

 HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF MARZO 2019 E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atencion al Usuario			
				FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
1/03/2019	Fue golpeada con un carro de lavandería que llevaba ropa	RECURSOS FISICOS	26/03/2019	4/03/2019	2019SAL00002343-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002568-1
1/03/2019	Solicita asignacion de citas con Ortopedia, Dolor y Cuidado paliativo y Medicina Fisica y Rehabilitacion	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002572-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita con Psiquiatria y Oftalmologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002574-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita con Cirugia Vascular	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002575-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita con Otorrinolaringologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002577-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita para Esofagogastroduodenoscopia	ENDOSCOPIAS	27/03/2019	11/03/2019	2019SAL00002607-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita con Cirugia General	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002578-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita para Esofagogastroduodenoscopia	ENDOSCOPIAS	27/03/2019	11/03/2019	2019SAL00002606-1
1/03/2019	Solicita asignacion de cita para Esofagogastroduodenoscopia	ENDOSCOPIAS	27/03/2019	11/03/2019	2019SAL00002604-1
1/03/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Otorrinolaringologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002579-1
4/03/2019	Solicita asignacion de cita con Otorrinolaringologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002580-1
4/03/2019	Solicita asignacion de cita con Dolor y Cuidado paliativo, NeuroPsicologia y Fisiatria	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002582-1
4/03/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita para Radioterapia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/03/2019	15/03/2019	2019SAL00002896-1
25/02/2019	Agresion fisica a un menor de edad paciente psiquiatrico	URGENCIAS	26/03/2019	13/03/2019	2019SAL00002762-1
22/02/2019	Trato inadecuado por parte de la Jefe Yolima	URGENCIAS	26/03/2019	21/03/2019	2019SAL00002994-1

28/02/2019	Muy demorada la consulta de urgencias	URGENCIAS	26/03/2019	13/03/2019	2019SAL00002764-1
28/02/2019	Falta de sillas en el servicio	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	26/03/2019	19/03/2019	2019SAL00002866-1
22/02/2019	Inconformidad con la atencion de urgencias	URGENCIAS	26/03/2019	28/03/2019	2019SAL00002765-1
27/02/2019	Demora en la atencion por la Dra. Almario	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	26/03/2019	19/03/2019	2019SAL00002791-1
25/02/2019	Demora en la atencion del Dr. Ricardo Polania	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	26/03/2019	20/03/2019	2019SAL00002723-1
25/02/2019	Demora en la atencion del Dr. Ricardo Polania	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	26/03/2019	14/03/2019	2019SAL00002720-1
25/02/2019	Demora en la atencion del Dr. Ricardo Polania	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	26/03/2019	14/03/2019	2019SAL00002718-1
1/03/2019	Falta TV en el servicio	RECURSOS FISICOS	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002629-1
1/03/2019	Incomformidad por el servicio de call center	CALL CENTER	26/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002616-1
27/02/2019	Incomformidad con la porcion de los alimentos	RECURSOS FISICOS	26/03/2019	4/03/2019	2019SAL00002411-1
1/03/2019	Implementar Animacion de payasos	GARANTIA DE CALIDAD	26/03/2019	29/03/2019	2019SAL00003366-1
28/02/2019	Firman planillas sin dictar charlas	DEPARTAMENTO ENFERMERIA	26/03/2019	18/03/2019	2019SAL00002947-1
23/02/2019	Trato y atencion nadeuada por parte de la facturadora Andri	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN , CAJA Y/O CARTERA	26/03/2019	13/03/2019	2019SAL00002743-1
1/03/2019	Inoportunidad en la atencion del servicio	HOSPITALIZACION 4P	26/03/2019	26/03/2019	2019SAL00003184-1
1/03/2019	El personal de facturacion no atiende bien por hablar por celular	HOSPITALIZACION 4P	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002738-1
1/03/2019	Falta Aires o Ventiladores en la habitacion	RECURSOS FISICOS	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002631-1
22/02/2019	Inconformidad celebracion de eucaristia	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	26/03/2019	28/03/2019	2019SAL00002838-1
26/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Urologia y Cirugia Plastica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002569-1

25/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002571-1
22/02/2019	Inconformidad con el servicio del Call Center	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/03/2019	8/03/2019	2019SAL00002617-1
22/02/2019	Inasistencia al procedimiento Dra. Diana Patricia Rojas	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002714-1
1/03/2019	No hay privacidad en los vestier	RESONANCIA MAGNETICA	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002701-1
1/03/2019	falta Aires o Ventiladores	RECURSOS FISICOS	26/03/2019	12/03/2019	2019SAL00002645-1