantizando la Protección, seguridad y salud de todas las partes interesadas.

Como parte del compromiso con la seguridad y la salud, se establece la política integral para la prevención y atención del consumo de

sustancias psicoactivas, incluida en el programa de Estilos de Vida y Trabajo Saludable, que promueve articuladamente para el fortalecimiento de los factores de prevención, concientización, tratamiento, rehabilitación e inclusión social. Así mismo, como la atención integral de los trabajadores con riesgo de consumo de sustancias Psicoactivas y la gestión de los riesgos laborales relacionados con el manejo de Medicamentos de control especial en la manipulación de sustancias químicas con efectos psicoactivos.

Todas las actividades desarrolladas por la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, están respaldadas por estrategias de formación, capacitación y entrenamiento, que garantizan personal competente y comprometido; y todos los que tengan responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en Trabajo con el apoyo del Comité Paritario.

Fuente: Dr. Oscar Moreno Vargas
Coordinador Salud y Seguridad en el Trabajo
Lina María González Pascuas, Profesional Universitario Agremiado
Partícipe en la Oficina de S.S.T

Plan hospitalario para gestión del riesgo de desastres Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo



Con el fin de evaluar las acciones de coordinación y respuesta, así como el sistema de notificación para el procedimiento de evacuación ante una amenaza que genere riesgo colectivo para los funcionarios, visitantes, pacientes, estudiantes y demás personal que se encuentre dentro de las instalaciones de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, el pasado 25 de septiembre se realizó el simulacro Institucional por sismo en este Hospital, que contó con la participación del grupo de Bomberos Voluntario de Neiva, Policía Metropolitana de Neiva y 2 funcionarios del CRUE.

Es importante destacar, que, dentro de la evacuación, por primera vez se involucraron a 17 pacientes reales, con el siguiente resultado:

Tiempo de evacuación 25:41 minutos

Total, personal evacuado y según conteo: 738 entre funcionarios, estudiantes pacientes y visitantes.

Fuente: Dr. Oscar Moreno Vargas
Coordinador Salud y Seguridad en el Trabajo

CHED (Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres) SCI (Sistema Comando de Incidentes)



Con el fin de hacerle frente a la emergencia presentada, se convocó a reunión en sala de crisis de Referencia y Contrarreferencia al CHED, para evaluar los posibles daños y acciones de respuesta ante el evento presentado (sismo).

Fuente: Dr. Oscar Moreno Vargas
Coordinador Salud y Seguridad en el Trabajo



La Unidad de Radiología e Imágenes Diagnósticas, un Servicio con Alta Calidad y Tecnología



Talento Humano de Radiología e Imágenes Diagnósticas del HUHMP

Nuestro Hospital cuenta con un importante servicio como es la Unidad de Radiología e Imágenes Diagnósticas, destacada por brindar orientación y atención de forma oportuna, segura, humanizada, eficaz y eficiente para satisfacer las necesidades del usuario.

A continuación, relacionamos algunas medidas de la protección y seguridad, que esta unidad realiza de manera comprometida, por la salud de sus usuarios.

NEFROPROTECCIÓN

Hace referencia a las medidas preventivas y terapéuticas que tienen como objetivo mejorar el pronóstico y evitar el deterioro de la función renal, disminuir la necesidad de diálisis y optimizar el manejo de pacientes a riesgo de lesión renal; La hidratación ha sido la estrategia más utilizada en la prevención de la nefropatía por contraste.

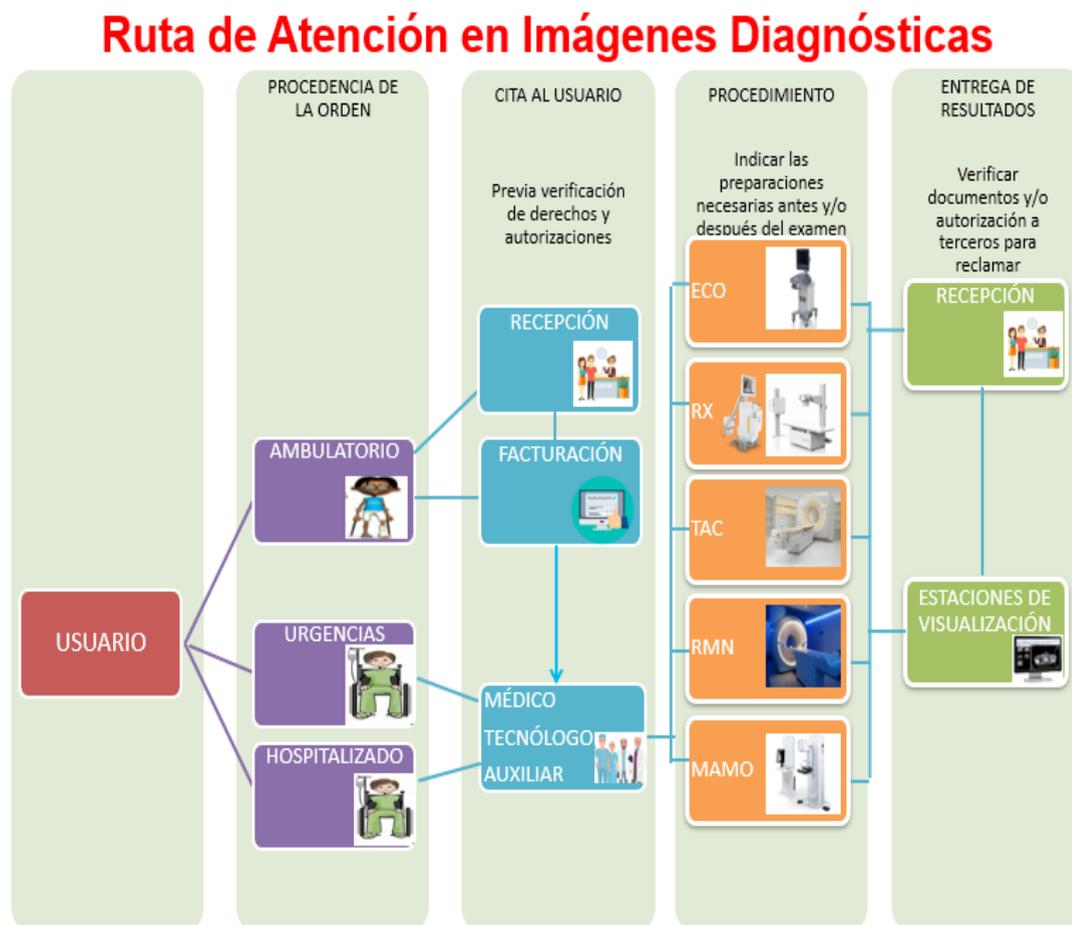
En el servicio de imágenes diagnósticas de nuestra institución, a todos los pacientes que serán expuestos a medios de contraste, se les calcula la tasa de filtrado glomerular, que nos permite identificar y apreciar el desempeño de la función renal, de manera que los pacientes que tienen factores o no predisponentes a desarrollar lesión renal aguda, sean protegidos.

Según nuestro protocolo institucional, los rangos de tasa de filtración glomerular aceptables para la realización de un estudio contrastado, es por encima de 60ml/min; ante valores menores a éste, debe realizarse Nefroprotección y/o interconsultar al Nefrólogo.

RADIOPROTECCIÓN

La protección radiológica es una actividad multidisciplinar, de carácter científico y técnico, que tiene como finalidad la protección de las personas y del medio ambiente contra los efectos nocivos, que pueden resultar de la exposición a radiaciones ionizantes.

Los factores y los elementos de protección para radiaciones ionizantes son:



1. Distancia
2. Tiempo de exposición
3. Blindaje de puertas y paredes de las salas de radiación,
4. Cuellos, chalecos, guantes, gafas y protectores gonadales plomados.

radiaciones ionizantes, mientras se realiza ese tipo de estudios, deba exigírsele la utilización de las mencionadas prendas y además comuniquen en el caso de las mujeres, si existe o no sospecha de embarazo.

Es importante que a toda persona o acompañante, que van a ser expuestos a



Actividades Programa de Humanización



Celebración Día del niño Usuarios
Pediatria



Entrega de donación Usuarios
Servicio Canguro



Actividades lúdicas a Usuarios
Hospitalización 5 piso

La E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, con el apoyo de fundaciones, colegios y empresas a través del Programa de Humanización ¡CORAZÓN PARA SERVIR! y la estrategia MANO AMIGA, ha venido conmemorando las fechas especiales de nuestros usuarios, como son el Día de cumpleaños, Día de la madre y del padre, celebración de las fiestas típicas de nuestro departamento del Huila, celebración del día del niño y próximamente la celebración de las novenas navideñas. Asimismo, el desarrollo permanente de actividades lúdicas y recreativas en los servicios pediátricos y entrega de donaciones para adultos y niños de la Institución.

Fuente: Martha Liliana Carvajal Manrique
Coordinadora Programa de Humanización
Proyecto: María Paula Narváez Polanco
Profesional Universitario agremiada,
participe en el Programa de Humanización

CELEBRACIÓN DÍA DE LA RADIOLOGÍA

Con actividades lúdicas, se celebró el pasado 8 de noviembre, el Día de la Radiología.



En la foto: Equipo humano del Servicio de Imagenología, en la celebración del Día de la Radiología

Fuente: YERIS PAOLA SAUCEDO CERVANTES
Coordinadora de Imágenes Diagnósticas-Agremiada

Programa de Responsabilidad Social

Estrategias:

- a) Regalando sonrisas**
Participación Jornadas de Salud Healing The Children
- b) Compromiso con colaboradores**
Programa de Bienestar laboral, actividades de Salud y Seguridad en el Trabajo y Talento Humano
- c) Goticas de solidaridad**
Subsidio de alimentos a madres lactantes y población vulnerable
- d) Compartiendo con amor**
Celebración fechas especiales a usuarios hospitalizados
- e) Hospital amigable con el medio ambiente**
Planta de tratamiento de Aguas PETAR.
Campañas educativas de reciclaje y manejo eficiente del papel.
Gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.





JORNADA DE ACTUALIZACIÓN ACADÉMICA DE ANESTESIA OBSTÉTRICA

Con una notable participación de profesionales y estudiantes del sector salud, se realizó el pasado mes de octubre, esta significativa jornada, en donde se desarrollaron importantes conferencias con expertos en el tema y con la presencia del invitado especial Doctor Mauricio Vasco Ramírez, director del Centro de Simulación de La Universidad CES de Medellín y presidente de la Junta Directiva de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E.).



En la foto: Dr. Jesús Hernán Tovar Cardozo, Coordinador de Salas de Cirugía; Dr. Jesús Antonio Castro Vargas, Gerente del Hospital; Dr. Mauricio Vasco Ramírez, Presidente de la Junta Directiva de la S.C.A.R.E., Dr. Carlos Calderón Torres, Presidente de la Sociedad Huilense de Anestesia

DÍA MUNDIAL DE LA DONACIÓN DE ÓRGANOS

En el marco de la celebración del Día Mundial de la Donación de Órganos, la .E.S.E Hospital Universitario HMP, a través del servicio de Trasplante Renal, realizó una rueda de prensa y posteriormente un conversatorio, sobre la Donación de Órganos y Tejidos. Así mismo, durante ese día, fue realizada una campaña de sensibilización sobre esta Donación, a los usuarios y comunidad en general.



En la foto: Rueda de prensa realizada en el Auditorio Amparo Páramo de la Facultad de Medicina de la USCO



En la foto: Equipo humano de la Unidad de Trasplante.

JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

La E.S.E Hospital Universitario HMP, a través de su Unidad de Cancerología y el Programa de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad "Cuidamos tu Futuro", en conmemoración del Día Mundial de la Prevención del Cáncer de mama, realizó el pasado 23 de octubre, una Jornada de sensibilización sobre esta patología.

Es importante destacar que durante esta actividad, se dio la oportunidad a los asistentes, para que se practicaran el examen de seno, realizado por el doctor Miguel Fernando Gutiérrez Vargas, Médico de Morbilidad de la Unidad de Cancerología.



En la foto: Colaboradores de la Unidad de Cancerología, del Programa PYP e integrantes de la Fundación María Cano, que apoyaron la actividad.



Conectándonos con la vida de los huilenses
BANCO DE SANGRE

DESTACADO SERVICIO DEL BANCO DE SANGRE DEL HOSPITAL

El Banco de Sangre de nuestro Hospital, conmemoró con una magna celebración, sus bodas de plata.

Como reconocimiento al compromiso, dedicación y excelente servicio, en Acto Especial se hizo entrega a la doctora Francia Elena Castro Charry, Coordinadora de este servicio, de 2 condecoraciones, una por parte del Fondo de Empleados de la Salud (FONSALUD) y otra por el Laboratorio Roche.

Igualmente se hizo reconocimiento a las servidoras públicas, Francia Elena Castro Charry, Yenny Deissy Bonilla Triana, Flor Maria Medina Ramirez, Maria Ofelia Quintero Cabrera, Martha Liliana Sarmiento Hurtado y Digna Dora Suaza Devia, durante 25 años de servicio y por su aporte al desarrollo y conformación de nuestro Banco de Sangre.

Esta importante celebración, estuvo amenizada por la Banda Sinfónica de Vientos del Huila, que deleitó con sus interpretaciones, a todos los asistentes.



En la foto: Equipo humano del Banco de Sangre



Entrega de reconocimiento por representante de Laboratorio Roche



En la foto de la derecha: entrega de reconocimiento por Representantes de Fonsalud

I SIMPOSIO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL EN EL HUILA



EN LA FOTO: POR EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NEIVA: María Welkis Perdomo Cubides, Subgerente Financiera; Miguel Alfredo Navarro Lamprea, Médico psiquiatra, Coordinador Unidad de Salud Mental; Sergio Córdoba Ortiz, Médico Psiquiatra; Luz Ángela Rojas Bernal, Médico Psiquiatra, docente de la Facultad de Salud de la USCO, como invitada especial; Diego Alves, Epidemiólogo.

Con una importante participación el pasado 11 de octubre de 2019 se realizó el I Simposio de Psiquiatría y Salud Mental en el departamento, en la que se desarrollaron importantes conferencias con expertos en el Tema. Esta actividad fue culminada con algunas presentaciones de casos clínicos en poster.





CONSULTAR SUS RESULTADOS DE LABORATORIO EN NUESTRA PÁGINA WEB, YA ES UNA REALIDAD

Para la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO, es de gran complacencia informar, sobre la facilidad que tiene actualmente la consulta de los resultados de los exámenes de laboratorio, a través de nuestra página web.

Por lo anterior, a continuación, relacionamos los pasos que debe seguir, para la respectiva consulta.

1. Ingrese a la página web www.hospitalneiva.gov.co
2. Escoja la opción de servicios- laboratorio clínico



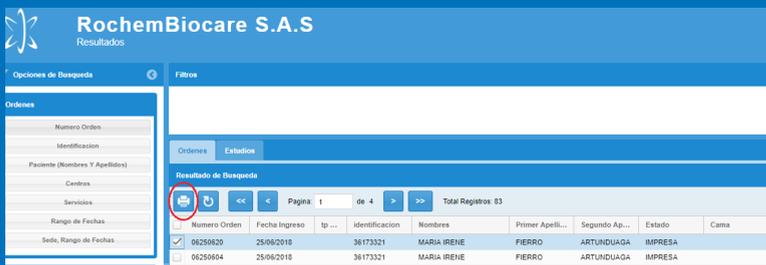
3. Un click en la imagen de laboratorio



4. Por último, digite el usuario y contraseña entregado por el laboratorio, sin olvidar la aceptación de las políticas



5. Dentro de los resultados de laboratorio se imprimen los exámenes señalando con una flecha el número de la orden y dando click en la imagen de la impresora.



Con esta actividad, se busca fortalecer los servicios de atención ambulatoria, así como también, facilitar la accesibilidad, oportunidad y seguridad, para satisfacción de nuestros pacientes.

Fuente: Dr. Alejandro Polanía Cárdenas, Jefe Oficina Asesora S.I.H
Proyectó: Carmen Elena Tafur Perdomo, Profesional Universitario Agremiado,
Partícipe en la Oficina Mercadeo

La Oficina de Recursos Físicos hace más fácil las cosas

A partir del 01 de noviembre no es necesario diligenciar el Formato de Servicios Técnicos.

Ahora contamos con dos líneas telefónicas 24 horas, donde podrá reportar sus necesidades.

- Equipos Biomédicos
- Infraestructura
- Mobiliario
- Líneas Telefónicas
- Aires Acondicionados
- Cadena de Frío
- Redes Eléctricas
- Redes Hidráulicas
- Redes Gases Medicinales

318 390 5213

8 62 21 21



Consejos para una alimentación saludable



1. Recupera la dieta mediterránea, cambia tus hábitos y comparte el cambio con la familia y amigos.
2. Consume diariamente productos lácteos, principalmente leche, yogurt y quesos, siempre y cuando no tenga indicado lo contrario.
3. Utiliza el aceite de Oliva como principal grasa de adición.
4. Consume diariamente cereales (pan, pastas, arroz) especialmente integrales.
5. Consume alimentos vegetales en abundancia: verduras, legumbres, frutos secos y frutas (fuente de vitaminas, minerales y fibra).
6. Consume carnes rojas y carne procesada con moderación, tanto en cantidad como en frecuencia.
7. Es importante que alimentos como frutas y verduras sean de temporada y se consuman frescos.
8. Consume pescado en abundancia (blanco y azul) y huevos con moderación, ya que contiene proteínas de buena calidad.
9. Hidratarse es importante, tomar entre 1,5L y 2L de agua al día.
10. Disminuye el consumo de grasas animales, dulces, bollería, bebidas azucaradas, sal.
11. No piques entre horas: ten a mano fruta y hortalizas para cuando tengas hambre.
12. Realiza actividad física todos los días de manera moderada y activa (30-45min)

La alimentación es más saludable y nutritiva cuando se incluyen diferentes tipos de alimentos en cada comida.

Fuente: Oscar Moreno Vargas
Coordinador Salud y Seguridad en el Trabajo
Lina María González Pascuas
Profesional Universitaria Agremiada Partícipe de Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo



Ponte

#EnModoIN

Por un Hospital Universitario Incluyente

La E.S.E Hospital Universitario HMP lanzó su campaña “En Modo In” con el fin de informar, educar y comunicar al cliente interno sobre la necesidad de reconocer y prestar atención a los usuarios y población en general sin ninguna distinción.

Fuente: María del Pilar Esquivel Sánchez
Profesional Universitario Oficina de Mercadeo
María Alejandra Castro Álvarez
Profesional Universitario Agremiada
Partícipe en la Oficina de Mercadeo

