

		REGISTRO CONSOLIDADO DE PQRSF MARZO 2018			
		E.S.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO "HERNANDO MONCALEANO PERDOMO" Fuente: Oficina Atención al Usuario		FECHA DE EMISION SEPTIEMBRE 2015	
				VERSION: 01	
				CODIGO: AU-PQR-F-004B	
FECHA RECEPCION	ASUNTO	SERVICIO INVOLUCRADO	Fecha de vencimiento usuario	fecha de respuesta	COMUNICACIÓN SALIDA No.
1/03/2018	Inoportunidad en la atención de la auxiliar Lorena para programación de Cx	CIRUGÍA	23/03/2018	7/03/2018	2018SAL00001799-1
2/03/2018	Inoportunidad en la atención de la jefe Cristina	OBSERVACION ADULTOS	26/03/2018	23/03/2018	2018SAL00002171-1
2/03/2018	Inoportunidad en la asignación de cita con Endocrinología	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	26/03/2018	6/03/2018	2018SAL00001677-1
2/03/2018	Solicita asignación para programación de cirugía	CIRUGÍA	26/03/2018	7/03/2018	2018SAL00001801-1
5/03/2018	Solicita asignación de cita con Junta Médica Ortopedia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	27/03/2018	6/03/2018	2018SAL00001710-1
5/03/2018	Solicita programación procedimiento Bloqueo Unión Mioneural	NEUROFISIOLOGIA	27/03/2018	20/03/2018	2018SAL00002001-1
2/03/2018	Difícil la comunicación con el Call center	CALL CENTER	27/03/2018	8/03/2018	2018SAL00001774-1
1/03/2018	Demora en la atención, trato inadecuado de la auxiliar de enfermería	NEUROFISIOLOGIA	27/03/2018	15/03/2018	2018SAL00001998-1
27/02/2018	Inconformidad con la hora de atención de la Dra. Lina María Sánchez Piedrahita	UNIDAD MENTAL	27/03/2018	9/03/2018	2018SAL00001841-1
25/02/2018	Inoportunidad en la atención	OBSERVACION PEDIATRIA	27/03/2018	23/03/2018	2018SAL00002187-1
1/03/2018	Trato inadecuado por parte del administrativo María Fernanda Cuellar	FACTURACION URGENCIAS	27/03/2018	20/03/2018	2018SAL000002089-1
1/03/2018	No hay atención prioritaria para los bebés e inoportunidad en los resultados, no autorizan salida a la hora que autoriza el MD	OBSERVACION PEDIATRIA	27/03/2018	23/03/2018	2018SAL000002188-1
1/03/2018	No informan los costos de la atención	FACTURACION URGENCIAS	27/03/2018	20/03/2018	2018SAL000002091-1
1/03/2018	Inconformidad con el servicio de caja	CAJA URGENCIAS	27/03/2018	22/03/2018	2018SAL00002095-1
25/02/2018	Mejorar el lavado de utensilios del servicio (patos, riñoneras)	HOSPITALIZACION 5 PISO	27/03/2018	9/03/2018	2018SAL00001767-1
28/02/2018	Inoportunidad en la atención del parto	SALA DE PARTOS	27/03/2018	4/04/2018	2018SAL00002068-1
2/03/2018	Información no entregada	HUN	27/03/2018	8/03/2018	2018SAL00001762-1

2/03/2018	Que las terapeutas enseñen a los usuarios hacer trabajos en fomy	HUN	27/03/2018		EN TRAMITE
2/03/2018	Estar mas pendiente de los pacientes a la hora de las comidas	HUN	27/03/2018	9/03/2018	2018SAL00001882-1
1/03/2018	Mejorar la puntualidad de entrega de alimentos	NUTRICION	27/03/2018	12/03/2018	2018SAL00001901-1
27/02/2018	Hacer revision de los panales de abejas en el servicio	RECURSOS FISICOS	27/03/2018	16/03/2018	2018SAL00002056-1
1/03/2018	Mejorar la puntualidad de entrega de alimentos y el sason	NUTRICION	27/03/2018	13/03/2018	2018SAL00001902-1
6/03/2018	Inoportunidad en la entrega de ordenes medicas	CONSULTA EXTERNA	27/03/2018	16/03/2018	2018SAL00001955-1
7/03/2018	Inconformidad con la atencion del Dr. Ricardo Valenzuela	CONSULTA EXTERNA	2/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002015-1
7/03/2018	No sabe el proceso para solicitar autorizacion por Audio	FACTURACION CEXTERNA	2/04/2018	21/03/2018	2018SAL00002177-1
7/03/2018	Solicita programacion para una Panangiografia	CIRUGÍA	2/04/2018	22/03/2018	2018SAL00002139-1
8/03/2018	Inconformidad por saturacion de usuarios, falta de mobiliario, ampliacion del servicio	URGENCIAS	3/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002196-1
8/03/2018	Solicita asignacion de cita con Ortopedia y Traumatologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	3/04/2018	9/03/2018	2018SAL00001882-1
12/03/2018	El medico no atiende a la usuaria sin los estudiantes	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	22/03/2018	2018SAL00002182-1
7/03/2018	Mejorar la puntualidad para consulta de los especialistas	NEUROFISIOLOGIA	5/04/2018		EN TRAMITE
5/03/2018	Inconformidad por daño del equipo de Radioterapia e inoportunidad en la atencion del especialista	UNIDAD CANCEROLOGIA	5/04/2018	26/03/2018	2018SAL00001970-1
9/03/2018	Mejorar y variar los alimentos	NUTRICION	5/04/2018	27/03/2018	2018SAL00002247-1
6/03/2018	Mejorar la iluminacion en el servicio	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	22/03/2018	2018SAL00002153-1
8/03/2018	Trato inadecuado del personal de enfermeria	HOSPITALIZACION 5 PISO	5/04/2018	20/03/2018	2018SAL00002007-1
8/03/2018	Que vuelvan a colocar sillas en el pasillo para los acompañantes	UCI PEDIATRICA	5/04/2018		EN TRAMITE
3/03/2018	Que hagan protocolo de presentacion en el servicio	CIRUGÍA	5/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002140-1

12/03/2018	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	5/04/2018	13/03/2018	2018SAL00001924-1
12/03/2018	Solicita asignacion de cita para cuidados paliativos	UNIDAD CANCEROLOGIA	5/04/2018	13/03/2018	2018SAL00001937-1
12/03/2018	Solicita solucion a la adquisicion de la Historia Clinica	ARCHIVO CLINICO	5/04/2018	5/04/2018	2018SAL00002531-1
5/03/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	5/04/2018	14/03/2017	2018SAL00001952-1
5/03/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia Pediatrica	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	5/04/2018	14/03/2017	2018SAL00001951-1
6/03/2018	Que se atienda al usuario por orden de llegada	UNIDAD RENAL	5/04/2018	3/04/2018	2018SAL00002421-18
2/03/2018	Mejorar el servicio de Television	UNIDAD RENAL	5/04/2018		EN TRAMITE
7/03/2018	Inoportunidad en la hora de atencion del Gastroenterologo	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002019-1
7/03/2018	Inoportunidad en la hora de atencion del Anestesiologo	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002021-1
7/03/2018	Inconformidad con la atencion del Dr. Ricardo Valenzuela	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002016-1
7/03/2018	Inoportunidad en la atencion del anestesiolego	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002023-1
9/03/2018	Inoportunidad en la atencion del anestesiolego	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	20/03/2018	2018SAL00002024-1
5/03/2018	Que los visitantes medicos sean atendidos despues de la consulta con el Dr. Carlos Alberto Alarcon	CONSULTA EXTERNA	5/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002036-1
2/03/2018	Inconformidad con la atencion de la Dra. Sandra Lopez	OBSERVACION PEDIATRIA	5/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002317-1
6/03/2018	Inoportunidad para contestar el telefono	CALL CENTER	5/04/2018	14/03/2018	2018SAL00001953-1
9/03/2018	Mejorar el trato humano con los pacientes	UNIDAD MENTAL	5/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002219-1
5/03/2018	Trato inadecuado por parte de la coordinadora de la empresa de aseo	RECURSOS FISICOS	5/04/2018	14/03/2018	2018SAL00001945-1
13/03/2018	Falta comunicaci3n del Dr. Jonathan Camilo Diaz Vanegas	OBSERVACION PEDIATRIA	5/04/2018	22/03/2018	2018SAL00002184-1
13/03/2018	Inconformidad con la atencion del Dr. Wilson Jovel Plazas	URGENCIAS	5/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002321-1

14/03/2018	No contestan el telefono para asignacion de cita con oncologia Dr. Saldarriaga	UNIDAD CANCEROLOGIA	9/04/2018	16/03/2018	2018SAL00001989-1
4/03/2018	inoportunidad en la entrega de los alimentos para los bebes	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	5/04/2018	20/03/2018	2018SAL00002009-18
9/03/2018	Mejorar la información con el paciente	HOSPITALIZACION 3 PISO	5/04/2018		EN TRAMITE
14/03/2018	Inoportunidad en el agendamineto de cita con Neurologia, Dermatologia, Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	9/04/2018	15/03/2018	2018SAL00001983-1
12/03/2018	Inconformidad por no informar oportunamente el cambio de horario para visitas	UCI GINECOLOGICA	9/04/2018	20/03/2018	2018SAL00002082-1
15/03/2018	No contestan el telefono para asignacion de cita con Clinica del dolor y Cuidados Paliativos	UNIDAD CANCEROLOGIA	10/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002020-1
16/03/2018	No contestan el telefono para asignacion de cita con Clinica del dolor y Cuidados Paliativos	UNIDAD CANCEROLOGIA	10/04/2018	22/03/2018	2018SAL00002092-1
16/03/2018	Refiere trato inadecuado por parte de la señora Mila del aseo	UNIDAD CANCEROLOGIA	10/04/2018	16/03/2018	2018SAL00002060-1
16/03/2018	Refiere inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologo	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	10/04/2018	20/03/2018	2018SAL00002083-1
16/03/2018	Inconformidad en el proceso de traslado del paciente para toma de exámenes en otra institucion	HOSPITALIZACION 6 PISO	10/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002330-1
16/03/2018	Solicita Programacion para Cateterismo	UNIDAD CARDIOVASCULAR	11/04/2018	22/03/2018	2018SAL00002131-1
20/03/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002362-1
18/03/2018	Inconformidad por no dejar completa la historia clinica para la salida y futuros controles	HOSPITALIZACION	12/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Inconformidad con la atencion de la Jefe Martha	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	12/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002190-1
15/03/2018	Que se le entregue a las madres gestantes la comida en el piso y no se les suspenda a las madres que sus hijos	NUTRICION	12/04/2018	27/03/2018	2018SAL00002248-1
15/03/2018	Que se faciliten camas para poder estar en contacto con el bebe	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	12/04/2018		EN TRAMITE
12/03/2018	Refiere que las comidas no lleguen tan tarde	HOSPITALIZACION 4 PISO	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002249-1
14/03/2018	Mejorar la presentacion de los alimentos	NUTRICION	12/04/2018	27/03/2018	2018SAL00002251-1
14/03/2018	Inconformidad por alimentos en descomposicion	NUTRICION	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002379-1
15/03/2018	Mejorar el servicio de alimentos	NUTRICION	12/04/2018		EN TRAMITE
15/03/2018	Falta de calidad humana, compromiso y entrega del personal de enfermeria	OBSERVACION ADULTOS	12/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Trato y atencion inadecuado por parte de enfermeria	OBSERVACION PEDIATRIA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002322-1

16/03/2018	Inconformidad con el proceso de admision	ADMISIONES	12/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Demora en el proceso de salida	OBSERVACION PEDIATRIA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002326-1
16/03/2018	Inoportunidad en la atencion del servicio	OBSERVACION PEDIATRIA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002328-1
13/03/2018	Trato inadecuado de la auxiliar Mercedes Murcua	OBSERVACION PEDIATRIA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002329-1
21/03/2018	Inoportunidad para contestar telefono para cita con Ginecologia oncologica de primera vez	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002360-1
15/03/2018	Atencion no brindada por parte del Dr. Edgar Eduardo Forero	CONSULTA EXTERNA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002238-1
15/02/2018	Instalar ventilador en el servicio	CONSULTA EXTERNA	12/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Inoportunidad en la hora de atencion del Dr. Forero	CONSULTA EXTERNA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002239-1
15/03/2018	Inoportunidad en la hora de atencion del Dr. Forero	CONSULTA EXTERNA	12/04/2018		EN TRAMITE
14/03/2018	Refiere mas prudencia para llamados de atencion a los funcionarios	SALA ESPERA 2 PISO	12/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002191-1
14/03/2018	Que los pacientes sean citados en diferente horario	UNIDAD RENAL	12/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Trato inadecuado por parte de la TS Deicy Roncancio	TRABAJO SOCIAL	12/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Trato inadecuado por parte de la TS Deicy Roncancio	TRABAJO SOCIAL	12/04/2018		EN TRAMITE
14/03/2018	Refiere se instalen baños publicos	UCI PEDIATRICA	12/04/2018		EN TRAMITE
13/03/2018	Muy demorado el proceso de salida	INFECTOLOGIA TERCER PISO	12/04/2018	23/03/2018	2018SAL00002193-1
12/03/2018	Inoportunidad en la atencion del MD. Urologo	OBSERVACION ADULTOS	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002331-1
16/03/2018	Falta prudencia del Dr. Ramirez al expresar el diagnostico	URGENCIAS	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002333-1
14/03/2018	Instalar ventilador en el servicio	REHABILITACIÓN	12/04/2018		EN TRAMITE
14/03/2018	Inconformidad con la comida en descomposicion	NUTRICION	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002384-1
16/03/2018	Refiere ubicar mas sillas para los acompañantes	HOSPITALIZACION 5 PISO	12/04/2018		EN TRAMITE
14/03/2018	Inconformidad por atencion no recibida	NEUROFISIOLOGIA	12/04/2018	26/03/2018	2018SAL00002246-1
15/03/2018	Inoportunidad en la atencion del Dr. Juan Carlos Alvarez	UNIDAD CANCEROLOGIA	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002340-1
12/03/2018	Inoportunidad en la atencion de la facturadora	FACTURACION CEXTERNA	12/04/2018		EN TRAMITE
13/03/2018	Refiere que las comidas sean variadas	HOSPITALIZACION 6 PISO	12/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002382-1
15/03/2018	Trato inadecuado del Dr. Duran	HOSPITALIZACION 6 PISO	12/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	Inoportunidad en la asignacion con Dermatologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	13/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002355-1
21/03/2018	No contestan el telefono para cita de espirometria	NEUMOLOGIA	13/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	No contestan el telefono para cita de espirometria	NEUMOLOGIA	13/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	Informacion no entregada por parte de la operadora Stefani Lozada	CALL CENTER	13/04/2018		EN TRAMITE

21/03/2018	Inoportunidad en la asignacion con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	13/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002353-1
22/03/2018	Trato inadecuado por parte del Dr. Fabio Rojas	SALA DE PARTOS	16/04/2018		EN TRAMITE
22/03/2018	Solicita asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	16/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002350-1
22/03/2018	Solicita asignacion de cita con Gastroenterologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	16/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002349-1
23/03/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Neurologia pediatrica	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	17/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002358-1
23/03/2018	Trato inadecuado del Dr. Andres Lievano	CONSULTA EXTERNA	17/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002242-1
23/03/2018	Inoportunidad en la asignacion de cita con Hematologia	UNIDAD CANCEROLOGIA	17/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002339-1
21/03/2018	Refiere instalar ventiladores	REHABILITACIÓN	20/04/2018		EN TRAMITE
20/03/2018	Que sea reintegrada la auxiliar Edna Briyid Vargas al servicio	UNIDAD CANCEROLOGIA	20/04/2018		EN TRAMITE
20/03/2018	Refiere ampliar el horario y numero de citas para Quimioterapia	UNIDAD CANCEROLOGIA	20/04/2018		EN TRAMITE
20/03/2018	Que sea reintegrada la auxiliar Edna Briyid Vargas al servicio	UNIDAD CANCEROLOGIA	20/04/2018		EN TRAMITE
14/03/2018	Inconformidad por comida en descomposicion	NUTRICION	20/04/2018	4/04/2018	2018SAL00002420-1
16/03/2018	Solicita permitir el ingreso de alimentos a paciente embarazada	UCI GINECOLOGICA	20/04/2018		EN TRAMITE
23/03/2018	Solicita que se permiten que hable con el paciente dentro de la sala de dialisis	UNIDAD RENAL	20/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	Que se instale un TV en la sala de espera de Cx	SALA ESPERA 2 PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	Que se instale dispensadores de gel antibacterial en los pasillos	SALA ESPERA 2 PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
22/03/2018	Trato inadecuado por parte del vigilante Lozano	VIGILANCIA	20/04/2018		EN TRAMITE
23/03/2018	Ubicar sillas mas comodas para madres gestantes, mejorar las cunas de los bebes	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE
23/03/2018	Dar las comidas de acuerdo a la edad del bebe	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	Atencion inadecuada por parte de las auxiliares Yina y Viviana	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE
23/03/2018	Mala atencion con el proceso de salida	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Inoportunidad en la atencion del servicio	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE

8/03/2018	Trato inadecuado a persona extranjera por parte del admisionista	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE
16/03/2018	Inoportunidad en la atencion de la Señorita Stefany Lozada	CALL CENTER	20/04/2018	4/04/2018	2018SAL00002465-1
20/03/2018	Inoportunidad en la entrega de las muestras para estudio de patologia	CIRUGÍA	20/04/2018		EN TRAMITE
18/03/2018	inconformidad con el proceso de salida	URGENCIAS	20/04/2018		EN TRAMITE
19/03/2018	Inconformidad con la atencion de la enfermera Andrea paola Losada	URGENCIAS	20/04/2018		EN TRAMITE
17/03/2018	Que hayan dos enfermeras en la noche y tener listos los elementos para realizar procedimientos	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	20/04/2018	5/04/2018	2018SAL00002501-18
17/03/2018	La atencion para toma y entrega de resultados es muy demorada	URGENCIAS	20/04/2018		EN TRAMITE
18/03/2018	Trato inadecuado por parte de la jefe de enfermeria	HOSPITALIZACION PEDIATRIA 4 PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
21/02/2018	Inoportunidad con la atencion brindada	SALA DE PARTOS	20/04/2018		EN TRAMITE
18/03/2018	Inconformidad con el ambiente fisico del servicio	HOSPITALIZACION 5 PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
18/03/2018	Inconformidad con la hora de entrega de los alimentos	HOSPITALIZACION 5 PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
21/03/2018	Refiere muy deteriorado las estructuras del edificio	INFECTOLOGIA SEXTO PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
22/03/2018	Mal estado de las sillas de ruedas, agilizar los exámenes, estar mas pendiente del paciente adulto mayor	URGENCIAS	20/04/2018		EN TRAMITE
22/03/2018	Refiere que no se cobre parqueadero para los donantes	PARQUEADERO	20/04/2018		EN TRAMITE
9/03/2018	Refiere mala atencion del personal de enfermeria	OBSERVACION PEDIATRIA	20/04/2018		EN TRAMITE
20/02/2018	Inoportunidad en la atencion de la auxiliar Ruby	CONSULTA EXTERNA	20/04/2018		EN TRAMITE
23/03/2018	Inoportunidad en la atencion del servicio	HOSPITALIZACION 4 PISO	20/04/2018		EN TRAMITE
28/03/2018	Refiere revisar bien la ropa para enviar a lavanderia	UNIDAD MENTAL	20/04/2018		EN TRAMITE
28/03/2018	Inconformidad con la atencion del Dr. Sergio	UNIDAD MENTAL	20/04/2018		EN TRAMITE
25/03/2018	Inoportunidad en la atencion del personal de vigilancia	VIGILANCIA	20/04/2018		EN TRAMITE
28/03/2018	inoportunidad en la atencion del facturador	FACTURACION CEXTERNA	20/04/2018		EN TRAMITE
28/03/2018	Inoportunidad para asignacion de cita con Endocrinologia	OPORTUNIDAD ASIGNACION CITAS	20/04/2018	4/04/2018	2018SAL00002463-1

27/03/2018	Inconformidad con la hora de atencion medica	UNIDAD CANCEROLOGIA	20/04/2018	2/04/2018	2018SAL00002383-1
24/03/2018	Falta ventilacion en el servicio	SALA DE PARTOS	20/04/2018		EN TRAMITE
27/03/2018	Atencion inadecuada por parte del vigilante	VIGILANCIA	20/04/2018		EN TRAMITE
27/03/2018	Trato inadecuado del personal de enfermeria	UCI ADULTOS	20/04/2018		EN TRAMITE
27/03/2018	Mejorar el trato la Auxiliar Jhoana	UCI NEONATAL	20/04/2018		EN TRAMITE
27/03/2018	Inoportunidad asignacion de cita con clinica del dolor	UNIDAD CANCEROLOGIA	23/04/2018		EN TRAMITE