

LE INVITAMOS A CONOCER MÁS DE NUESTRO HOSPITAL

Visite nuestra página web www.hospitalneiva.gov.co



Pacientes y Familiares

Información de interés para pacientes y familiares

Allí encontrará información de interés, ubicándose en el banner en el cual podrá acceder a temas como los derechos y deberes de los usuarios, podrá consultar y acceder a los servicios ambulatorios, asignación de citas vía telefónica y presencial, entre otros.



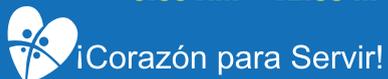
SEÑOR USUARIO, RECUERDE SOLICITAR SU CITA MÉDICA ESPECIALIZADA A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES LÍNEAS TELEFÓNICAS:
UNIDAD DE CANCEROLOGÍA: Línea oncológica: 8631684
Citas de Oncología, Clínica del Dolor, Ginecología Oncológica y Hematología.
Correo Electrónico: unidad.cancerologia@huhmp.gov.co

Horario de Atención
LUNES A VIERNES:
7:00 AM – 5:00 PM
SABADOS:
8:00 AM – 12:00 M



CALL CENTER
8631672

Su llamada es importante para nosotros. No olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.



NOTI-USUARIOS



PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO

"El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo HUHMP, se encuentra en la búsqueda de consolidar la institución como empresa socialmente responsable, generando impacto en el desempeño económico, balance ambiental y responsabilidad social, es por ello, por lo que se da a conocer el Programa de Responsabilidad Social con sus estrategias."

Estrategias:

a) Regalando sonrisas

Participación Jornadas de Salud Healing The Children



b) Compromiso con colaboradores

Programa de Bienestar laboral, actividades de Salud y Seguridad en el Trabajo y Talento Humano



c) Goticas de solidaridad

Subsidio de alimentos a madres lactantes y población vulnerable



d) Compartiendo con amor

Celebración fechas especiales a usuarios hospitalizados



e) Hospital amigable con el medio ambiente

Planta de tratamiento de Aguas PETAR. Campañas educativas de reciclaje y manejo eficiente del papel. Gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.



CONSULTAR SUS RESULTADOS DE EXÁMENES DE LABORATORIO EN NUESTRA PÁGINA WEB, YA ES UNA REALIDAD

Para la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO, es de gran complacencia informar a los usuarios y comunidad en general, sobre la facilidad que tiene actualmente la consulta de los resultados de los exámenes de laboratorio, a través de nuestra página web.

Por lo anterior, a continuación, relacionamos los pasos que debe seguir, para la respectiva consulta.

1. Ingrese a la página web www.hospitalneiva.gov.co
2. Escoja la opción de servicios- laboratorio clínico



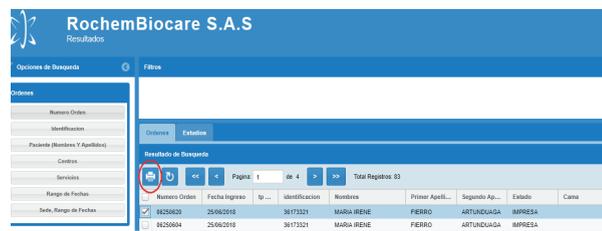
3. Un click en la imagen de laboratorio



4. Por último, digite el usuario y contraseña entregado por el laboratorio, sin olvidar la aceptación de las políticas



5. Dentro de los resultados de laboratorio se imprimen los exámenes señalando con una flecha el número de la orden y dando click en la imagen de la impresora



Con esta actividad, se busca fortalecer los servicios de atención ambulatoria, así como también, facilitar la accesibilidad, oportunidad y seguridad, para satisfacción de nuestros pacientes.

NOTI-USUARIOS



AVISO IMPORTANTE

Señor(a) Usuario(a)

La E.S.E Hospital Universitario HMP, se permite dar a conocer los mecanismos de escucha dispuestos para usted, a la hora de presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones, con ocasión de la prestación de nuestros servicios.

Ellos son:

- Buzones de Sugerencias. (Ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución).



- Página WEB: www.hospitalneiva.gov.co
Link Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones.



- Teléfonos: 8715907 ext 1113



- Correo electrónico: siau@huhmp.gov.co

- Presencialmente: Oficina de Atención al Usuario.



LÍNEA: 018000957878

Agradecemos reportar actos de corrupción, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones que usted evidencie en los procesos de atención de trámites y servicios de nuestra institución.

SU COLABORACIÓN ES IMPORTANTE PARA GENERAR TRANSPARENCIA Y MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL