

			FORMATO						
								FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2019	
			CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.D. A PUBLICAR EN PÁGINA WEB					VERSIÓN: 02	
								CÓDIGO: AU-PQR-F-004F	
FECHA:									
No.	No. DE RADICADO	FECHA DE RADICACION	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA RESPONSABLE DE RESPUESTA	MEDIO DE RECEPCION	FECHA LIMITE DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CODIGO DE LA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS TRANSCURRIDOS)
1	2019PQR00004436	1/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/08/2019	6/08/2019	2019CS007894-1	3
2	2019PQR00004438	1/08/2019	RECLAMO	CALL CENTER	PERSONAL Carlos Castañeda	26/08/2019	14/08/2019	2019CS007895-1	8
3	2019PQR00004439	1/08/2019	RECLAMO	CALL CENTER	PERSONAL Clarena Valencia	26/08/2019	13/08/2019	2019CS008084-1	7
4	2019PQR00004440	1/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	26/08/2019	20/08/2019	2019CS008302-1	11
5	2019PQR00004427	1/08/2019	RECLAMO	PATOLOGIA	CORRESPONDENCIA	26/08/2019	22/08/2019	2019CS008412-1	13
6	2019PQR00004441	1/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	PERSONAL Francy E. Rojas	26/08/2019	13/08/2019	2019CS008083-1	7
7	2019PQR00004442	2/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	27/08/2019	6/08/2019	2019CS007896-1	2
8	2019PQR00004464	2/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	27/08/2019	13/08/2019	2019CS008082-1	6
9	2019PQR00004465	2/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL	27/08/2019	20/08/2019	2019CS008303-1	10
10	2019PQR00004466	2/08/2019	RECLAMO	URGENCIAS	PERSONAL Clarena Valencia	27/08/2019	28/08/2019	2019CS008531-1	16
11	2019PQR00004467	2/08/2019	QUEJA	UCI PEDIATRICA	PERSONAL Clarena Valencia	27/08/2019	5/08/2019	2019CS007817-1	1
12	2019PQR00004468	2/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Eliana Calderon	27/08/2019	22/08/2019	2019CS008315-1	12
13	2019PQR00004469	2/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Clarena Valencia	27/08/2019	22/08/2019	2019CS008316-1	12

14	2019PQR00004470	2/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Clarena Valencia	27/08/2019	26/08/2019	2019CS008478-1	14
15	2019PQR00004471	2/08/2019	QUEJA	OBSERVACION AD	PERSONAL Ana Maria Quintero	27/08/2019	21/08/2019	2019CS008342-1	11
16	2019PQR00004472	2/08/2019	QUEJA	VIGILANCIA	PERSONAL edna Polanco	27/08/2019	6/08/2019	2019CS007853-1	2
17	2019PQR00004473	2/08/2019	QUEJA	VIGILANCIA	PERSONAL edna Polanco	27/08/2019	6/08/2019	2019CS007854-1	2
18	2019PQR00004484	5/08/2019	RECLAMO	CALL CENTER	PERSONAL Sebastian Bedoya	28/08/2019	6/08/2019	2019CS007897-1	1
19	2019PQR00004485	5/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	28/08/2019	6/08/2019	2019CS007898-1	1
20	2019PQR00004475	5/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORRESPONDENCIA	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008081-1	5
21	2019PQR00004496	5/07/2019	QUEJA	URGENCIAS	PERSONAL Edana Polanco	28/08/2019	21/08/2019	2019CS008308-1	10
22	2019PQR00004500	1/08/2019	RECLAMO	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	BUZON	28/08/2019	2/09/2019	2019CS008236-1	18
23	2019PQR00004501	19/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008079-1	5
24	2019PQR00004502	28/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	28/08/2019	14/08/2019	2019CS008078-1	6
25	2019PQR00004503	1/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008077-1	5
26	2019PQR00004504	31/07/2019	SUGERENCIA	VIGILANCIA	BUZON	28/08/2019	20/08/2019	2019CS008295-1	9
27	2019PQR00004505	30/07/2019	RECLAMO	CALL CENTER	BUZON	28/08/2019	23/08/2019	2019CS008450-1	12
28	2019COR00004506	30/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	28/08/2019	9/08/2019	2019CS008011-1	3
29	2019COR00004508	25/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	28/08/2019	6/08/2019	2019CS007904-1	1
30	2019COR00004509	2/08/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	28/08/2019	9/08/2019	2019CS008012-1	3

31	2019PQR00004510	28/07/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 7P	BUZON	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008130-1	5
32	2019PQR00004511	2/08/2019	RECLAMO	URGENCIAS	BUZON	28/08/2019	27/08/2019	2019CS008534-1	14
33	2019PQR00004513	1/08/2019	QUEJA	UCI NEONATAL	BUZON	28/08/2019	21/08/2019	2019CS008377-1	10
34	2019PQR00004515	30/07/2019	QUEJA	UCI NEONATAL	BUZON	28/08/2019	21/08/2019	2019CS008378-1	10
35	2019PQR00004516	29/07/2019	RECLAMO	SALA DE PARTOS	BUZON	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008105-1	5
36	2019PQR00004517	1/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008071-1	5
37	2019PQR00004518	30/07/2019	RECLAMO	CALL CENTER	BUZON	28/08/2019	13/08/2019	2019CS008076-1	5
38	2019PQR00004519	30/07/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	28/08/2019	26/08/2019	2019CS008418-1	13
39	2019PQR00004520	1/08/2019	RECLAMO	NUTRICION	BUZON	28/08/2019	20/08/2019	2019CS008282-1	9
40	2019COR00004522	26/07/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	29/08/2019		EN TRAMITE	
41	2019COR00004523	30/07/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	28/08/2019	20/08/2019	2019CS008294-1	9
42	2019PQR00004524	31/07/2019	RECLAMO	CALL CENTER	BUZON	28/08/2019	22/08/2019	2019CS008375-1	11
43	2019PQR00004525	31/07/2019	RECLAMO	EDUCACION MED CONTINUADA	BUZON	28/08/2019	9/08/2019	2019CS008016-1	3
44	2019PQR00004526	28/07/2019	QUEJA	OBSERVACION PD	BUZON	28/08/2019	27/08/2019	2019CS008536-1	14
45	2019PQR00004527	26/07/2019	SUGERENCIA	OBSERVACION PD	BUZON	28/08/2019	9/08/2019	2019CS008013-1	3
46	2019PQR00004528	5/08/2019	QUEJA	VIGILANCIA	PERSONAL Clarena Valencia	29/08/2019	21/08/2019	2019CS008293-1	9
47	2019PQR00004530	6/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Carlos Castañeda	29/08/2019	13/08/2019	2019CS008072-1	4

48	2019PQR00004540	6/08/2019	QUEJA	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	29/08/2019	9/08/2019	2019CS007994-1	2
49	2019PQR00004538	6/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	29/08/2019	22/08/2019	2019CS008387-1	10
50	2019PQR00004539	6/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL	29/08/2019	13/08/2019	2019CS008073-1	4
51	2019PQR00004545	6/08/2019	RECLAMO	CALL CENTER	PERSONAL Ana Maria Quintero	29/08/2019	23/08/2019	2019CS008449-1	11
52	2019PQR00004558	8/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORRESPONDENCIA	28/08/2019	9/08/2019	2019CS007292-1	1
53	2019PQR00004562	8/08/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION VIP	PERSONAL Sebastian Bedoya	30/08/2019	20/08/2019	2019CS008281-1	7
54	2019PQR00004574	8/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL	2/09/2019	13/08/2019	2019CS008074-1	2
55	2019PQR00004575	8/08/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	PERSONAL Clarena Valencia	2/09/2019	13/08/2019	2019CS008074-1	2
56	2019PQR00004578	8/08/2019	RECLAMO	UCI GINECOLOGICA	BUZON SEG.PTE. 08/08/2019	2/09/2019	21/08/2019	2019CS008379-1	7
57	2019PQR00004559	8/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORRESPONDENCIA	30/08/2019	9/08/2019	2019CS007995-1	1
58	2019PQR00004586	8/08/2019	PETICION	UNIDAD CARDIOVASCULAR	CORREO ELECTRONICO	26/08/2019	16/08/2019	2019CS008257-1	5
59	2019PQR00004588	9/08/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	26/08/2019	28/08/2019	2019CS008563-1	17
60	2019PQR00004576	09/08/2019	PETICION	IMAGENOLOGÍA	CORRESPONDENCIA	2/09/2019	13/08/2019	2019CS008121-1	2
61	2019PQR00004589	8/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	2/09/2019	23/08/2019	2019CS008448-1	9
62	2019PQR00004593	9/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	2/09/2019	13/08/2019	2019CS008075-1	2
63	2019PQR00004594	9/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	2/09/2019	20/08/2019	2019CS008318-1	10
64	2019PQR00004631	12/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	3/09/2019	2/09/2019	2019CS008663-1	14

65	2019PQR00004602	9/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	2/09/2019	22/08/2019	2019CS008373-1	8
66	2019PQR00004623	12/08/2019	RECLAMO	FARMACIA	PAGINA WEB	3/09/2019	28/08/2019	2019CS008582-1	11
67	2019PQR00004636	12/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	3/09/2019	22/08/2019	2019CS008372-1	
68	2019PQR00004641	2/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	3/09/2019	26/08/2019	2019CS008447-1	9
69	2019PQR00004642	6/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	3/09/2019	22/08/2019	2019CS008371-1	7
70	2019PQR00004643	5/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	3/09/2019	2/09/2019	2019CS008664-1	14
71	2019PQR00004644	5/08/2019	QUEJA	CALL CENTER	BUZON	3/09/2019	2/09/2019	2019CS008664-1	14
72	2019PQR00004645	9/09/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	3/09/2019	26/08/2019	2019CS008495-1	9
73	2019COR00004647	8/08/2019	SUGERENCIA	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	3/09/2019	23/08/2019	2019CS008324-1	8
74	2019PQR00004648	9/09/2019	QUEJA	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	3/09/2019	20/08/2019	2019CS008321-1	5
75	2019PQR00004649	4/08/2019	QUEJA	UNIDAD MENTAL	BUZON	3/09/2019	15/08/2019	2019CS008202-1	3
76	2019PQR00004650	5/08/2019	QUEJA	UNIDAD MENTAL	BUZON	3/09/2019	15/08/2019	2019CS008201-1	3
77	2019PQR00004652	8/08/2019	RECLAMO	RESONANCIA MAGNETICA	BUZON	3/09/2019	26/08/2019	2019CS008419-1	9
78	2019PQR00004653	8/08/2019	RECLAMO	RESONANCIA MAGNETICA	BUZON	3/09/2019	15/08/2019	2019CS008215-1	3
79	2019PQR00004656	8/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	3/09/2019	22/08/2019	2019CS008370-1	7
80	2019PQR00004657	6/08/2019	QUEJA	VIGILANCIA	BUZON	3/09/2019	21/08/2019	2019CS008292-1	6
81	2019PQR00004658	9/09/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	BUZON	3/09/2019	20/08/2019	2019CS008320-1	5

82	2019PQR00004659	5/08/2019	RECLAMO	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	BUZON	3/09/2019	27/08/2019	2019CS008522-1	10
83	2019PQR00004660	5/08/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	3/09/2019	27/08/2019	2019CS008522-1	10
84	2019PQR00004661	8/08/2019	SUGERENCIA	UCI ADULTOS	BUZON	3/09/2019	26/08/2019	2019CS008439-1	9
85	2019PQR00004663	2/08/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 3P	BUZON	3/09/2019	20/08/2019	2019CS008283-1	5
86	2019COR00004664	7/08/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	3/09/2019		EN TRAMITE	
87	2019COR00004666	7/08/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	3/09/2019	21/08/2019	2019CS008284-1	6
88	2019COR00004667	6/08/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	3/09/2019	13/08/2019	2019CS008070-1	1
89	2019COR00004670	8/08/2019	SUGERENCIA	OBSERVACION AD	BUZON	29/08/2019	29/08/2019	2019CS008539-1	15
90	2019PQR00004677	12/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Sebastian Bedoya	4/09/2019	26/08/2019	2019CS008446-1	8
91	2019PQR00004679	12/08/2019	RECLAMO	PATOLOGIA	PERSONAL Milena Ramirez	4/09/2019		EN TRAMITE	
92	2019PQR00004690	13/08/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	4/09/2019	26/08/2019	2019CS008472-1	8
93	2019PQR00004693	13/08/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL Edna Polanco	4/09/2019	15/08/2019	2019CS008203-1	2
94	2019PQR00004697	13/08/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL Milena Ramirez	4/09/2019	26/08/2019	2019CS008417-1	8
95	2019PQR00004711	14/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	5/09/2019	26/08/2019	2016CS008474-1	7
96	2019PQR00004712	14/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	5/09/2019	22/08/2019	2016CS008369-1	5
97	2019PQR00004713	14/08/2019	QUEJA	VIGILANCIA	PERSONAL	5/09/2019	20/08/2019	2016CS008290-1	3
98	2019PQR00004709	14/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORRESPONDENCIA	5/09/2019	26/08/2019	2016CS008476-1	7

99	2019PQR00004728	14/08/2019	RECLAMO	OBSERVACION PD	CORREO ELECTRONICO	6/09/2019	16/08/2019	2016CS008258-1	1
100	2019PQR00004730	15/08/2019	QUEJA	RESONANCIA MAGNETICA	PERSONAL Sebastian Bedoya	6/09/2019	22/08/2019	2016CS008420-1	4
101	2019PQR00004731	15/08/2019	PETICION	NEUMOLOGIA	TELEFONICO Betty Quesada	6/09/2019	22/08/2019	2016CS008421-1	4
102	2019PQR00004781	12/08/2019	RECLAMO	UNIDAD MENTAL	BUZON TALENTO HUMANO 16/08/2019	9/09/2019	20/08/2019	2019CS008285-1	1
103	2019PQR00004782	16/08/2019	RECLAMO	SIN DATO	BUZON TALENTO HUMANO 16/08/2019	9/09/2019	16/08/2019	2019CS008280-1	0
104	2019PQR00004786	15/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	9/09/2019	22/08/2019	2019CS008368-1	3
105	2019PQR00004790	17/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	10/09/2019	22/08/2019	2019CS008367-1	2
106	2019PQR00004800	20/08/2019	RECLAMO	NEUROFISIOLOGIA	CORREO ELECTRONICO	10/09/2019	26/08/2019	2019CS008502-1	4
107	2019PQR00004803	11/08/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	10/09/2019	21/08/2019	2019CS008338-1	1
108	2019COR00004805	14/08/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	10/09/2019		EN TRAMITE	
109	2019COR00004806	15/08/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	10/09/2019	21/08/2019	2019CS008345-1	1
110	2019PQR00004808	9/08/2019	RECLAMO	UCI PEDIATRICA	BUZON	10/09/2019	23/08/2019	2019CS008442-1	3
111	2019PQR00004809	13/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	10/09/2019	23/08/2019	2019CS008366-1	2
112	2019PQR00004811	12/08/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	BUZON	10/09/2019		EN TRAMITE	
113	2019PQR00004812	12/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	10/09/2019	22/08/2019	2019CS008365-1	2
114	2019COR00004813	13/08/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	10/09/2019	26/08/2019	2019CS008467-1	4
115	2019COR00004814	10/08/2019	SUGERENCIA	UCI NEONATAL	BUZON	10/09/2019	23/08/2019	2019CS008462-1	3

116	2019pqR00004815	20/08/2019	RECLAMO	PATOLOGIA	PERSONAL	10/09/2019		EN TRAMITE	
117	2019PQR00004827	20/08/2019	QUEJA	TRABAJO SOCIAL URG	BUZON SEG.PTE. 20/08/2019	11/09/2019	27/08/2019	2019CS008523-1	4
118	2019PQR00004828	20/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON SEG.PTE. 20/08/2019	11/09/2019	26/08/2019	2019CS008466-1	3
119	2019PQR00004787	21/08/2019	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PAGINA WEB	11/09/2019	22/08/2019	2019CS008398-1	1
120	2019PQR00004788	21/08/2019	RECLAMO	SIN DATO	PAGINA WEB	11/09/2019	22/08/2019	2019CS008374-1	1
121	2019PQR00004789	21/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	11/09/2019	22/08/2019	2019CS008364-1	1
122	2019PQR00004819	21/08/2019	PETICION	SIN DATO	PAGINA WEB	11/09/2019	22/08/2019	2019CS008363-1	1
123	2019PQR00004831	21/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	11/09/2019		EN TRAMITE	
124	2019PQR00004846	21/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	12/09/2019		EN TRAMITE	
125	2019PQR00004847	21/08/2019	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	CORREO ELECTRONICO	12/09/2019	22/08/2019	2019CS008397-1	0
126	2019PQR00004849	21/08/2019	PETICION	OBSERVACION AD	CORREO ELECTRONICO	12/09/2019		EN TRAMITE	
127	2019PQR00004842	22/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	12/09/2019	23/08/2019	2019CS008432-1	1
128	2019PQR00004859	22/08/2019	RECLAMO	URGENCIAS	PAGINA WEB	12/09/2019		EN TRAMITE	
129	2019PQR00004897	23/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	13/09/2019		EN TRAMITE	
130	2019PQR00004898	23/08/2019	PETICION	SIN DATO	PERSONAL Francy Elena Rojas	13/09/2019		EN TRAMITE	
131	2019PQR00004899	20/08/2019	QUEJA	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	13/09/2019		EN TRAMITE	
132	2019PQR00004900	20/08/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	13/09/2019		EN TRAMITE	

133	2019PQR00004901	20/08/2019	RECLAMO	NUTRICION	BUZON	13/09/2019	26/08/2019	2019CS008493-1	1
134	2019PQR00004902	16/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	13/09/2019		EN TRAMITE	
135	2019PQR00004908	25/08/2019	PETICION	NEUROFISIOLOGIA	CORREO ELECTRONICO	16/09/2019	27/08/2019	2019CS008521-1	1
136	2019PQR00004930	26/08/2019	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	CORREO ELECTRONICO	16/09/2019		EN TRAMITE	
137	2019PQR00004931	26/08/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	16/09/2019		EN TRAMITE	
138	2019PQR00004932	26/08/2019	PETICION	NEUROFISIOLOGIA	CORREO ELECTRONICO	16/09/2019		EN TRAMITE	
139	2019PQR00004933	26/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	16/09/2019	2/09/2019	2019CS008662-1	5
140	2019PQR00004934	26/08/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL	16/09/2019		EN TRAMITE	
141	2019PQR00004935	26/08/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 7P	PERSONAL	16/09/2019	27/08/2019	2019CS008547-1	1
142	2019PQR00004904	26/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PAGINA WEB	16/09/2019		EN TRAMITE	
143	2019PQR00004907	26/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	16/09/2019	2/09/2019	2019CS008661-1	5
144	2019PQR00004936	27/08/2019	PETICION	PATOLOGIA	PAGINA WEB	17/09/2019		EN TRAMITE	
145	2019PQR00004953	27/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Clarena Valencia	17/09/2019	2/09/2019	2019CS008660-1	4
146	2019PQR00004959	20/08/2019	RECLAMO	IMAGENOLÓGÍA	BUZON	17/09/2019		EN TRAMITE	
147	2019COR00004961	20/08/2019	SUGERENCIA	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	17/09/2019		EN TRAMITE	
148	2019PQR00004962	20/08/2019	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	17/09/2019	3/09/2019	2019CS008747-1	6
149	2019PQR00004963	16/08/2019	QUEJA	VIGILANCIA	BUZON	17/09/2019	2/09/2019	2019CS008645-1	5

150	2019PQR00004964	20/08/2019	QUEJA	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	17/09/2019		2019CS008723-1	
151	2019PQR00004965	20/08/2019	QUEJA	UNIDAD RENAL	BUZON	17/09/2019		EN TRAMITE	
152	2019PQR00004966	21/08/2019	QUEJA	UNIDAD RENAL	BUZON	17/09/2019		EN TRAMITE	
153	2019PQR00004967	20/08/2019	SUGERENCIA	NUTRICION	BUZON	17/09/2019	28/08/2019	2019CS008551-1	2
154	2019PQR00004969	16/08/2019	QUEJA	OBSERVACION PD	BUZON	17/09/2019	30/08/2019	2019CS008644-1	4
155	2019COR00004970	23/08/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION PD 4P	BUZON	17/09/2019		EN TRAMITE	
156	2019PQR00005007	27/08/2019	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019	30/08/2019	2019CS008618-1	2
157	2019PQR00005009	27/08/2019	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019		EN TRAMITE	
158	2019PQR00005010	27/08/2019	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019		EN TRAMITE	
159	2019PQR00005011	27/08/2019	RECLAMO	URGENCIAS	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019		EN TRAMITE	
160	2019PQR00005012	27/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019	2/09/2019	2019CS008589-1	3
161	2019PQR00005013	27/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019		EN TRAMITE	
162	2019PQR00005005	27/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019	28/08/2019	2019CS008586-1	0
163	2019PQR00005015	28/08/2019	PETICION	URGENCIAS	PERSONAL	18/09/2019		EN TRAMITE	
164	2019PQR00005019	28/08/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	18/09/2019	2/09/2019	2019CS008658-1	3
165	2019PQR00004993	28/08/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	18/09/2019	2/09/2019	2019CS008657-1	3
166	2019PQR00005034	29/08/2019	RECLAMO	URGENCIAS	PERSONAL	19/09/2019		EN TRAMITE	

167	2019PQR00005032	29/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORRESPONDENCIA	19/09/2019		EN TRAMITE	
168	2019PQR00005035	29/08/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	19/09/2019		EN TRAMITE	
169	2019PQR00005058	30/08/2019	PETICION	ENDOSCOPIAS	CORREO ELECTRONICO	20/09/2019		EN TRAMITE	
170	2019PQR00005059	30/08/2019	PETICION	IMAGENOLOGÍA	CORREO ELECTRONICO	20/09/2019		EN TRAMITE	
171	2019PQR00005076	26/08/2019	QUEJA	URGENCIAS	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
172	2019PQR00005078	26/08/2019	QUEJA	UCI PEDIATRICA	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
173	2019COR00005079	26/08/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
174	2019PQR00005080	30/08/2019	QUEJA	EDUCACION MED CONTINUADA	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
175	2019COR00005081	30/08/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
176	2019COR00005082	29/08/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
177	2019PQR00005085	24/08/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
178	2019PQR00005086	29/08/2019	RECLAMO	UNIDAD DE TRASPLANTE	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
179	2019PQR00005087	28/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
180	2019PQR00005088	27/08/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	
181	2019PQR00005089	30/08/2019	QUEJA	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	23/09/2019		EN TRAMITE	

INFORMACIÓN COMPLEMENTO MATRIZ LEY 1712	
---	--

No de Solicitudes Recibidas	181
-----------------------------	-----

No de Solicitudes trasladadas a otra Institución:	4
No de solicitudes en las que se negó el acceso a la Información:	0
Tiempo de respuesta a cada solicitud.	Ver cuadro arriba