

	REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRD JULIO DE 2018				
	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina de Atencion al Usuario			FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA	ASUNTO	SERVICIO INVOUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
4/07/2018	Solicita le sea entregada la epicrisis de la hija	HOSPITALIZACION	25/07/2018	13/07/2018	2018SAL00005546-1
5/07/2018	No contestan el telefono para cita con clinica del dolor y cuidados paliativos	UNIDAD CANCEROLOGIA	27/07/2018	18/07/2018	2018SAL00005785-1
5/07/2018	Trato y atencion inadecuada por parte de la Trabajadora Social	URGENCIAS	27/07/2018	17/07/2018	2018SAL00005716-1
5/07/2018	Trato y atencion inadecuada por parte del personal de enfermeria	URGENCIAS	27/07/2018	13/07/2018	2018SAL00005589-1
5/07/2018	Refiere cobro excesivo sin nisiquiera asignarle cama	FACTURACION URGENCIAS	27/07/2018	17/07/2018	2018SAL00005722-1
5/07/2018	Trato inadecuado por parte de la doctora del servicio	REHABILITACIÓN	27/07/2018	17/07/2018	2018SAL00005723-1
4/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	26/07/2018	11/07/2018	2018SAL00005453-1
4/07/2018	Inoportunidad para contestar la linea telefonica	CALL CENTER	26/07/2018	8/07/2018	2018SAL00005286-1
5/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita para toma examen Potenciales Evocados	NEUROFISIOLOGIA	26/07/2018	17/07/2018	2018SAL00005727-1
6/07/2018	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	30/07/2018	11/07/2018	2018SAL00005455-1
4/07/2018	Que el medico al formular utilice el formulario Solicitud de medicamentos	CONSULTA EXTERNA	31/07/2018	27/07/2018	2018SAL00005875-1
1/07/2018	Trato inadecuado por parte de la jefe Yolima Gomez	OBSERVACION ADULTOS	31/07/2018	13/07/2018	2018SAL00005591-1
6/07/2018	Inconformidad con el ingreso con huella digital	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	31/07/2018	11/07/2018	2018SAL00005459-18
6/07/2018	Refiere mas huminidad por parte del personal de enfermeria	OBSERVACION ADULTOS	31/07/2018	31/07/2018	2018SAL00006135-18
30/06/2018	Refiere mal servicio del personal de enfermeria	HOSPITALIZACION 6 PISO	31/07/2018	16/07/2018	2018SAL00005677-1
31/07/2018	Refiere mal servicio del personal de enfermeria	HOSPITALIZACION 6 PISO	31/07/2018	16/07/2018	2018SAL00005676-1
1/07/2018	Mejorar el aseo de los baños	HOSPITALIZACION 6 PISO	31/07/2018	12/07/2018	2018SAL00005530-1
2/07/2018	Refiere que el familiar no debe tomar fotos en las unidades	HOSPITALIZACION 6 PISO	31/07/2018	11/07/2018	2018SAL00005402-1
4/07/2018	Que el parqueadero sea gratuito	PARQUEADERO	31/07/2018	9/07/2018	2018SAL00005405-1
9/07/2018	Solicitud asignación de cita con neurologia pediatria	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	31/07/2018	11/07/2018	2018SAL00005457-1
3/07/2018	Agradece la atención brindada	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
3/07/2018	Agradece la atención brindada	HOSPITALIZACION VIP	NA	NA	NA
4/07/2018	Agradece la atención del Dr. Ricardo Valenzuela	CONSULTA EXTERNA	NA	NA	NA
30/06/2018	Felicita la excelente atención en especial a la auxiliar Jhon	OBSERVACION ADULTOS	NA	NA	NA
5/07/2018	Felicita la excelente atencion especialmente la Dra. Liliana	OBSERVACION PEDIATRIA	NA	NA	NA
4/07/2018	Agradece excelente atencion	OBSERVACION PEDIATRIA	NA	NA	NA
1/07/2018	Felicita personal enfermeria y de Aseo	HOSPITALIZACION 6 PISO	NA	NA	NA
4/07/2018	Agradece al personal de auxiliares y jefes de enfermeria	CLINICA DE HERIDAS	NA	NA	NA

9/07/2018	Informacion inadecuada por parte de la Dra. Heidy Cera, causandole depresion al paciente	URGENCIAS	31/07/2018	31/07/2018	2018SAL00006178
3/07/2018	Agradece la buena atención brindada en el servicio	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
3/07/2018	Agradece la buena atención por parte de los medicos y enfermeras	HOSPITALIZACION 3 PISO	NA	NA	NA
3/07/2018	Agradece la atencion brindada	HOSPITALIZACION 3 PISO	NA	NA	NA
2/07/2018	Felicita al HUN, al personal de auxiliares y jefes de enfermeria especial Marcela, Yenny, Ana Maria, Olga Gutoerrez	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
10/07/2018	Refiere comportamiento inadecuado del Jefe Fabian Horacio Olaya Forero, con el personal de enfermeria del servicio	UCI ADULTOS	1/08/2018	18/07/2018	2018SAL00005758-1
10/07/2018	Comportamiento inadecuado por parte del Dr. Alvaro Herrera.	CONSULTA EXTERNA	1/08/2018	13/07/2018	2018SAL00005557-1
10/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita para medicina del dolor	UNIDAD CANCEROLOGIA	1/08/2018	18/07/2018	2018SAL00005783-1
11/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita para Hidroterapias	REHABILITACIÓN	2/08/2018	23/07/2018	2018SAL00005872-1
11/07/2018	Atencion no brindada por parte del Dr. Blanco	CONSULTA EXTERNA	2/08/2018	13/07/2018	2018SAL00005559-1
11/07/2018	No contestan el telefono para cita con cuidados paliativos	UNIDAD CANCEROLOGIA	2/08/2018	18/07/2018	2018SAL00005775-1
11/07/2018	Inconformidad con el ingreso con huella digital	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	2/08/2018	25/07/2018	2018SAL00005997-1
30/06/2018	Agradece a todo el personal medico, auxiliares y jefes de enfermeria, Aseo y Nutricion	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
3/07/2018	Agradece la excelente atencion	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
6/07/2018	Agradece la excelente atencion	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
29/06/2018	Agradece y felicita al Dr. Manuel Gordillo	UNIDAD CARDIOVASCULAR	NA	NA	NA
13/07/2018	Refiere mejorar la higiene en el servicio	UNIDAD RENAL	6/08/2018	26/07/2018	2018SAL00006073-1
13/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Endocrinología	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	6/08/2018	19/07/2018	2018SAL00005821-1
14/07/2018	Atencion inoportuna por parte del medico Oncologo	URGENCIAS	8/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006236-1
14/07/2018	Carta dirigida a SECRESALUD DEPARTAMENTAL	NA	8/08/2018	17/07/2018	2018SAL00005635-1
13/07/2018	Inconformidad con la informacion entregada	CONSULTA EXTERNA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006184-1
9/07/2018	Que se ubique una fotocopidora en el servicio	CONSULTA EXTERNA	8/08/2018		
11/07/2018	Trato inadecuado por parte del facturador Leonardo Santos	FACTURACION CEXTERNA	8/08/2018	24/07/2018	2018SAL00005939-1
12/07/2018	Trato inadecuado del medico pediatra	IAMI	8/08/2018	1/07/2018	2018SAL00006220-18
12/07/2018	Agradece la atencion de la Dra. Luz Francy Torres	SALA DE PARTOS	NA	NA	NA
6/07/2018	Trato inadecuado por parte de la jefe Heidy Racedo	OBSERVACION ADULTOS	8/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006235-1
12/07/2018	Inconformidad con la facturacion del servicio	FACTURACION URGENCIAS	8/08/2018	19/07/2018	2018SAL00005816-1
11/07/2018	Inconformidad por no ubicar al paciente en cama unipersonal	URGENCIAS	8/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006234-1
12/06/2018	Inconformidad con el horario de atencion del servicio	PATOLOGIA	8/08/2018		
11/07/2018	Falta comunicación medico-paciente	HOSPITALIZACION 5 PISO	8/08/2018	3/08/2018	2018SAL00006286-1
8/07/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante	VIGILANCIA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006174-1
12/07/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Javier Home	UCI PEDIATRICA	8/08/2018		
8/07/2018	Atencion inoportuna del personal del servicio	UCI PEDIATRICA	8/08/2018	18/07/2018	2018SAL00005760-1
7/07/2018	Que se instalen sillas en el servicio	UCI PEDIATRICA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006145-1
13/07/2018	Que la huella digital sirva por mas tiempo para ingreso	UCI PEDIATRICA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006179-1
13/07/2018	Que se instalen sillas en el servicio	UCI PEDIATRICA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006185-1

7/07/2018	Que se instalen sillas en el servicio	UCI PEDIATRICA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006186-1
13/07/2018	Que se instalen sillas en el servicio	UCI PEDIATRICA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006187-1
6/07/2018	Inconformidad en la entrega de documentos de salida incompletos	HOSPITALIZACION 4 PISO	8/08/2018	26/07/2018	2018SAL00006083-1
13/07/2018	Trato inadecuado por parte del medico Alvaro Serrato	SALA DE PARTOS	8/08/2018	18/07/2018	2018SAL00005767-1
12/07/2018	Que tengan una ventanilla especial para registrar huella a personas que ingresan frecuentemente	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	8/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006214-1
12/07/2018	Inconformidad con el ingreso con huella digital	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006191-1
13/07/2018	Inconformidad por falta de comunicación medico-paciente	HOSPITALIZACION 4 PISO	6/08/2018	3/08/2018	2018SAL00006289-1
16/07/2018	Falta comunicación medico-paciente	HOSPITALIZACION 5 PISO	8/08/2018	3/08/2018	2018SAL00006291-1
16/07/2018	Inconformidad con la atencion del personal de enfermeria	HOSPITALIZACION 5 PISO	8/08/2018	26/07/2018	2018SAL00005971-1
16/07/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante	VIGILANCIA	8/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006200-1
16/07/2018	Agradece la atencion brindada por parte del Dr. Guillermo Gonzalez Manrique	NEUROFISIOLOGIA	NA	NA	NA
13/07/2018	Agradece la atencion brindada	UNIDAD MENTAL	NA	NA	NA
13/07/2018	Felicita al personal medico y de enfermeria	HOSPITALIZACION 7 PISO	NA	NA	NA
11/07/2018	Felicita al personal de enfermeria	HOSPITALIZACION 7 PISO	NA	NA	NA
9/07/2018	Agradece la atencion brindada	NEUROCIRUGIA 4PISO	NA	NA	NA
9/07/2018	Agradece la atencion brindada	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
13/07/2018	Agradece la atencion brindada	UCI NEONATAL	NA	NA	NA
13/07/2018	Agradece la atencion brindada	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
13/07/2018	Agradece la atencion brindada	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
11/07/2018	Agradece la atencion brindada	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
13/07/2018	Agradece la atencion brindada especialmente Dra. Mary Paola Diaz, Esperanza Tafur, Sr. Aldemar	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
13/07/2018	Agradece la atencion brindada especialmente Sr. Aldemar	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
11/07/2018	Agradece la atencion brindada especialmente a Nutricion	HOSPITALIZACION 4 PISO	NA	NA	NA
10/07/2018	Agradece al personal medico especialmente Dra. Katherine, enfermeria y Trabajadora social 4p	NEUROCIRUGIA 4PISO	NA	NA	NA
18/07/2018	Atencion inadecuada por parte de la jefe Espinosa	HOSPITALIZACION 4 PISO	10/08/2018	23/07/2018	2018SAL00005787-1
18/07/2018	Denuncia posible comportamiento inadecuado del auxiliar Aldemar	REHABILITACIÓN	10/08/2018	27/07/2018	2018SAL00006094-1
18/07/2018	Inconformidad con la atencion del servicio	OBSERVACION ADULTOS	10/08/2018		
19/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	13/08/2018	19/07/2018	2018SAL00005817-1
18/07/2018	Solicita copia de la historia clinica del bebe	HOSPITALIZACION	10/08/2018	19/07/2018	2018SAL00005822-1
18/07/2018	Atención inadecuada por parte del Jefe	OBSERVACION ADULTOS	13/08/2018		
14/07/2018	Trato inadecuado por parte del facturador	OBSERVACION PEDIATRIA	13/08/2018	27/07/2018	2018SAL00006117-1
18/07/2018	Inconformidad con la atencion del servicio	OBSERVACION PEDIATRIA	13/08/2018		
17/07/2018	Inorpunidad en la atencion del servicio	OBSERVACION PEDIATRIA	13/08/2018		
18/07/2018	Mejorar el proceso de salida	OBSERVACION PEDIATRIA	13/08/2018		
16/07/2018	Agradece al personal medico, Auxiliares y Jefe de Enfermeria	HOSPITALIZACION 7 PISO	NA	NA	NA
16/07/2018	Agradece la atención brindada	HOSPITALIZACION 7 PISO	NA	NA	NA
17/07/2018	Agradece la atención brindada	HOSPITALIZACION 7 PISO	NA	NA	NA
17/07/2018	Trato inadecuado del funcionario del conmutador	RECURSOS FISICOS	13/08/2018	23/07/2018	2018SAL00005848-1

13/07/2018	Mejorar la puntualidad en la aplicación de los medicamentos	HOSPITALIZACION 5 PISO	13/08/2018	25/07/2018	2018SAL00005907-1
19/07/2018	Inconformidad con la comunicación del medico Nestor Perdomo con el usuario	HOSPITALIZACION 5 PISO	13/08/2018	3/08/2018	2018SAL00006294-1
23/07/2018	Denuncia recibir tres golpes en su cuerpo por parte de usuario hospitalizado	UCI ADULTOS	14/08/2018	24/07/2018	2018SAL00005888-1
23/07/2018	Perdida de documento de identidad en el servicio	SALA DE PARTOS	14/08/2018	2/08/2018	2018sal00005965
23/08/2018	Falta de atención del personal de enfermería	UNIDAD MENTAL	14/08/2018	26/07/2018	2018SAL00006077-1
23/07/2018	Agradece la atención brindada	UNIDAD MENTAL	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada	HOSPITALIZACION VIP	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada del Jefe	OBSERVACION ADULTOS	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada en especial a la Auxiliar Carmen Milena	CONSULTA EXTERNA	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada en especial Al Dr. Ricardo Valenzuela	CONSULTA EXTERNA	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada al personal de enfermería	HOSPITALIZACION 7 PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Mejorar el menu diario	NUTRICION	13/08/2018	2/08/2018	2018SAL00006255-1
23/07/2018	Mejorar la atención a los pacientes	URGENCIAS	13/08/2018		
23/07/2018	Agradece la atención brindada al personal de enfermería y equipo medico, aseo	INFECTOLOGIA SEXTO PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada al personal de enfermería y equipo medico.	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada al personal de enfermería Y medico.	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
25/07/2018	No contestan telefono para asignacion de cita para procedimiento Biopsia por aspiracion de medula osea	UNIDAD CANCEROLOGIA	16/08/2018	25/07/2018	2018SAL00005991-1
25/07/2018	Trato y atención inadecuado por parte de la auxiliar Mayerly	PROGRAMACION CIRUGIA	16/08/2018		
25/07/2018	No contesta el telefono para asignacion de cita en el Callcenter	CALL CENTER	16/08/2018	25/07/2018	2018SAL00005996-1
26/07/2018	No contesta el telefono para asignacion de cita con Neurologia y Fisiatria	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	17/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006104-1
26/07/2018	Usuario que amenaza de muerte a enfermero jefe	UCI ADULTOS	17/08/2018	30/07/2018	2018SAL00006081-1
26/07/2018	Solicita a signacion de cita con Hemodinamia	UNIDAD CARDIOVASCULAR	17/08/2018	31/07/2018	2018SAL00006121-1
19/07/2018	Inoportunidad con la hora de atención del MD	CONSULTA EXTERNA	22/08/2018		
19/07/2018	Refiere que el medico espere a la usuaria que ha facturado oportunamente	CONSULTA EXTERNA	22/08/2018		
25/07/2018	Inconformidad con el ingreso por huella digital	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	22/08/2018		
20/07/2018	Mejorar el servicio de alimentos	NUTRICION	22/08/2018	2/08/2018	2018SAL00006259-1
24/07/2018	Trato inadecuado por parte del dr. Juan Camilo Cifuentes	OBSERVACION ADULTOS	22/08/2018		
23/07/2018	Felicito por el cambio a través del lector de huella	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	NA		
23/07/2018	que se ubique caja y fotocopidora dentro del hospital	SUBGERENCIA FINANCIERA	22/08/2018		
24/07/2018	Inoportunidad en la toma de examen	RESONANCIA MAGNETICA	22/08/2018		
24/07/2018	Inoportunidad en la toma de examen	RESONANCIA MAGNETICA	22/08/2018		
19/07/2018	Trato inadecuado por parte del Ing. Fidel	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	22/08/2018		
19/07/2018	Trato inadecuado por parte del Ing. Fidel	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	22/08/2018		
21/07/2018	inconformidad en la atención brindada del personal de enfermería.	UCI ADULTOS	22/08/2018		

27/07/2018	Que se ubiquen loquer al servicio de los usuarios	UCI ADULTOS	22/08/2018		
27/07/2018	Felicita al personal medico y de enfermeria	UCI ADULTOS	NA	NA	NA
23/07/2018	Que se reevalue el tramite para canalizar los menores que vienen a quimioterapia	UNIDAD CANCEROLOGIA	22/08/2018		
26/07/2018	Refiere que fue golpeada por otra paciente	UNIDAD MENTAL	22/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006233-1
23/07/2018	Inoportunidad en la atención del servicio	URGENCIAS	22/08/2018		
26/07/2018	Agradece la buena atención por parte del personal en especial la Jefe Nancy Bautista	ENDOSCOPIAS	NA	NA	NA
26/07/2018	Agradece y felicita por el buen servicio	INFECTOLOGIA TERCER PISO	NA	NA	NA
27/07/2018	Agradece la buena atención por parte del cuerpo de medicos y enfermeria.	HOSPITALIZACION 3 PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atención brindada	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la buena atención por parte del cuerpo de medicos y enfermeria.	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
21/07/2018	Agradece la buena atención por parte de enfermeria.	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
21/07/2018	Agradece la buena atención por parte de la auxiliar Liliana Romero.	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
21/07/2018	Felicitar por la buena atención en especial de la auxiliar Liliana Romero.	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
21/07/2018	Agradece la buena atención por parte de enfermeria.	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	NA	NA	NA
25/07/2018	Felicitar al personal del servicio por la atención brindada	HOSPITALIZACION 6 PISO	NA	NA	NA
25/07/2018	Agradece la atención brindada	HOSPITALIZACION 6 PISO	NA	NA	NA
24/07/2018	Felicitar al dr. Valencia y Gordillo por la atención brindada	UNIDAD CARDIOVASCULAR	NA	NA	NA
20/07/2018	Agradece al HUN especialmente enfermeras medicos y servicios de alimentos	HOSPITALIZACION 6 PISO	NA	NA	NA
27/07/2018	Agradece al personal medico especial Dres. Angelica, Maily, auxiliares y enfermeras jefes	HOSPITALIZACION ONCOL 7 PISO	NA	NA	NA
27/07/2018	Agradece al personal de enfermeria	HOSPITALIZACION ONCOL 7 PISO	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece al personal medico y de enfermeria	HOSPITALIZACION ONCOL 7 PISO	NA	NA	NA
19/07/2018	Agradece al personal medico, enfermeria y Terapeutas	HOSPITALIZACION ONCOL 7 PISO	NA	NA	NA
19/07/2018	Agradece la atencion brindada	UNIDAD MENTAL	NA	NA	NA
19/07/2018	Agradece la excelente atencion	UNIDAD MENTAL	NA	NA	NA
19/07/2018	Felicita personal de enfermeria especialmente Caros Augusto Lozada, Angelica Collazos y compañeros	URGENCIAS	NA	NA	NA
19/07/2018	Felicita personal de auxiliares y jefes de enfermeria	URGENCIAS	NA	NA	NA
23/07/2018	Agradece la atencion del personal medico, enfermeria, aseo, mantenimiento	INFECTOLOGIA SEXTO PISO	NA	NA	NA
20/07/2018	Agradece al personal medico, auxiliares y Servicios Generales	INFECTOLOGIA SEXTO PISO	NA	NA	NA
22/07/2018	Felicita al personal de auxiliares y jefes de enfermeria	HOSPITALIZACION VIP	NA	NA	NA
19/07/2018	Agradece la atencion del personal medico, enfermeria, Servicios Generales y Administrativos	OBSERVACION ADULTOS	NA	NA	NA
25/07/2018	Agradece la excelente atencion	REHABILITACIÓN	NA	NA	NA
19/07/2018	Agradece al personal medico, auxiliares y jefes de enfermeria	UCI PEDIATRICA	NA	NA	NA
24/07/2018	Agradece la atencion brindada	UNIDAD CARDIOVASCULAR	NA	NA	NA
23/07/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Dermatologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	14/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006207-1
30/07/2018	Inconformidad con la tramitologia de huella para ingreso y ser atendido en consulta	HUN	22/08/2018	1/08/2018	2018SAL00006212-1

30/07/2018	Atencion inoportuna del servicio	HOSPITALIZACION 6 PISO	22/08/2018		
31/07/2018	Solicita asignacion de cita con Junta medica por ortopedia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	23/08/2018	2/08/2018	2018SAL00006244-1
31/07/2018	Trato inadecuado por parte de la jefe Yolanda Palencia	HOSPITALIZACION 3 PISO	23/08/2018		
31/07/2018	Solicita informacion detallada de los costos de la atencion	URGENCIAS	23/08/2018		