

			FORMATO						
			CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.D. A PUBLICAR EN PÁGINA WEB					FECHA DE EMISIÓN: AGOSTO 2019	
								VERSIÓN: 02	
								CÓDIGO: AU-PQR-F-004F	
FECHA: JULIO DE 2019-- SIAU									
No.	No. DE RADICADO	FECHA DE RADICACION	TIPO DE SOLICITUD	ÁREA RESPONSABLE DE RESPUESTA	MEDIO DE RECEPCION	FECHA LIMITE DE RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	CODIGO DE LA RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DIAS TRANSCURRIDOS)
1	2019PQR00003817	2/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Sebastian Bedoya	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006818-1	4
2	2019PQR00003818	2/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Betty Quesada	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006823-1	4
3	2019PQR00003819	2/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	PERSONAL Betty Quesada	25/07/2019	25/07/2019	2019SAL00007463-1	15
4	2019PQR00003820	2/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Betty Quesada	25/07/2019	5/07/2019	2019SAL00006689-1	2
5	2019PQR00003821	2/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	5/07/2019	2019SAL00006688-1	2
6	2019PQR00003823	3/07/2019	PETICION	IMAGENOLOGÍA	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	24/07/2019	2019SAL00007476-1	14
7	2019PQR00003824	3/07/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006825-1	2
8	2019PQR00003828	3/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	5/07/2019	2019SAL00006687-1	2
9	2019PQR00003829	3/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019		2019SAL00007477-1	
10	2019PQR00003830	3/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Betty Quesada	25/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006824-1	6
11	2019PQR00003831	3/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON SEG. PTE. 03/07/2019	25/07/2019	10/07/2019	2019SAL00006822-1	5
12	2019PQR00003832	3/07/2019	QUEJA	SIN DATO	BUZON SEG. PTE. 03/07/2019	25/07/2019	10/07/2019	2019SAL00006862-1	5
13	2019PQR00003834	3/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006750-1	4
14	2019PQR00003835	3/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006750-1	4

15	2019PQR00003836	2/07/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006827-1	4
16	2019PQR00003837	3/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Betty Quesada	25/07/2019	5/07/2019	2019SAL00006674-1	2
17	2019PQR00003838	3/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Eliana Calderon	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006829-1	4
18	2019PQR00003839	4/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	25/07/2019	5/07/2019	2019SAL00006671-1	2
19	2019PQR00003859	4/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006982-1	6
20	2019PQR00003860	4/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006894-1	6
21	2019PQR00003861	4/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006859-1	4
22	2019PQR00003761	2/07/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PAGINA WEB	23/07/2019	16/07/2019	2019SAL00007238-1	10
23	2019PQR00003812	3/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	24/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006853-1	4
24	2019PQR00003858	4/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	25/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006850-1	3
25	2019PQR00003877	5/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	PERSONAL Ana Maria Quintero	26/07/2019	24/07/2019	2019SAL00007478-1	13
26	2019PQR00003878	5/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006848-1	2
27	2019PQR00003879	5/07/2019	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	8/07/2019	2019SAL00006732-1	1
28	2019PQR00003880	5/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006983-1	4
29	2019PQR00003881	5/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	16/07/2019	2019SAL00007272-1	7
30	2019PQR00003882	5/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	26/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006820-1	2
31	2019PQR00003888	8/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Sebastian Bedoya	29/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006820-1	1
32	2019PQR00003893	8/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	CORREO ELECTRONICO	29/07/2019	10/07/2019	2019SAL00006876-1	2
33	2019PQR00003894	8/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	29/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006841-1	1
34	2019PQR00003895	8/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	29/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006804-1	1
35	2019PQR00003901	28/06/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	29/07/2019	22/07/2019	2019SAL00007361-1	10

36	2019PQR00003906	28/06/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	29/07/2019	22/07/2019	2019SAL00007361-1	10
37	2019PQR00003902	5/07/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	29/07/2019	19/07/2019	2019SAL00007364-1	7
38	2019PQR00003905	5/07/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	29/07/2019	19/07/2019	2019SAL00007364-1	7
39	2019PQR00003907	28/06/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	29/07/2019	19/07/2019	2019SAL00007396-1	9
40	2019PQR00003908	28/06/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	29/07/2019	19/07/2019	2019SAL00007396-1	9
41	2019PQR00003909	27/06/2019	SUGERENCIA	PLAN CANGURO	BUZON	29/07/2019	18/07/2019	2019SAL00007314-1	8
42	2019PQR00003910	29/06/2019	QUEJA	OBSERVACION PD	BUZON	29/07/2019	16/07/2019	2019SAL00007280-1	6
43	2019PQR00003912	5/07/2019	QUEJA	OBSERVACION AD	BUZON	29/07/2019	16/07/2019	2019SAL00006975-1	6
44	2019PQR00003913	28/06/2019	RECLAMO	UCI NEONATAL	BUZON	29/07/2019	10/07/2019	2019SAL00006896-1	2
45	2019PQR00003914	2/07/2019	SUGERENCIA	UCI PEDIATRICA	BUZON	29/07/2019	10/07/2019	2019SAL00006810-1	2
46	2019PQR00003917	3/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	BUZON	29/07/2019	24/07/2019	2019SAL00007479-1	12
47	2019PQR00003918	2/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	BUZON	29/07/2019	15/07/2019	2019SAL00007198-1	5
48	2019PQR00003919	2/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	BUZON	29/07/2019	15/07/2019	2019SAL00007199-1	5
49	2019PQR00003920	5/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	29/07/2019	22/07/2019	2019SAL00007167-1	10
50	2019PQR00003921	5/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	29/07/2019	22/07/2019	2019SAL00006930-1	10
51	2019PQR00003922	2/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	29/07/2019	24/07/2019	2019SAL00007486-1	12
52	2019PQR00003923	2/07/2019	RECLAMO	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	BUZON	29/07/2019	24/07/2019	2019SAL00007486-1	12
53	2019COR00003924	5/07/2019	SUGERENCIA	SIN DATO	BUZON	29/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006765-1	1
54	2019COR00003925	5/07/2019	RECLAMO	SIN DATO	BUZON	29/07/2019	9/07/2019	2019SAL00006768-1	1
55	2019PQR00003936	9/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	30/07/2019	16/07/2019	2019SAL00007269-1	5

56	2019PQR00003944	9/07/2019	PETICION	OBSERVACION AD	CORREO ELECTRONICO	30/07/2019	1/08/2019	2019CS007745-1	17
57	2019PQR00003945	8/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	30/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006979-1	2
58	2019PQR00003946	9/07/2019	PETICION	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	CORREO ELECTRONICO	31/07/2019	12/07/2019	2019SAL00006900-1	2
59	2019PQR00003947	9/07/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	31/07/2019	15/07/2019	2019SAL00007203-1	3
60	2019PQR00003971	10/07/2019	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	31/07/2019	19/07/2019	2019SAL00007375-1	7
61	2019PQR00003963	10/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	31/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006978-1	1
62	2019PQR00003978	10/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLÓGIA	PERSONAL Milena Ramirez	1/08/2019	29/07/2019	2019SAL00007630-1	12
63	2019PQR00003979	10/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	1/08/2019	16/07/2019	2019SAL00007271-1	3
64	2019PQR00003980	10/07/2019	PETICION	UNIDAD CANCEROLOGIA	CORREO ELECTRONICO	1/08/2019	22/07/2019	2019SAL00007432-1	7
65	2019PQR00003973	10/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION AD	CORRESPONDENCIA	31/07/2019	11/07/2019	2019SAL00006908-1	1
66	2019PQR00003993 2019COR00004231- Requerimiento No.1	11/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORRESPONDENCIA	1/08/2019	23/07/2019	2019SAL00007480-1	8
67	2019PQR00003994 2019COR00004232- Requerimiento No.1	11/07/2019	RECLAMO	FARMACIA	CORRESPONDENCIA	1/08/2019	24/07/2019	NA	9
68	2019PQR00003997	11/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	1/08/2019	11/07/2019	2019SAL00007016-1	0
69	2019PQR00003998	11/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	1/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007501-1	10
70	2019PQR00004000	11/07/2019	RECLAMO	VIGILANCIA	PERSONAL Sebastian Bedoya	1/08/2019	12/07/2019	2019SAL00007136-1	1
71	2019PQR00004013	12/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	PERSONAL Eliana Calderon	2/08/2019	18/07/2019	2019SAL00007333-1	4
72	2019PQR00004014	12/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	2/08/2019	16/07/2019	2019SAL00007273-1	2
73	2019PQR00004015	12/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	2/08/2019	16/07/2019	2019SAL00007274-1	2
74	2019PQR00004016	12/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	2/08/2019		EN TRAMITE	

75	2019PQR00004018	12/07/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 5P	PERSONAL	2/08/2019	22/07/2019	2019SAL00007439-1	6
76	2019PQR00004021	12/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	2/08/2019		EN TRAMITE	
77	2019PQR00004022	13/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	5/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007298-1	2
78	2019PQR00004028	15/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	5/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007299-1	2
79	2019PQR00004034	15/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	PERSONAL Milena Casallas	5/08/2019	18/07/2019	2019SAL00007367-1	3
80	2019COR00004037	15/07/2019	SUGERENCIA	CALL CENTER	PERSONAL Francy E. Rojas	5/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007493-1	8
81	2019PQR00004038	15/07/2019	QUEJA	UNIDAD CANCEROLOGIA	PERSONAL Ana Maria Quintero	5/08/2019	22/07/2019	2019SAL00007435-1	5
82	2019PQR00004039	15/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	5/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007300-1	2
83	2019PQR00004035	15/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	5/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007301-1	2
84	2019PQR00004040	15/07/2019	QUEJA	IMAGENOLOGÍA	PERSONAL Francy E. Rojas	5/08/2019	30/07/2019	2019SAL00007680-1	11
85	2019PQR00004041	15/07/2019	RECLAMO	SIAU	PERSONAL Francy E. Rojas	5/08/2019	30/07/2019	2019SAL00007680-1	11
86	2019COR00004043	12/07/2019	SUGERENCIA	CALL CENTER	BUZON	5/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007494-1	8
87	2019COR00004044	5/07/2019	SUGERENCIA	URGENCIAS	BUZON	5/08/2019	1/08/2019	2019CS007766-1	13
88	2019COR00004046	7/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	5/08/2019	18/07/2019	2019SAL00007373-1	3
89	2019PQR00004048	5/07/2019	PETICION	INFECTOLOGIA 6P	BUZON	5/08/2019	23/07/2019	2019SAL00007440-1	6
90	2019PQR00004049	5/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLOGÍA	BUZON	5/08/2019	31/07/2019	2019SAL00007640-1	12
91	2019PQR00004050	8/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	5/08/2019	22/07/2019	2019SAL00007371-1	5
92	2019PQR00004052	10/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	5/08/2019	22/07/2019	2019SAL00007379-1	5
93	2019PQR00004053	12/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	BUZON	5/08/2019		2019SAL00007240-1	

94	2019PQR00004054	5/07/2019	RECLAMO	CALL CENTER	BUZON	5/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007303-1	2
95	2019PQR00004055	10/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION AD	BUZON	5/08/2019	1/08/2019	2019CS007747-1	13
96	2019PQR00004056	10/07/2019	QUEJA	OBSERVACION AD	BUZON	5/08/2019		2019CS007749-1	
97	2019PQR00004057	1/07/2019	RECLAMO	RESONANCIA MAGNETICA	BUZON	5/08/2019	22/07/2019	2019SAL00007378-1	5
98	2019COR00004058	8/07/2019	SUGERENCIA	PLAN CANGURO	BUZON	5/08/2019	24/07/2019	2019SAL00007482-1	7
99	2019PQR00004059	29/06/2019	QUEJA	UCI ADULTOS	BUZON	5/08/2019	23/07/2019	2019SAL00007485-1	6
100	2019PQR00004060	7/07/2019	QUEJA	UCI PEDIATRICA	BUZON	5/08/2019	23/07/2019	2019SAL00007382-1	6
101	2019PQR00004061	9/07/2019	RECLAMO	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	5/08/2019	18/07/2019	2019SAL00007305-1	3
102	2019PQR00004062	5/07/2019	QUEJA	URGENCIAS	BUZON	5/08/2019	2/08/2019	2019CS007791-1	14
103	2019PQR00004063	5/07/2019	QUEJA	URGENCIAS	BUZON	5/08/2019	2/08/2019	2019CS007791-1	14
104	2019COR00004064	5/07/2019	SUGERENCIA	URGENCIAS	BUZON	5/08/2019	2/08/2019	2019CS007791-1	14
105	2019PQR00004065	12/07/2019	QUEJA	URGENCIAS	BUZON	5/08/2019		2019CS008052-1	
106	2019PQR00004051	15/07/2019	RECLAMO	NEUROFISIOLOGIA	PAGINA WEB	5/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007376-1	8
107	2019PQR00004067	15/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	5/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007306-1	2
108	2019PQR00004074	16/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	6/08/2019	17/07/2019	2019SAL00007302-1	1
109	2019PQR00004083	16/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	6/08/2019	16/07/2019	2019SAL00007268-1	0
110	2019PQR00004114	16/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	8/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007370-1	2
111	2019PQR00004115	16/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	8/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007369-1	2
112	2019PQR00004117	17/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	8/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007368-1	2

113	2019PQR00004118	17/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	8/08/2019		EN TRAMITE	
114	2019PQR00004119	17/07/2019	PETICION	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	8/08/2019		EN TRAMITE	
115	2019PQR00004120	17/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL	8/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007366-1	2
116	2019PQR00004121	17/07/2019	PETICION	ARCHIVO CLINICO	PERSONAL Francy E. Rojas	8/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007433-1	6
117	2019PQR00004122	17/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	8/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007365-1	2
118	2019PQR00004138	18/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORRESPONDENCIA	9/08/2019		EN TRAMITE	
119	2019PQR00004139	18/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	9/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007392-1	1
120	2019PQR00004127	18/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	9/08/2019	19/07/2019	2019SAL00007408-1	1
121	2019PQR00004155	19/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	12/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007506-1	4
122	2019PQR00004170	22/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Sebastian Bedoya	13/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007498-1	3
123	2019PQR00004163	22/07/2019	RECLAMO	RESONANCIA MAGNETICA	CORRESPONDENCIA	13/08/2019	24/07/2019	2019SAL00007497-1	2
124	2019PQR00004161	22/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	13/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007499-1	3
125	2019PQR00004172	22/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	PERSONAL Edna Polanco	13/08/2019		EN TRAMITE	
126	2019COR00004176	19/07/2019	SUGERENCIA	URGENCIAS	BUZON	13/08/2019	30/07/2019	2019SAL00007659-1	6
127	2019PQR00004178	19/07/2019	RECLAMO	URGENCIAS	BUZON	13/08/2019	30/07/2019	2019SAL00007659-1	6
128	2019PQR00004179	18/07/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	13/08/2019	24/07/2019	2019SAL00007495-1	2
129	2019PQR00004180	12/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	BUZON	13/08/2019		EN TRAMITE	
130	2019PQR00004181	14/07/2019	QUEJA	NEUROFISIOLOGIA	BUZON	13/08/2019	8/08/2019	2019CS007985-1	12
131	2019PQR00004182	15/07/2019	RECLAMO	CALL CENTER	BUZON	13/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007496-1	3

132	2019PQR00004183	19/07/2019	RECLAMO	CALL CENTER	BUZON	13/08/2019		EN TRAMITE	
133	2019COR00004184	12/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 7P	BUZON	13/08/2019	30/07/2019	2019SAL00007626-1	6
134	2019PQR00004185	18/07/2019	RECLAMO	SALA DE PARTOS	BUZON	13/08/2019	2/08/2019	2019CS007736-1	9
135	2019PQR00004186	14/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION AD	BUZON	13/08/2019	2/08/2019	2019CS007754-1	9
136	2019PQR00004187	16/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION PD	BUZON	13/08/2019	1/08/2019	2019CS007756-1	8
137	2019COR00004188	18/07/2019	SUGERENCIA	OBSERVACION PD	BUZON	13/08/2019	29/07/2019	2019SAL00007631-1	5
138	2019COR00004190	19/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 5P	BUZON	13/08/2019		EN TRAMITE	
139	2019PQR00004192	17/07/2019	RECLAMO	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	BUZON	13/08/2019	23/07/2019	2019SAL00007474-1	1
140	2019PQR00004193	18/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION PD	BUZON	13/08/2019	1/08/2019	2019CS007757-1	8
141	2019PQR00004195	18/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	14/08/2019		2019CS008025-1	
142	2019COR00004196	13/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 6P	BUZON	14/08/2019		EN TRAMITE	
143	2019PQR00004197	19/07/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 4P	BUZON	14/08/2019		2019CS007902-1	
144	2019PQR00004198	4/07/2019	RECLAMO	LABORATORIO CLINICO	BUZON	14/08/2019		2019CS008030-1	
145	2019PQR00004227	22/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	14/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007503-1	2
146	2019PQR00004228	22/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	14/08/2019	9/08/2019	2019CS008026-1	12
147	2019PQR00004229	22/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	14/08/2019	25/07/2019	2019SAL00007502-1	2
148	2019PQR00004236	23/07/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL Clarena Valencia	15/08/2019	9/08/2019	2019CS008027-1	11
149	2019PQR00004237	23/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	26/07/2019	2019SAL00007577-1	2
150	2019PQR00004238	23/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	29/07/2019	2019SAL00007570-1	3

151	2019PQR00004239	23/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	29/07/2019	2019SAL00007569-1	3
152	2019PQR00004244	24/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019		EN TRAMITE	
153	2019PQR00004254	24/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	26/07/2019	2019SAL00007568-1	2
154	2019PQR00004259	24/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	26/07/2019	2019SAL00007566-1	2
155	2019PQR00004260	24/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	26/07/2019	2019SAL00007565-1	2
156	2019PQR00004257	24/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORRESPONDENCIA	15/08/2019	29/07/2019	2019SAL00007564-1	3
157	2019PQR00004262	24/07/2019	PETICION	SIN DATO	CORREO ELECTRONICO	15/08/2019	24/07/2019	2019SAL00007536-1	0
158	2019PQR00004285	25/07/2019	QUEJA	OBSERVACION PD	PERSONAL Edna Polanco	16/08/2019	1/08/2019	2019CS007758-1	5
159	2019PQR00004286	25/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	16/08/2019		EN TRAMITE	
160	2019PQR00004287	25/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	16/08/2019	31/07/2019	2019SAL00007677-1	4
161	2019PQR00004288	25/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	16/08/2019	6/08/2019	2019CS007884-1	8
162	2019PQR00004174	22/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	13/08/2019	6/08/2019	2019CS007885-1	11
163	2019PQR00004207	23/07/2019	RECLAMO	IMAGENOLÓGIA	PAGINA WEB	14/08/2019	5/08/2019	2019CS007834-1	9
164	2019COR00004304	16/07/2019	SUGERENCIA	UCI GINECOLOGICA	BUZON SEG. PTE. 26/07/2019	20/08/2019	5/08/2019	2019CS007851-1	6
165	2019PQR00004306	17/07/2019	RECLAMO	SALA DE PARTOS	BUZON SEG. PTE. 26/07/2019	20/08/2019		EN TRAMITE	
166	2019PQR00004307	19/07/2019	RECLAMO	SALA DE PARTOS	BUZON SEG. PTE. 26/07/2019	20/08/2019	2/08/2019	2019CS007731-1	5
167	2019PQR00004308	19/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON SEG. PTE. 26/07/2019	20/08/2019	9/08/2019	2019CS008028-1	9
168	2019PQR00004310	26/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	20/08/2019	6/08/2019	2019CS007886-1	7
169	2019PQR00004311	26/07/2019	QUEJA	UNIDAD MENTAL	PERSONAL Sebastian Bedoya	20/08/2019		EN TRAMITE	

170	2019PQR00004312	26/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PERSONAL Edna Polanco	20/08/2019	6/08/2019	2019CS007886-1	7
171	2019COR00004315	18/07/2019	QUEJA	VIGILANCIA	BUZON TALENTO HUMANO 26/07/2019	20/08/2019	29/07/2019	2019SAL00007636-1	1
172	2019COR00004317	24/07/2019	QUEJA	OBSERVACION AD	BUZON TALENTO HUMANO 26/07/2019	20/08/2019	1/08/2019	2019CS007760-1	4
173	2019PQR00004316	26/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	20/08/2019	6/08/2019	2019CS007888-1	7
174	2019PQR00004321	27/07/2019	PETICION	UNIDAD CARDIOVASCULAR	PERSONAL Carlos Castañeda	21/08/2019		EN TRAMITE	
175	2019PQR00004323	26/07/2019	PETICION	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	CORREO ELECTRONICO	21/08/2019	6/08/2019	2019CS007889-1	6
176	2019PQR00004324	29/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	21/08/2019		EN TRAMITE	
177	2019PQR00004325	27/07/2019	RECLAMO	URGENCIAS	PERSONAL Carlos Castañeda	21/08/2019	2/08/2019	2019CS007761-1	4
178	2019PQR00004326	29/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION PD	PERSONAL Edna Polanco	21/08/2019	6/08/2019	2019CS007901-1	6
179	2019PQR00004326	29/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION PD	PERSONAL Edna Polanco	21/08/2019	6/08/2019	2019CS007901-1	6
180	2019PQR00004328	29/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON SEG. PTE. 26/07/2019	21/08/2019		2019CS007932-1	
181	2019PQR00004320	19/07/2019	RECLAMO	HOSPITALIZACION 7P	PAGINA WEB	21/08/2019		EN TRAMITE	
182	2019PQR00004329	29/07/2019	QUEJA	IMAGENOLOGÍA	PERSONAL	21/08/2019	30/07/2019	2019SAL00007663-19	1
183	2019PQR00004329	22/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	BUZON	22/08/2019	6/08/2019	2019CS007890-1	5
184	2019COR00004338	26/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 3P	BUZON	22/08/2019	1/08/2019	2019CS007742-1	2
185	2019PQR00004339	24/07/2019	QUEJA	HOSPITALIZACION 3P	BUZON	22/08/2019		EN TRAMITE	
186	2019COR00004340	26/07/2019	SUGERENCIA	HOSPITALIZACION 3P	BUZON	22/08/2019	1/08/2019	2019CS007741-1	2
187	2019PQR00004342	26/07/2019	QUEJA	UCI PEDIATRICA	BUZON	22/08/2019	5/08/2019	2019CS007830-1	4
188	2019COR00004344	25/07/2019	SUGERENCIA	URGENCIAS	BUZON	22/08/2019		EN TRAMITE	

189	2019PQR00004345	22/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	22/08/2019		2019CS008029-1	
190	2019PQR00004346	22/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	22/08/2019		2019CS008031-1	
191	2019COR00004347	19/07/2019	SUGERENCIA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	22/08/2019		EN TRAMITE	
192	2019PQR00004348	25/07/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	22/08/2019	8/08/2019	2019CS007933-1	6
193	2019COR00004349	24/07/2019	SUGERENCIA	CALL CENTER	BUZON	22/08/2019		2019CS007891-1	
194	2019PQR00004350	19/07/2019	QUEJA	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	BUZON	22/08/2019		EN TRAMITE	
195	2019COR00004351	26/07/2019	SUGERENCIA	UNIDAD CANCEROLOGIA	BUZON	22/08/2019	31/07/2019	2019SAL00007728-1	1
196	2019COR00004309	26/07/2019	RECLAMO	REHABILITACIÓN	PAGINA WEB	20/08/2019		EN TRAMITE	
197	2019PQR00004352	30/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	22/08/2019	6/08/2019	2019CS007892-1	6
198	2019PQR00004361	30/07/2019	RECLAMO	OBSERVACION AD	PERSONAL Sebastian Bedoya	22/08/2019		EN TRAMITE	
199	2019PQR00004385	30/07/2019	RECLAMO	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	PAGINA WEB	22/08/2019	6/08/2019	2019CS007893-1	6
200	2019PQR00004393	30/07/2019	RECLAMO	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	PERSONAL Clarena Valencia	23/08/2019		EN TRAMITE	
201	2019PQR00004405	30/07/2019	RECLAMO	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	CORREO ELECTRONICO	23/08/2019		EN TRAMITE	
202	2019PQR00004409	31/07/2019	PETICION	OBSERVACION AD	PERSONAL	23/08/2019		EN TRAMITE	

INFORMACIÓN COMPLEMENTO MATRIZ LEY 1712	
No de Solicitudes Recibidas	202
No de Solicitudes trasladadas a otra Institución:	1
No de solicitudes en las que se negó el acceso a la Información:	0
Tiempo de respuesta a cada solicitud.	Ver cuadro arriba