

		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRS MAYO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISIÓN SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
2/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurología	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	24/05/2019	6/05/2019	2019SAL00004583-1
2/05/2019	Trato inadecuado por parte del Dr. Serrato	SALA DE PARTOS	24/05/2019	17/05/2019	2019SAL00005166-1
2/05/2019	No fue realizado el procedimiento con el medico tratante	SIN DATO	24/05/2019	24/05/2019	2019SAL00005182-1
2/05/2019	Solicita cita con Medicina Fisica y Rehabilitación	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	24/05/2019	6/05/2019	2019SAL00004584-1
2/05/2019	Solicita programación de cirugía	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	23/05/2019	9/05/2019	2019SAL00004849-1
2/05/2019	Inoportunidad de cita con Ginecología	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	23/05/2019	6/05/2019	2019SAL00004585-1
3/05/2019	No fue informado de la cancelación de cita, solicita nuevo agendamiento	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	24/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005274-1
6/05/2019	No contestan la línea para cita con Radioterapia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005231-1
6/05/2019	Inoportunidad en programación de cirugía	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	27/05/2019	9/05/2019	2019SAL00004848-1
6/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurología Pediátrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005232-1
6/05/2019	Trato inadecuado por parte de la Terapeuta	UCI ADULTOS	27/05/2019	22/05/2019	2019SAL00005289-1
3/05/2019	Inoportunidad de cita para Endoscopia y Colonoscopia	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	24/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005186-1
3/05/2019	No contestan la línea para cita con Oncología	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/05/2019	5/06/2019	2019SAL00005731-1
2/05/2019	Trato inadecuado por parte del vigilante Carvajal	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	28/05/2019	16/05/2019	2019SAL00005110-1
2/05/2019	Trato inadecuado por parte de los vigilantes Cortes y Ortiz	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	28/05/2019	16/05/2019	2019SAL00005005-1
26/04/2019	Mejorar el servicio de TV	HOSPITALIZACION 7P	28/05/2019	16/05/2019	2019SAL00005005-1
1/05/2019	Refieren no trasladar a la auxiliar Yulieth Trujillo	UCI NEONATAL	28/05/2019	28/05/2019	2019SAL00005510-1

29/04/2019	Inoportunidad en la atencion Dr. Alejandro Pinzon	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	28/05/2019	31/05/2019	2019SAL00005222-1
29/04/2019	Atencion inadecuada por parte del Dr. Marlio Charry	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005311-1
29/04/2019	Impuntualidad en atencion por parte del anestesioologo	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	28/05/2019	28/05/2019	2019SAL00005350-1
30/04/2019	Servicio no prestado por motivos administrativos	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	28/05/2019	29/05/2019	2019SAL00005549-1
30/04/2019	Mejorar malos olores en el servicio	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	28/05/2019	20/05/2019	2019SAL00005161-1
30/04/2019	Refiere que la atencion sea agil y priorizada	URGENCIAS	28/05/2019	20/05/2019	2019SAL00005161-1
30/04/2019	Inconformidad por olores nauseabundos perjudiciales y mejorar el servicio de ascensor	RECURSOS FISICOS	28/05/2019	7/05/2019	2019SAL00004719-1
30/04/2019	Perdida de cita por proceso en facturacion	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	28/05/2019	17/05/2019	2019SAL00005119-1
30/04/2019	Trato inadecuado por parte de la funcionaria Ivon	UNIDAD CANCEROLOGIA	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005129-1 2019SAL00005281-1
30/04/2019	No contestan la linea para cita con el Dr. Fenner	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005281-1
30/04/2019	Cita asignada por callcenter no fue registrada	CALL CENTER	28/05/2019	5/06/2019	2019SAL00005730-1
2/05/2019	No contestan la linea telefonica para cita con Nefrologia Pediatrica	CALL CENTER	28/05/2019	22/05/2019	2019SAL00005234-1
7/05/2019	Inoportunidad de cita con Endocrinologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005236-1
7/05/2019	No contestal la linea telefonica para cita de Espirometria	NEUMOLOGIA	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005266-1
7/05/2019	No contestal la linea telefonica para cita de Espirometria	NEUMOLOGIA	28/05/2019	28/05/2019	2019SAL00005367-1
6/05/2019	Solicita asignacio de cita para Ecocardiograma de Estress y Electrocardiografia (Holter)	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005237-1
6/05/2019	Solicita asignacion de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005273-1
7/05/2019	Inoportunidad en la programacion de cirugia Prostatectomia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	28/05/2019	9/05/2019	2019SAL00004850-1
7/05/2019	Solicita asignacion de cita Oncologica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005272-1
7/05/2019	Inoportunidad de cita con Mastologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005270-1

7/05/2019	Solicita asignacion cita Neurologia Pediatria	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005240-1
7/05/2019	No contestan la linea telefonica ni el whatsapp para cita de Tomografia	IMAGENOLÓGIA	28/05/2019	28/05/2019	2019SAL00005470-1
8/05/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita Hematoncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	29/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005269-1
8/05/2019	No le fue entregado los medicamentos en la EPS por estar ilegible la formula	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	29/05/2019	14/05/2019	2019SAL00004952-1
8/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurocirugia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	29/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005242-1
8/05/2019	Solicita le envíe las imágenes de RX por correo electronico	IMAGENOLÓGIA	29/05/2019	17/05/2019	2019SAL00004979-1
9/05/2019	Trato inadecuado de la Trabajadora social	TRABAJO SOCIAL URG	30/05/2019	16/05/2019	2019SAL00005141-1
9/05/2019	Solicita informacion personal de busqueda selectiva en base de datos	SIN DATO	30/05/2019	10/05/2019	NA
9/05/2019	Inoportunidad de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	30/05/2019	14/05/2019	2019SAL00004932-1
9/05/2019	Inoportunidad de cita con Hematologia y Hemoterapia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	30/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005268-1
9/05/2019	Inoportunidad de cita con Cardiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	30/05/2019	23/05/2019	2019SAL00005245-1
10/05/2019	Solicita cita con Neumologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/06/2019	22/05/2019	2019SAL00005247-1
10/05/2019	Solicita cita con Terapia Hidraulica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005283-1
11/05/2019	Inoportunidad de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005265-1
13/05/2019	Inoportunidad de cita con Urologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005249-1
9/05/2019	Impuntualidad por parte del medico	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005314-1
6/05/2019	Trano inadecuado por parte del medico internista	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	3/06/2019	24/0582019	2019SAL00005317-1
7/05/2019	Refiere terapia que ayuden a los funcionarios a tener mejores relaciones interpersonales	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005341-1
7/05/2019	Atencion inadecuada por parte de facturacion	HOSPITALIZACION 4P	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005346-1
5/05/2019	Refiere tener mas claridad en informacion medico_Paciente	HOSPITALIZACION 4P	3/06/2019	28/05/2019	2019SAL00005488-1

4/05/2019	Refiere dotar ventilador y television en el servicio	HOSPITALIZACION 5P	3/06/2019	15/05/2019	2019SAL00005068-1
7/05/2019	Refiere dotar ventilador y television en el servicio	HOSPITALIZACION 5P	3/06/2019	15/05/2019	2019SAL00005070-1
5/05/2019	Refiere dotar ventilador y television en el servicio	HOSPITALIZACION 5P	3/06/2019	15/05/2019	2019SAL00005086-1
7/05/2019	Trato y atencion inadecuada por parte del facturador Faiber	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005344-1
9/05/2019	No fue informado de las normas institucionales e inconformidad con el ambiente Físico	OBSERVACION PD	3/06/2019	30/05/2019	2019SAL00005610-1
5/05/2019	Incomformidad proceso de egreso por parte del personal de enfermería	OBSERVACION PD	3/06/2019		2019SAL00005609-1
8/05/2019	Incomformidad proceso de egreso por parte del personal de enfermería	OBSERVACION PD	3/06/2019	30/05/2019	2019SAL00005607-1
7/04/2019	Refiere instalar aire acondicionado en el servicio	OBSERVACION PD	3/06/2019	16/05/2019	2019SAL00005089-1
3/05/2019	No dan informacion oportuna a la familia luego del procedimiento	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	4/06/2019		EN TRAMITE
6/05/2019	Trato inadecuado por parte del personal de vigilancia	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	3/06/2019	15/05/2019	2019SAL00005011-1
7/05/2019	Que se facilite la entrada al servicio para el proceso de canguro	UCI NEONATAL	3/06/2019	22/05/2019	2019SAL00005293-1
5/05/2019	No disponibilidad de camilla en el servicio	URGENCIAS	4/06/2019		2019SAL00005600-1
13/05/2019	Inoportunidad de cita con Otorrino	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005250-1
13/05/2019	Refiere poca humanizacion con los pacientes fallecidos	SIN DATO	4/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005379-1
13/05/2019	Refiere poca humanizacion con los pacientes fallecidos	SIN DATO	4/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005380-1
14/05/2019	Solicita programacion y realizacion de cirugia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	4/06/2019	24/05/2019	2019SAL00005388-1
13/05/2019	Inoportunidad de programacion de cirugia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	4/06/2019		EN TRAMITE
13/05/2019	Solicita cita para Espirometria	NEUMOLOGIA	4/06/2019		EN TRAMITE
9/05/2019	Refiere la necesidad de un matanzucos electrico	HOSPITALIZACION VIP	29/05/2019	22/05/2019	2019SAL00005211-1
14/05/2019	Inoportunidad en la asignacion de citas con Neurologia pediátrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005251-1
14/05/2019	Inconformidad con la atencion del servicio	URGENCIAS	5/06/2019		2019SAL00005613-1
15/05/2019	Solicita asignacion de cita Cardiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005253-1
15/05/2019	Solicita cita con Cirugia Vascular	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/06/2019	27/05/2019	2019SAL00005254-1
15/05/2019	Solicita cita para Espirometria	NEUMOLOGIA	5/06/2019	17/05/2019	2019SAL00005175-1

9/05/2019	Trato inadecuado por parte del medico	SIN DATO	6/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005695-1
15/05/2019	Inoportunidad de cita con Cirugia de Cabeza y Cuello	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	16/05/2019	2019SAL00005121-1
16/05/2019	Solicita cita con Dermatologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005256-1
16/05/2019	Solicita cita con Anestesia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019		EN TRAMITE
16/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005258-1
15/05/2019	Inoportunidad de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	5/06/2019	2019SAL00005734-1
15/05/2019	Solicita asignacion de cita con Gastroenterologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005260-1
15/05/2019	Solicita asignacion de cita con Medicina Interna	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005261-1
15/05/2019	Solicita asignacion de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005264-1
16/05/2019	Solicita asignacion de cita con Oncologia + Radioterapia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005263-1
16/05/2019	Solicita asignacion de cita con Reumatologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	6/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005262-1
16/05/2019	Inoportunidad en la programacion de la cirugia en Usuario hospitalizado	HOSPITALIZACION 5P	6/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005690-1
16/05/2019	Inconformidad por traslado de piso	HOSPITALIZACION 5P	6/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005696-1
17/05/2019	Inconformidad con la presentacion de los alimentos y preferencia a otros pacientes	HOSPITALIZACION 5P	10/06/2019	27/05/2019	2019SAL00005473-1
17/05/2019	Inoportunidad de cita con Cirugia General	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	10/06/2019	28/05/2019	2019SAL00005275-1
17/05/2019	Solicita cita con Reumatologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	10/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005276-1
17/05/2019	Solicita cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	10/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005277-1
18/05/2019	Inoportunidad de cita para Ecocardiograma de Stress	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	10/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005322-1
19/05/2019	Atencion y trato inadecuado por parte del medico	URGENCIAS	10/06/2019		EN TRAMITE
19/05/2019	Solicita cita con Cirugia General y con Ginecologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	10/06/2019		EN TRAMITE
20/05/2019	No fue informada sobre el procedimiento a realizar	IMAGENOLOGÍA	10/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005705-1
20/05/2019	Trato inadecuado de usuario con personal de salud	NEUROCIRUGIA 4P	10/06/2019	23/05/2019	2019SAL00005284-1
11/05/2019	Refiere que el Hospital cuente con personal capacitado para el lenguaje Brailny	URGENCIAS	6/06/2019		EN TRAMITE
10/05/2019	Refiere que hagan inspeccionamiento y seguimiento al personal de enfermeria	URGENCIAS	5/06/2019		EN TRAMITE
17/05/2019	Atencion inoportuna por parte del Dr. Dalian	HOSPITALIZACION 3P	6/06/2019		EN TRAMITE
12/05/2019	Inconformidad por recibir pacientes sin contar con la capacidad necesaria de camillas	OBSERVACION PD	6/06/2019		EN TRAMITE
13/05/2019	No contestan la linea telefonica para citas exámenes de Espirometria	NEUMOLOGIA	6/06/2019		EN TRAMITE
16/05/2019	Refiere ubicar sanitario cerca a los tanques y vestier	REHABILITACIÓN	6/06/2019		EN TRAMITE
14/05/2019	Refiere ubicar un sanitario en el servicio	NEUROCIRUGIA 4P	5/06/2019	24/05/2019	Contingencia

13/05/2019	Carencia de orientacion e informacion por parte personal de enfermeria	IAMI	6/06/2019		EN TRAMITE
15/05/2019	Inconformidad por derecho de igualdad	UCI NEONATAL	5/06/2019	29/05/2019	NA
16/05/2019	Trato inadecuado por parte de la enfermera Elizabeth	LACTARIO	6/06/2019		EN TRAMITE
10/05/2019	Trato inadecuado por parte personal enfermeria	LACTARIO	6/06/2019		EN TRAMITE
11/05/2019	Solicita que el horario de alimentacion se haga de acuerdo a lo establecido por nutricion	HOSPITALIZACION 6P	6/06/2019		EN TRAMITE
14/05/2019	No contestan la linea para cita toma de Ecografia mamaria	IMAGENOLOGÍA	6/06/2019		EN TRAMITE
15/05/2019	Inconformidad con el proceso de facturacion	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	6/06/2019		SF-046-2019
14/05/2019	Inconformidad por no obtener la cita de forma personal	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/06/2019	22/05/2019	2019SAL00005286-1
13/05/2019	Atencion inadecuada por parte del Dr. Charry	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	6/06/2019		EN TRAMITE
15/05/2019	Inoportunidad de cita con cardiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/06/2019	24/05/2019	NA
17/05/2019	Demasiada tramitologia para acceder al servicio de laboratorio clinico	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN , CAJA Y/O CARTERA	6/06/2019	5/06/2019	SF-047-2019
10/05/2019	Refiere dotar de sillas para acompañantes	OBSERVACION AD	6/06/2019		Contingencia
10/05/2019	Refiere inoportunidad en la atencion delmedico y personal de enfermeria	OBSERVACION AD	5/06/2019	30/05/2019	2019SAL00005619-1
17/05/2019	Refiere que la facturadora sea mas eficiente	HOSPITALIZACION 4P	6/06/2019	5/06/2019	SF-045-2019
21/05/2019	Solicita programacion para procedimiento	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	12/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Inoportunidad de cita para Ecocardiograma de Stress	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Solicita sea trasladada a una unidad con menos exposicion de virus y bacterias	HOSPITALIZACION 4P	12/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005698-1
22/05/2019	Inoportunidad de cita con Gastroenterologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Inoportunidad en la programacion de cirugia Reseccin de tumor	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/06/2019		EN TRAMITE
21/05/2019	Solicita nuevamente asignacion de cita	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/06/2019	5/06/2019	2019SAL00005733-1
21/05/2019	Solicita cita con Neurocirugia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/06/2019		EN TRAMITE
23/05/2019	Inoportunidad en la entrega de resultados	IMAGENOLOGÍA	14/06/2019		EN TRAMITE

22/05/2019	Inoportunidad de cita para Junta de Maxilofacial	SIN DATO	13/06/2019		EN TRAMITE
23/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	14/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Inoportunidad de cita con Cardiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Inoportunidad de cita con Hematologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Inoportunidad en la atencion de la auxiliar de enfermeria Martha	UCI PEDIATRICA	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Solicita cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Inconformidad con la atencion brindada de las enfermeras Luz Elena Dussan y Melida Vergel	INFECTOLOGIA 3P	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Trato y atencion inadecuada por parte de la funcionaria Evelyn	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Inoportunidad en la atencion	UNIDAD CANCEROLOGIA	17/06/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Inoportunidad de cita con Cirugia de seno	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	17/06/2019		EN TRAMITE
19/05/2019	Refiere mas camillas, silla de ruedas y espacio para los pacientes	URGENCIAS	18/06/2019	4/05/2019	2019SAL00005550-1
24/05/2019	Refiere que el personal de aseo puedan barrer sin provocar polvo	URGENCIAS	18/06/2019		EN TRAMITE
24/05/2019	Refiere que el personal debe tener mas atencion	HOSPITALIZACION 4P	18/06/2019	29/05/2019	2019SAL00005516-1
16/05/2019	Demora en el registro de huella y muchas filas	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	18/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005551-1
16/05/2019	Demora en el registro de huella y muchas filas	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	18/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005553-1
22/05/2019	Impuntualidad atencion consulta especializada	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Informacion erroneo para ubicar al usuaia al consultorio	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Impuntualidad en la atencion del Dr. Carlos Alberto Alarcon Reyes	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Impuntualidad atencion consulta especializada	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/06/2019		EN TRAMITE
24/05/2019	Impuntualidad atencion consulta especializada	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Refiere tener privacidad en la toma de muestras	LABORATORIO CLINICO	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Refiere tener privacidad en la toma de muestras	LABORATORIO CLINICO	18/06/2019		EN TRAMITE
23/05/2019	Solicita asignacion de cita para Tomografia de Columna	IMAGENOLÓGIA	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Falta capacitacion_informacion al personal de facturacion	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	18/06/2019		EN TRAMITE

21/05/2019	Escases de informacion	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	18/06/2019		EN TRAMITE
20/05/2019	Aseo inadecuado de los baños	HOSPITALIZACION 3P	18/06/2019		EN TRAMITE
17/05/2019	Inoportunidad en la entrega de resultados TAC	IMAGENOLOGÍA	18/06/2019		EN TRAMITE
23/05/2019	Inoportunidad de cita con Neuropediatria	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/06/2019		EN TRAMITE
23/05/2019	Refiere ubicar sillas para acompañantes	OBSERVACION AD	18/06/2019		2019SAL00005575-1
19/05/2019	Demora en la atencion	OBSERVACION PD	18/06/2019	29/05/2019	2019SAL00005518-1
19/05/2019	Trato inadecuado del Dr. Alvaro Diaz	OBSERVACION AD	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Refiere mejorar el espacio para la atencion,el ambiente fisico, ubicar mas baños, dotar elementos para lavado de manos y ducha para los acompañantes	OBSERVACION AD	18/06/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	Refiere que el personal medico, enfermeria y vigilancia respeten zonas de aislamiento, dotar de mas bombas para medicamentos	OBSERVACION AD	18/06/2019		EN TRAMITE
21/05/2019	Refiere mal comportamiento de un paciente con personal asistencial	HOSPITALIZACION 5P	18/06/2019		2018SAL00005519
27/05/2019	No contestan la linea telefonica para cita de Ultrasonografia	IMAGENOLOGÍA	17/06/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/06/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Inoportunidad de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/06/2019		EN TRAMITE
29/05/2019	Inoportunidad de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/06/2019		EN TRAMITE
29/05/2019	Solicita cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/06/2019		EN TRAMITE
29/05/2019	Solicita cita con Nefrologia Pediatrica y Endocrinologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/06/2019		EN TRAMITE
29/05/2019	No fue atendido en la cita asignada por la oficina de Control Interno Disciplinario	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	19/06/2019		EN TRAMITE
29/05/2019	No contestan la linea para cita RX Cadera	IMAGENOLOGÍA	19/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005729-1
29/05/2019	Solicita asignacion de cama y ademas la practica de procedimientos, exámenes, interconsultas y demas	HOSPITALIZACION 6P	19/06/2019	4/06/2019	2019SAL00005711-1
28/05/2019	Refiere inconformidad por no garantizar precauciones para no propagar el virus	URGENCIAS	19/06/2019		EN TRAMITE
30/05/2019	Inoportunidad de cita con Anestesiologia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	20/06/2019		EN TRAMITE
30/05/2019	Solicita informacion sobre la Unidad de Cancerologia	UNIDAD CANCEROLOGIA	20/06/2019		EN TRAMITE
30/05/2019	Solicita cita para Broncoscopia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/06/2019		EN TRAMITE
30/05/2019	Solicita cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/06/2019		EN TRAMITE
31/05/2019	cita cancelada sin justa causa	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/06/2019		EN TRAMITE
31/05/2019	Inoportunidad de cita con Cardiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/06/2019		EN TRAMITE
31/05/2019	No contestan la linea telefonica y tampoco dan la cita personalmente	IMAGENOLOGÍA	21/06/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Atencion inadecuada por parte de la facturadora Diana Florez	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	26/04/2019		EN TRAMITE
26/05/2019	Inconformidad con la atencion de la trabajadora social Claudia Perez	HOSPITALIZACION 5P	26/04/2019		EN TRAMITE
27/05/2019	Refiere un espacio de relajacion para los pacientes	UCI PEDIATRICA	26/04/2019		EN TRAMITE
26/05/2019	Atencion inadecuada por parte del Dr. Olaya	HOSPITALIZACION 3P	26/04/2019		EN TRAMITE
25/05/2019	Demora de atencion de Triage Urgencias	OBSERVACION PD	26/04/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Trato inadecuado de la pediatra de turno	OBSERVACION PD	26/04/2019		EN TRAMITE

31/05/2019	Trato inadecuado de la peditra de turno	OBSERVACION PD	26/04/2019		EN TRAMITE
31/05/2019	Trato inadecuado de la auxiliar de enfermeria Carmen Elena Buitrago	OBSERVACION PD	26/04/2019		EN TRAMITE
31/05/2019	Inconformidad por no ingreso de comidas y registro de huella	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	26/04/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Refiere igualdad al momento de asignar permiso para acompañante por parte del Jefe Nolyn Eduardo Montes Camargo	URGENCIAS	26/04/2019		EN TRAMITE
24/05/2019	No priorizan los pacientes remitidos para examen de diagnostico	IMAGENOLOGÍA	26/04/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Inconformidad por la demora en la atencion	OBSERVACION AD	26/04/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Falta camillas y sillas de reudas, la sala de espera le da el sol.	OBSERVACION AD	26/04/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Refiere que el area de facturacion sea dentro del servicio	OBSERVACION AD	26/04/2019		EN TRAMITE
27/08/2019	No contestan la linea telefonica para cita de Rehabilitacion	REHABILITACIÓN	26/04/2019		EN TRAMITE
22/05/2019	No contestan la linea telefonica para cita con Neurologo	CALL CENTER	26/04/2019		EN TRAMITE
31/05/2019	Refiere preocupacion por no poder estar todo el tiempo con el menor	UCI PEDIATRICA	26/04/2019		EN TRAMITE
28/05/2019	Atencio y trato inadecuado por parte del Dr. Fabio Rojas Losada	UNIDAD CANCEROLOGIA	26/04/2019		EN TRAMITE