

 HOSPITAL NIVERNARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
1/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	22/02/2019	14/02/2019	2019SAL00001617-1
1/02/2019	Trato inadecuado por parte de la enfermera Leidy Bibiana	HOSPITALIZACION 6P	22/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001418-1
1/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita para Prueba de esfuerzo	UNIDAD CARDIOLOGIA NO INVASIVA	22/02/2019	13/01/2019	2019SAL00001485-1
1/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	22/02/2019	8/02/2019	2019SAL00001396-1
1/02/2019	Solicita asignacion de cita con Cirugia General	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	25/02/2019	11/02/2019	2019SAL0001412-1
4/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Dermatologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	25/02/2019	11/02/2019	2019SAL0001411-1
4/02/2019	Inoportunidad en la entrega de resultados	PATOLOGIA	25/02/2019	6/02/2019	2019SAL0001301-1
26/01/2019	Inconformidad con la ubicación de la cama	URGENCIAS	25/02/2019	15/02/2019	2019SAL00001709-1
25/01/2019	mejorar los espacios para las madres gestantes y mejorar la prudencia por parte del medico	UCI NEONATAL	25/02/2019	8/02/2019	2019SAL00001335-1
27/01/2019	Falta dotacion en el servicio de baños	OBSERVACION AD	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001483-1
31/01/2019	Mejorar la señal de Television	HOSPITALIZACION 7P	25/02/2019	21/02/2019	2019SAL00001486-1
1/02/2019	Demorado el proceso para ingreso por huella digital	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001489-1
1/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	25/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001410-1
1/01/2019	Mejorar el estado de las sillas de ruedas	HOSPITALIZACION 7P	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001490-1
31/01/2019	Mejorar la señal de Television	HOSPITALIZACION 7P	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001492-1
30/01/2019	Inoportunidad en la entrega de las fichas para facturar	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN , CAJA Y/O CARTERA	25/02/2019	12/02/2019	2019SAL00001477-1
1/02/2019	falta Aires o Ventiladores en la habitacion	HOSPITALIZACION 3P	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001500-1
28/01/2019	falta Aires o Ventiladores en la habitacion	HOSPITALIZACION 3P	25/02/2019	21/02/2019	2019SAL00001561-1
28/01/2019	falta Aires o Ventiladores en la habitacion	HOSPITALIZACION 3P	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001563-1
28/01/2019	falta Aires o Ventiladores en la habitacion	HOSPITALIZACION 3P	25/02/2019	20/02/2019	2019SAL00001564-1
28/01/2019	Mejorar la presentacion de los alimentos	NUTRICION	25/02/2019	6/02/2019	2019SAL00001216-1
27/01/2019	Atencion inadecuada del personal de enfermeria y ala vez solidaridad con la auxiliar Mireya tovar por recibir maltrato verbal por parte de un paciente	HOSPITALIZACION 5P	25/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001421-1
27/01/2019	Inoportunidad en la Programacion de cirugia	CIRUGIA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	26/02/2019	28/02/2019	2019SAL00002256-1
27/01/2019	Inconformidad con el ambiente Fisico(falta Aires o Ventiladores) en la habitacion	NEUROCIRUGIA 4P	25/02/2019	19/02/2019	2019SAL00001569-1
25/01/2019	Atencion inadecuada por parte de la terapeuta respiratoria Sandra	OBSERVACION PD	25/02/2019	21/02/2019	2019SAL00001892-1
31/01/2019	Trato inadecuado por parte de la auxiliar Zarina	IAMI	25/02/2019	13/02/2019	2019SAL00001568-1
31/01/2019	Trato inadecuado por parte de la auxiliar Zarina	IAMI	25/02/2019	8/02/2019	2019SAL00001353-1
28/01/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita Oncologica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	25/02/2019	1/03/2019	2019SAL00002274-1
1/02/2019	Inconformidad con la tarifa del parqueadero	PARQUEADERO	25/02/2019	19/02/2019	2019SAL00001635-1
29/01/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita Oncologica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/02/2019	26/02/2019	NA
28/01/2019	Demorado el proceso para ingreso por huella digital	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	25/02/2019	19/02/2019	2019SAL00001636-1
28/01/2019	No contestan la linea telefonica para asignar cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	25/02/2019	12/02/2019	2019SAL00001408-1

 HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
29/01/2019	Informacion errada por parte de quien confirma la cita	CALL CENTER	25/02/2019	14/02/2019	2019SAL00001611-1
28/01/2019	Inconformidad con el ingreso por huella digital sin tener en cuenta los usuarios fila preferencial	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	25/02/2019	19/02/2019	2019SAL00001732-1
28/02/2019	Inconformidad con la hora de atencion del Dr. Ricardo Polania Andrade	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	25/02/2019	13/02/2019	2019SAL00001495-1
28/02/2019	Inconformidad con la hora de atencion del Dr. Ricardo Polania Andrade	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	25/02/2019	13/02/2019	2019SAL00001507-1
5/02/2019	Solicita asignacion de cita para Terapias Hidraulicas	REHABILITACIÓN	26/02/2019	8/02/2019	2019SAL00001382-1
5/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001406-1
5/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001332-1
5/02/2019	No fue informada acerca de la cancelacion del examen	ENDOSCOPIAS	26/02/2019	8/02/2019	2019SAL00001332-1
5/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Gastroenterologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001415-1
5/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Psiquiatria	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/02/2019	12/02/2019	2019SAL00001424-1
5/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	26/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001426-1
5/02/2019	Trato inadecuado por parte del personal de vigilancia	VIGILANCIA	27/02/2019	19/02/2019	2019SAL00001738-1
5/02/2019	Inconformidad con la atencion del servicio	OBSERVACION AD	27/02/2019	15/02/2019	2019SAL00001712-1
5/02/2019	Alimentos no adecuados para el Diagnostico del paciente	OBSERVACION AD	27/02/2019	6/02/2019	2019SAL00001316-1
6/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001429-1
6/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001430-1
6/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/02/2019	11/02/2019	2019SAL00001431-1
6/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Alergologo	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/02/2019	14/02/2019	2019SAL00001599-1
6/02/2019	No contestan la linea telefonica para asignar cita con Anestesiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/02/2019	28/02/2019	2019SAL00002260-1
6/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Oncologica y Neurocirugia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/01/2019	14/02/2019	2019SAL00001600-1
7/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/01/2019	1/03/2019	2019SAL00002321-1
7/02/2019	No contestan la linea para asignacion de cita con Anestesia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/01/2019	28/02/2019	2019SAL00002248-1
7/02/2019	No fue informada a tiempo la cancelacion de la cita	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	28/01/2019	18/02/2019	2019SAL00001675-1
7/02/2019	No contestan la linea para asignacion de cita con Anestesia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/02/2019	28/02/2019	2019SAL00002250-1
7/02/2019	Inoportunidad e la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/01/2019	12/02/2019	2019SAL00001435-1
7/02/2019	Trato inadecuado de usuario con personal de enfermeria	HOSPITALIZACION 6P	28/02/2019	13/02/2019	2019SAL00001517-1
7/02/2019	Solicita asignacion de cita para Endoscopia	ENDOSCOPIAS	28/02/2019	27/02/2019	2019SAL00002136-1
8/02/2019	Inoportunidad en la programacion de cirugia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	1/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002223-1
8/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	1/03/2019	11/02/2019	2019SAL00001434-1
31/01/2019	Trato inadecuado por pare del Dr. Marlio Charry	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	1/03/2019	18/02/2019	2019SAL00001680-1
31/01/2019	Trato inadecuado por pare del Dr. Marlio Charry	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	1/03/2019	18/02/2019	2019SAL00001682-1
28/01/2019	Mejorar el ambiente fisico de la habitacion	HOSPITALIZACION 3P	25/02/2019	19/02/2019	2019SAL00001747-1

 HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
3/02/2019	Que el personal del INPEC tenga precaucion con su arma de dotacion	un externo ubicado en las instalaciones del HUN	4/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001522-1
11/02/2019	Inoportunidad en lña asignacion de cita con Oncologia y Cuidado Paliativo	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002322-1
11/02/2019	Inoportunidad en la atencion del servicio (no fue admitido)	UNIDAD CANCEROLOGIA	4/03/2019	25/02/2019	2019SAL00002020-1
11/02/2019	Solicita asignacion de cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001602-1
11/02/2019	Denuncia presunto acoso del vigilante	VIGILANCIA	4/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001602-1
11/02/2019	Solicita asignacion de cita para Quimioterapia	UNIDAD CANCEROLOGIA	4/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001836-1
8/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/03/2019	15/02/2019	2019SAL00001603-1
8/02/2019	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001605-1
4/02/2019	Trato inadecuado por parte del orientador	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	4/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001813-1
2/02/2019	Falta TV en el servicio	RESONANCIA MAGNETICA	4/03/2019		EN TRAMITE
4/02/2019	Mal presentacion de los alimentos	NUTRICION	4/03/2019	11/02/2019	2019SAL00001478-1
8/02/2019	Refiere mas vigilancia en el lavado de manos al ingresar	UCI ADULTOS	4/03/2019	15/02/2019	2019SAL00001523-1
6/02/2019	No fue atendido por el Dr. Harol Eduardo Olaya	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	4/03/2019	27/02/2019	2019SAL00002012-1
7/02/2019	Atencion y trato inadecuado por parte del Dr. Gustavo Portela	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	4/03/2019	18/02/2019	2019SAL00001667-1
7/02/2019	Que hagan aseo a los baños y no los dejen cerrados	RECURSOS FISICOS	4/03/2019	11/02/2019	2019SAL00001479-1
6/02/2019	Aumentar el talento humano en facturacion	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	4/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001825-1
4/02/2019	Cancelacion de cita sin justa causa	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	4/03/2019	27/02/2019	2019SAL00002140-1
8/02/2019	Atencion Inadecuada por parte del vigilante Arismendy	UNIDAD CANCEROLOGIA	4/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001830-1
7/02/2019	No contestan la linea para asignacion de cita con Cirugia de mama	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001927-1
8/02/2019	No contestan la linea telefonica para asignacion de cita	CALL CENTER	4/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001922-1
8/02/2019	No contestan la linea telefonica	CALL CENTER	4/03/2019	25/02/2019	2019SAL00001912-1
2/02/2019	Atencion inoportuna del personal de enfermeria aux. Geraldin Casas	HOSPITALIZACION 5P	4/03/2019	13/02/2019	2019SAL00001571-1
7/02/2019	Atencion y trato inadecuado por parte de la Trabajadora Social	TRABAJO SOCIAL	4/03/2019	15/02/2019	2019SAL00001620-1
7/02/2019	Atencion y trato inadecuado por parte de la Trabajadora Social	TRABAJO SOCIAL	4/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001613-1
12/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001608-1
12/02/2019	Inconformidad con las instalaciones fisicas del servicio	OBSERVACION AD	5/03/2019	25/02/2019	2019SAL00002006-1
12/02/2019	Solicita asignacion de cita para Quimioterapia	UNIDAD CANCEROLOGIA	5/03/2019	25/02/2019	2019sal00002017-1
12/02/2019	Solicita asignacion de cita con Junta Medica Ortopedia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	5/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001609-1
13/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Anestesia	CIRUGIA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	7/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002239-1
13/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Anestesia	CIRUGIA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	7/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002252-1
14/02/2019	Trato inadecuado por parte del vigilante Carrillo	VIGILANCIA	7/03/2019		EN TRAMITE
14/02/2019	Solicita asignacion de cita con Gastroenterologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	7/03/2019	14/02/2019	2019SAL00001615-1
14/02/2019	Solicita asignacion de cita para Colonoscopia + Sedacion	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	7/03/2019	27/02/2019	2019SAL00002100-1
14/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	7/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002323-1
14/02/2019	Solicita informacion sobre persona desaparecida	SIN DATO	7/03/2019	15/02/2019	2019SAL00001653-1

		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atencion al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
14/02/2019	No contesta el telefono para asignacion de cita con Anestesia	CIRUGIA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	7/03/2019		2019SAL00002240-1
14/02/2019	Solicita copia de la Historia Clinica	SIN DATO	7/03/2019		2019SAL00001654-1
14/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Mastologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	7/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001913-1
15/02/2019	Inconformidad con la informacion entregada del SIAU	SIAU	13/03/2019		EN TRAMITE
15/02/2019	No contestan la linea telefonica para asignacion de cita	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	13/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002284-1
13/02/2019	Demora y mala informacion al egreso por parte de facturación Cx.	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	13/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002074-1
8/02/2019	falta Aires o Ventiladores en la habitacion	HOSPITALIZACION 3P	13/03/2019		EN TRAMITE
10/02/2019	Cambio de fundas todos los dias pero las auxiliares manifiestan que no hay.	HOSPITALIZACION 3P	8/03/2019		EN TRAMITE
10/02/2019	falta jabon y toallas para el ingreso a la unidad	HOSPITALIZACION 3P	8/03/2019		EN TRAMITE
4/02/2019	Demora en la atencion del servicio y sin asignacion de cama	TRIAGE PEDIATRIA	8/03/2019		2019SAL00002424-1
6/02/2019	Demora en la atencion del servicio y sin asignacion de cama	TRIAGE PEDIATRIA	8/03/2019	5/03/2019	2019SAL00002426-1
8/02/2019	Trato inadecuado de la auxiliar Martha Morales	LACTARIO	8/03/2019		EN TRAMITE
11/02/2019	Inconformidad con el manejo de lavado de los traperos de parte de la sra Marley	UCI PEDIATRICA	8/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001902-1
13/02/2019	Inconformidad en la atención por parte del camillero marlio	HOSPITALIZACION 7P	8/03/2019		EN TRAMITE
14/02/2019	Inconformidad con la alimentación	HOSPITALIZACION 7P	8/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001903-1
14/02/2019	No informaron el cambio de fecha de la cita	CALL CENTER	8/03/2019		EN TRAMITE
11/02/2019	Inconformidad por no ser atendido por el Dr. Marlio Charry	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	8/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002170-1
15/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001914-1
18/02/2019	Solicita asignacion de cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001916-1
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001917-1
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Hematologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001919-1
18/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurocirugia, Neumologia, Medicina Fisica y Rehabilitacion, Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001923-1
18/02/2019	Solicita asignacion de cita control por Cirugia General	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001920-1
15/02/2019	Solicita asignacion de cita control por Urologia y Gastroenterologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/03/2019		2019SAL00002194-1
12/02/2019	Inoportunidad en la atencion y en el ambiente fisico	URGENCIAS	11/03/2019	5/03/2019	2019SAL00002423-1
11/02/2019	Inoportunidad en la atencion del jefe Diego	OBSERVACION AD	11/03/2019		EN TRAMITE
14/02/2019	Inoportunidad en la atencion de la Jefe Alexandra Fontalvo	OBSERVACION AD	11/03/2019		EN TRAMITE
11/02/2019	Inoportunidad en la atencion de la Jefe Carolina Avilez	OBSERVACION AD	11/03/2019		EN TRAMITE
14/02/2019	Trato inadecuado por parte de la jefe Alexandra Fontalvo	OBSERVACION AD	11/03/2019		EN TRAMITE
8/02/2019	Inconformidad con el hacinamiento en el servicio	OBSERVACION AD	11/03/2019		2019SAL00002420-1
15/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con clinica del dolor	UNIDAD CANCEROLOGIA	11/03/2019		EN TRAMITE
14/02/2019	Inconformidad con el servicio del Callcenter	CALL CENTER	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001926-1
15/02/2019	Inconformidad con el servicio del Callcenter	CALL CENTER	11/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002288-1
6/02/2019	Inconforme con la asignacion de citas	CALL CENTER	11/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002289-1

		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
15/02/2019	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001901-1
9/02/2019	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	11/03/2019	21/02/2019	2019SAL00001900-1
11/02/2019	Inconformidad con el servicio del Callcenter	CALL CENTER	11/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002291-1
13/02/2019	Inconformidad con el servicio del Callcenter	CALL CENTER	11/03/2019		2019SAL00002292-1
12/02/2019	Inconformidad con el servicio del Callcenter	CALL CENTER	11/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002293-1
9/02/2019	Trato inadecuado por parte del Dr. Federico Benavidez	UNIDAD CANCEROLOGIA	11/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Solicita informacion sobre persona desaparecida	SIN DATO	12/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001841-1
19/02/2019	Solicita informacion sobre persona desaparecida	SIN DATO	12/03/2019	19/02/2019	2019SAL00001842-1
15/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Anestesia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	11/03/2019		EN TRAMITE
18/02/2019	Solicita colaboracion para corregir ordenes No Pos	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	14/03/2019	4/03/2019	2019SAL00002341-1
20/02/2019	Inoportunidad en la entrega de medicamentos	FARMACIA	14/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	14/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Solicita reprogramar cita Ecocardiograma por mal asignacion	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	14/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002022-1
20/02/2019	Inconformidad con el diagnostico medico	SALA DE PARTOS	14/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Inoportunidad en asignacion de cita Post operatorio	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	14/03/2019	27/02/2019	2019SAL00002171-1
21/02/2019	No fue practicado el Ecocardiograma por no programacion de Sedacion. Falta comunicación Servicios Ambulatorios Cirugia	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	14/03/2019	4/03/2019	2019SAL00002295-1
21/02/2019	Trato inadecuado por parte del facturador Faiber Silva	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	14/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002110-1
19/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	28/02/2019	NA
19/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002038-1
19/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Oncologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002023-1
19/02/2019	No contesta el telefono para asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	28/01/2019	2019SAL00002050-1
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Oncologia y Cirugia de mama y tumores de tejidos blandos	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Hematologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Dolor y Cuidados Paliativos	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Solicita asignacion de cita con Cx. De mama	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Solicita asignacion de cita para Colonoscopia Total	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	27/02/2019	2019SAL00002175-1
20/02/2019	Solicita asignacion de cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002040-1
20/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002042-1
21/02/2019	Solicita asignacion de cita para Examen Biometria Ocular	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	12/03/2019	27/02/2019	2019SAL00002173-1

		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atencion al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
21/02/2019	Solicita asignacion de cita con Dolor y Cuidados Paliativos	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019		EN TRAMITE
21/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002043-1
21/02/2019	Solicita asignacion de cita para Ecocardiograma Transesofagico	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002287-1
21/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia y Cirugia General	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002045-1
21/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neumologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002046-1
21/02/2019	Trato y atencion inoportuna del Dr. Wilson Jovel Plazas	URGENCIAS	12/03/2019		EN TRAMITE
22/01/2019	Solicita asignacion de cita con Psiquiatria	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002047-1
22/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002051-1
22/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Cirugia Vascular	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	12/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002188-1
22/02/2019	inconformidad con la facturacion	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	15/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002315-1
21/02/2019	No usa los elementos de proteccion personal los estudiantes y medicos	UCI ADULTOS	15/03/2019		EN TRAMITE
21/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	15/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002053-1
22/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	15/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002054-1
22/02/2019	Inconformidad con la atencion del servicio	URGENCIAS	15/03/2019		2019SAL00002427-1
22/02/2019	Solicita asignacion de cita con Oftalmologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	15/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002049-1
25/02/2019	Solicita asignacion de cita con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002198-1
22/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Cirugia Plastica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002196-1
22/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Cirugia Plastica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002197-1
21/02/2019	Inoportunidad en la programacion de cirugia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/03/2019		EN TRAMITE
21/02/2019	Refiere verificar sanciones disciplinarias y demas para la lista elegibles al momento de posesionarse	TALENTO HUMANO, SALUD OCUPACIONAL	18/03/2019		EN TRAMITE
24/01/2019	Atencion y trato inadecuado por parte del facturador	ADMISIONES, FACTURACIÓN Y/O CAJA	18/03/2019		EN TRAMITE
22/02/2019	Trato Inadecuado por parte del Dr. Portela	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002120-1
21/02/2019	Incoformidad puntualidad atencion medica	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/03/2019		EN TRAMITE
21/02/2019	Mejorar el ambiente fisico de la habitacion	INFECTOLOGIA 3P	18/03/2019	NA	NA
19/02/2019	Incoformidad con el servicio de aseo	RECURSOS FISICOS	18/03/2019	26/02/2019	2019SAL0000,2083-1
25/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita para Quimioterapia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/03/2019		EN TRAMITE
25/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Dermatologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/03/2019		2019SAL00002199-1
21/02/2019	Inconformidad con la alimentaciòn	NUTRICION	18/03/2019	26/02/2019	2019SAL00002071-1
19/02/2019	Inconformidad de cancelacion de cita sin justa causa	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/03/2019	NA	NA
18/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con anestesia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	18/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002265-1
22/02/2019	Inoportunidad asignacion cita para ecografia obstetrica transvaginal	IMAGENOLOGÍA	18/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Trato inadecuado por parte de la auxiliar Orfenis Pastrana	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/03/2019		EN TRAMITE

 HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
20/02/2019	Inconformidad trato humano por parte de trabajo social	NEUROCIRUGIA 4P	18/03/2019		2019SAL00002123-1
20/02/2019	Inconformidad trato humano por parte de psicología	NEUROCIRUGIA 4P	18/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Trato inadecuado por parte personal de seguridad	VIGILANCIA	18/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Trato inadecuado por parte de trabajo social	NEUROCIRUGIA 4P	18/03/2019		2019SAL00002116-1
20/02/2019	Trato inadecuado por parte de psicología	NEUROCIRUGIA 4P	18/03/2019		EN TRAMITE
15/02/2019	Inconformidad por falta de Talento humano de medicos pediatras	URGENCIAS	18/03/2019		EN TRAMITE
15/02/2019	Inconformidad proceso de ordenes medicas para sus respectivas autorizaciones	OBSERVACION PD	18/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002312-1
15/02/2019	Falta TV en el servicio	RESONANCIA MAGNETICA	18/03/2019		EN TRAMITE
16/02/2019	Falta TV en el servicio	RESONANCIA MAGNETICA	18/03/2019		EN TRAMITE
21/02/2019	No fue atendida a la hora citada y no dan informacion	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	18/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002266-1
15/02/2019	Falta dotacion en el servicio (sillas para las gestantes)	UCI NEONATAL	18/03/2019		EN TRAMITE
19/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita para Quimioterapia	CALL CENTER	18/03/2019		EN TRAMITE
20/02/2019	Trato inadecuado por parte del servicio de aseo especialmente por la señora yolanda	RECURSOS FISICOS	18/03/2019	25/02/2019	2019SAL000020712-1
25/02/2019	No contestan la linea telefonica para asignacion de cita para Colonoscopia	ENDOSCOPIAS	18/03/2019		EN TRAMITE
25/02/2019	Solicita asignacion de cita con Nefrologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002201-1
25/02/2019	Solicita asignacion de citas para Espirometria o curva de flujo	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002201-1
25/02/2019	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002203-1
25/02/2019	Solicita asignacion de cita para procedimiento Gastrostomia Percutanea Endoscopica	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	19/03/2019	28/02/2019	2019SAL00002271-1
25/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neumologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002276-1
26/02/2019	Solicita asignacion de cita con Junta medica Ortopedia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	19/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002277-1
26/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002278-1
27/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de citas con Cirugia General y Urologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002279-1
27/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002281-1
27/02/2019	Solicita asignacion de cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002280-1
27/02/2019	Solicita asignacion de cita con Radioterapia y Mastologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019		EN TRAMITE
27/02/2019	Solicita programacion de Cirugia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	20/03/2019		EN TRAMITE
27/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002282-1
27/02/2019	Solicita asignacion de cita con Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002286-1
27/02/2019	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	20/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002283-1
28/02/2019	Inconformidad por no ser atendido el pos_ operatorio por el medico que lo opero	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	21/03/2019		EN TRAMITE
28/11/2019	No fue informado a tiempo de la cita con cardiologia solicita de nuevo la asignacion	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002294-1
27/02/2019	Solicita asignacion de cita para Endoscopia con o sin Biopsia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/03/2019		EN TRAMITE
28/02/2019	Solicita asignacion de cita con Endocrino pediatrico	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/03/2019		EN TRAMITE

 HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO Empresa Social del Estado		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF FEBRERO 2019			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atencion al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
28/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita con Dolor y Cuidados Paliativos	UNIDAD CANCEROLOGIA	21/03/2019		EN TRAMITE
28/02/2019	inconformidad con el diagnostico entregado por parte del Dr. Gustavo Portela	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	21/03/2019		EN TRAMITE
28/02/2019	Inconformidad con la atencion hacia los pacientes por parte del Dr. Gustavo Portela	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	21/03/2019		EN TRAMITE
28/02/2019	Solicita asignacion de cita con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/03/2019		EN TRAMITE
27/02/2019	Inoportunidad en la asignacion de cita para retiro de Cateter, solicita le adelante la fecha	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/03/2019	1/03/2019	2019SAL00002324-1