

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
VERSIÓN: 01		
GD-CD-I-003-003		
		PAGINA: 1 de 16

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO
NEIVA**

2019

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 2 de 16

Tabla de Contenido

1.	Justificación	03
2.	Objetivos.....	04
2.1.	Objetivo General	04
2.2.	Objetivos Específicos	04
3.	Metas	05
4.	Poblacion Objeto	06
4.1.	Primario.....	06
4.2.	Secundario	06
5.	Política de Responsabilidad Social Empresarial - Ambiental.....	07
6.	Estrategias.....	08
A.	Regalando Sonrisas.....	08
B.	Compromisos con los Colaboradores.....	08
C.	Gotas de Solidaridad.....	08
D.	Compartiendo Amor.....	08
D.	Hospital Amigable con el Ambiente.....	08
7.	Evaluación.....	16
8.	Cuadro de Control de Responsabilidades.....	16

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado</p>	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016 VERSIÓN: 01 GD-CD-I-003-003 PAGINA: 3 de 16

1. JUSTIFICACION

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un nuevo paradigma de las organizaciones que desde hace unos años se ha venido incorporando paulatinamente a la estrategia de la gestión de la empresa. Cada vez es mayor el número de empresas que fomentan sus estrategias de RSE en respuesta a las diferentes demandas sociales, medioambientales y económicas.

Las instituciones de salud están llamadas a ser ejemplos de Responsabilidad Social, en tal sentido, es trascendental que sus procesos estén orientados a mejorar las condiciones de salud de la población que sirve y humanizar la atención, a favorecer la calidad de vida en el trabajo de sus colaboradores, a utilizar tecnologías más limpias y ser responsable con la comunidad y los procesos de tributación; por lo anterior, la ESE HUHMP debe formar parte activa de la solución de los retos de la sociedad, con el propósito de lograr un entorno más estable y próspero a favor de su desarrollo sostenible, el crecimiento económico y el bienestar social, que impacte positivamente a los usuarios, colaboradores y medio ambiente; lo que se lograra mediante la planeación y desarrollo de este programa de responsabilidad social.

Como actividades encaminadas a desarrollar la estrategia de responsabilidad social se encuentran los programas de colaboración con usuarios, sensibilización social y prevención, con la participación de autoridades sanitarias, profesionales de la salud, sociedades científicas, universidades y población civil, para fomentar la educación, la información y la formación sobre salud, promover la calidad de vida y la mejora de la relación médico paciente, logrando un compromiso decidido con los más necesitados, donando medicinas, subsidiando servicios, construyendo sistemas accesibles de salud, interviniendo en construcciones e infraestructura, mejorando los sistemas de disposición de desechos y residuos, implementando programas ante desastres, programas de salud y nutrición, entre otros, buscando los medios más eficientes para asegurar que los beneficios lleguen a los grupos más vulnerables.

El Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo HUHMP, se encuentra en la búsqueda de consolidar la institución como empresa socialmente responsable, generando impacto en el desempeño económico, balance ambiental y responsabilidad social, la institución dinamiza su compromiso con la región a través del logro de la satisfacción real de necesidades de los clientes internos y externos, la formación del talento humano, el cuidado del medio ambiente la integración con el entorno y la comunidad, fomentando una cultura saludable dentro la estructura de la institución a la visibilidad en el entorno, el rendimiento de la inversión y la mejora de la productividad y motivación de los empleados.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 4 de 16

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General:

Contribuir por un desarrollo sostenible en lo ambiental, social y económico incluyendo actividades que beneficien a la comunidad, a los usuarios, a los funcionarios y al medio ambiente.

2.2. Objetivo Específicos

Desarrollar acciones que favorezcan el ambiente laboral mejorando la motivación y participación de todos los colaboradores y su grupo familiar.

Crear y promover ambientes de trabajo y hábitos de vida saludables para la mejora de la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

Compatibilizar las actividades corporativas con la preservación del medioambiente y de los entornos en los que opera la E.S. E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

Beneficiar familias y pacientes procedentes del área de influencia de la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva y de otros departamentos vecinos cuya ubicación geográfica los hace llegar a nuestra región como otro Huilense más, accediendo de forma gratuita fácil y oportuna a servicios de salud y ayudas alimentarias.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 5 de 16

3. METAS

- Implementar acciones que mejoren la calidad de vida en el trabajo de los colaboradores y respondan a sus necesidades.

- Aportar al medio ambiente con el uso eficiente de los recursos naturales y avanzar en la implementación de tecnologías más limpias y compatibles con el medio ambiente.

- Aportar a los procesos asistenciales con el fin de dar respuesta a algunas de las necesidades del usuario y su familia que complementen el tratamiento del paciente.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado</p>	PROGRAMA	
		FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003 PAGINA: 6 de 16

4. POBLACION OBJETO

El programa de Responsabilidad Social Empresarial está dirigido al bienestar de los colaboradores y sus familias dando compromiso al medio ambiente y al desarrollo de las estrategias ejecutadas por la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

4.1. Primario:

Hace referencia a Entidades, grupos o personas con quienes el HUHMP tiene contacto y establece una relación de mutuo beneficio en cumplimiento de su objeto social.

- Usuarios y asociación de usuarios.
- Clientes corporativos.
- Instituciones educativas, docentes y estudiantes.
- Junta directiva.
- Colaboradores y sindicatos.

4.2. Secundarios:

Hace referencia a Entidades, grupos o personas con quienes el HUHMP tiene contacto y establece una relación de mutuo beneficio en cumplimiento de su objeto social

- Otras Instituciones Prestadoras de Servicios (IPS).
- Entes de vigilancia y control.
- Voluntariados y fundaciones.
- Comunidad en general.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 7 de 16

5. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y AMBIENTAL.

La E.S.E Hospital Universitario “HERNANDO MONCALENAO PERDOMO” Se compromete a consolidar el Hospital como una institución socialmente responsable, generando impacto en el desempeño económico, social y balance ambiental logrando un entorno más estable y próspero a favor del bienestar social de los usuarios y comunidad en general.

Igualmente, en cumplimiento a la norma, la constitución y la ley que regula el medio ambiente se compromete a proteger, respetar y preservar los recursos naturales previniendo la contaminación ambiental, inculcando acciones y estrategias orientadas a mejorar las condiciones del medio ambiente.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016 VERSIÓN: 01 GD-CD-I-003-003 PAGINA: 8 de 16

6. ESTRATEGIAS

El programa de Responsabilidad Social cuenta cuatro con estrategias:

- A. Regalando Sonrisas.
- B. Compromisos con los colaboradores.
- C. Gotas de Solidaridad.
- D. Compartiendo Amor.
- E. Hospital amigable con el ambiente.

A. REGALANDO SONRISAS

PARTICIPACION JORNADA DE SALUD HEALING THE CHILDREN
Subgerencia Técnico-Científica y Oficina Atención al Usuario



¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 9 de 16

El cuerpo humano consta de un diseño tan perfecto que cada una de sus partes, por mínimas que sean, es fundamental para un perfecto funcionamiento. El nacimiento de un ser humano es motivo de alegría y de expectativa puesto que la ilusión de sus padres es que tengan la posibilidad de nacer sin contratiempo alguno y sin ningún problema genético ya sea físico o mental; desafortunadamente a diario se presentan casos de malformaciones o limitaciones en niños y niñas; discapacidades que también se presentan en adolescentes o adultos por alguna afección o accidente, como también la persona que tiene la dicha de nacer perfectamente.

El Departamento del Huila, ha presentado un alto número de personas con malformaciones y limitación por presentar patologías de labio leporino, paladar hendido, pie chapín, secuelas por quemaduras y cadera congénita, quienes en la mayoría de los casos, debido a su precaria situación económica, ubicación geográfica y condiciones socio-ambientales no tienen la posibilidad de acceder a los servicios de salud para adelantar trámites para su intervención quirúrgica, aislándose por el rechazo que estos generan en cada uno.

Las secuelas estéticas no dejan de tener importancia por lo que toda reparación debe cuidar este aspecto, teniendo en cuenta, sobre todo las repercusiones que pueden acarrear en el desarrollo emocional y psicológico en las edades tempranas y los trastornos personales y sociales en jóvenes y adultos.

Facilitar el Diagnóstico e Intervenir quirúrgicamente de forma gratuita a niños, niñas, Adolescentes y adultos, de escasos recursos económicos, con patologías relacionadas con labio leporino, paladar hendido, pie chapín, cadera congénita, secuelas por quemaduras y algunos casos especiales de CX Plástica provenientes del Departamento del Huila, y la Región Surcolombiana algunos casos especiales de otros departamentos vecinos cuya ubicación geográfica los hace acceder a nuestra región como otro Huilense más de forma ágil y oportuna.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Brindar apoyo logístico para el desarrollo de la jornada Anual de Salud Healing the Children.	Informe anual estadístico y de actividades de la Jornada de salud Healing the Children.	SIAU
Intervenir quirúrgicamente de forma gratuita niños niñas adolescentes y adultos con malformaciones congénitas relacionadas con labio fisurado, paladar	Informes quirúrgicos de los pacientes intervenidos.	SUBGERENCIA TECNICA
	Informe de Aporte económico anual a por parte del hospital a la jornada	AREA FINANCIERA

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 10 de 16

hendido, secuelas por quemaduras, pie equino varo, cadera congénita y algunos casos especiales.		
---	--	--

B. COMPROMISOS CON LOS COLABORADORES

Programa de Bienestar laboral y Actividades de Salud en el Trabajo Talento Humano (Bienestar Laboral y Seguridad en el Trabajo)



Algunas organizaciones y corporaciones están concibiendo un nuevo enfoque frente a la Responsabilidad Social Empresarial, en el que los colaboradores no solo deben contar con un buen entorno laboral, también con acompañamiento desde la empresa para mejorar su vida familiar.

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

 <p>HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado</p>	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016 VERSIÓN: 01 GD-CD-I-003-003 PAGINA: 11 de 16

Con el fin de contribuir a un entorno laboral apropiado, se presenta el Programa de Bienestar Laboral, Estímulos e Incentivos propuesto para los empleados del Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, buscando la calidad de vida general, creando una cultura organizacional con sentido de pertenencia y motivación reflejada en la prestación de los servicios en la institucional.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Desarrollar las actividades dirigidas a todos los colaboradores de la E.S.E. Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva, involucrando a su familia, que permitan mejorar su desempeño y satisfacción dentro de su ambiente laboral. Las actividades se encuentran orientadas a generar espacios diferentes al laboral como; salidas turísticas, san pedrito institucional, fechas especiales, Celebración fin de año, Reconocimiento por tiempo de servicio (quinquenios y pensionados)	Informe anual estipulando las actividades programas durante el año que fueron desarrolladas en beneficio a los colaboradores	OFICINA DE TALENTO HUMANO- BIENESTAR LABORAL
Ciclo paseo Institucional y el manejo del estrés	Listado de asistencia y registro fotográfico	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016 VERSIÓN: 01 GD-CD-I-003-003 PAGINA: 12 de 16

C. GOTAS DE SOLIDARIDAD

Subsidio de alimentos a madres lactantes y Población vulnerable Institución Amiga de la Mujer y la Infancia IAMI – Trabajo Social



El ingreso de un hijo a los servicios hospitalarios es una situación difícil para cualquier familia. Si estás alimentando a tu hijo con lactancia materna lo ideal es que continúes haciéndolo en el hospital. Para muchas madres es un alivio saber que pueden seguir lactando a su bebé.

Los cambios realizados en el área de la salud se enfatizan en quienes deben proporcionar los cuidados durante y posterior a la enfermedad, principalmente los padres, quienes deben ser los máximos cuidadores de sus hijos, siendo responsables de los cuidados rutinarios, tales como alimentación, baño, estimulación del juego; situación que es natural cuando el niño está enfermo en el hogar. Por ello debe mantenerse aquel lazo durante la hospitalización, responsabilizándose de ciertos cuidados y cooperando con el equipo de salud.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Ofrecer Subsidio alimentario a todas las madres con menores de seis meses de edad con lactancia materna Hospitalizados en	Registros mensuales de reporte de beneficiarios del programa.	IAMI

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 13 de 16

cualquiera de las unidades de la institución.		
Subsidio de alimentación a Acompañantes de pacientes Hospitalizados que poseen condiciones sociofamiliares de vulnerabilidad, previo concepto social expedido por Trabajo social.	Registros mensuales de reporte de beneficiarios del programa.	TRABAJO SOCIAL
Inversión Económica	Consolidado de Inversión económica para subsidio alimentario.	SUBGERENCIA FINANCIERA - COSTOS

D. COMPARTIENDO CON AMOR

Celebración fechas especiales a usuarios hospitalizados Calidad – Humanización



La hospitalización es una experiencia que puede repercutir negativamente en el bienestar emocional a los usuarios tanto adultos como a menores, produciéndole alteraciones

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 14 de 16

cognitivas, emocionales y conductuales, tanto antes como durante y después de la estancia hospitalaria; es, por tanto, una experiencia que produce estrés en mayor o menor medida.

Es por ello que el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo con el programa de Humanización y con el apoyo de los colaboradores de la Institución hace acompañamiento a los usuarios y/o familiares, reconociendo la integridad humana, el respeto y la igualdad de la atención en salud, en armonía con la comunidad hospitalaria y resaltando los principios y valores institucionales.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Se hace llegar un globo, una tarjeta y un postre a los usuarios adultos y menores hospitalizados para mejorar la satisfacción y calidad de vida a los pacientes mientras que se encuentra hospitalizados	Registro listado de fechas especiales y registro fotográfico	OFICINA DE CALIDAD

E. HOSPITAL AMIGABLE CON EL AMBIENTE

Planta de tratamiento de Aguas PETAR- GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS DE APARATOS ELECTRICOS Y ELECTRONICOS- RAEE-



¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 15 de 16

La responsabilidad social ambiental también puede entenderse como el compromiso que adquieren las compañías para preservar y cuidar el medio ambiente. El objetivo es evaluar todos los recursos naturales que la empresa utiliza para la creación de sus productos o servicios, por ejemplo, el agua, la energía eléctrica o las materias primas que se utilizan para el embalaje, entre otros.

La finalidad es poner en marcha las medidas oportunas para no dañar al medio ambiente y comercializar un producto o un servicio final que no cree ningún tipo de contaminación, que no genere desperdicios y que se haya creado optimizando recursos.

La otra estrategia del marketing ecológico se centra en el área social, es decir, se promueven iniciativas para concienciar a su personal interno y a sus clientes externos de la necesidad de proteger y cuidar el medio ambiente.

ACTIVIDAD	EVIDENCIAS	RESPONSABLE
Tratamiento de aguas residuales no domésticas (PTAR), Dar cumplimiento a los parámetros y valores máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público.	Resultado de muestras de análisis de las aguas residuales no domésticas del hospital universitario de Neiva, dando cumplimiento a las exigencias normativas.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
RAEE comprende la estrategia orientada a almacenar residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que se generen en el hospital universitario de Neiva para su posterior disposición final.	Informe de generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, para su posterior disposición final	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Campañas educativas para sensibilizar al cliente interno y externo la importancia de reciclar y el manejo del cero papel	Listado de asistencia y registro fotográfico	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia

	PROGRAMA	
	RESPONSABILIDAD SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN JULIO 2016
		VERSIÓN: 01
		GD-CD-I-003-003
		PAGINA: 16 de 16

7. EVALUACION

Los indicadores que evalúan el impacto del Programa de Humanización son los Sigüientes:

- **Proporción de actividades cumplidas del programa de RSE:** No de actividades del Programa de RSE cumplidas en la vigencia /No total de actividades del programa de RSE establecidas en la vigencia x 100%
- **Proporción de recursos Invertidos en responsabilidad social:** Total de recursos invertidos en RSE /Total de presupuesto ejecutado*cada \$100.000

8. CUADRO DE CONTROL DE RESPONSABILIDADES

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE: Nelly Fernanda Vargas Polanco. Carlos Alberto Castañeda A.	NOMBRE: Francly Elena Rojas Rodríguez Marleny Quesada Losada	NOMBRE: Jesús Antonio Castro Vargas
CARGO Profesionales Universitarios Agremiados	CARGO: Profesional universitaria oficina del SIAU Jefe de oficina de planeación, calidad y desarrollo institucional.	CARGO: Gerente HUHMP
FECHA:	FECHA:	FECHA:

¡Corazón para Servir!

Calle 9 No. 15-25 **PBX:** 871 5907 **FAX:** 871 4415 – 871 4440 Call center: 8631672 Línea Gratuita:018000957878

Correo Institucional: Hospital.universitario@huhmp.gov.co

Facebook: ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Twitter: @HUNeiva

www.hospitalneiva.gov.co

Neiva – Huila - Colombia