

FORMATO



FECHA DE EMISIÓN:
JULIO 2018

VERSIÓN: 01

CÓDIGO: AU-PQR-F-004F

PÁGINA: 1 DE 1

**CONSOLIDADO DE P.Q.R.S.D. A PUBLICAR
EN PÁGINA WEB**

FECHA (DD/MM/AAAA)	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRAD O	FECHA DE VENCIMIEN TO USUARIO	FECHA DE RESPUES TA	COMUNICACIÓN SALIDA No.
3/12/2018	Atencion y trato inadecuado por parte del facturador	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN, CAJA Y/O CARTERA	26/12/2018	14/12/2018	2018SAL00010580-1
4/12/2018	Solicita asignacion de cita con medicina del dolor y cuidados paliativos	UNIDAD CANCEROLOGICA	26/12/2018	10/12/2018	2018SAL00010368-1
4/12/2018	Trato agresivo y verbal por parte de usuario con personal de salud	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	26/12/2018	7/12/2018	2018SAL00010328-1
4/12/2018	Solicita asignacion de cita para Espirometria	ENDOSCOPIAS	31/12/2018		EN TRAMITE
4/12/2018	Inoportunidad en la programacion de cirugia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	26/12/2018	11/12/2018	2018SAL00010426-1
5/12/2018	Solicita asignacion de cita con Junta medica Ortopedia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/12/2018	12/12/2018	2018SAL00010426-1
5/12/2018	Solicita asignacion de cita con Hematologia	UNIDAD CANCEROLOGICA	27/12/2018	18/12/2018	2018SAL00010723-1
5/12/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurocirugia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	27/12/2018	12/12/2018	2018SAL00010483-1

6/12/2018	Solicita programacion de cirugia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	28/12/2018	11/12/2018	2018SAL00010427-1
6/12/2018	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	28/12/2018	12/12/2018	2018SAL00010486-1
7/12/2018	Solicita cita para toma de un ECG	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/01/2019	11/12/2018	2018SAL00010451-1
7/12/2018	Inconformidad con la valoracion y registro en la HCL por parte de la Trabajadora Social	TRABAJO SOCIAL	3/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010630-1
1/12/2018	Inconformidad con la orientacion del personal de enfermeria	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	2/01/2019	20/12/2018	2018SAL00010813-1
6/12/2018	Refiere implemetar ficha prioritarias para los usuarios con cita medica	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	2/01/2019	28/12/2018	2018SAL00010872-1
3/12/2018	Inoportunidad con la hora de atencion del servicio	NEUMOLOGIA	2/01/2019		EN TRAMITE
5/12/2018	inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	2/01/2019	17/12/2018	2018SAL00010527-1
5/12/2018	Que se instale aire acondicionado	HOSPITALIZACION 3P	2/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010567-1
6/12/2018	Evitar el uso del celular y capacitacion a los usuarios sobre residuos solidos	INFECTOLOGIA 3P	2/01/2019	12/12/2018	2018SAL00010497-1
4/12/2018	Atender los visitantes medicos en horario fuera del laboral	IAMI	2/01/2019	17/12/2018	2018SAL00010607-1

7/12/2018	inoportunidad en la asignacion de cita de control con Ginecologia	HOSPITALIZACION 4P	2/01/2019	19/12/2018	2018SAL00010604-1
7/12/2018	Inconformidad con la atencion de la Terapeuta	HOSPITALIZACION 5P	2/01/2019	18/12/2018	2018SAL00010648-1
3/12/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Antonio Maria Salgado	HOSPITALIZACION 5P	2/01/2019	17/12/2018	2018SAL00010601-1
30/11/2018	Trato inadecuado por parte de usuario con personal de salud	HOSPITALIZACION 6P	2/01/2019	13/12/2018	2018SAL00010490-1
4/12/2018	Mejorar el horario para entrega de los alimentos	NUTRICION	2/01/2019	20/12/2018	2018SAL00010787-1
4/12/2018	Mejorar la ventilacion en las habitaciones	HOSPITALIZACION PD 4P	2/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010750-1
4/12/2018	Mejorar el horario para toma de signos vitales	HOSPITALIZACION PD 4P	2/01/2019	12/12/2018	2018SAL00010495-1
30/11/2018	Mejorar la oportunidad en la atencion de los especialistas	HOSPITALIZACION PD 4P	2/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010625-1
30/11/2018	Ubicar un espacio de entretenimiento con revistas, libros etc.	HOSPITALIZACION PD 4P	2/01/2019	20/12/2018	2018SAL00010784-1
3/12/2018	Inoportunidad en la admision del usuario	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN , CAJA Y/O CARTERA	2/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010582-1
5/12/2018	Que se permita conexión a Wi-Fi y una emisora Hospitalaria	OBSERVACION AD	2/01/2019	20/12/2018	2018SAL00010583-1

6/12/2018	Que no se recargue el trabajo a las enfermeras	OBSERVACION AD	2/01/2019		EN TRAMITE
2/12/2018	Agilizar el proceso de salida y mejorar la comodidad del paciente y acompañante	OBSERVACION AD	2/01/2019	27/12/2018	2018SAL00011015-1
3/12/2018	Agilizar el proceso de salida y mejorar la comodidad del paciente y acompañante	OBSERVACION AD	2/01/2019	27/12/2018	2018SAL00011019-1
3/12/2018	Mejorar el sofacama de acompañante	HOSPITALIZACION 7P	2/01/2019	20/12/2018	2018SAL00010797-1
30/11/2018	Trato inadecuado por parte de algunos medicos	URGENCIAS	2/01/2019	27/12/2018	2018SAL00011011-1
1/12/2018	Mucha tramitologia para acceder a un servicio	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN , CAJA Y/O CARTERA	2/01/2019	28/12/2018	2018SAL00010874-1
2/12/2018	Que se ubiquen dispensadores de agua y baños	SALA ESPERA 2 PISO	2/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010816-1
2/12/2018	Trato inadecuado por parte del Ginecologo	SALA DE PARTOS	2/01/2019	18/12/2018	2018SAL00010470-1
7/12/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante	VIGILANCIA	2/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010477-1
24/11/2018	Que alarguen la estadia y no se trasladen los usuarios a otro departamento en estado critico	UNIDAD MENTAL	2/01/2019	27/12/2018	2018SAL00010808-1

10/12/2018	Inconformidad por no ser atendida por la especialidad de Gastroenterología	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	2/01/2019	28/12/2018	2018SAL00010516-1
10/12/2018	Solicita programación para programación de Colonoscopia con sedación	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	2/01/2019		EN TRAMITE
7/12/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Gustavo Portela Herran	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	2/01/2019	28/12/2018	2018SAL00010883-1
11/12/2018	Atención y trato inadecuado por parte del Dr. Bravo	UNIDAD CARDIOVASCULAR	3/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010535-1
12/12/2018	Inoportunidad en la programación de Cirugía	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	4/01/2019		EN TRAMITE
12/12/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Gustavo Portela Herran	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	4/01/2019		2018SAL00010886-1
11/12/2018	Inoportunidad en la asignación de cita con Dermatología	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010590-1
11/12/2018	Solicita asignación de cita con Neumología Pediátrica y Neurología Pediátrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	3/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010591-1
12/12/2018	Solicita asignación de cita con Oftalmología	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010592-1
12/12/2018	Solicita asignación de cita con Nefrología	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010593-1
12/12/2018	Solicita asignación de cita con Neurología Pediátrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	4/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010594-1

12/12/2018	Solicita asignacion de cita con medicina del dolor y cuidados paliativos	UNIDAD CANCEROLOGICA	4/01/2019	13/12/2018	2018SAL00010589-1
12/12/2018	Solicita informacion de usuario si ha sido atendido en la institucion	SIN DATO	4/01/2018	14/12/2018	2018SAL00010595-1
12/12/2018	Inconformidad con la atencion del medico Luis Felipe Cardenas	HOSPITALIZACION 6P	4/01/2018	14/12/2018	2018SAL00010620-1
12/12/2018	Atencion y trato inadecuado por parte de la Jefe Luz Adriana	OBSERVACION AD	4/01/2018	27/12/2018	2018SAL00011013-1
13/12/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Ricardo Perdomo Perdomo	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	4/01/2018	28/12/2018	2018SAL00010901-1
13/12/2018	Inoportunidad a la hora de dar un diagnostico por parte del Dr. Forero	URGENCIAS	4/01/2018	28/12/2018	2018SAL00011082-1
13/12/2018	Inoportunidad en la atencion del servicio	ENDOSCOPIAS	4/01/2018	27/12/2018	2018SAL00010908-1
13/12/2018	Inoportunidad en la atencion del servicio	ENDOSCOPIAS	4/01/2018		2018SAL00010908-1
12/12/2018	Solicita cita para Revision de Marcapaso	UNIDAD CARDIOVASCULAR	4/01/2018	21/12/2018	2018SAL00010846-1
14/12/2018	Solicita soporte de Mipres para la orden de la tomografia y cita para la toma de la misma	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	9/01/2019	26/12/2018	2018SAL00010806-1

14/12/2018	Trato agresivo y verbal por parte de usuario con personal de salud	UCI NEONATAL	9/01/2019	14/12/2018	2018SAL00010632-18
14/12/2018	Solicita asignacion de cita para Potenciales visuales evocados	NEUROFISIOLOGIA	9/01/2019	18/12/2018	2018SAL00010689-18
14/12/2018	Solicita asignacion de cita para Genetica Humana	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	9/01/2019	19/12/2018	2018SAL00010726-1
14/12/2018	Solicita asignacion de cita con Anestesia para procedimiento de Nasolaringoscopia	CIRUGÍA: PROGRAMACION DE CIRUGIA, OTROS	9/01/2019		EN TRAMITE
3/12/2018	Inoportunidad con la hora de atencion de la Dra. Yady Angela Diaz	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	9/01/2019	28/12/2018	2018SAL00010891-1
11/12/2018	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	9/01/2019	4/01/2019	2019SAL00000009-1
11/12/2018	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	9/01/2019	3/01/2018	2019SAL00000011-1
11/12/2018	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	9/01/2019	4/01/2019	2019SAL00000014-1
11/12/2018	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	9/01/2019	4/01/2018	2018SAL00000038-1
14/12/2018	Refiere falta de solidaridad con el personal de la institucion por parte de los empleados Sr. Jairo Lievano y Sra. Mary Luz	RECURSOS FISICOS	9/01/2019	18/12/2018	2018SAL00010703-1
13/12/2018	No contesta el telefono en el servicio	ENDOSCOPIAS	9/01/2019	27/12/2018	2018SAL00010924-1

14/12/2018	Tener prioridad con los usuarios que vienen fuera de la ciudad	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN, CAJA Y/O CARTERA	9/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011074-1
11/12/2018	Inoportunidad con la hora de atención de la Dra. Alberto Tres palacios	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	9/01/2019	27/12/2018	2018SAL00011020-1
8/12/2018	Refiere mejorar el trato por parte de la Jefe Martha	HOSPITALIZACIÓN PD 4P	9/01/2019	19/12/2018	2018SAL000010777-1
12/12/2018	Mejorar el ambiente físico como inmobiliario	URGENCIAS	9/01/2019	27/12/2018	2018SAL00011021-1
14/12/2018	Refiere que la funcionaria Zarina no ha cumplido con el pago de una obligación por incumplimiento de la institución para el pago de salario	SIN DATO	9/01/2019		EN TRAMITE
8/12/2018	Refiere mala presentación del personal y poca comunicación con el usuario	SIN DATO	9/01/2019	19/12/2018	2018SAL00010760-1
8/12/2018	Poca información para el usuario	CIRUGÍA: PROGRAMACIÓN DE CIRUGIA, OTROS	9/01/2019		EN TRAMITE
8/12/2018	Atención inoportuna por parte del personal de vigilancia	VIGILANCIA	9/01/2019		2018SAL00010835-1
13/12/2018	Inoportunidad en la asignación de cita con Psiquiatría	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	9/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010811-1

13/12/2018	Inoportunidad con el servicio de caja	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN, CAJA Y/O CARTERA	9/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011069-1
9/12/2018	Que usen los elementos de proteccion personal medicos y enfermeras	UCI ADULTOS	9/01/2019		EN TRAMITE
8/11/2018	Que usen los elementos de proteccion personal medicos y enfermeras	UCI NEONATAL	9/01/2019		EN TRAMITE
10/12/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Miguel Antonio Perez	UNIDAD CANCEROLOGIA	9/01/2019	20/12/2018	2018SAL000010793-1
14/12/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante Mora	VIGILANCIA	9/01/2019	21/12/2018	2018SAL000010838-1
17/12/2018	Trato inadecuado por parte de la Coordinadora del servicio	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	9/01/2019	27/12/2018	2018SAL000010887-1
17/12/2018	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	9/01/2019	19/12/2018	2018SAL00010728-1
17/12/2018	Solicita asignacion de cita con Cirugia Vascular y Angiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	10/01/2019	19/12/2018	2018SAL00010729-1
18/12/2018	Trato inadecuado por parte de la pediatra Sandra Ortiz	UCI NEONATAL	10/01/2019		EN TRAMITE
19/12/2018	Solicita asignacion de cita con Cirugia Plastica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/01/2019	20/12/2018	2018SAL00010780-1

19/12/2018	Inoportunidad en la atencion de facturacion, solicita reasignar cita	SUBGERENCIA FINANCIERA: ADMISIONES, FACTURACIÓN, CAJA Y/O CARTERA	11/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011073-18
19/12/2018	Solicita asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010810-1
19/12/2018	Solicita asignacion de cita para Biopsia de piel	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	11/01/2019	27/12/2018	2018SAL00010889-1
19/12/2018	No contestan la linea telefonica ni el Whatssap para cita	IMAGENOLOGÍA	11/01/2019	26/12/2018	2018SAL00010906-1
20/12/2018	Solicita asignacion de cita con Cirugia de mama y tumores	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	13/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010818-1
19/12/2018	Solicita traslado de la paciente a otra institucion	UNIDAD MENTAL	13/01/2019	28/12/2018	2018SAL00010954-1
20/12/2018	Solicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	13/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010819-1
20/12/2018	Solicita asignacion de citas para con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	13/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010820-1
20/12/2018	Slicita asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	13/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010817-1
20/12/2018	Slicita asignacion de cita con Cardiologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	13/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010817-1
20/12/2018	Falta mantenimient o al extractor de aire	OBSERVACION AD	13/01/2019	4/01/2019	2019SAL00000022-1
20/12/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante Carvajal	VIGILANCIA	13/01/2019	21/12/2018	2018SAL00010849-1

20/12/2018	Trato inadecuado por parte de Usuario con personal de salud	UCI NEONATAL	14/01/2019	26/12/2018	2018SAL00010853-1
20/12/2018	Solicita asignacion de cita para Colonoscopia	ENDOSCOPIAS	14/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011067-1
21/12/2018	Solicita cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	14/01/2019	27/12/2018	2018SAL00010884-1
21/12/2018	No contestan la linea telefonica para asignacion de cita	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/01/2018		EN TRAMITE
16/12/2018	Solicita asignacion cita para Ecocardiograma	UNIDAD CARDIOLOGIA NO INVASIVA	18/01/2018	27/12/2018	2018SAL00010930-1
17/12/2018	Mejorar la ventilacion, servicio de Television, fumigacion, ubicar Dispensador de agua y el area fisica	HOSPITALIZACION 3P	18/01/2018	28/12/2018	2018SAL00010888-1
11/12/2018	Trato inadecuado por parte de la Dra. Doris Salgado	HOSPITALIZACION 3P	18/01/2018		EN TRAMITE
19/12/2018	Mejorar la ventilacion en las habitaciones	HOSPITALIZACION 3P	18/01/2018		EN TRAMITE
17/12/2018	Atencion inoportuna por parte del personal de enfermeria	OBSERVACION AD	18/01/2018	8/01/2019	2019SAL00000062-1
18/12/2018	Atencion inoportuna por parte del personal medico	UNIDAD CANCEROLOGIA	18/01/2018	8/01/2019	2019SAL00000063-1
15/12/2018	Que el Dr. Blanco utilice los elementos de proteccion personal	UNIDAD BASICA NEONATAL	18/01/2018	28/12/2018	2018SAL00011066-1

21/12/2018	Mejorar la ventilacion y el servicio de Television	NEUROCIRUGIA 4P	18/01/2018	28/12/2018	2018SAL00010894-1
17/12/2018	Atencion inoportuna por parte del medico Endocrinologo	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/01/2018	28/12/2018	2018SAL00010965-1
21/12/2018	Que los arreglos estructurales se hagan en horas de no atencion al publico	CONSULTA EXTERNA, SERVICIOS AMBULATORIOS	18/01/2018	28/12/2018	2018SAL00011049-1
24/12/2018	Solicita asignacion de cita con Hematologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	18/01/2018		2018SAL00000028-1
26/12/2018	Inconformidad con el servicio de alimentos	NUTRICION	18/01/2018		EN TRAMITE
26/11/2018	Inconformidad con la atencion de la Jefe del servicio	UNIDAD MENTAL	18/01/2018	4/01/2019	2019SAL00000030-1
27/12/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Endoscopias	ENDOSCOPIAS	21/01/2019	4/01/2019	2018SAL00011068-1
27/12/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Oftalmologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011078-1
27/12/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Anestesia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	21/01/2019		EN TRAMITE
27/12/2018	Inconformidad con la atencion del Supervisor de vigilancia	VIGILANCIA	21/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011060-1
27/12/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante Garcia	VIGILANCIA	22/01/2019		2018SAL00000087-1
21/12/2018	Inoportunidad en la atencion del servicio	OBSERVACION AD	22/01/2019		EN TRAMITE

22/12/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Julio Valderrama	OBSERVACION AD	22/01/2019		EN TRAMITE
21/12/2018	Ubicar papel para secarse las manos	HOSPITALIZACION 3P	22/01/2019	3/01/2019	201SAL00000012-1
20/12/2018	Inconformidad por pacientes con enfermedad mental en pasillos de hospitalizacion	SALA ESPERA 2 PISO	22/01/2019		EN TRAMITE
22/12/2018	Usuario de Medicina Prepagada inconforme por no dejar los vigilantes ingresar alimentos	VIGILANCIA	22/01/2019	8/01/2019	2018SAL00000026-1
26/12/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Nefrologia	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	22/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011083-1
28/12/2018	Inconformidad por alimentos no aptos para el usuario	NUTRICION	22/01/2019		EN TRAMITE
28/12/2018	Solicita asignacion de cita con Cirugia de mama y tejidos blandos	OPORTUNIDAD ASIG CITAS	22/01/2019	28/12/2018	2018SAL00011079-1
28/12/2018	Refiere el medico que el usuario no cumple con las oordenes MD para su control	ENDOSCOPIAS	22/01/2019		EN TRAMITE
28/12/2018	Inoportunidad para realizar las Quimioterapias	HOSPITALIZACION 4P	22/01/2019		EN TRAMITE
23/11/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Junta medica de cirugia plastica	OFICINA CX 5 PISO	21/12/2018		EN TRAMITE

30/11/2018	Que se ubiquen en el baño cambiadores para bebe	CONSULTA EXTERNA	21/12/2018	4/12/2018	2018SAL00010225-1
26/11/2018	Trato inadecuado por parte del facturador	FACTURACION 4 PISO	21/12/2018		EN TRAMITE
29/11/2018	Inconformidad por no utilizar elementos de proteccion, por parte de personal de enfermeria	OBSERVACION ADULTOS	21/12/2018		EN TRAMITE
30/11/2018	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	21/12/2018		EN TRAMITE
30/11/2018	Solicita asignacion de cita con Nefrologia Pediatrica, Gastroenterologia Pediatrica y Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	21/12/2018		EN TRAMITE
30/11/2018	Solicita asignacion de cita para Uretrocistografia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	21/12/2018	3/12/2018	2018SAL00010251-1
30/11/2018	Solicita asignacion de cita con Hematologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	21/12/2018	4/12/2018	2018SAL00010274-1