

# NOTI-USUARIOS



## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN Y TRÁMITE DE PQRSF



Las **PQRSF** son la voz de nuestros usuarios, son oportunidades para detectar fallas que se pueden corregir y así permitirnos ofrecer una atención con calidad.

muestra pre establecida, con el objetivo de identificar oportunamente la percepción de los usuarios y/o familia, respecto al servicio de salud prestado, con la finalidad de implementar acciones de mejora que contribuyan a la fidelización de los mismos.

### ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Nuestra Institución, mensualmente aplica una encuesta de satisfacción a una

**La meta de satisfacción institucional y por servicios es del 95%.**

Fuente: Francy Elena Rojas Rodríguez  
Profesional Universitario  
Oficina de Atención al Usuario SIAU



## Bienvenidos a nuestro Hospital



**Señor usuario** sea usted bienvenido a nuestras instalaciones y agradecemos darnos la oportunidad de atenderle.



Para que su estadía en nuestras instalaciones sea más agradable le recordamos que para ingresar, es importante que presente un documento de identificación diferente a la cédula, el cual debe ser entregado al vigilante de la puerta principal de ingreso, quien le dará a cambio una ficha que usted deberá portar durante su tiempo de permanencia en nuestra institución.



# NOTI-USUARIOS



## TOMA MASIVA PARA DIFUNDIR LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

El pasado 20 de octubre, se llevó a cabo por parte de las Profesionales de Trabajo social y el equipo de SIAU de este Hospital, la toma masiva para difundir, entre clientes internos y externos, los derechos y deberes de los pacientes y su familia.

La actividad se desarrolló en las áreas de acceso a la institución y contó con gran acogida del público objeto de la actividad.



## JORNADA EDUCATIVA A USUARIOS Y COMUNIDAD USUARIA

El pasado 1 de diciembre, la Oficina de atención al Usuario llevó a cabo la segunda Jornada Educativa a Usuarios y comunidad Usuaria en temas relacionados con la participación social y comunitaria y trabajo en equipo.

Esta actividad contó con el valioso apoyo de la regional Sur de la Superintendencia Nacional de de Salud y el Equipo Psicosocial de la Unidad de Salud Mental de nuestra Institución, quienes con sus conocimientos llevaron a cabo el desarrollo de esta actividad.

De esta manera se dio cierre a la programación de educación y apoyo a los usuarios, asociaciones de usuarios y espacios de participación ciudadana por parte de la Oficina de Atención al Usuario, durante la vigencia 2017.

Esperamos ampliar la participación de los usuarios, para nuestra programación 2018.



Fuente: **Marleny Quesada Losada**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación,  
Calidad y Desarrollo Institucional

¡Que nuestros corazones se conviertan en lenguaje de amor y solidaridad! Feliz Navidad y Próspero año 2018  
les desea la E.S.E Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo

**HORARIO DE VISITAS**  
Con gusto informamos a nuestros Usuarios, los horarios para el ingreso de visitas.  
**UCI ADULTOS - CRITICOS URGENCIAS:**  
De 11 a.m a 12 m y de 5 p.m a 6 p.m.  
**PISOS:** De 11 a.m a 2 p.m y de 5 p.m a 7 p.m  
**UNIDAD MENTAL:** De 2 p.m a 4 p.m

Apreciado usuario, por favor se le solicita, que si no desea llevar consigo el Notiusuarios, una vez lo lea, por favor dejarlo en el módulo de atención al usuario. Muchas gracias



Señor Usuario tenemos el gusto de recordarle que el Hospital Universitario de Neiva, dispone de la línea de Call Center para que usted solicite sus citas médicas especializadas.



**CALL CENTER**  
**8671425**

Su llamada es importante para nosotros. No olvide que nuestro compromiso es con su salud y la de su familia.

## Redes Sociales



Hospital.universitario@huhmp.gov.co  
ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.  
@HUNeiva  
www.huhmp.gov.co

**Linea Gratuita:**  
**018000957878**